



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025
Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS Periodo del Informe del 01 al 31 de mayo de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de mayo de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM
3:46P
05 JUN. 2025
RECIBIDO
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y EVENTOS





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025
Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (30 ELEMENTOS)

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

01 Elemento con funciones Administrativas

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 22 Bomberos Operativos.

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
 Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025
 Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de mayo se recibieron 113 reportes de la ciudadanía en general y del C-5 Tulum, proporcionando un total de 123 servicios, Generando esta Dirección de Bomberos las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

| ACCION | SERVICIO | MAY |
|--------------------------|--------------------------------|-----|
| INCENDIO | INCENDIO FORESTAL | 7 |
| | INCENDIO EN HOTEL | 1 |
| | INCENDIO RESTAURANTE/BAR | 2 |
| | INCENDIO CASA | 1 |
| | INCENDIO DE PALAPA | 3 |
| | INCENDIO TRANSFORMADOR | |
| | INCENDIO DE MALEZA | 19 |
| | INCENDIO BASURA | 9 |
| | INCENDIO DE VEHICULO | 3 |
| | INCENDIO VIA PUBLICA | |
| | INCENDIO COMERCIAL | 1 |
| APOYOS | ACCIDENTE MOTOCICLISTAS | |
| | ACCIDENTE VEHICULAR | 5 |
| | ENJAMBRES/PANAL | 14 |
| | APOYO CON AGUA | 16 |
| | APOYO A LA COMUNIDAD | |
| | APOYO OTRAS DEPENDENCIAS | 1 |
| | EXPLOSION | |
| | FUGAS DE GAS | 1 |
| | CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA | 9 |
| | LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO | 2 |
| | CORTO CIRCUITO | 6 |
| | DESASOLVE/LIMP COLADERAS | |
| | SIMULACROS | |
| | PODAS/TALAS Y LIMPIEZA | 5 |
| | GUARDIA PREVENTIVA | 6 |
| | OPERATIVOS/ MON INC | 3 |
| | EVENTOS | 1 |
| ATENCION PREHOSPITALARIA | HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR | |
| | DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS | 1 |
| | TRASLADOS | |
| | CRISIS NERVIOSA | |
| | ATROPELLADO | |
| | CAIDAS DIVERSAS | |
| | INTOXICACION | |
| | ELECTROCUTADO | |
| | DESMAYO/ INCONCIENTE | |
| | CONVULSION | |
| CAPACITACION A COMUNIDAD | PRIMEROS AUXILIOS | 2 |
| | PLATICAS DE BOMBERISMO | |
| RESCATE | CURSOS EXT/P A/EVAC | |
| | BUSQUEDA | |
| RESCATE | RESCATE | 2 |
| | RESCATE DE ANIMALES | 1 |
| | FALSA ALARMA | 3 |
| REPORTES | TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS | 124 |

REPORTES

| MES | RECIBIDOS | ATENDIDOS | HOMBRES | MUJERES | C-5 |
|-----|-----------|-----------|---------|---------|-----|
| MAY | 113 | 123 | 21 | 18 | 74 |



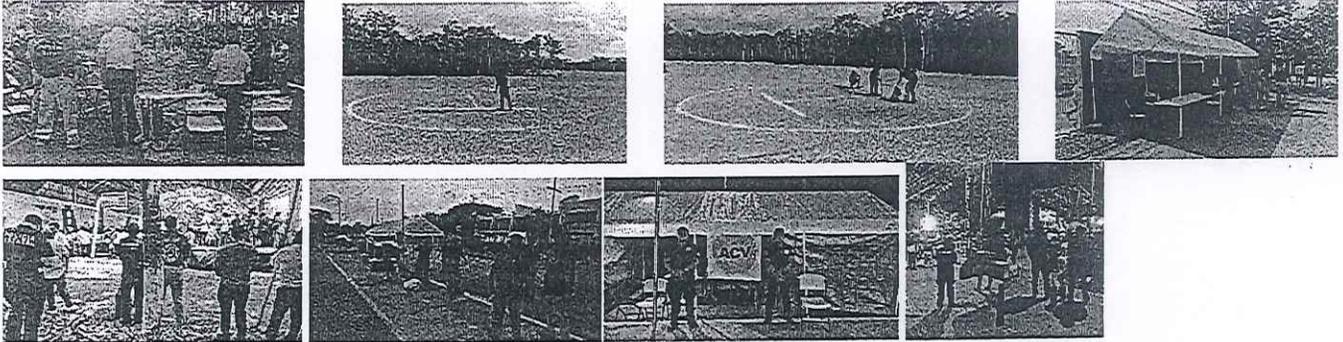
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025
Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de Junio de 2025.

