



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 31 de agosto de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a la prevención y combate de incendios, emergencias y solicitudes recepcionadas, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de agosto de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

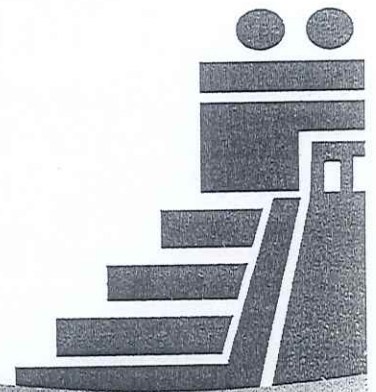
OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM

3:20 pm Ivan
02 SEP. 2025
RECIBIDO

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y EVENTOS





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de departamento con funciones operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705 (fuera de servicio), N°E: 706.
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Del 01 al 31 de agosto se recibieron 117 reportes, proporcionando un total de 135 servicios, generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES		
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS
AGO	117	135

REPORTANTES			
HOMBRES	MUJERES	OTROS	TOTAL
30	25	62	117

ACCION	SERVICIO	AGO
INCENDIOS	INCENDIO ESTRUCTURAL	2
	INCENDIO ESTRUCTURAL CON ACTIVIDADES ECONOMICAS	2
	INCENDIO DE MALEZA	7
	INCENDIO DE BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO LOCAL COMERCIAL	4
	CORTO CIRCUITO / SOBRECARGA	12
MANEJO DE RESIDUOS Y MATERIALES	FUGAS DE GAS	2
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	EXPLOSION	
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	
	RESCATE VERTICAL	
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	
	ACCIDENTE VEHICULAR (EXTRACCION VEHICULAR)	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	15
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	13
	APOYO CON AGUA	16
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	14
	ENCHARCAMIENTOS / INUNDACIONES	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS	8
	OPERATIVO DE GUARDIA PREVENTIVA	6
ATENCION PRE - HOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	4
	TRASLADOS	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	2
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXT	5
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	
	CURSO COMBATE Y CONTROL DE INCENDIOS	
REPORTES	FALSA ALARMA	9
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	135



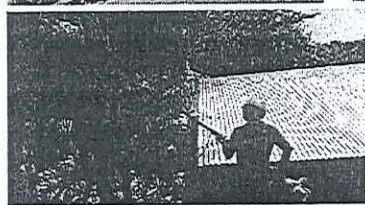
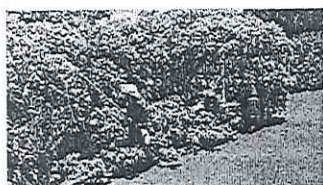
Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

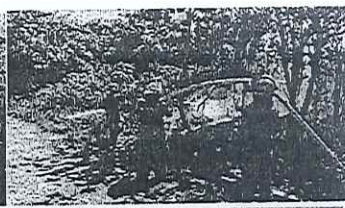
Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atendiendo llamados las 24 horas del día.

Muestra de Evidencia fotográfica

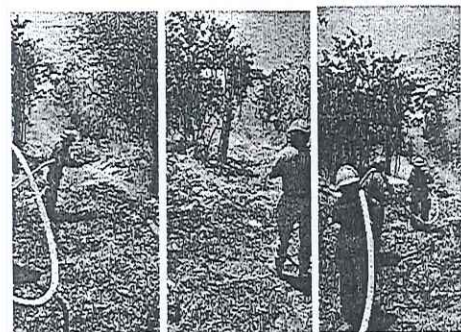
Podas



Quema de basura



Incendio de maleza





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

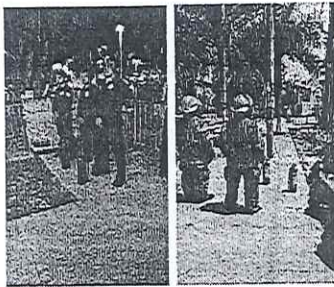
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

