



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS

Periodo del Informe del 01 al 31 de julio de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de julio de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

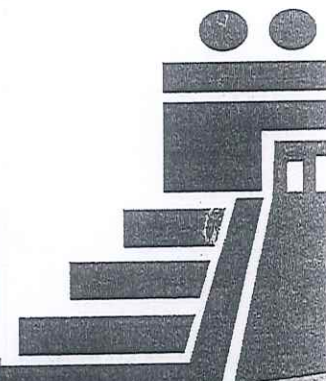
OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM

1:40 pm Ivan
12 AGO. 2025
RECIBIDO

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y EVENTOS





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de julio se recibieron 120 reportes, proporcionando un total de 142 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

MES	REPORTES		REPORTANTES			
	RECIBIDOS	ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES	C-5	OTROS
JUL	120	142	35	13	51	21

ACCION	SERVICIO	JUL	A
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	0	
	INCENDIO EN HOTEL	0	
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	2	
	INCENDIO CASA	5	
	INCENDIO DE PALAPA	0	
	INCENDIO TRANSFORMADOR	0	
	INCENDIO DE MALEZA	9	
	INCENDIO BASURA	14	
	INCENDIO DE VEHICULO	4	
	INCENDIO VIA PUBLICA	2	
	INCENDIO COMERCIAL	1	
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	0	
APOYOS	ACCIDENTE VEHICULAR	1	
	ENJAMBRES/PANAL	20	
	APOYO CON AGUA	7	
	APOYO A LA COMUNIDAD	2	
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	18	
	EXPLOSION	0	
	FUGAS DE GAS	2	
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	9	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	5	
	CORTO CIRCUITO	9	
	DESASOLVE/LIMPIEZA COLADERAS	0	
	SIMULACROS	1	
ATENCION PRE-HOSPITALARIA	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	7	
	GUARDIA PREVENTIVA	4	
	OPERATIVOS/ MONITORING	1	
	EVENTOS	2	
	HERIDOS ARMAS/BCA/FGO/OTR	0	
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	0	
	TRASLADOS	0	
	CRISIS NERVIOSA	0	
	ATROPELLADO	0	
	CAIDAS DIVERSAS	0	
	INTOXICACION	0	
	ELECTROCUTADO	0	
CAPACITACION A COMUNIDAD	DESMAYO/ INCONCIENTE	0	
	CONVULSION	0	
RESCATE	PRIMEROS AUXILIOS	0	
	PLATICAS DE BOMBERISMO	2	
REPORTES	CURSOS EXT/P.A/ EVAC	5	
	BUSQUEDA	0	
REPORTES	RESCATE	2	
	RESCATE DE ANIMALES	1	
REPORTES	FALSA ALARMA	7	
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDO	142	