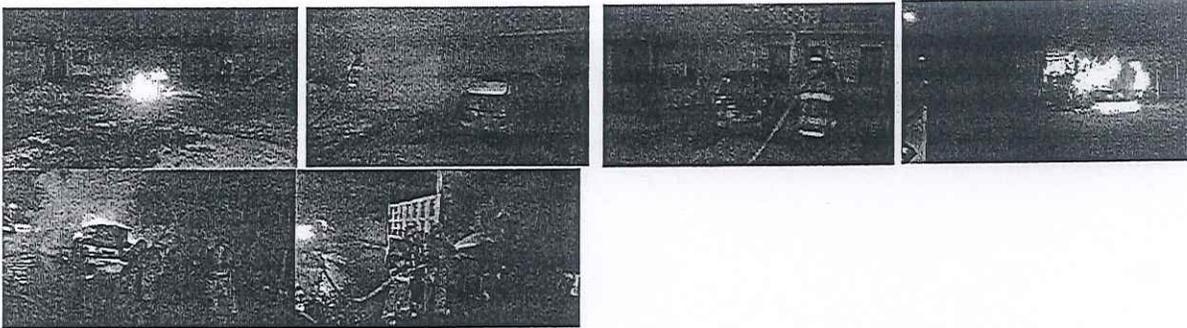
Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atiende a la población las 24 horas, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Muestra de Evidencia fotográfica

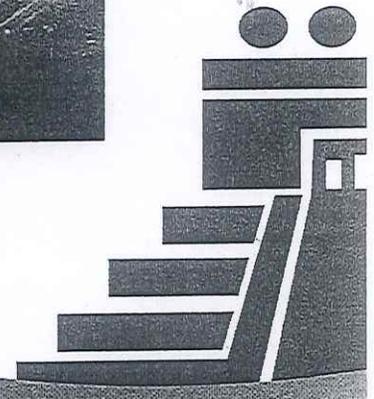
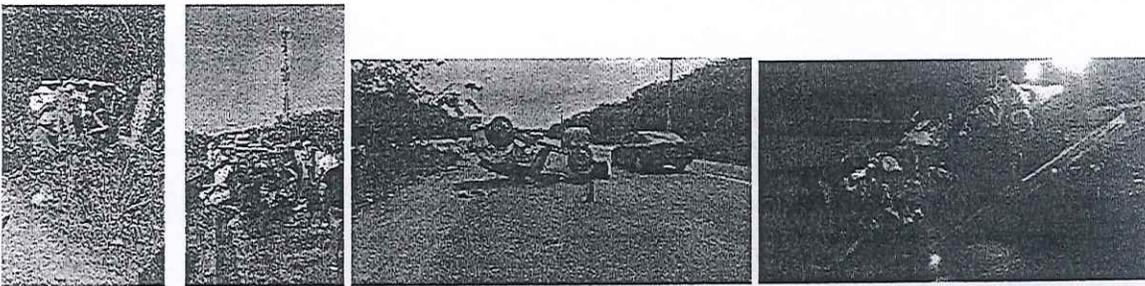
Guardia y prevención



