



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.  
PRESIDENTE MUNICIPAL.  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.



## INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 30 de septiembre de 2025

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de septiembre de 2025.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### ESTADO DE FUERZA

#### PERSONAL (33 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

30 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

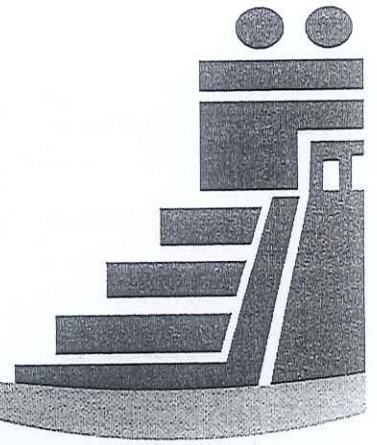
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 24 Bomberos Operativos.

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

#### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 30 de septiembre se recibieron 85 reportes, dentro de los cuales se atendieron 90 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

| REPORTES |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| MES      | RECIBIDOS | ATENDIDOS |
| SEP      | 85        | 90        |

| REPORTANTES |         |       |       |
|-------------|---------|-------|-------|
| HOMBRES     | MUJERES | OTROS | TOTAL |
| 39          | 19      | 27    | 85    |

| ACCION                          | SERVICIO                                        | SEP |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|-----|
| INCENDIOS                       | INCENDIO ESTRUCTURAL                            | 1   |
|                                 | INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS |     |
|                                 | INCENDIO DE MALEZA                              | 7   |
|                                 | INCENDIO DE BASURA                              | 6   |
|                                 | INCENDIO DE VEHICULO                            | 1   |
|                                 | INCENDIO LOCAL COMERCIAL                        | 1   |
|                                 | CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA                     | 9   |
| MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES | FUGAS DE GAS                                    | 2   |
|                                 | MATERIALES PELIGROSOS                           |     |
|                                 | LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO                        | 1   |
|                                 | EXPLOSION                                       |     |
| RESCATE                         | BUSQUEDA Y RESCATE                              |     |
|                                 | RESCATE VERTICAL                                | 1   |
|                                 | RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS                  |     |
|                                 | ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)      | 1   |
|                                 | CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA                  | 13  |
| APOYOS                          | ENJAMBRES/PANAL                                 | 10  |
|                                 | APOYO CON AGUA                                  | 18  |
|                                 | APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS                      | 5   |
|                                 | ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES                  |     |
|                                 | SIMULACROS                                      | 2   |
|                                 | PODAS/TALAS                                     |     |
|                                 | OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA                 | 6   |
| ATENCION PRE - HOSPITALARIA     | URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS              | 6   |
|                                 | TRASLADOS                                       |     |
| CAPACITACION A COMUNIDAD        | PLATICAS DE BOMBERISMO                          |     |
|                                 | CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS                      |     |
|                                 | CURSO USO Y MANEJO DE EXT                       |     |
|                                 | CURSO BUSQUEDA Y RESCATE                        |     |
|                                 | CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS            |     |
| REPORTES                        | FALSA ALARMA                                    |     |
|                                 | TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS                    | 90  |

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos las 24 horas del día durante los 365 días del año.

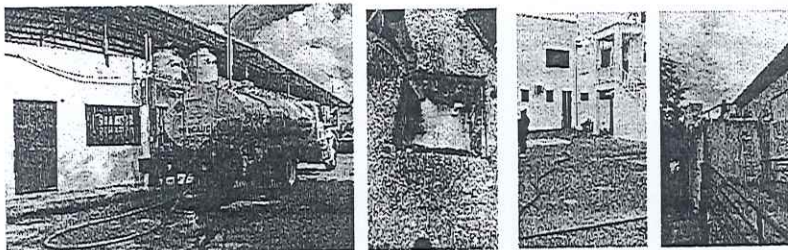


Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

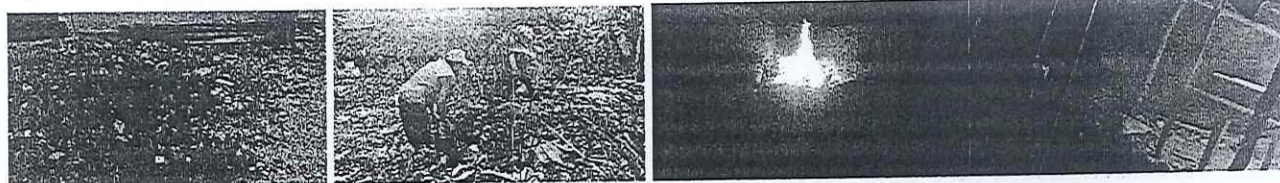
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