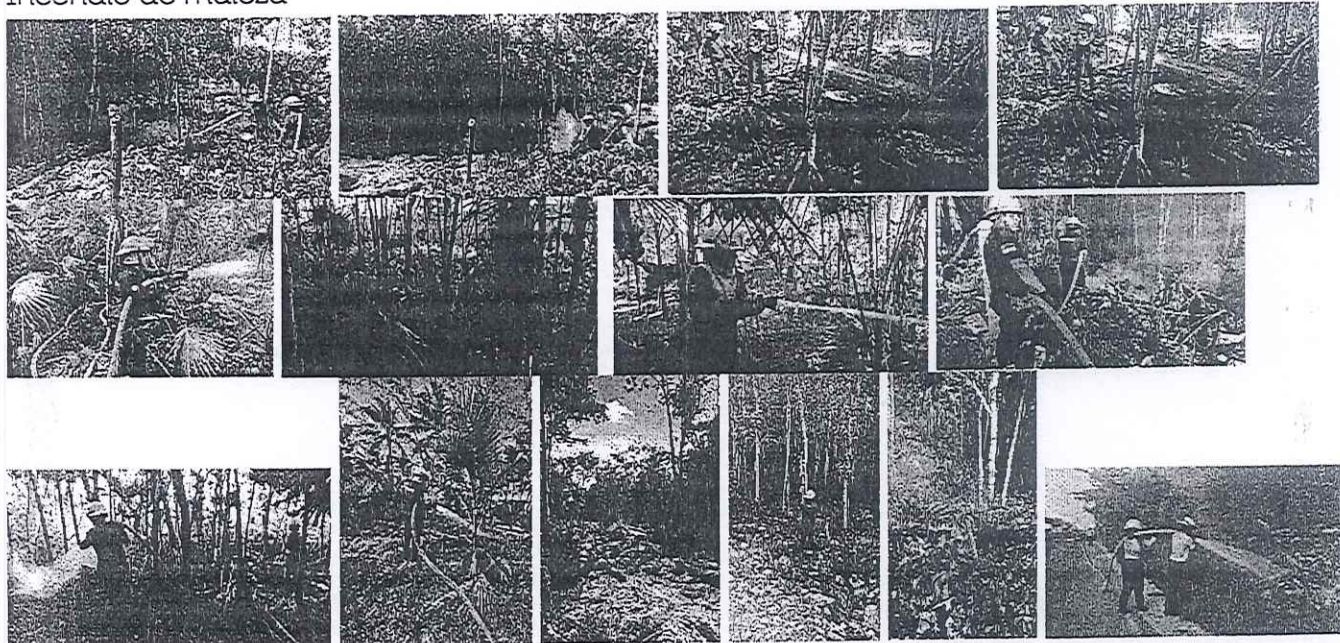
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

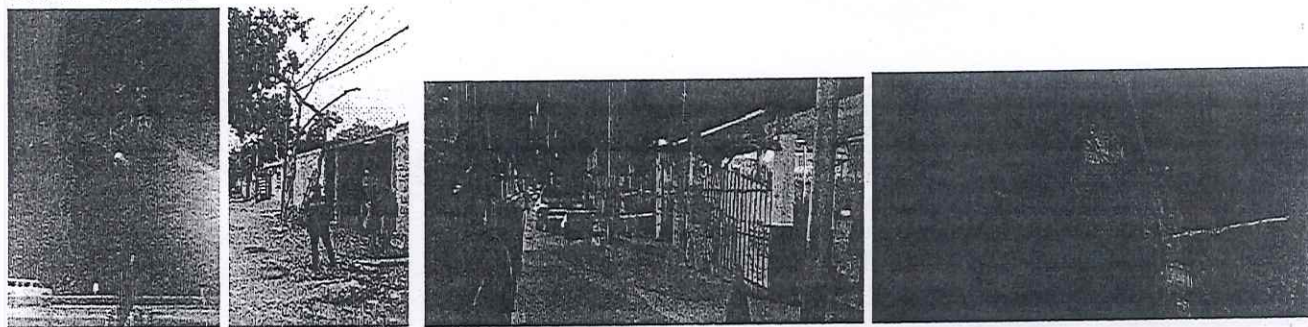
Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atendiendo llamados las 24 horas del día.

Muestra de Evidencia fotográfica

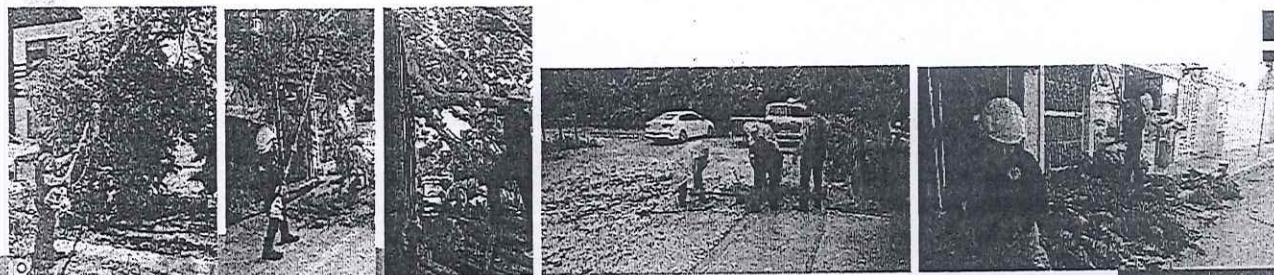
Incendio de maleza



Corto Circuito



Podas / Talas





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

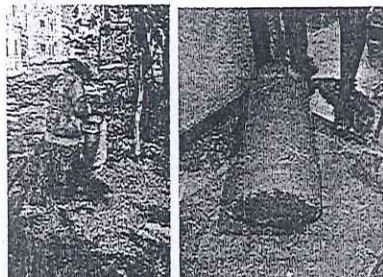
Captura, reubicación o eliminación de Panales / Enjambres