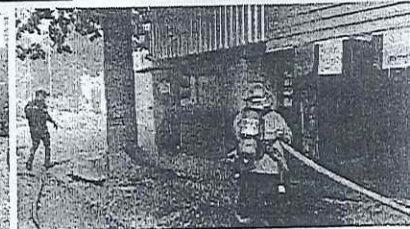
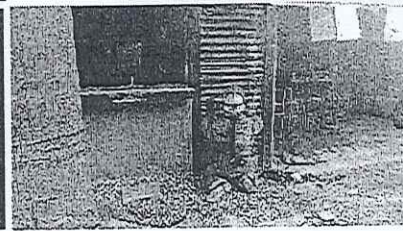
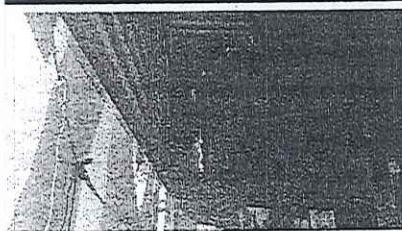
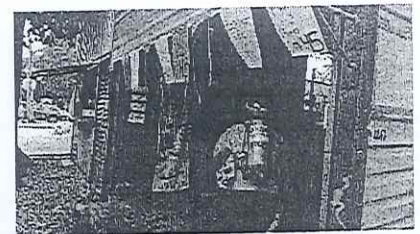
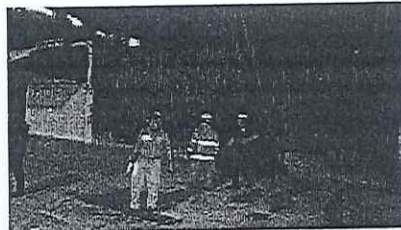
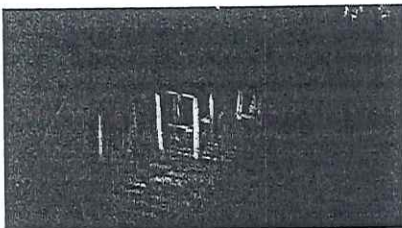
Limpieza de vías de rodamiento



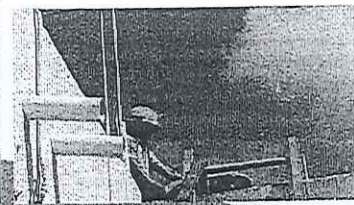
Guardia y prevención



Incendio extructural con actividad comercial



Apoyo con agua





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

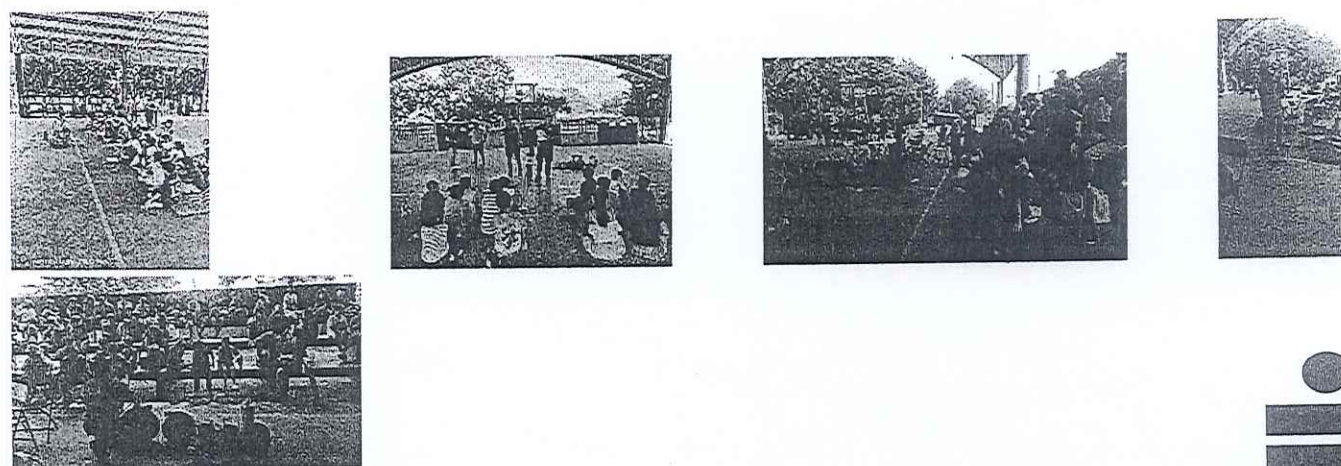
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Curso de Uso y manejo de Extintores



