



Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 30 de septiembre de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de septiembre de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo que requiera de la activación de los servicios de emergencia.





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (33 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

30 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 24 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 30 de septiembre se recibieron 85 reportes, dentro de los cuales se atendieron 90 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
SEP	85	90

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
39	19	27	85

ACCION	SERVICIO	SEP
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	1
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	
	INCENDIO DE MALEZA	7
	INCENDIO DE BASURA	6
	INCENDIO DE VEHICULO	1
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	1
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	9
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	2
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	1
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	13
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	10
	APOYO CON AGUA	18
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	5
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	2
	PODAS/TALAS	
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	6
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
REPORTES	FALSA ALARMA	
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	90

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos las 24 horas del día durante los 365 días del año.

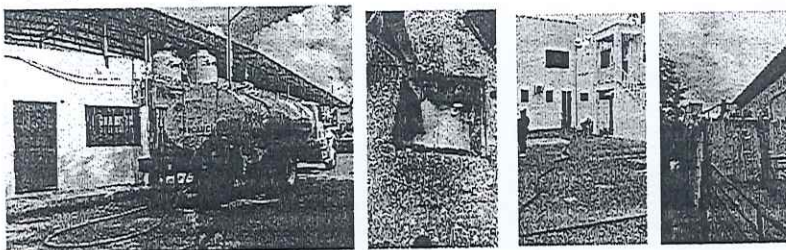


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

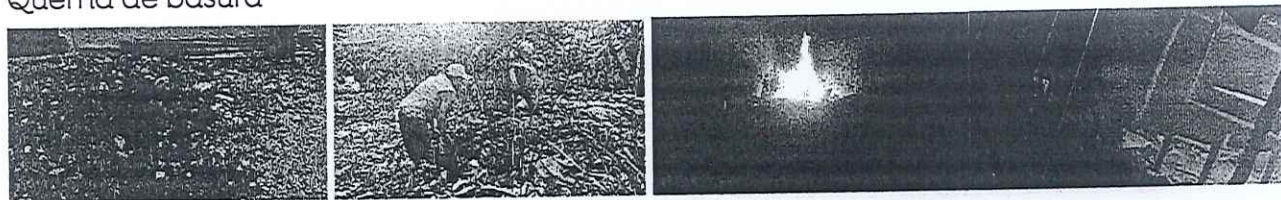
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