Incendio de vehículo



Fuga de gas



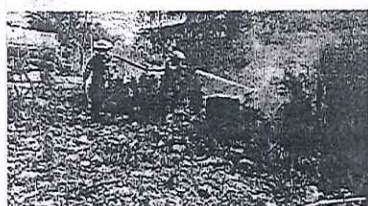
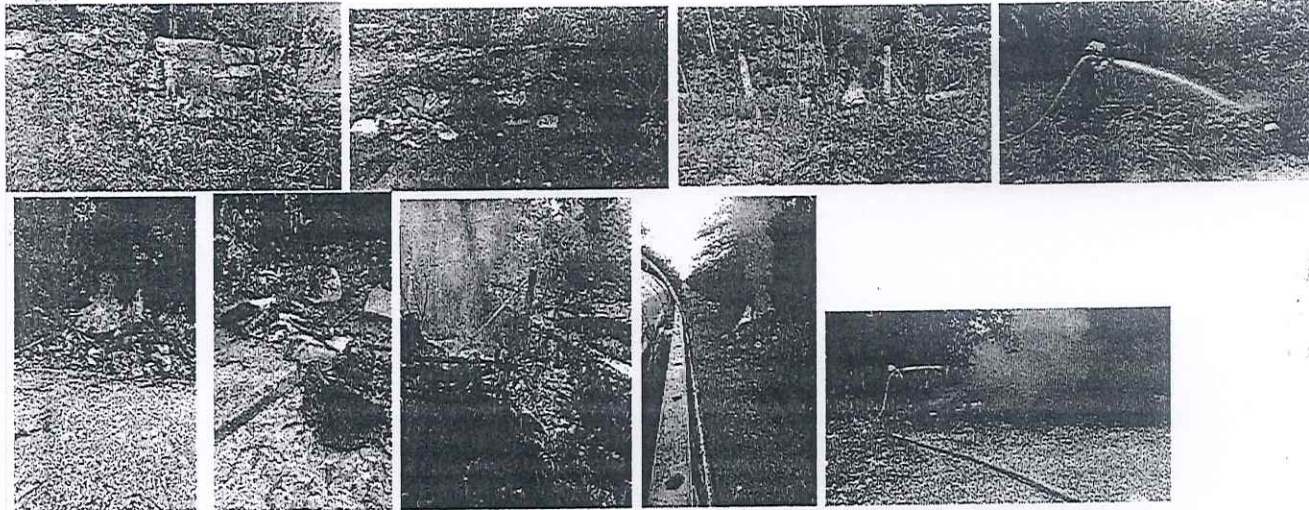


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

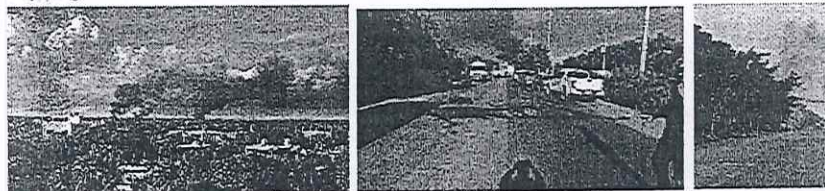
Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Quema de basura