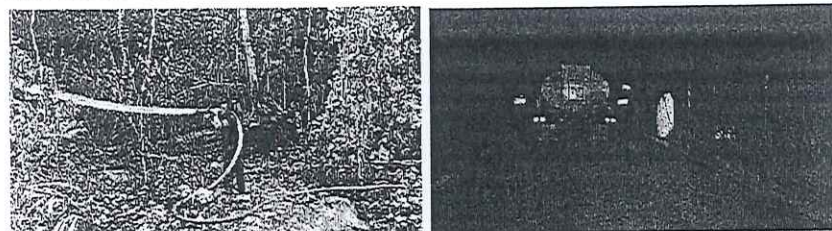
#### Apoyo con agua



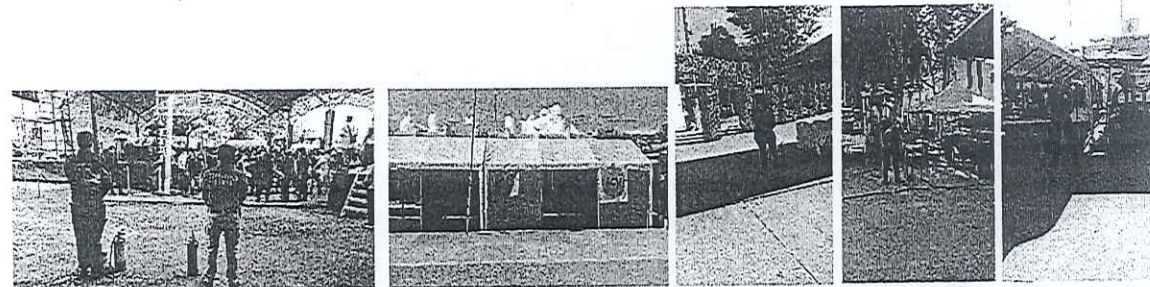
#### Quema de basura



#### Incendio de maleza



#### Guardia en prevención



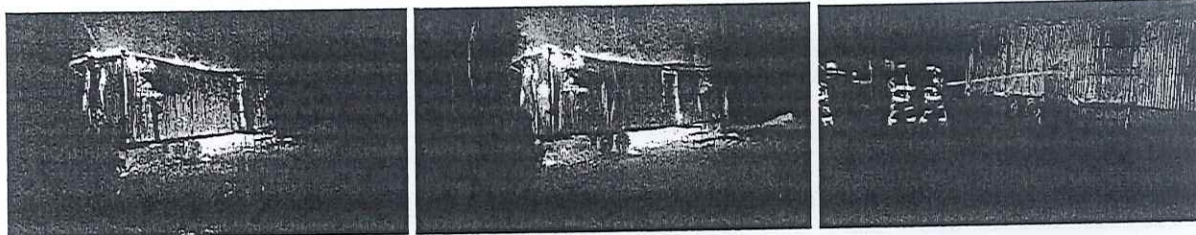


Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

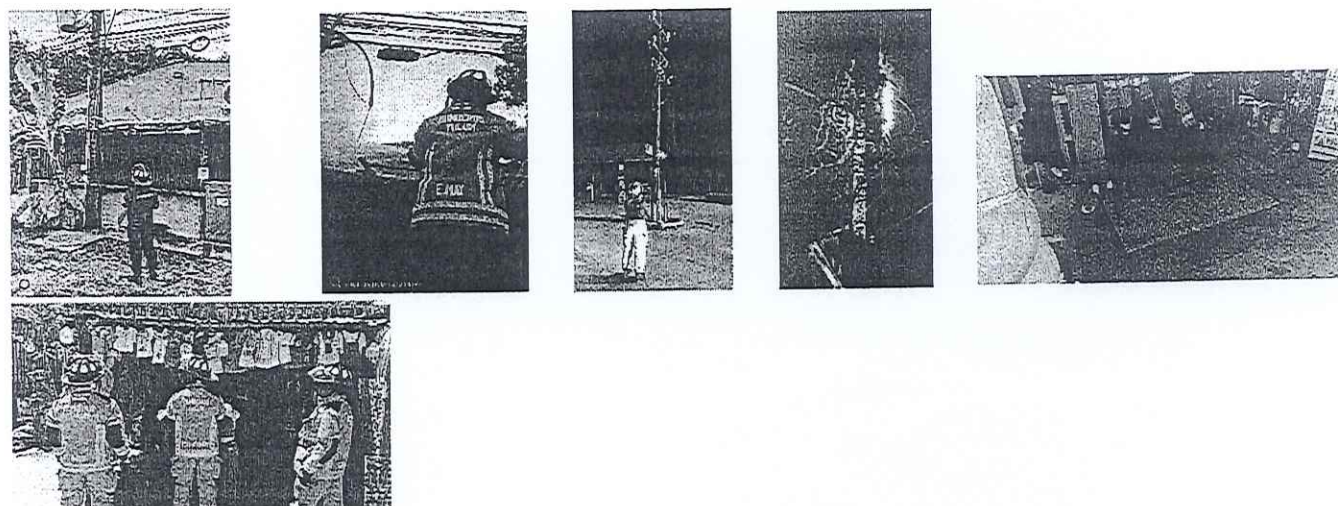
