



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0151/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de julio de 2025.

C. DIEGO CASTAÑON TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 30 de junio de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes de atención, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de junio de 2025.

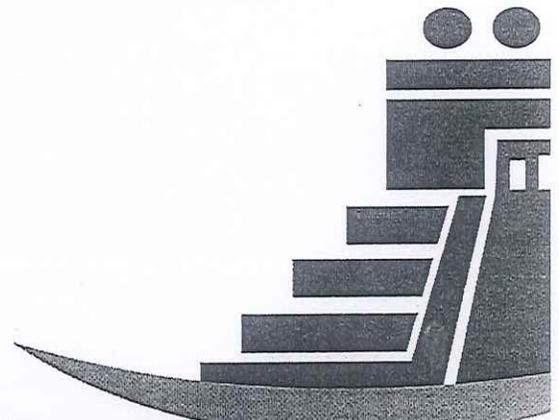
MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM
03 JUL. 2025
RESIDENCIA
M, QUINTANA ROO





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0151/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de julio de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
 Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 Oficio: DGPCYB/DB/0151/2025
 Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de julio de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de junio se recibieron 117 reportes de la ciudadanía en general y del C-5 Tulum, proporcionando un total de 122 servicios, Generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

REPORTES					
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES	C-5
JUN	117	122	50	24	43

ACCION	SERVICIO	JUN	
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL		
	INCENDIO EN HOTEL	1	
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR		
	INCENDIO CASA	5	
	INCENDIO DE PALAPA	3	
	INCENDIO TRANSFORMADOR		
	INCENDIO DE MALEZA	17	
	INCENDIO BASURA	11	
	INCENDIO DE VEHICULO	3	
	INCENDIO VIA PUBLICA		
	INCENDIO COMERCIAL		
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS		
	ACCIDENTE VEHICULAR	3	
	ENJAMBRES/PANAL	16	
APOYOS	APOYO CON AGUA	7	
	APOYO A LA COMUNIDAD	3	
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	10	
	EXPLOSION		
	FUGAS DE GAS	1	
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	14	
	LM PEZA VAS RODAMIENTO	6	
	CORTO CIRCUITO	7	
	DESASOLVE/LM P COLADERAS		
	SM ULACROS		
	PODAS/TALAS Y LM PEZA	7	
	GUARDA PREVENTIVA		
	OPERATIVOS/MONITORIO		
	EVENTOS	1	
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMABCA/FGO/OTR		
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1	
	TRASLADOS	1	
	CRISIS NERVIOSA	1	
	ATROPELLADO		
	CADASCIVERSAS		
	INTOXICACION		
	ELECTROCUTADO		
	DESMAYO/INCONCIENTE		
	CONVULSION		
	PRIMEROS AUXILIOS		
	CAPACTACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
		CURSOS EXT/FA/EVAC	
	RESCATE	BUSQUEDA	
RESCATE			
REPORTES	RESCATE DE ANIMALES	3	
	FALSA ALARMA	1	
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	122	



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0151/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 02 de Julio de 2025.

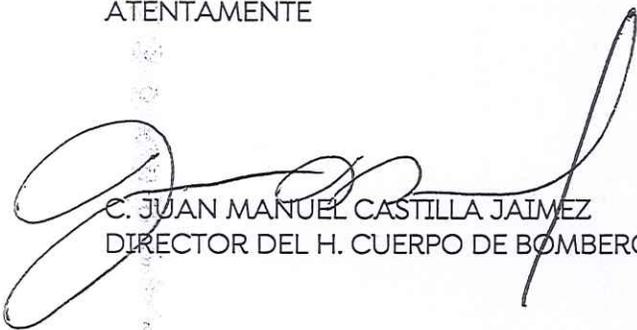
CONCLUSIÓN

Nos encontramos dado inicio a la temporada de huracanes 2025, en el Municipio de Tulum aún no se ha visto afectado por fenómenos hidrometeorológicos, sin embargo, Dirección de Bomberos, trabaja en coordinación de la Dirección de Protección Civil, para brindarle a la ciudadanía, atención de manera inmediata, en relación a las necesidades que se consideran de mayor relevancia, así como a los que se encuentran en las inmediaciones de las zonas urbanas; procurando el bienestar y la tranquilidad de la población ya que tenemos el compromiso con la población de prevenir, sin dejar de lado la labor de atender los servicios de emergencias de rescate urbano, atención de accidentes y desastres de cualquier índole, etc., así como brindar Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas), con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atiende a la población las 24 horas, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas. La disposición y la participación del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz a la ciudadanía, sigue siendo motivo para agradecer el apoyo y respaldo a esta Dirección de Bomberos.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM, QUINTANA ROO

C.c.p. Muntario
JMCI/nab