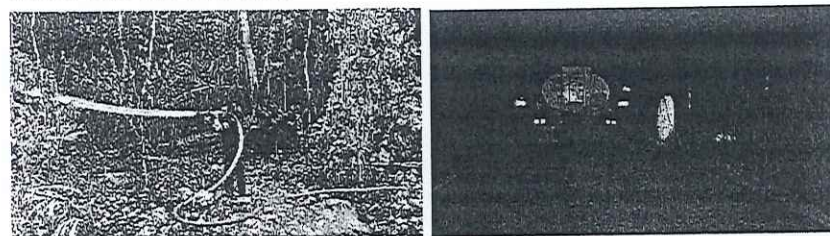
Apoyo con agua



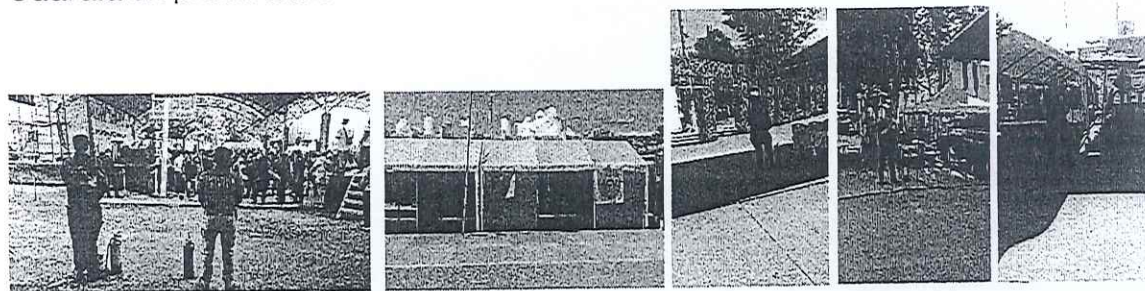
Quema de basura



Incendio de maleza



Guardia en prevención



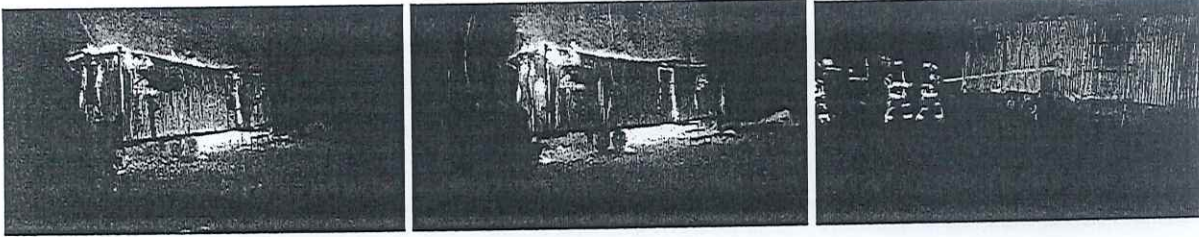


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

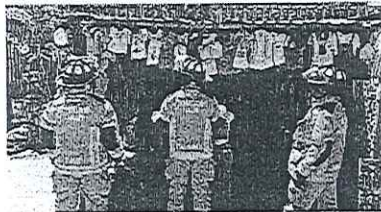
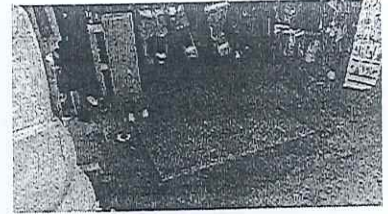
Incendio comercial



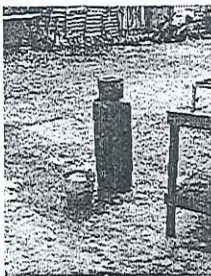
Incendio estructural (oficina)



Corto circuito



Fuga de gas





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

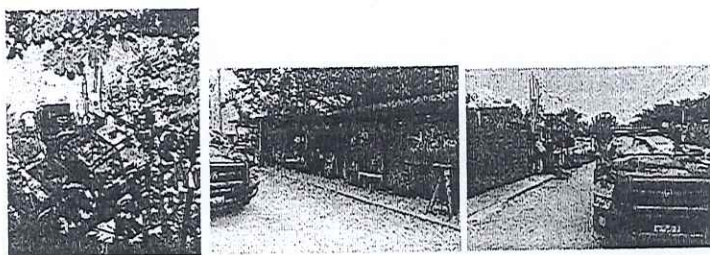
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