#### Incendio comercial



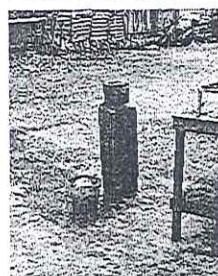
#### Incendio estructural (oficina)



#### Corto circuito



#### Fuga de gas



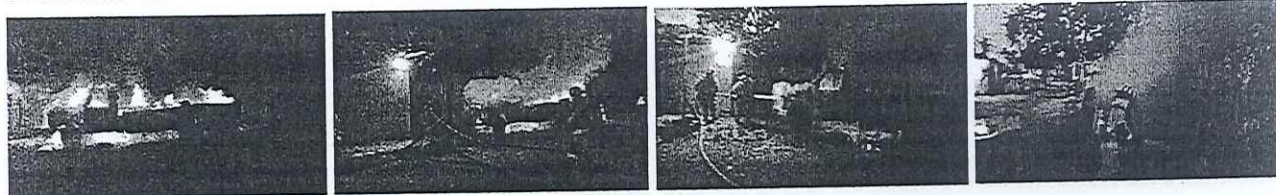


Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

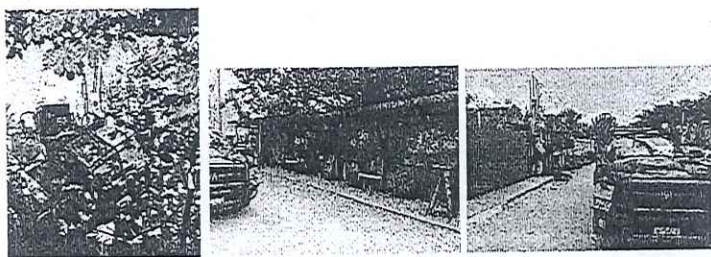
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