Apoyo a otras dependencias por quema de llantas



Incendio comercial



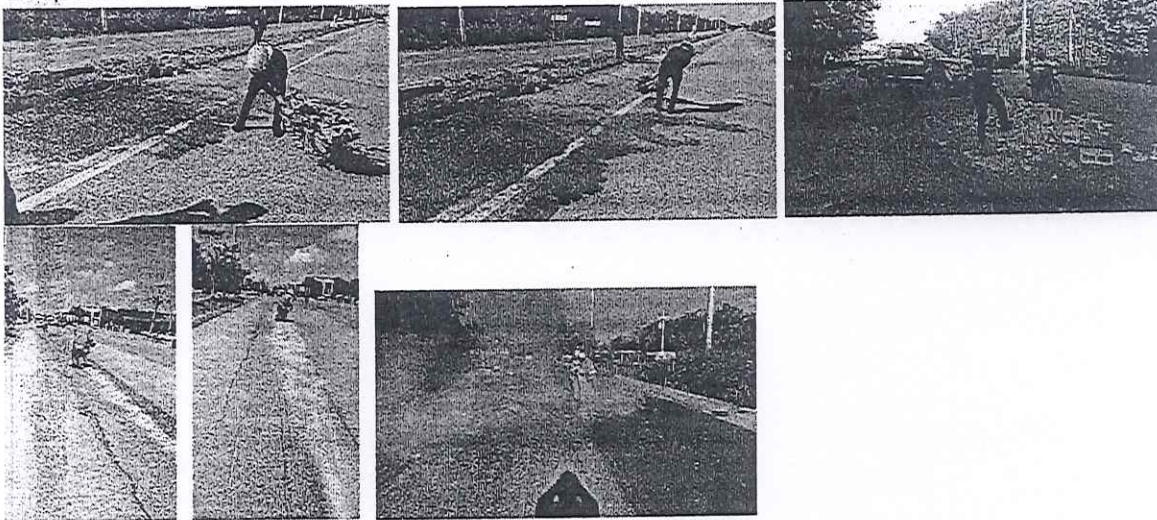


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

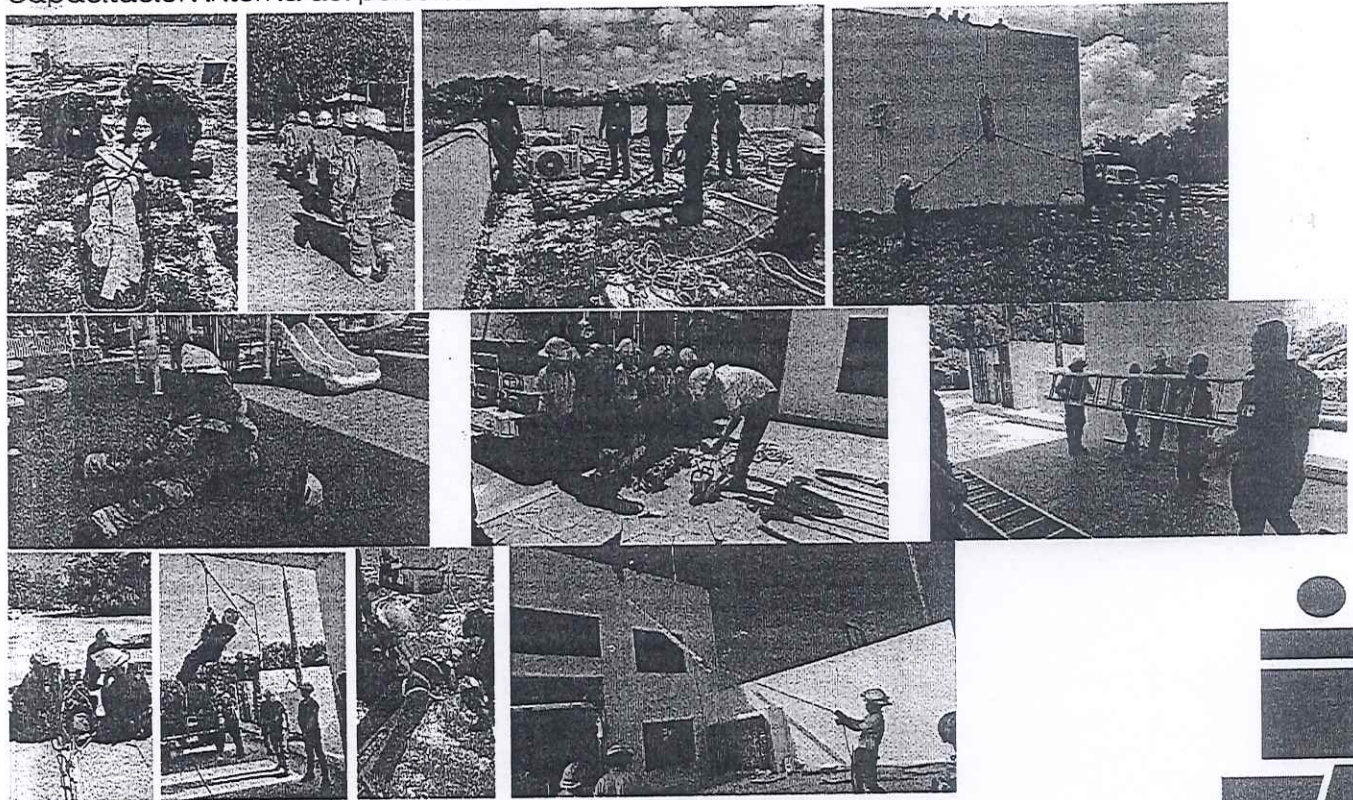
Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Limpeza de vías de rodamiento



