Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0082/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Tulum, Quintana Roo, 04 de abril de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Periodo del Informe del 01 al 28 de febrero de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios atendidos y actividades realizadas durante el mes de febrero de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (28 ELEMENTOS)

24 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Medica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 18 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

01 Jefe de Departamento con funciones operativas

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de febrero se recibieron 112 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 122 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

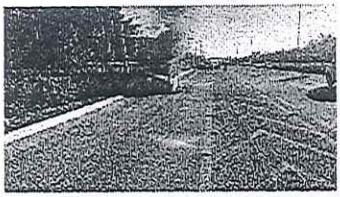
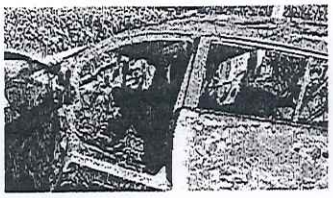
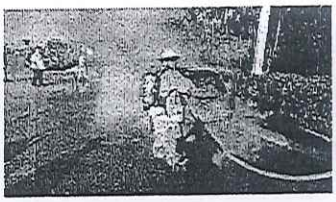
ACCION	SERVICIO	FEB	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL		0
	INCENDIO EN HOTEL	1	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR		0
	INCENDIO CASA	3	3
	INCENDIO DE PALAPA		0
	INCENDIO TRANSFORMADOR		0
	INCENDIO DE MALEZA	5	5
	INCENDIO BASURA	10	10
	INCENDIO DE VEHICULO	3	3
	INCENDIO VIA PUBLICA		0
	INCENDIO COMERCIAL		0
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	1	1
	ACCIDENTE VEHICULAR	3	3
	ENJAMBRES/PANAL	20	20
	APOYO CON AGUA	23	23
	APOYO A LA COMUNIDAD		0
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	2	2
	EXPLOSION		0
	FUGAS DE GAS	10	10
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	12	12
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1	1
	CORTO CIRCUITO	5	5
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS		0
	SIMULACROS		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	5	5
	GUARDIA PREVENTIVA	6	6
	OPERATIVOS/ MON INC		0
	EVENTOS	1	1
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR		0
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS		0
	TRASLADOS		0
	CRISIS NERVIOSA		0
	ATROPELLADO		0
	CAIDAS DIVERSAS		0
	INTOXICACION		0
	ELECTROCUTADO		0
	DESMAYO/ INCONCIENTE		0
	CONVULSION		0
	PRIMEROS AUXILIOS	7	7
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO		0
	CURSOS EXT/P A/EVAC		0
RESCATE	BUSQUEDA	2	2
	RESCATE		0
	RESCATE DE ANIMALES	1	1
REPORTES	FALSA ALARMA	1	1
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	122	122

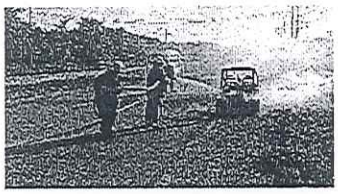
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0082/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Tulum, Quintana Roo, 04 de abril de 2025.

Los servicios que proporciona El H. Cuerpo de Bomberos, son totalmente gratuitos, atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

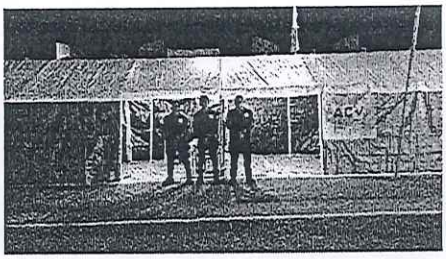
Evidencia fotográfica

Incendio de vehiculo

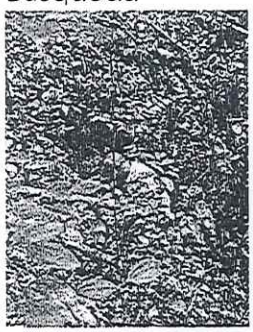






Guardia y prevención



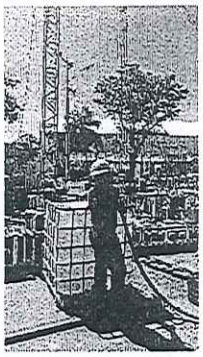
Búsqueda



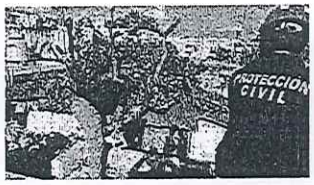
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0082/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Tulum, Quintana Roo, 04 de abril de 2025.

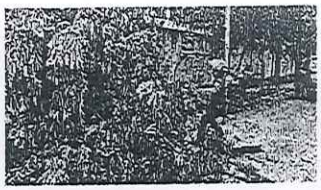
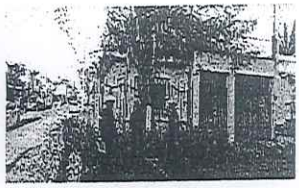
Atención prehospitalaria

Apoyo con agua

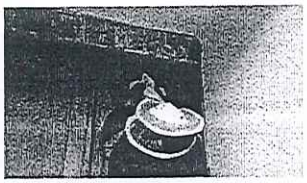
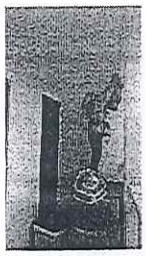


Podas y/o talas

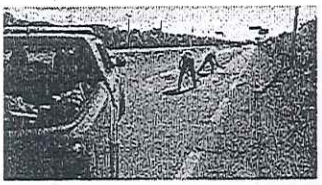


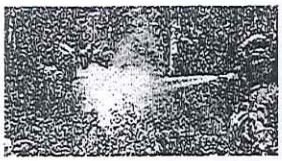
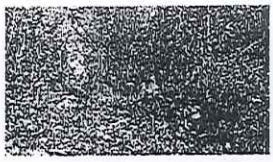
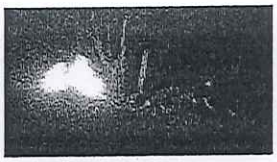
Enjambres o panal

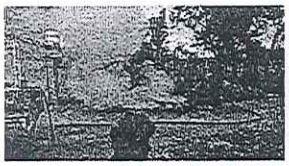
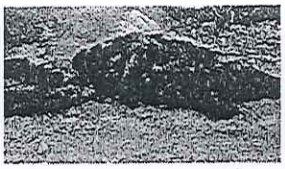
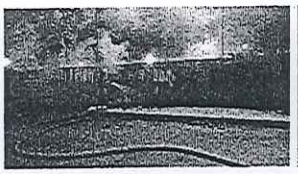
Limpieza de vías de rodamiento



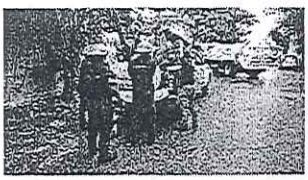
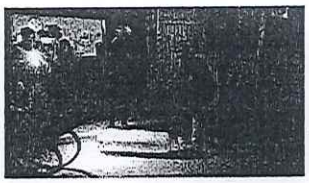
Incendio de maleza

Quema de basura

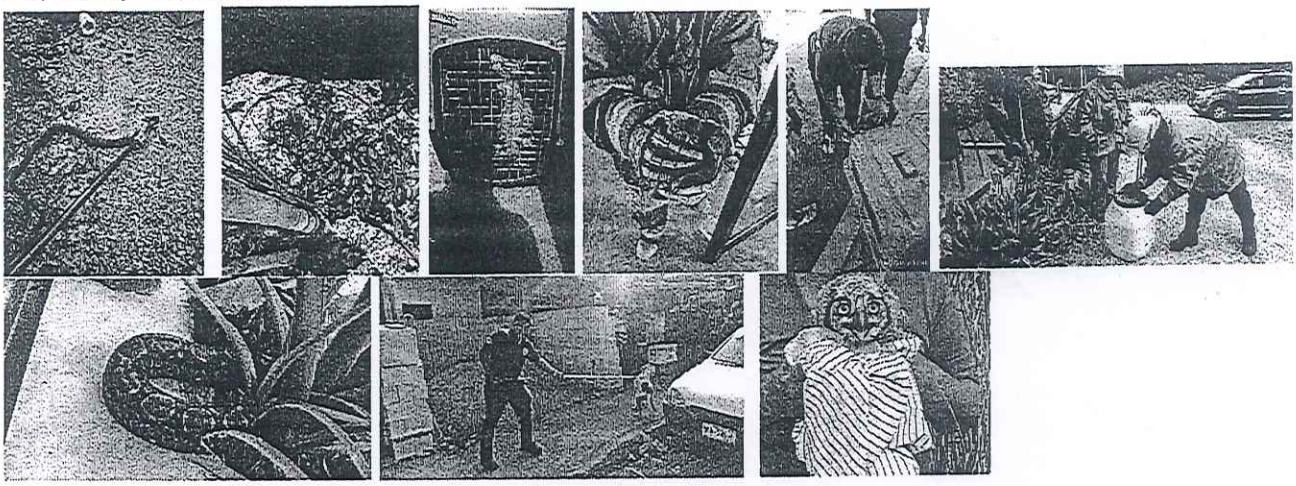




Fuga de gas

Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0082/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Tulum, Quintana Roo, 04 de abril de 2025.

Captura y reubicación de fauna

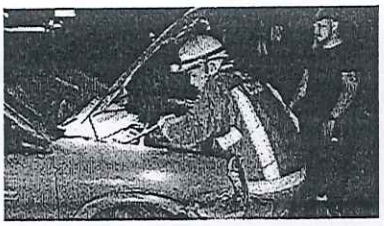


Rescate de animales

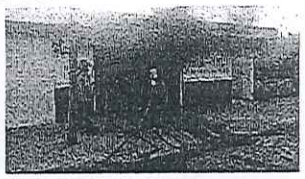
Apoyo a otras dependencias

Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS
Oficio: DGPCYB/DB/0082/2025
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Tulum, Quintana Roo, 04 de abril de 2025.

Accidente vehicular



Incendio de local comercial



Incendio en casa

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Muntarlo
JMCJ/nab