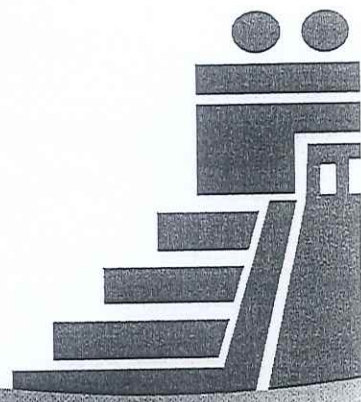
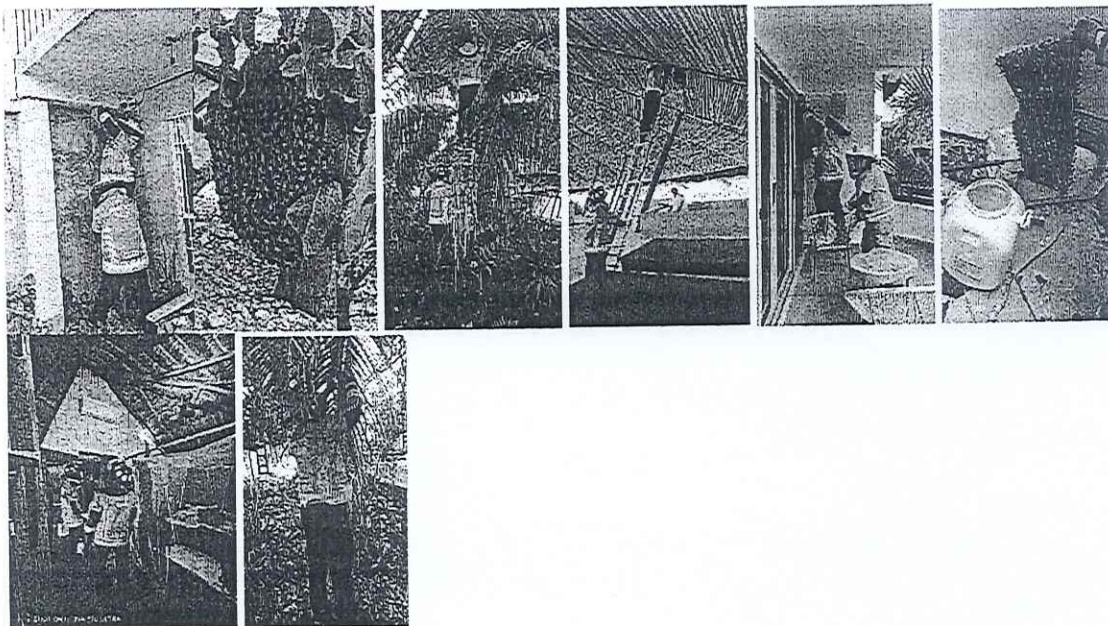
#### Incendio de vehículo



#### Apoyo a otras dependencias



#### Panales / Enjambres





Dependencia: Dirección General de Protección  
Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

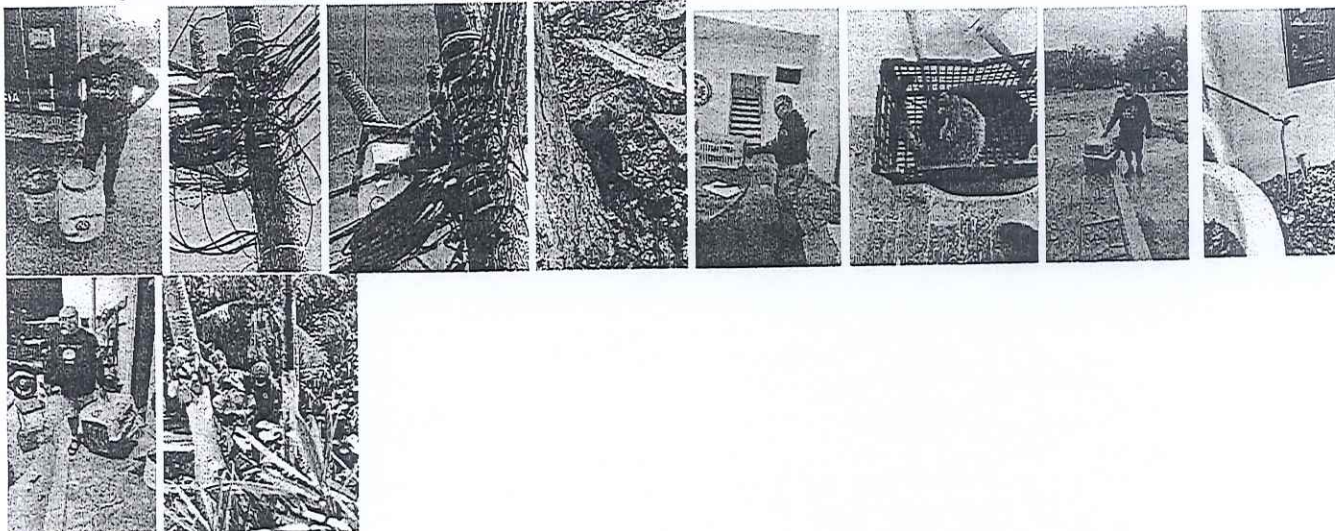
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