Incendio de vehículo



Accidente vehicular





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

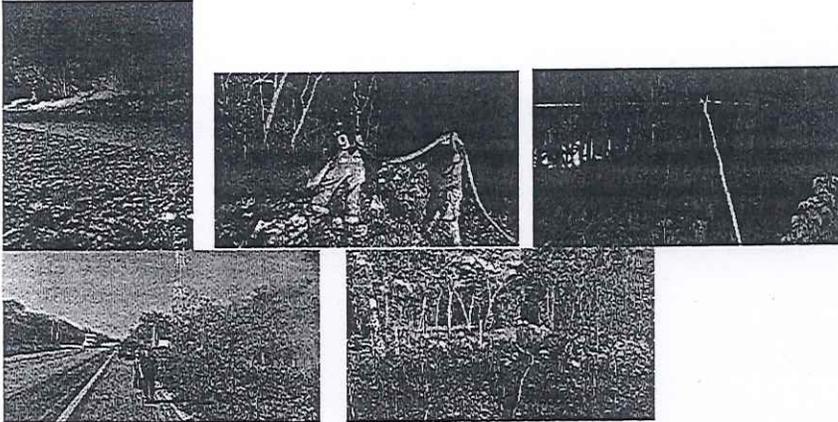
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025

Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

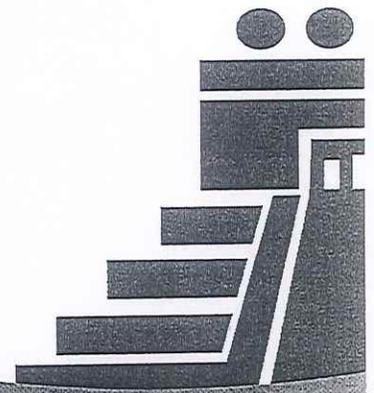
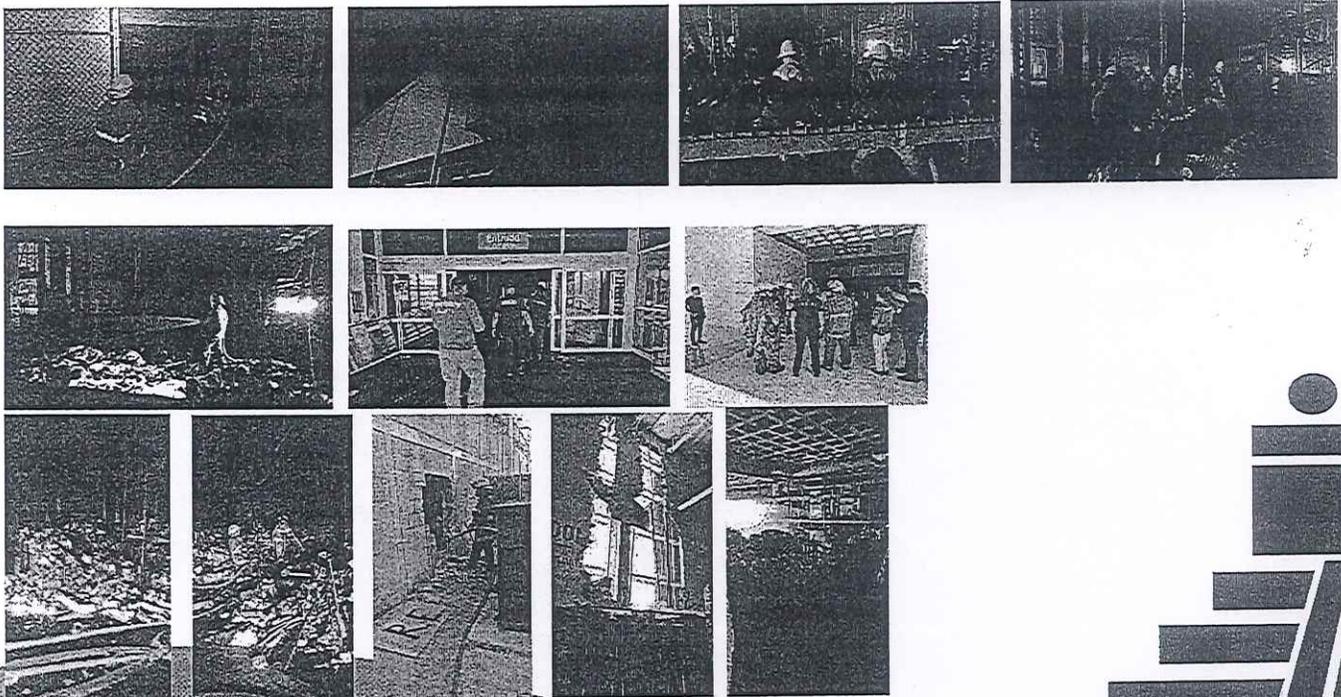
Incendio de maleza