Capacitación interna del personal



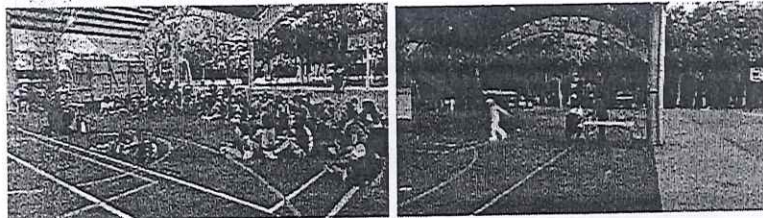


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

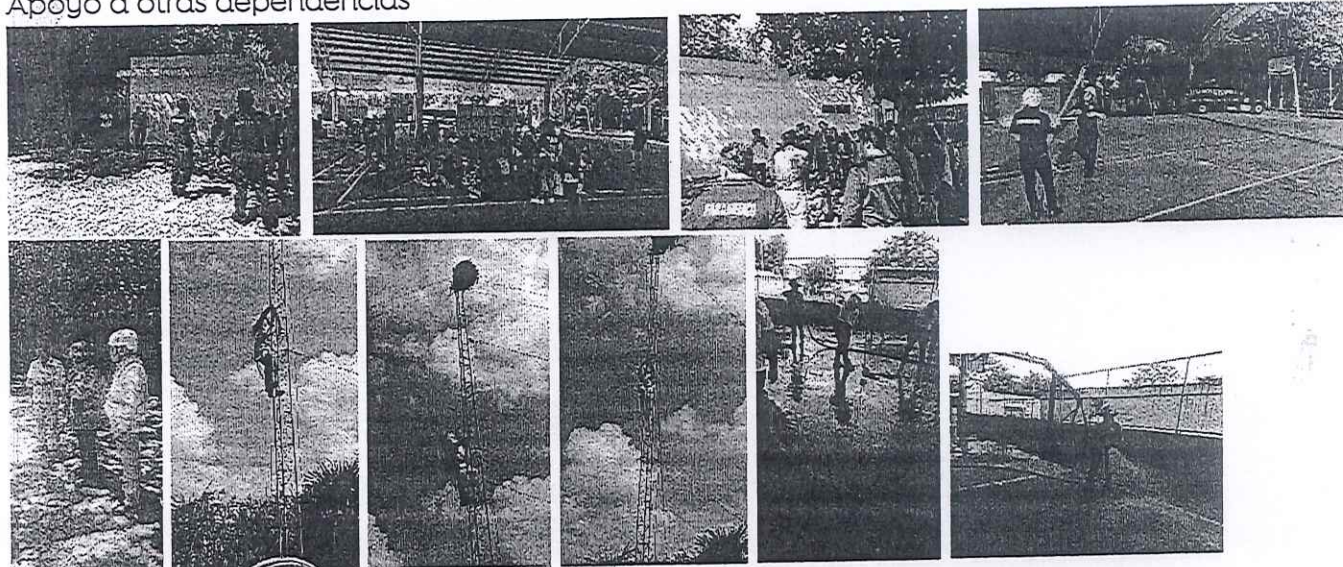
Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

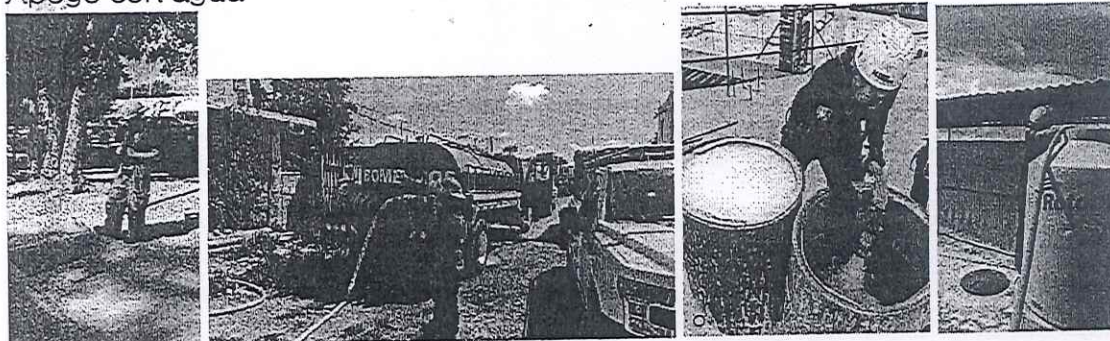
Pláticas de Bomberismo



Apoyo a otras dependencias



Apoyo con agua



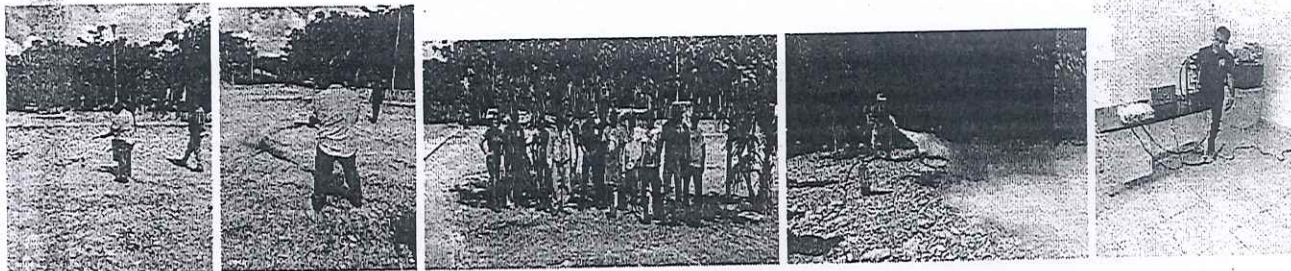


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

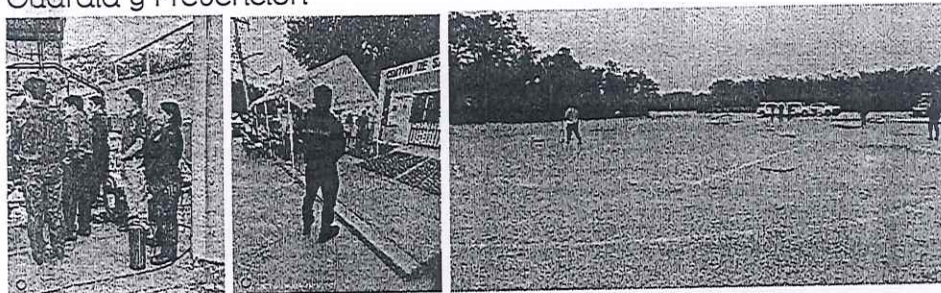
Curso de uso y manejo de extintores a la población



