



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0142/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS
Período del Informe del 01 al 31 de mayo de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de mayo de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM

RECIBIDO
PRESIDENCIA
QUINTANA ROO

carmen
B. 46 km
P 5 JUN. 2025



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0142/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0142/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de mayo se recibieron 113 reportes de la ciudadanía en general y del C-5 Tulum, proporcionando un total de 123 servicios, Generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MAY
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	7
	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	2
	INCENDIO CASA	1
	INCENDIO DE PALAPA	3
	INCENDIO TRANSFORMADOR	
	INCENDIO DE MALEZA	19
	INCENDIO BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO VIA PUBLICA	
	INCENDIO COMERCIAL	1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	
	ACCIDENTE VEHICULAR	5
	ENJAMBRES/PANAL	14
	APOYO CON AGUA	16
	APOYO A LA COMUNIDAD	
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1
	EXPLOSION	
	FUGAS DE GAS	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	9
	LIMPIEZA VÍAS RODAMIENTO	2
	CORTO CIRCUITO	6
	DESASOLVE/LIMP. COLADERAS	
	SIMULACROS	
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	5
	GUARDIA PREVENTIVA	6
	OPERATIVOS/ MON INC	3
	EVENTOS	1
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1
	TRASLADOS	
	CRISIS NERVIOSA	
	ATROPELLADO	
	CAIDAS DIVERSAS	
	INTOXICACION	
	ELECTROCUTADO	
	DESMAYO/ INCONCIENTE	
	CONVULSION	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PRIMEROS AUXILIOS	2
	PLATICAS DE BOMBERISMO	
RESCATE	CURSOS EXT/P A/EVAC	
	BUSQUEDA	
REPORTES	RESCATE	2
	RESCATE DE ANIMALES	1
	FALSA ALARMA	3
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	124

REPORTES

MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES	C-5
MAY	113	123	21	18	74



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
 Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 Oficio: DGPCYB/DB/0142/2025
 Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

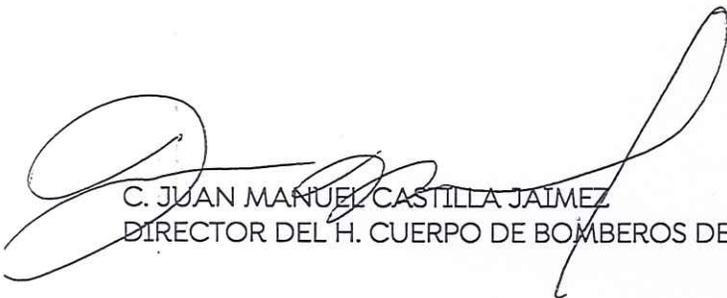
CONCLUSIÓN

Continuamos con la temporada de Incendios 2025, el Municipio de Tulum requiere urgentemente la atención de los incendios Forestales y tenemos el compromiso con la población de prevenir y combatir incendios, sin dejar de lado que estamos iniciando la temporada de huracanes donde la Dirección de Bomberos continua con la labor de atender los servicios de emergencias de rescate urbano, atención de accidentes y desastres de cualquier índole, etc., así como brindar Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas), con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atiende a la población las 24 horas, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


 C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
 DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 TULUM QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 TULUM QUINTANA ROO



C.c.p. Munitario
 JMCJ/nab