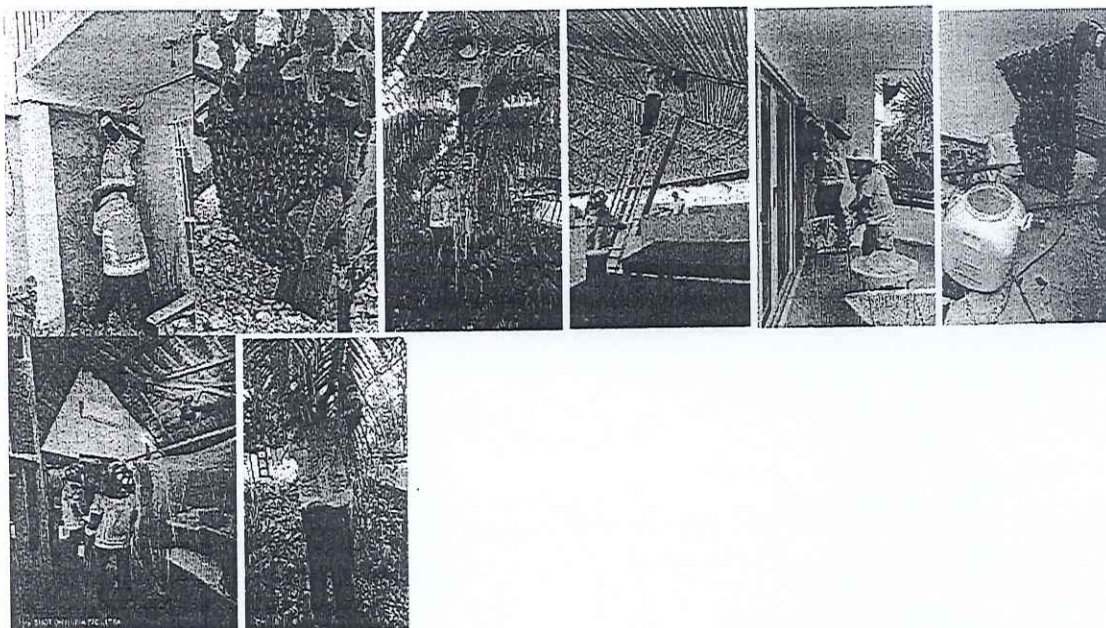
Incendio de vehículo



Apoyo a otras dependencias



Panales / Enjambres





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

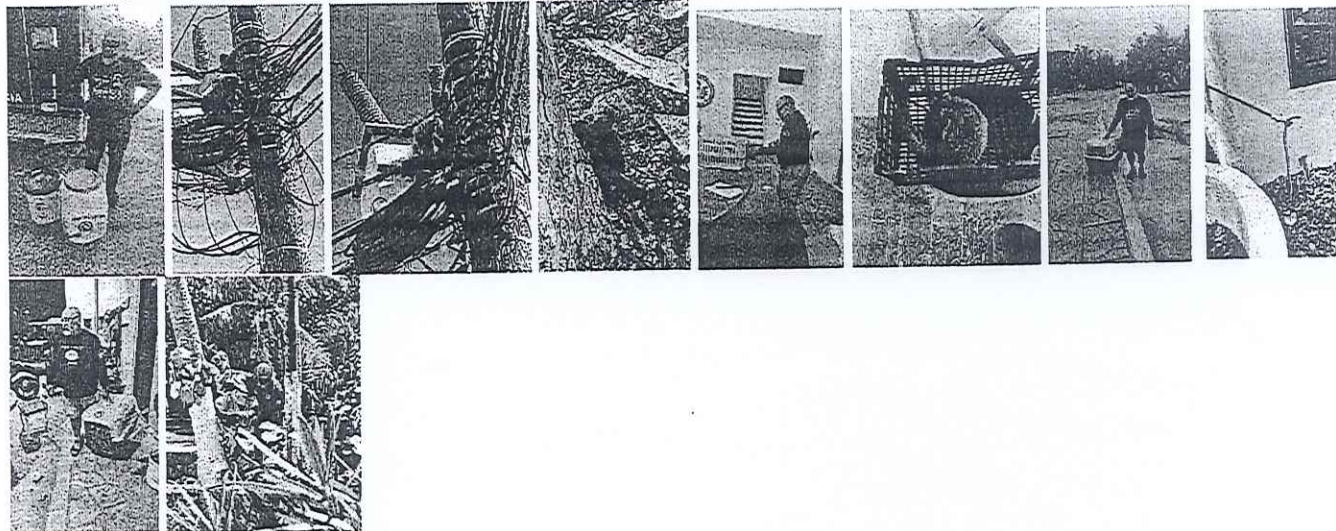
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

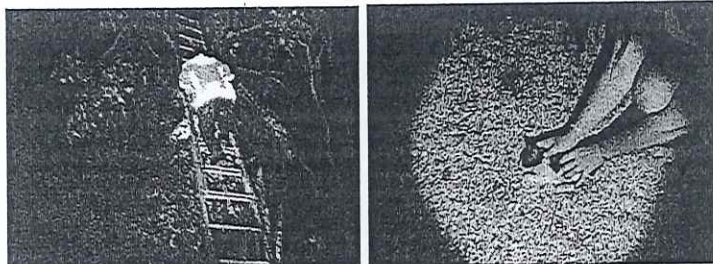
Atención Médica Prehospitalaria



Control y reubicación de fauna



Rescate de animal



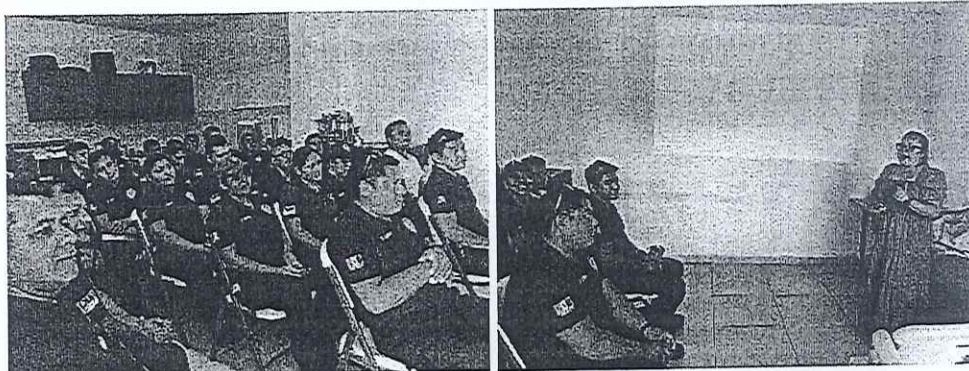


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de septiembre el personal de Bomberos recibió la capacitación sobre el uso y mantenimiento de los equipos de protección personal (EPP) y de respiración autónoma (ERA)