Pláticas de bomberismo



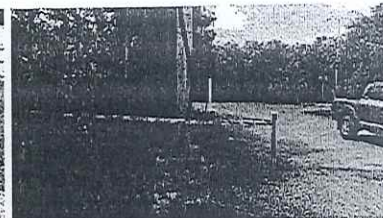
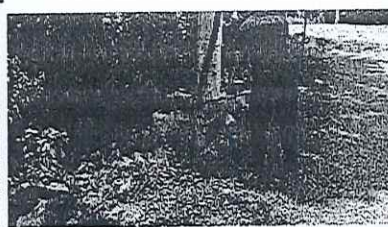
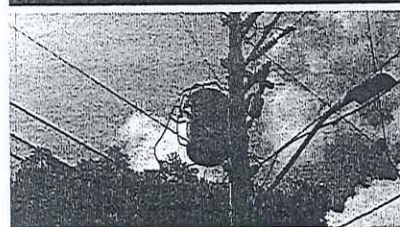
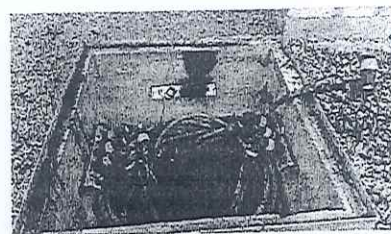
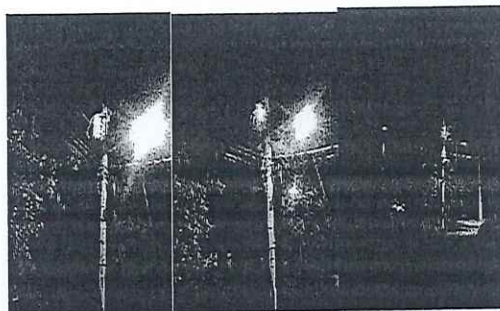
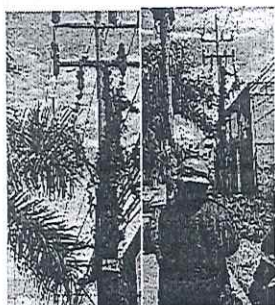


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

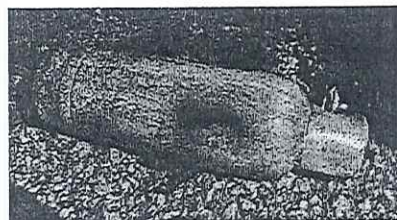
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Corto circuito



Fuga de gas



Incendio extructural



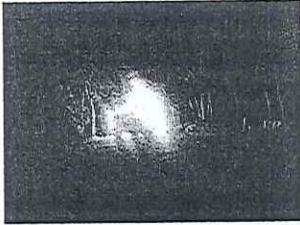


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

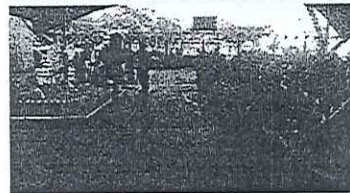
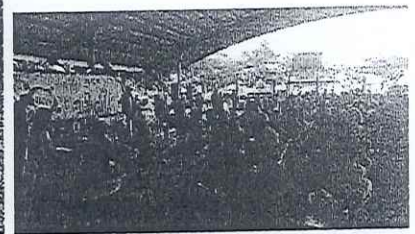
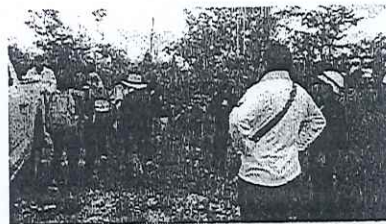
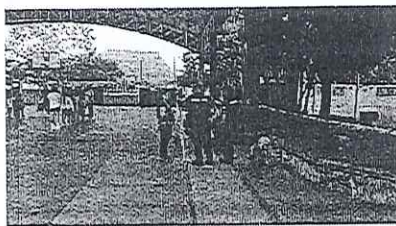
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

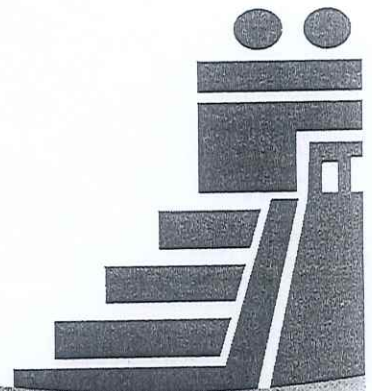
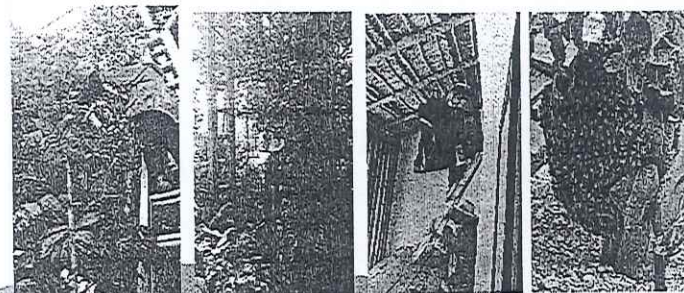
Incendio de vehículo



Apoyo a otras dependencias



Panales / Enjambres





Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

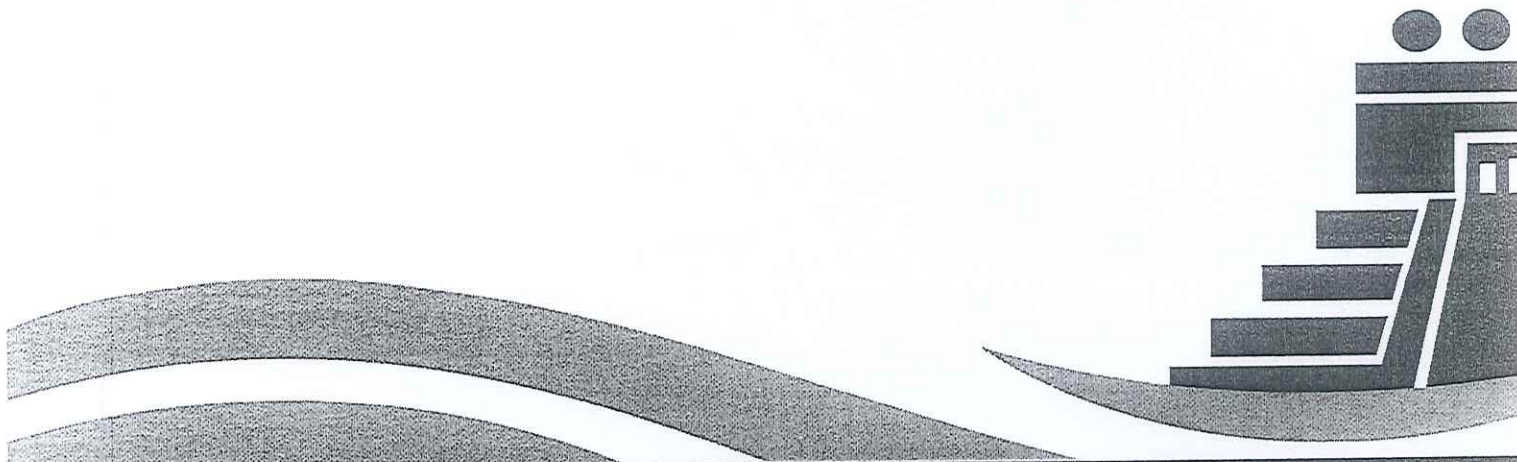
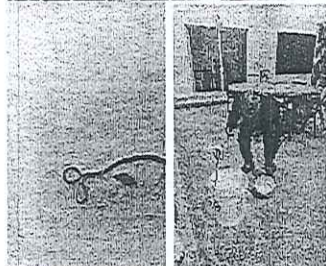
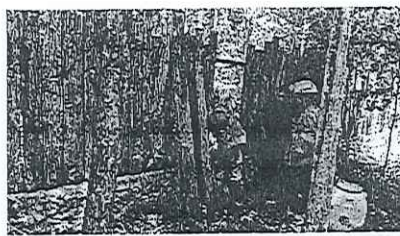
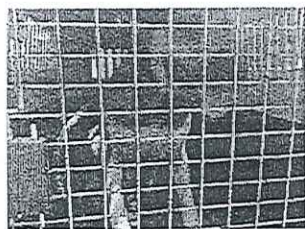
Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Atención Médica Prehospitalaria



