



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0109/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 08 de mayo de 2025.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

## INFORME DE SERVICIOS

Periodo del Informe del 01 al 30 de abril de 2025

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de abril de 2025.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM  
RECIBIDO  
13 MAYO 2025  
PRESIDENCIA  
TULUM, QUINTANA ROO



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0109/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 08 de mayo de 2025.

### ESTADO DE FUERZA

#### PERSONAL (29 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Jefe de Departamento con funciones Operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

26 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 03 Bomberos 3°
- 19 Bomberos Operativos.

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

#### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0109/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 08 de mayo de 2025.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de abril se recibieron 166 reportes de la ciudadanía en general y del C-5 Tulum, proporcionando un total de 175 servicios, Generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	ABR
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	23
	INCENDIO EN HOTEL	
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	
	INCENDIO CASA	
	INCENDIO DE PALAPA	1
	INCENDIO TRANSFORMADOR	1
	INCENDIO DE MALEZA	44
	INCENDIO BASURA	16
	INCENDIO DE VEHICULO	4
	INCENDIO VA PUBLICA	1
	INCENDIO COMERCIAL	
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	
	ACCIDENTE VEHICULAR	5
	ENJAMBRES/PANAL	10
APOYOS	APOYO CON AGUA	18
	APOYO A LA COMUNIDAD	1
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	4
	EXPLOSION	2
	FUGAS DE GAS	4
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	13
	LM PEZA VS RODAMIENTO	1
	CORTOCIRCUITO	3
	DESASOLVE/LMP COLADERAS	
	SMULACROS	1
	PODAS/TALAS Y LMP PEZA	1
	GUARDA PREVENTIVA	6
	OPERATIVOS/MONITORIO	1
	EVENTOS	
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMABCA/EGO/OTR	
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	
	TRASLADOS	
	CRISIS NERVIOSA	
	ATROPELLADO	
	CADASCAD DIVERSAS	
	INTOXICACION	
	ELECTROCUTADO	
	DESMAYO/INCONCIENTE	
	CONVULSION	
CAPACITACION A COMUNIDAD	PRIMEROS AUXILIOS	1
	PLATILLAS DE BOMBERISMO CURSOS EXT/P/A/EVAC	
RESCATE	BUSQUEDA	
	RESCATE	4
REPORTES	RESCATE DE ANIMALES	1
	FALSA ALARMA	9
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	175

REPORTES					
MES	RECIBIDOS	ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES	C-5
ABR	166	175	20	18	128



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0109/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 08 de mayo de 2025.

## CONCLUSIÓN

En esta temporada de Incendios 2025, el Municipio de Tulum requiere urgentemente la atención de los incendios Forestales y, la Dirección de Bomberos tiene el compromiso con la población de prevenir y combatir incendios, así como la atender los servicios de emergencias de rescate urbano, atención de accidentes y desastres de cualquier índole, etc., así como brindar Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas), con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atiende a la población las 24 horas, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Munitario  
JMCJ/nab