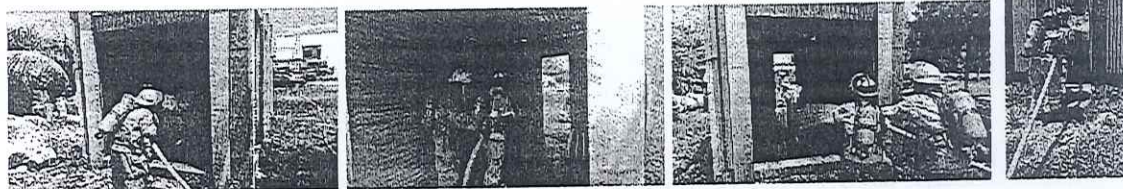


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0222/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

La capacitación y profesionalización del personal de bomberos, también se realiza a través de prácticas diarias basadas en el manual de bomberos IFTA 7, que tiene la finalidad de mejorar la calidad de los servicios, que se proporcionan a la población del Municipio de Tulum.

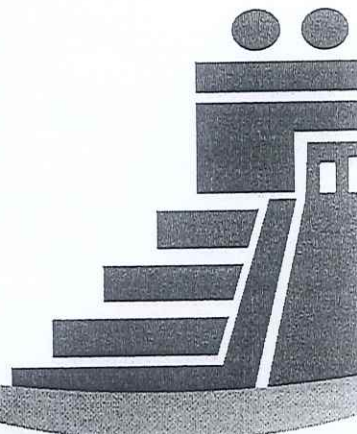
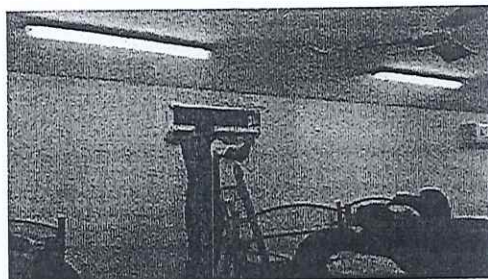
Combate de incendios en espacios confinados



Herramientas



Una de las preocupaciones de esta Dirección es mantener las instalaciones en óptimas condiciones, por ello solicitamos a la Dirección de Servicios Generales su apoyo para el mantenimiento de los aires acondicionados de la estación de bomberos





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0221/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

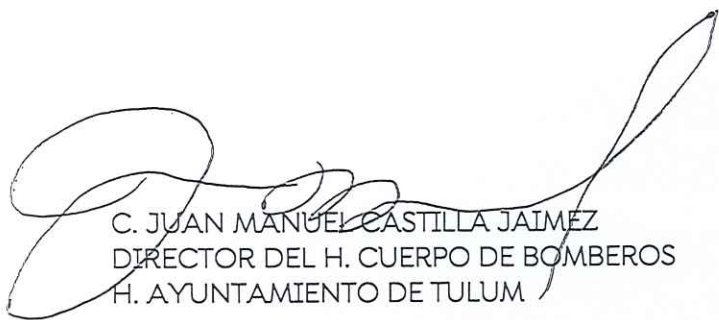
Tulum, Quintana Roo, 02 de octubre de 2025.

CONCLUSIÓN

Para la Dirección de Bomberos gestionar y realizar acciones para llevar a cabo las actividades previstas para este ejercicio tienen el compromiso de salvaguardar siempre la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico de la ciudadanía y Turismo que nos visita; por esta razón los elementos continúan capacitándose diariamente para seguir atendiendo las 24 horas, cualquier servicio que pudiera presentarse como: INCENDIOS, MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES, RESCATES, APOYOS, ATENCION PRE - HOSPITALARIA, CAPACITACION A LA COMUNIDAD, OTROS REPORTES y DESASTRES, causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO