

Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

Con A't'n: C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.

MUNICIPIO DE TULUM
RECIBIDO
08 ENE. 2026
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y EVENTOS

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Periodo del Informe del 01 al 31 de diciembre de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de diciembre de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM

RECIBIDO
Marisol 10:40 am
08 ENE. 2026
PRESIDENCIA
TULUM, QUINTANA ROO



Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (33 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

29 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

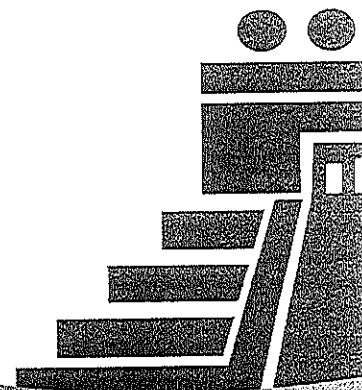
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 01 Bomberos 3°
- 24 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 6 equipos ERA de 4,600 lbs.
- 10 radios de comunicación para servicio por guardia.





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de diciembre se recibieron 71 reportes, atendiendo un total de 80 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
nov	71	80

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
9	14	48	71

ACCION	SERVICIO	DIC
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	5
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	
	INCENDIO DE MALEZA	
	INCENDIO DE BASURA	4
	INCENDIO DE VEHICULO	1
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	5
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	2
	MATERIALES PELIGROSOS	1
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	1
	RESCATE VERTICAL	1
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	2
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	2
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	14
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	9
	APOYO CON AGUA	15
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	5
	APOYO A LA CIUDADANIA	1
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	
	OPERATIVOS	3
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	2
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	2
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	1
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	1
REPORTES	FALSA ALARMA	1
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	80

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, las 24 horas del día durante los 365 días del año.

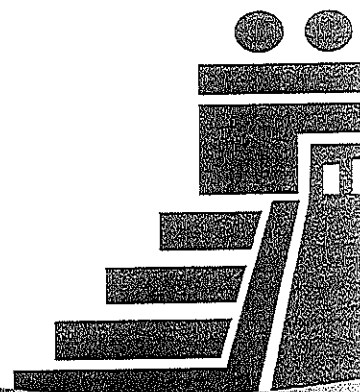
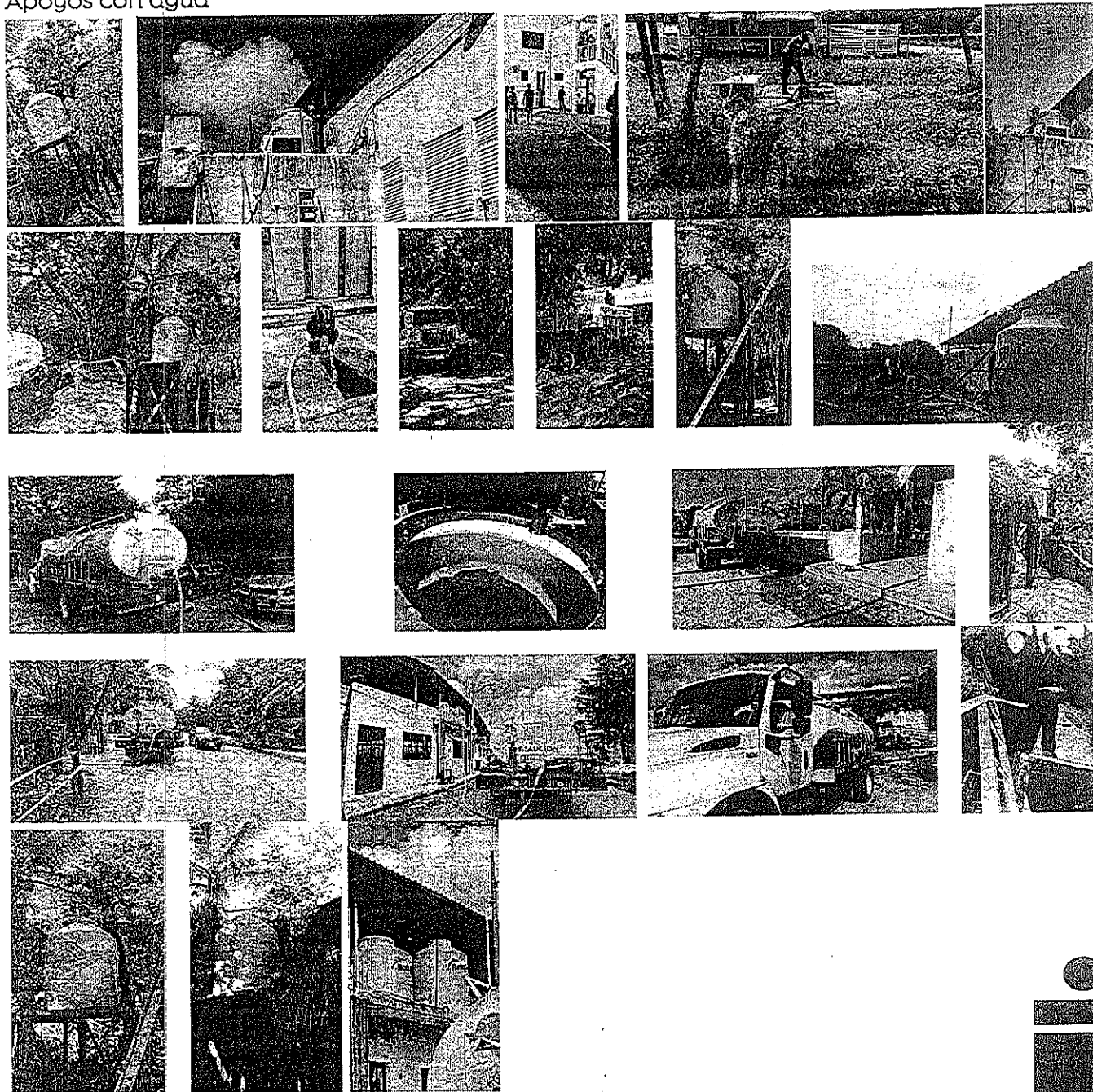


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

Muestra fotográfica

Apoyos con agua



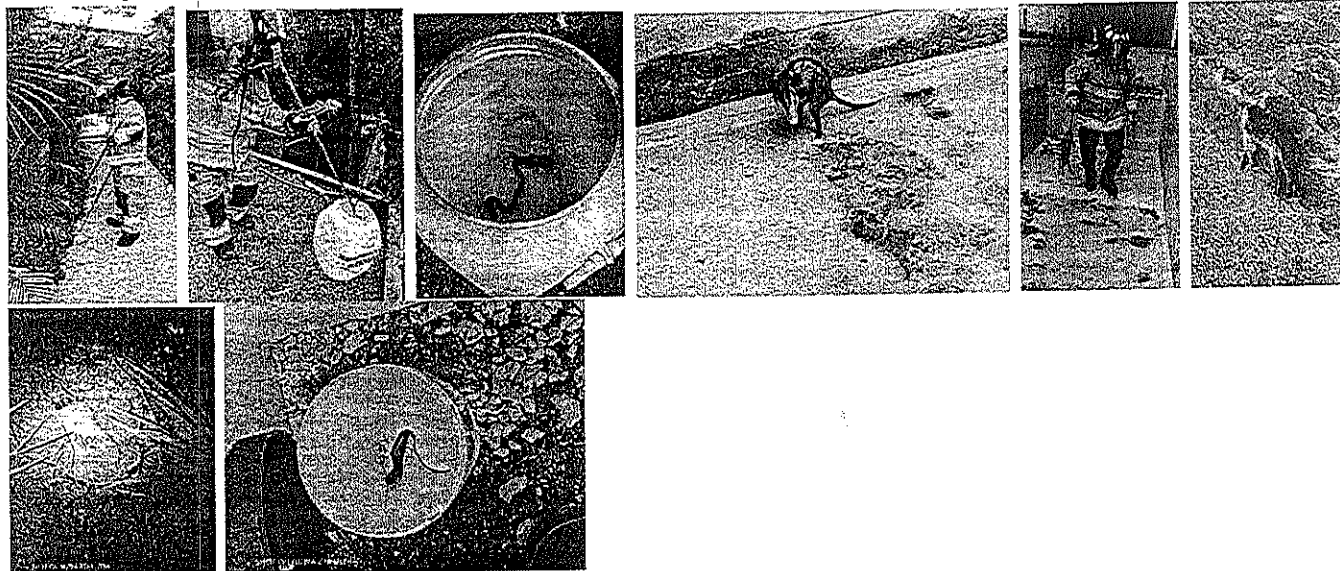


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

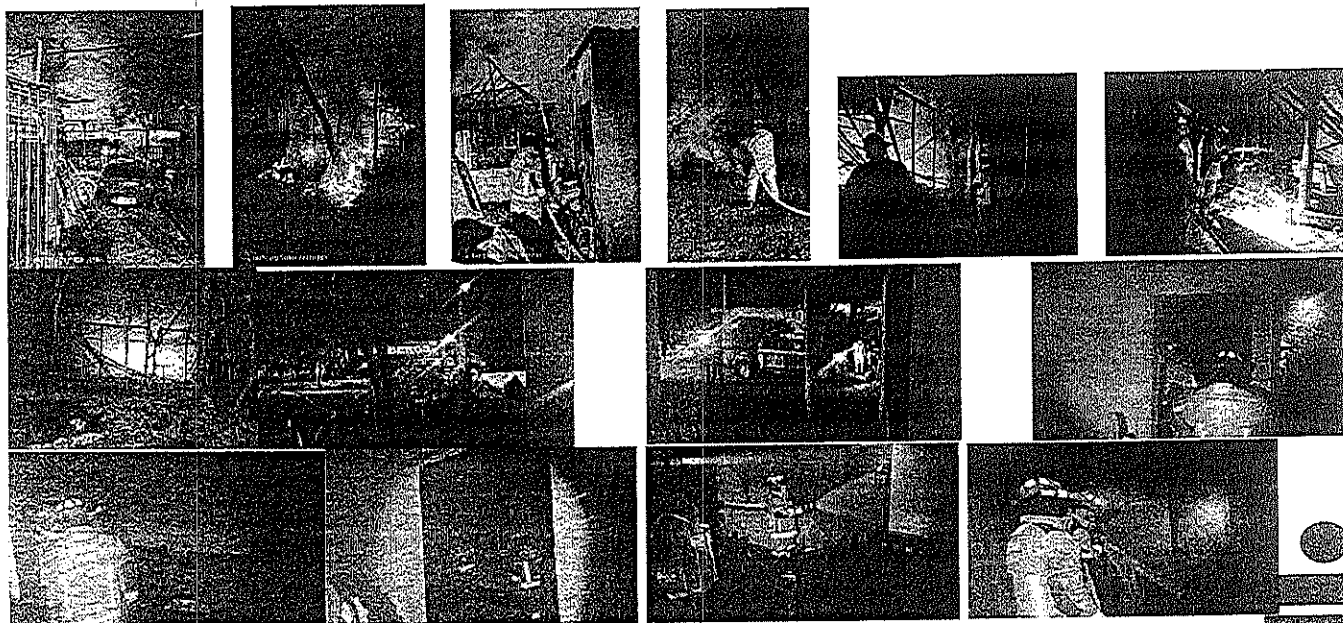
Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

Muestra fotográfica

Control y reubicación de fauna



Incendio estructural



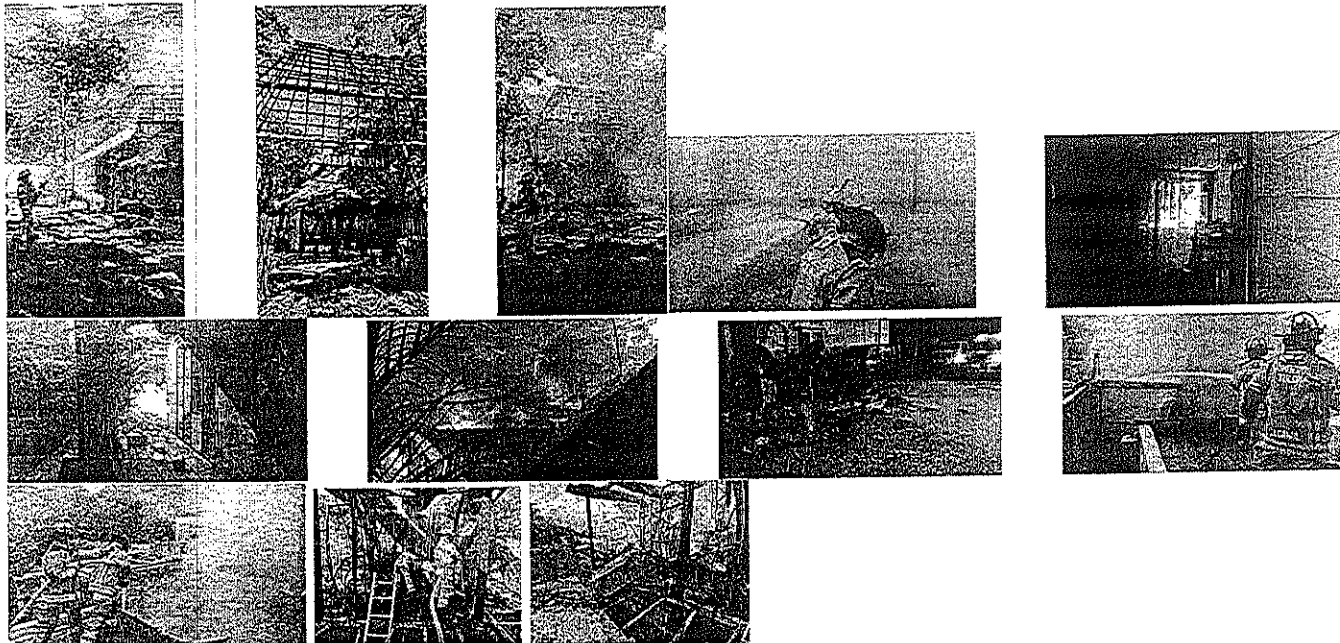


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

Muestra fotográfica

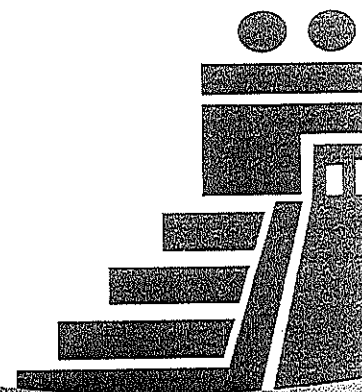
Incendio Estructural con Actividad Económica



Rescate



Quema de basura





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

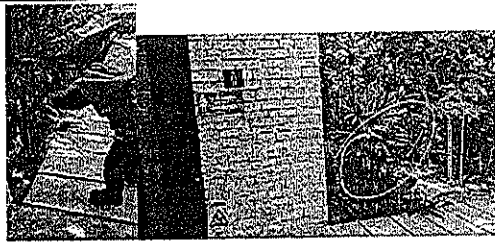
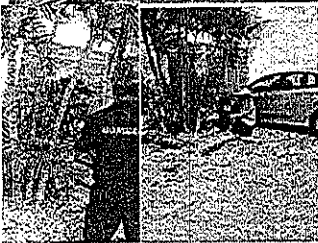
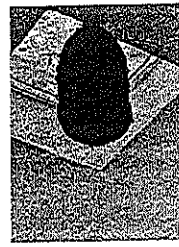
Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

Muestra fotográfica

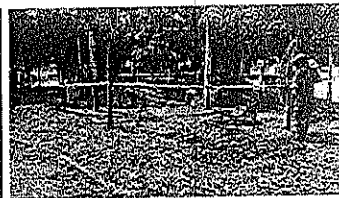
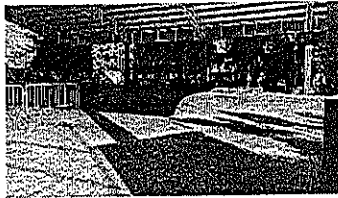
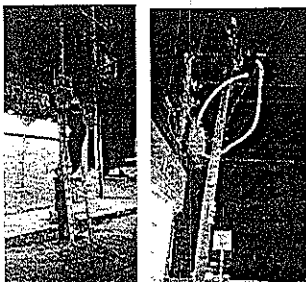
Rescate vertical



Panales / Enjambres



Apoyo a otras dependencias





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/003/2026
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

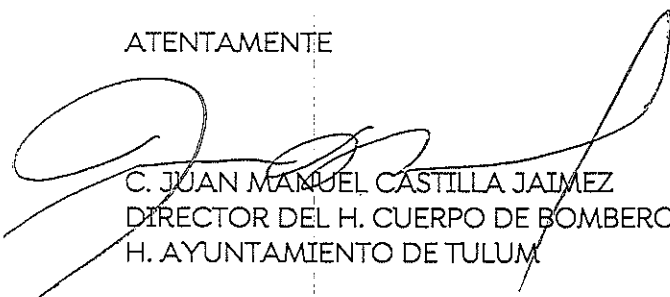
Tulum, Quintana Roo, 05 de enero de 2026.

CONCLUSIÓN

Para el próximo 2026 la Dirección de Bomberos continuará gestionando y realizando acciones que permitan llevar a cabo las actividades previstas en la planeación de proyectos, con el compromiso de salvaguardar siempre la integridad física, comenzando por nuestra institución, patrimonial y el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; durante las fiestas decembrinas, los elementos acataron las indicaciones de la Dirección General, para dar respuesta inmediata a los servicios que pudieran presentarse como: incendios, manejo de residuos y materiales, rescates, apoyos, atención pre-hospitalaria, capacitación a la comunidad, otros reportes y desastres, causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole, buscando cerrar la temporada con saldo blanco, sin embargo hay situaciones de carácter humano que en ocasiones provocan situaciones inesperadas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

c.c.p. Minutario
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

