



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0199/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

C. DIEGO CASTAÑON TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 31 de agosto de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de agosto de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0199/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

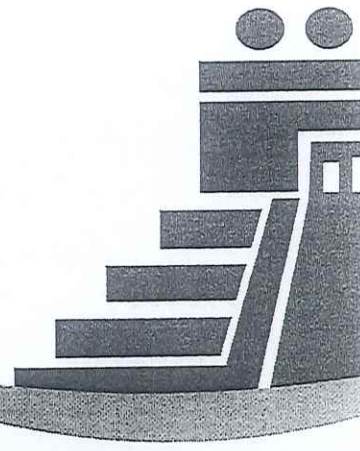
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0199/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de agosto se recibieron 117 reportes, proporcionando un total de 135 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
AGO	117	135

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
30	25	62	117

ACCION	SERVICIO	AGO
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	2
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	2
	INCENDIO DE MALEZA	7
	INCENDIO DE BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	4
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	12
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	2
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	15
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	13
	APOYO CON AGUA	16
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	14
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	8
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	4
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	2
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	5
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
REPORTES	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
	FALSA ALARMA	9
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	135

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atendidos los 24 horas del día.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0199/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

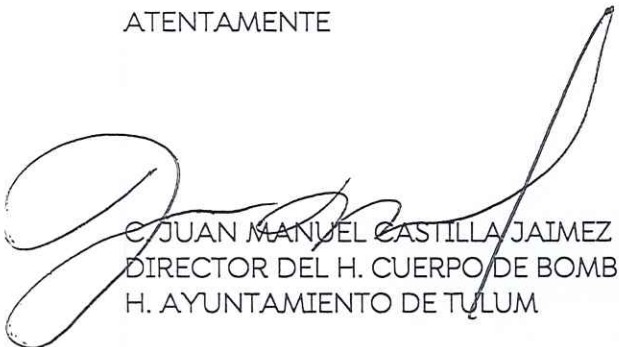
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

CONCLUSIÓN

Durante la temporada de huracanes 2025, la Dirección de Bomberos trabaja en coordinación de la Dirección de Protección Civil, comenzando con las zonas más vulnerables realizando podas, llevando a cabo medidas preventivas y de rehabilitación de los espacios que fungen como albergues, para brindarle a la ciudadanía, atención de manera inmediata, en relación a las necesidades que se consideren de mayor relevancia; procurando el bienestar y la tranquilidad de la población en caso de presentarse un fenómeno hidrometeorológico que causara daños en el municipio de Tulum, ya que tenemos el compromiso con la población de salvaguardar siempre su integridad física, patrimonial y el entorno ecológico; continuamos atendiendo servicios de emergencias, de rescate urbano, atención de accidentes Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas) y desastres causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole, con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE TULUM

Brinda
02 SEP. 2025
03:15 pm
RECIBIDO
PRESIDENCIA
TULUM, QUINTANA ROO