### Muestra de Evidencia fotográfica

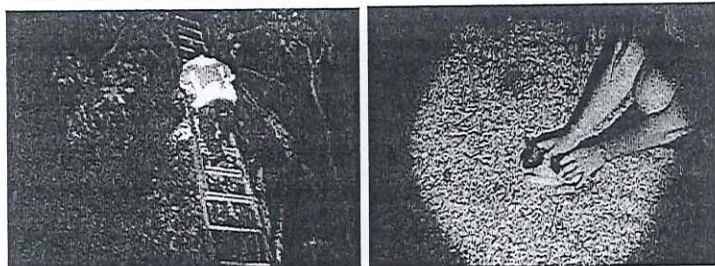
#### Atención Médica Prehospitalaria



#### Control y reubicación de fauna



#### Rescate de animal



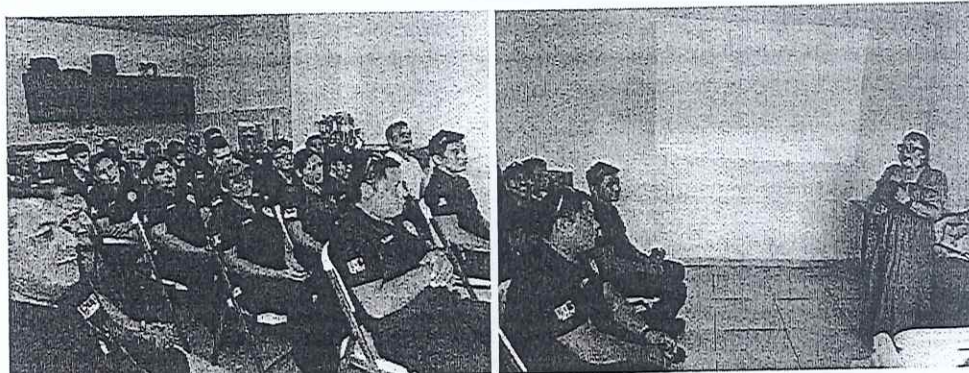


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

## CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de septiembre el personal de Bomberos recibió la capacitación sobre el uso y mantenimiento de los equipos de protección personal (EPP) y de respiración autónoma (ERA)



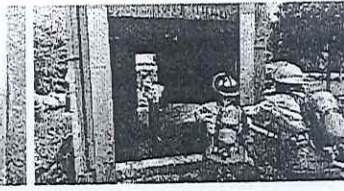
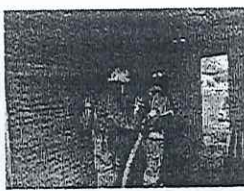


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

La capacitación y profesionalización del personal de bomberos, también se realiza a través de prácticas diarias basadas en el manual de bomberos IFTA 7, que tiene la finalidad de mejorar la calidad de los servicios, que se proporcionan a la población del Municipio de Tulum.

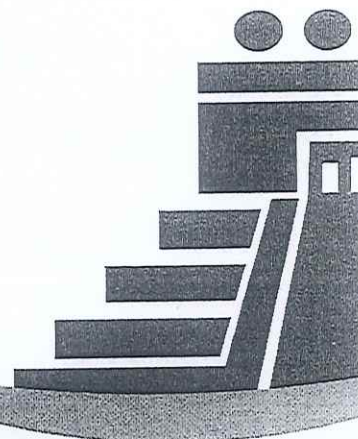
#### Combate de Incendios en espacios confinados



#### Herramientas



Una de las preocupaciones de esta Dirección es mantener las instalaciones en óptimas condiciones, por ello solicitamos a la Dirección de Servicios Generales su apoyo para el mantenimiento de los aires acondicionados de la estación de bomberos





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025  
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

## CONCLUSIÓN

Para la Dirección de Bomberos gestionar y realizar acciones para llevar a cabo las actividades previstas para este ejercicio tienen el compromiso de salvaguardar siempre la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; por esta razón los elementos continúan capacitándose diariamente para seguir atendiendo las 24 horas, cualquier servicio que pudiera presentarse como: INCENDIOS, MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES, RESCATES, APOYOS, ATENCION PRE - HOSPITALARIA, CAPACITACION A LA COMUNIDAD, OTROS REPORTES y DESASTRES, causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

  
C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario  
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