Control y reubicación de fauna



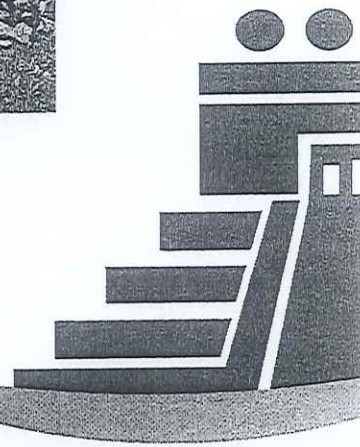
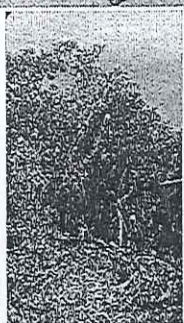
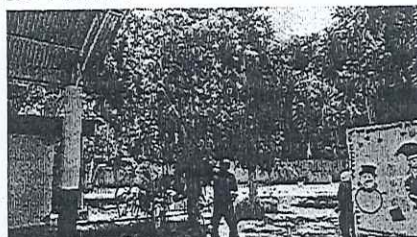
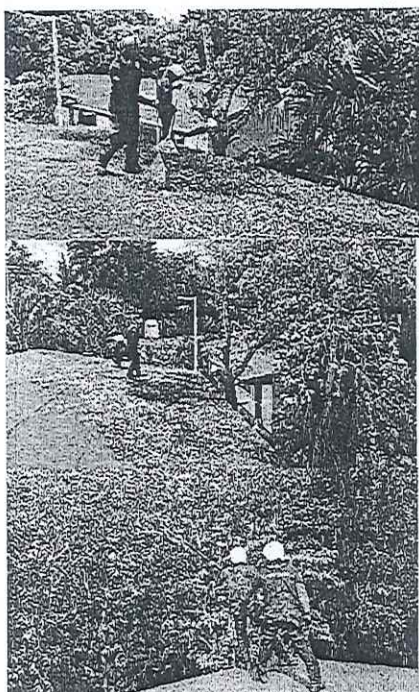


Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Acciones preventivas Huracanes 2025

Durante el mes de agosto se llevó a cabo un operativo de podas, la Dirección de Bomberos trabaja en coordinación de la Dirección de Protección Civil, comenzando con las zonas más vulnerables, llevando a cabo medidas preventivas y de rehabilitación de los espacios que fungirán como albergues (refugios) temporales, brindándole a la ciudadanía, atención de manera inmediata, en relación a las necesidades que se consideren de mayor relevancia; procurando el bienestar y la tranquilidad de la población en caso de presentarse un fenómeno hidrometeorológico que causara daños en el municipio de Tulum.