Control y reubicación de fauna



Guardia y Prevención



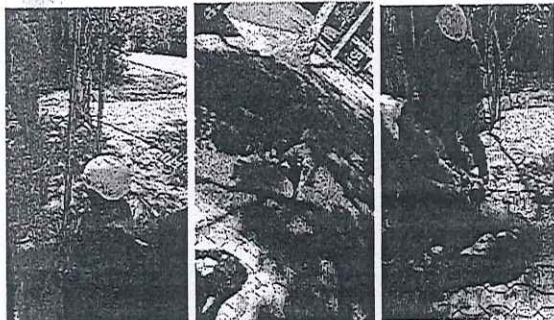


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

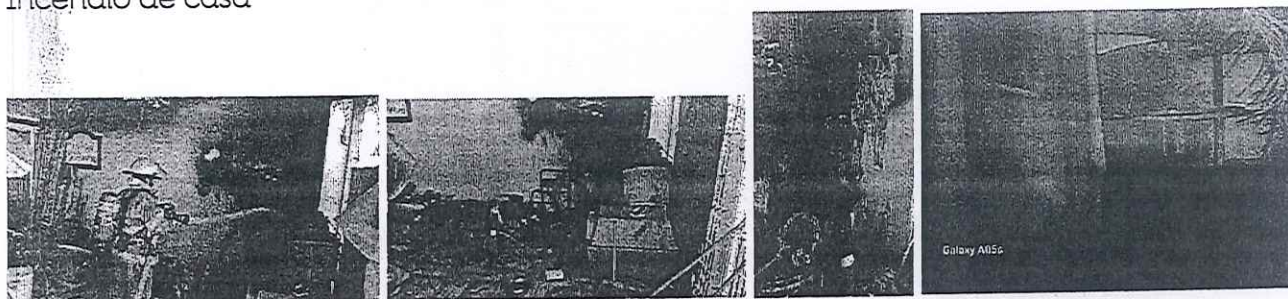
Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

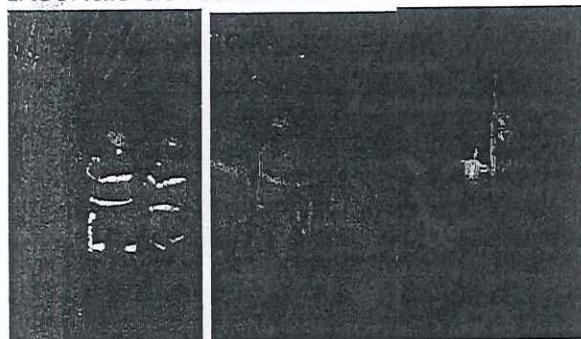
Rescate animal



Incendio de casa



Incendio de restaurante





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0185/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

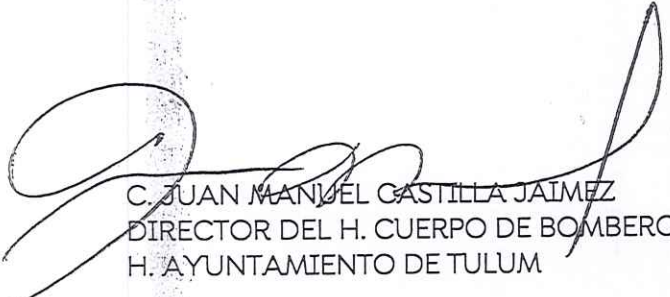
Tulum, Quintana Roo, 07 de agosto de 2025.

CONCLUSIÓN

Durante la temporada de huracanes 2025, la Dirección de Bomberos trabaja en coordinación de la Dirección de Protección Civil, realizando podas y llevando a cabo medidas preventivas y rehabilitación de los espacios que fungen como albergues, para brindarle a la ciudadanía, atención de manera inmediata, en relación a las necesidades que se consideren de mayor relevancia; procurando el bienestar y la tranquilidad de la población en caso de presentarse un fenómeno hidrometeorológico que causara daños en el municipio de Tulum, ya que tenemos el compromiso con la población de salvaguardar siempre su integridad física, patrimonial y el entorno ecológico; continuamos atendiendo servicios de emergencias, de rescate urbano, atención de accidentes Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas) y desastres causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole, con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAÍMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO