



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.  
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

## INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Período del Informe del 01 al 31 de enero de 2025

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes deprecionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios atendidos y las actividades realizadas durante el mes de enero de 2025.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM  
04 ABR. 2025  
RECIBIDO  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL Y EVENTOS





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

### ESTADO DE FUERZA

#### PERSONAL (28 ELEMENTOS)

24 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 18 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

01 Jefe de Departamento con funciones operativas.

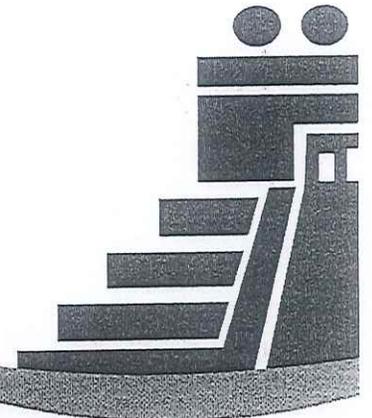
01 Director con funciones Administrativas y Operativas

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

#### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)





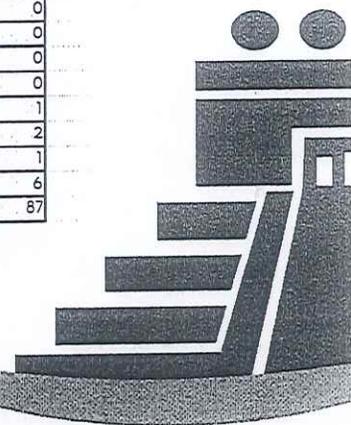
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
 Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
 Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025  
 Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de enero se recibieron 77 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 87 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	ENE	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL		0
	INCENDIO EN HOTEL		0
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR		0
	INCENDIO CASA		0
	INCENDIO DE PALAPA	2	2
	INCENDIO TRANSFORMADOR	2	2
	INCENDIO DE MALEZA	2	2
	INCENDIO BASURA	5	5
	INCENDIO DE VEHICULO	3	3
	INCENDIO VIA PUBLICA		0
	INCENDIO COMERCIAL	1	1
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	1	1
	ACCIDENTE VEHICULAR	4	4
APOYOS	ENJAMBRES/PANAL	13	13
	APOYO CON AGUA	13	13
	APOYO A LA COMUNIDAD	3	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1	1
	EXPLOSION		0
	FUGAS DE GAS	3	3
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	14	14
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2	2
	CORTO CIRCUITO	4	4
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS		0
	SIMULACROS		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	2	2
	GUARDIA PREVENTIVA	1	1
OPERATIVOS/ MON INC		0	
EVENTOS		0	
HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR		0	
DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS		0	
TRASLADOS		0	
CRISIS NERVIOSA		0	
ATROPELLADO		0	
ATENCION PREHOSPITALARIA	CAIDAS DIVERSAS		0
	INTOXICACION		0
	ELECTROCUTADO	1	1
	DESMAYO/ INCONCIENTE		0
	CONVULSION		0
CAPACITACION A COMUNIDAD	PRIMEROS AUXILIOS		0
	PLATICAS DE BOMBERISMO		0
	CURSOS EXT/P A/EVAC		0
RESCATE	BUSQUEDA	1	1
	RESCATE	2	2
	RESCATE DE ANIMALES	1	1
REPORTES	FALSA ALARMA	6	6
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	87	87





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

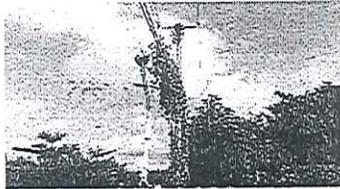
Los servicios que proporciona el H. Cuerpo de Bomberos, son totalmente gratuitos, atiende a la ciudadanía, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas.