Atención prehospitalaria



Incendio comercial





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

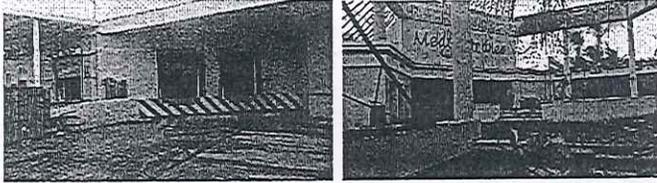
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025

Asunto: Informe de Actividades y Servicios

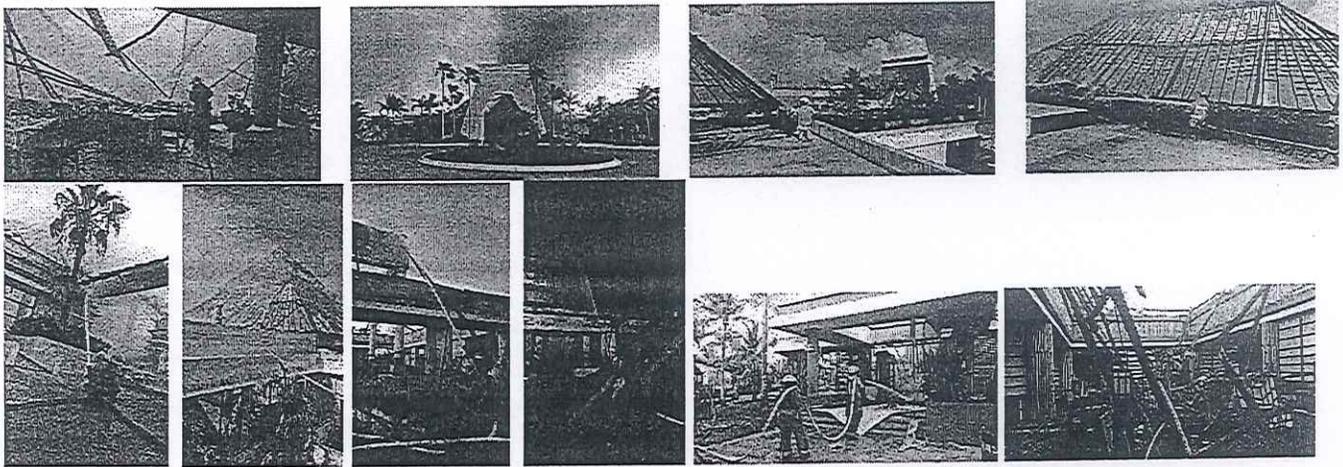
Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