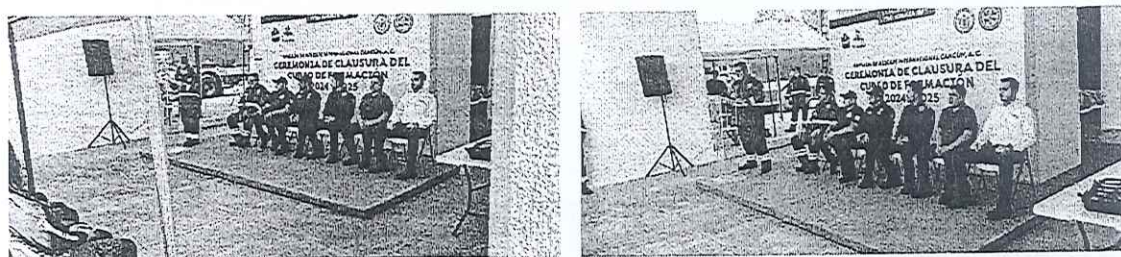
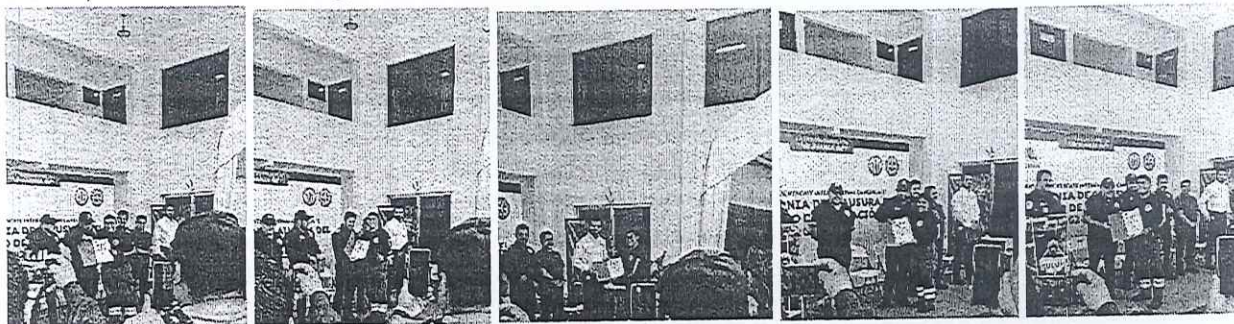
Dependencia: Dirección General de Protección
Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

Capacitación del personal de bomberos

Durante el mes de octubre también se llevó a cabo la ceremonia de clausura del curso de "formación en rescate":

Gerardo Can, Rafael Aban, Cecilio Dzib, Paulina Rincon, Diego Armando Uc, Daniel Moreno, Erika Flores, Luis Eduardo May, Karina Guadalupe Moreno, Carlos Alberto Ignacio Luna.

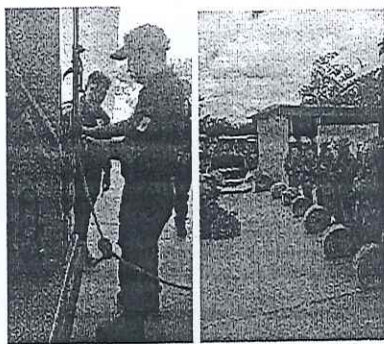
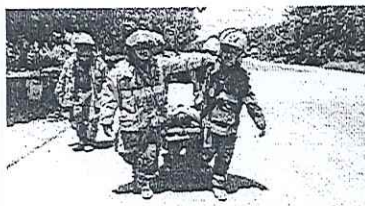




Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0200/2025
Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de septiembre de 2025.

La capacitación y profesionalización del personal de bomberos, a través de prácticas diarias basadas en el manual de bomberos IFTA 7, esto con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios, que se proporcionan a la población del Municipio de Tulum.



CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos tiene el compromiso con la población de salvaguardar siempre su integridad física, patrimonial y el entorno ecológico; por ello los elementos continúan atendiendo incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, atención de accidentes, Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas) y desastres causados por contingencias naturales o incidencias humanas de cualquier índole, con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

C.c.p. Minutario
JMCI/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