### Evidencia fotográfica

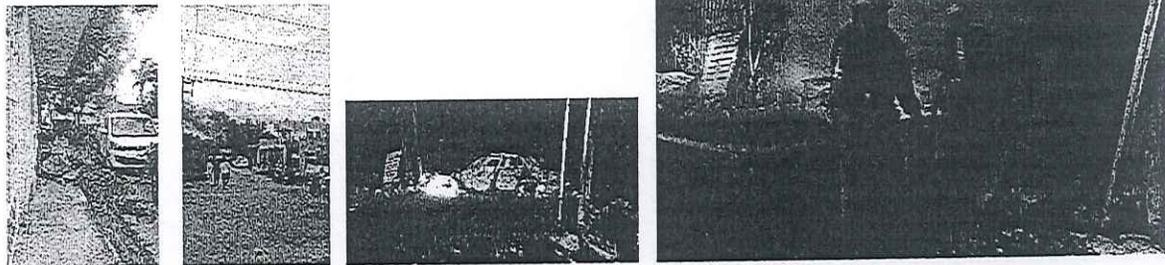
#### Enjambres y/o panales



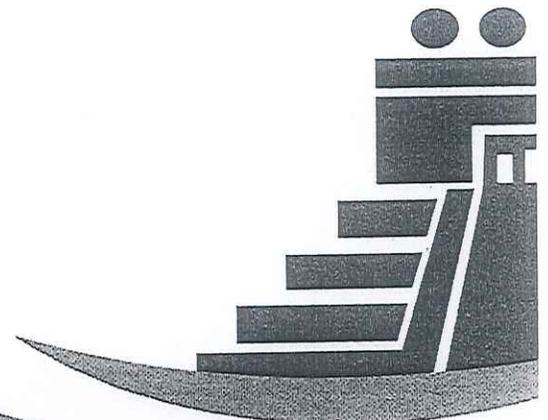
#### Podas y/o talas



#### Incendio de vehículo



#### Fuga de gas





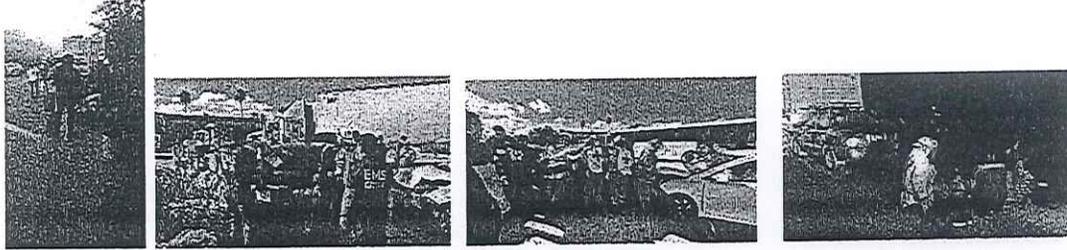
Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

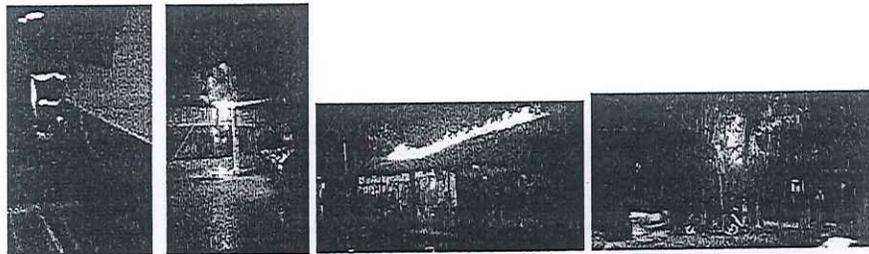
Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

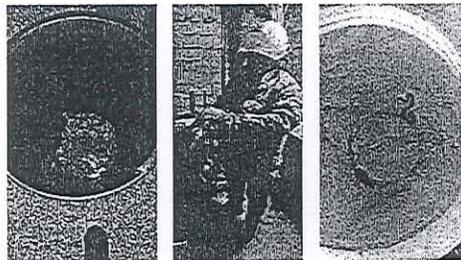
### Accidente vehicular



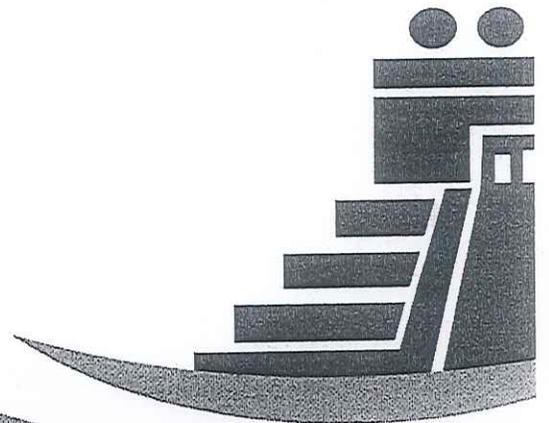
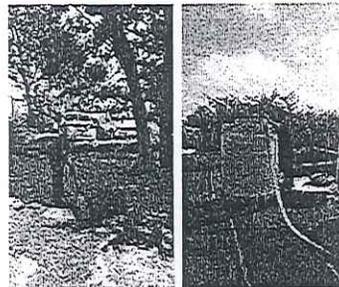
### Incendio de palapa



### Control y reubicación de fauna



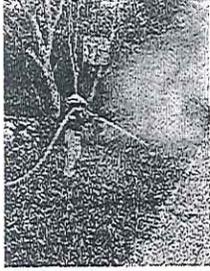
### Apoyos con agua





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.  
Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
Oficio: DGPCYB/DB/0081/2025  
Asunto: INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES :  
Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

### Incendio de maleza

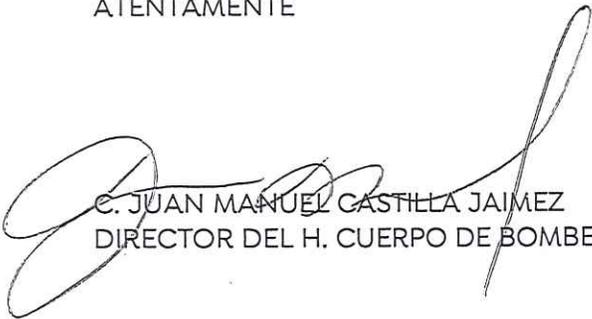


### Limpieza de vías de rodamiento



Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Munitario  
JMCJ/nab