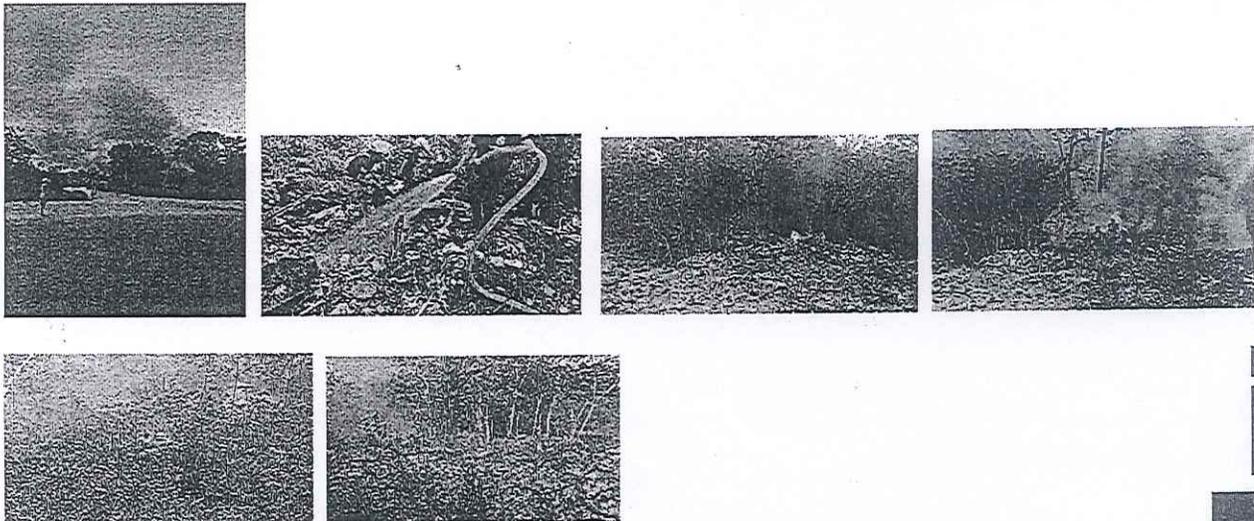
Incendio de restaurante



Incendio hotel



Incendios forestales





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

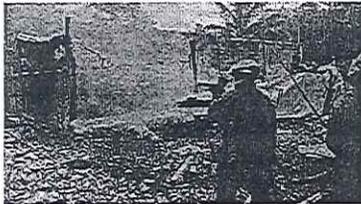
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025

Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

Incendio de palapa



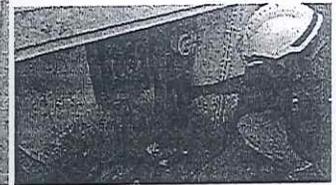
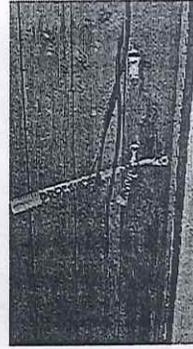
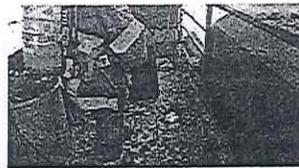
Incendio de casa



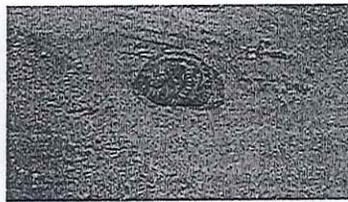
Fuga de gas



Corto circuito



Control y reubicación de fauna



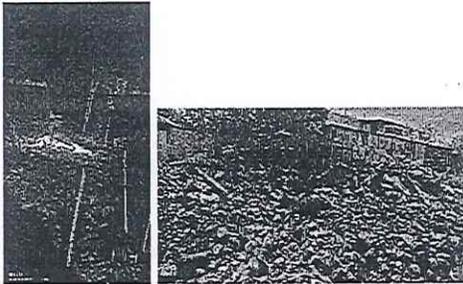


Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025
Asunto: Informe de Actividades y Servicios

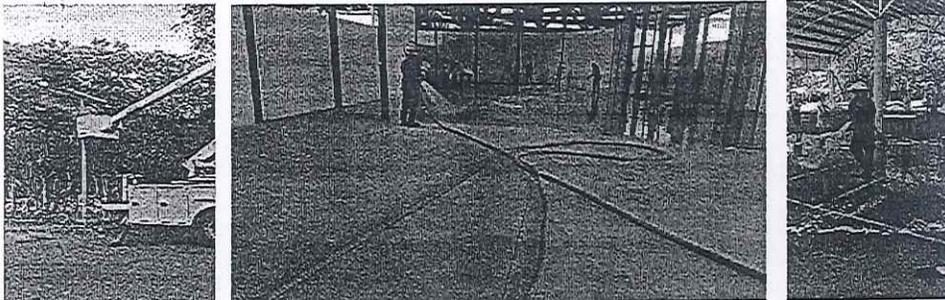
Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

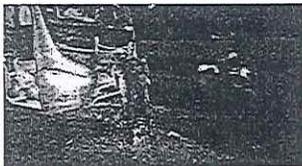
Quema de basura



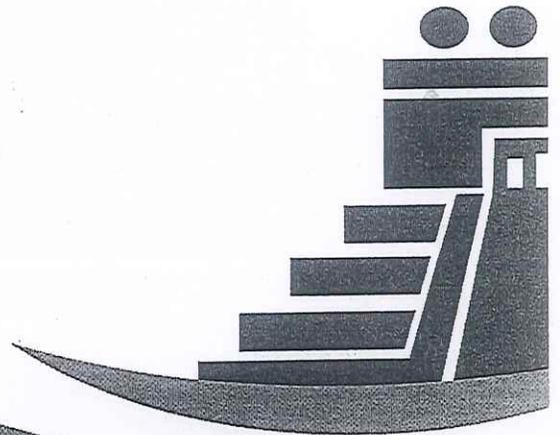
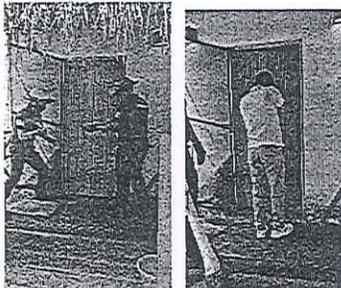
Apoyo a otras dependencias



Limpieza de vías de rodamiento



Rescate





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025

Asunto: Informe de Actividades y Servicios

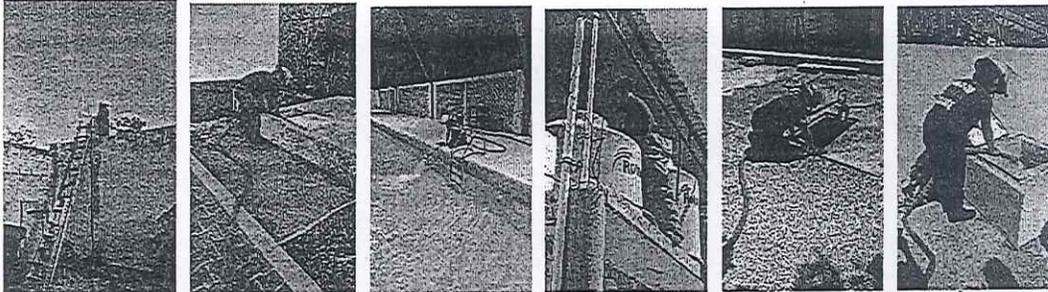
Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Muestra de Evidencia fotográfica

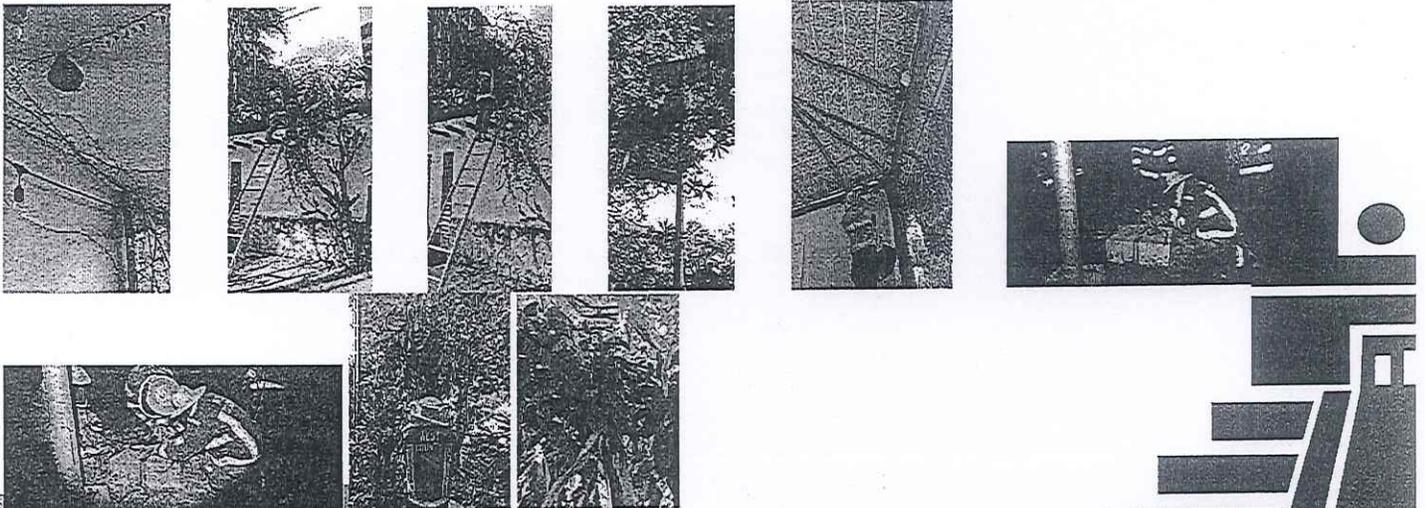
Podas y/o Talas



Apoyo con agua



Enjambre y/o panal





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

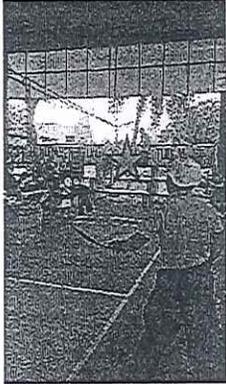
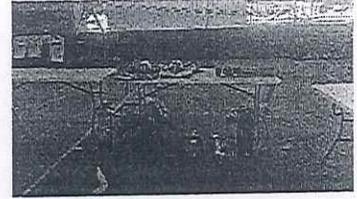
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0143/2025

Asunto: Informe de Actividades y Servicios

Tulum, Quintana Roo, 04 de junio de 2025.

Evento día de la Familia

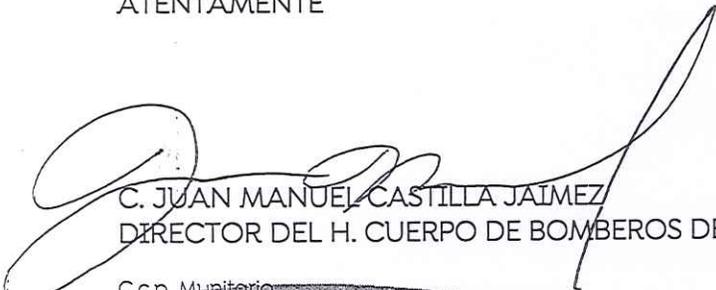


CONCLUSIÓN

Continuamos con la temporada de Incendios 2025, el Municipio de Tulum requiere urgentemente la atención de los incendios Forestales y tenemos el compromiso con la población de prevenir y combatir incendios, sin dejar de lado que estamos iniciando la temporada de huracanes donde la Dirección de Bomberos continua con la labor de atender los servicios de emergencias de rescate urbano, atención de accidentes y desastres de cualquier índole, etc., así como brindar Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas), con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE


C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

C.c.p. Munitario
JMCJ/mcb



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

