



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

MUNICIPIO DE TULUM

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

RECIBIDO
03 DIC. 2025
RECIBIDO
PRESIDENCIA
TULUM, QUINTANA ROO

C. DIEGO CASTAÑON TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

Con Attn. C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.

RECIBIDO
03 DIC. 2025
RECIBIDO
MUNICIPIO DE TULUM
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y EVENTOS

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS
Periodo del Informe del 01 al 30 de noviembre de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de noviembre de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (33 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

29 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bomberos 3°
- 24 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 30 de noviembre se recibieron 112 reportes, dentro de los cuales se atendieron 138 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
NOV	112	140

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
13	20	79	112

ACCIÓN	SERVICIO	NOV
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	5
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	2
	INCENDIO DE MALEZA	
	INCENDIO DE BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	6
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	1
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	5
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	8
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	1
	RESCATE VERTICAL	2
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	3
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	17
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	11
	APOYO CON AGUA	19
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	8
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	13
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	13
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	2
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	3
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	2
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	2
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	5
REPORTES	FALSA ALARMA	2
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	140

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.

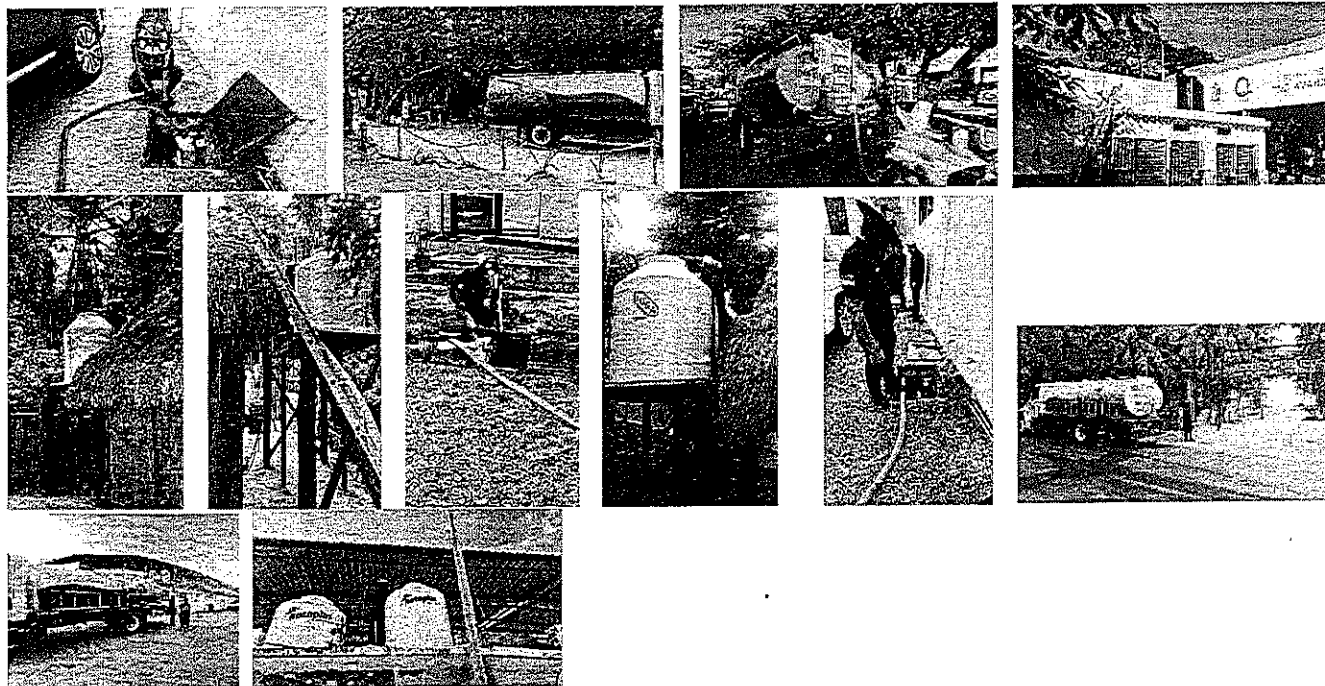


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

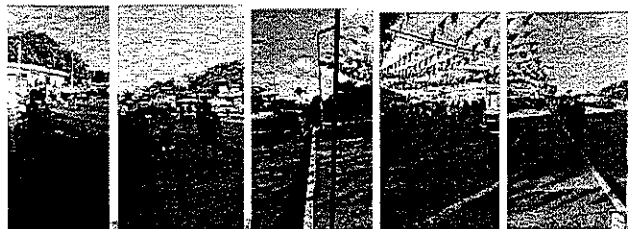
Apoyo con agua



Guardia en prevención



20 nov 2025.- evento Cívico / Deportivo





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Quema de basura



Incendio estructural



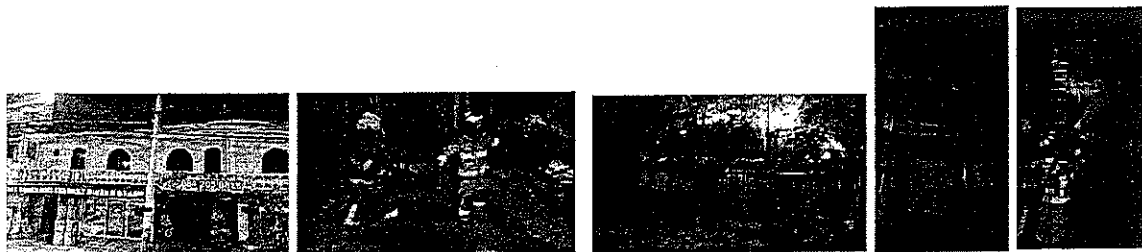


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

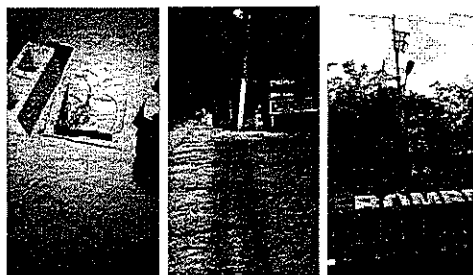
Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Incendio comercial



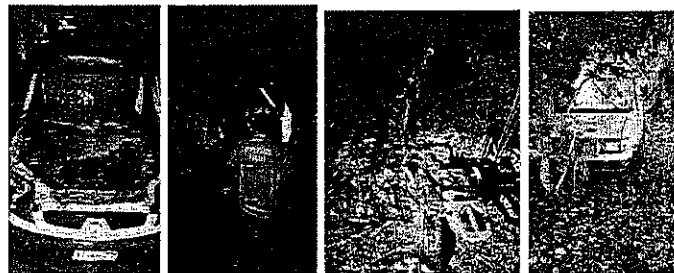
Corto circuito



Fuga de gas



Incendio de vehículo





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Atención Médica Prehospitalaria



Panales / Enjambres



Rescate



Se realizó el rescate de una femenina que se quedó encerrada en su cuarto.

Rescate vertical



Se realizó el rescate de un masculino el cual ya no presentaba signos vitales.

Rescate de animal



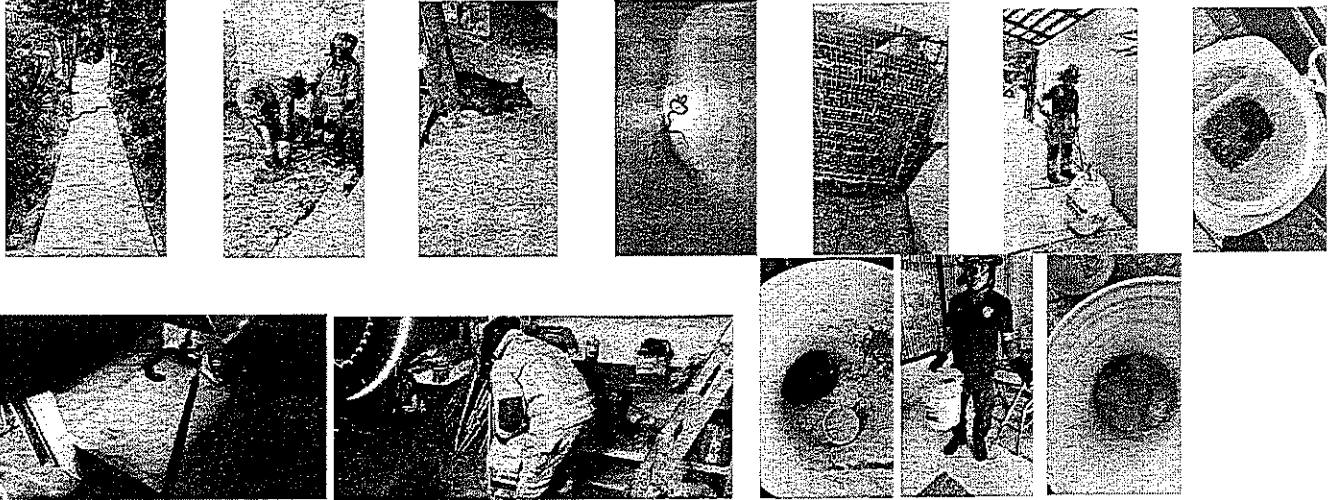


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

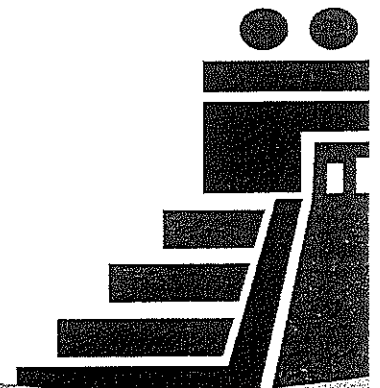
Control y reubicación de fauna



Accidente Vehicular



Apoyo a otras dependencias





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

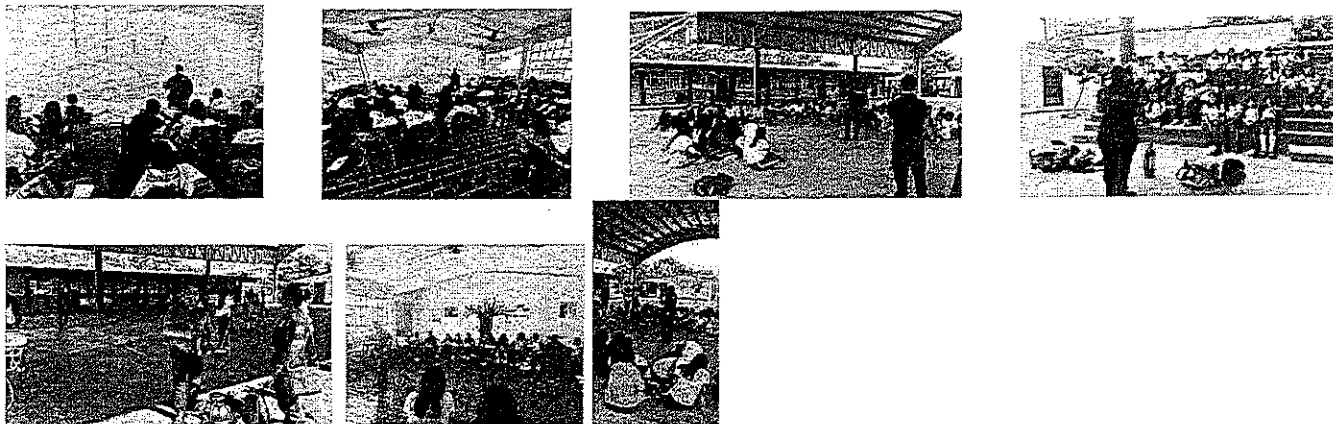
Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

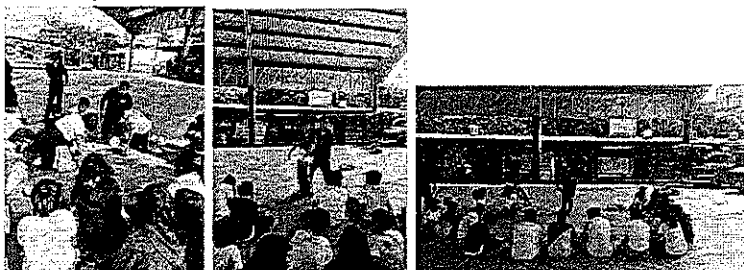
Pláticas de bomberiles (en apoyo a otras dependencias)



Curso de combate y control de incendios



Curso primeros auxilios





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Podas / Talas



Busqueda y rescate



Mantener las instalaciones en optimas condiciones es una de las preocupaciones de esta Dirección y la colaboración del personal permite que se lleve a cabo, es por ello que los elementos realizan una rutina de limpieza y mantenimiento, así como el encalado del campo de entrenamiento de la estación de bomberos.





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0259/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 01 de diciembre de 2025.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Acondicionamiento y capacitación diaria



Curso Operaciones Contra Incendios, OCI Bomberos estructurales:

Durante el mes de noviembre 4 elementos se desplazaron a Tizayuca Edo. de Mex. Con la finalidad de aprender nuevas técnicas de control de incendios, de manera voluntaria y por sus propios medios, debido a la falta de presupuesto. 27 y 28 de noviembre (16hrs de duración)



CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos continuara gestionando y realizando acciones que permitan llevar a cabo las actividades previstas, con el compromiso de salvaguardar siempre la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; durante las próximas fiestas decembrinas, los elementos mantendrán las actividades, para dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse como: incendios, manejo de residuos y materiales, rescates, apoyos, atención pre-hospitalaria, capacitación a la comunidad, otros reportes y desastres, causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

c.c.p. Minutario
JMCS/nab

