



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0079/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO.
PRESIDENTE MUNICIPAL.
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES Periodo del Informe del 01 al 31 de marzo de 2025

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes de atención, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de marzo de 2025.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.





Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0079/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (28 ELEMENTOS)

24 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 02 Bomberos 3°
- 18 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

01 Jefe de Departamento

01 Director con funciones Administrativas y Operativas

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular. N°E: 9004
- 01 Camioneta de Rescate Chevrolet S-10 de apoyo. N°E: D 1
- 01 carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts. (fuera de servicio) N°E: M-1
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas. N°E: UM-01
- 01 ambulancia de Urgencias Básicas N°E: UM-02 (fuera de servicio)
- 02 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts. N°E: 705, N°E: 706 (fuera de servicio)
- 01 pipa de apoyo de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 04 motosierras.
- 01 motosierra telescópica
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrífugas.
- 02 Generadores de corriente. (fuera de servicio)
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF. (3 radios fuera de servicio)



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0079/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de marzo se recibieron 137 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 157 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MAR	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	16	16
	INCENDIO EN HOTEL	1	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	1	1
	INCENDIO CASA	3	3
	INCENDIO DE PALAPA	5	5
	INCENDIO TRANSFORMADOR	1	1
	INCENDIO DE MALEZA	24	24
	INCENDIO BASURA	19	19
	INCENDIO DE VEHICULO	6	6
	INCENDIO VIA PUBLICA		0
	INCENDIO COMERCIAL	1	1
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS		0
	ACCIDENTE VEHICULAR	4	4
	ENJAMBRES/PANAL	11	11
	APOYO CON AGUA	21	21
APOYOS	APOYO A LA COMUNIDAD	3	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	3	3
	EXPLOSION		0
	FUGAS DE GAS	3	3
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	12	12
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2	2
	CORTO CIRCUITO	2	2
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS		0
	SIMULACROS		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	1	1
	GUARDIA PREVENTIVA	7	7
	OPERATIVOS/ MON INC	2	2
	EVENTOS		0
	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	1	1
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1	1
ATENCION PREHOSPITALARIA	TRASLADOS	1	1
	CRISIS NERVIOSA		0
	ATROPELLADO		0
	CAIDAS DIVERSAS	1	1
	INTOXICACION		0
	ELECTROCUTADO		0
	DESMAYO/ INCONCIENTE	1	1
	CONVULSION	1	1
	PRIMEROS AUXILIOS	1	1
	PLATICAS DE BOMBERISMO		0
CAPACITACION A COMUNIDAD	CURSOS EXT/P A/EVAC		0
	BUSQUEDA	1	1
RESCATE	RESCATE		0
	RESCATE DE ANIMALES	1	1
REPORTES	FALSA ALARMA		0
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	157	157



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0079/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de marzo se recibieron 137 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 157 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MAR	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	16	16
	INCENDIO EN HOTEL	1	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	1	1
	INCENDIO CASA	3	3
	INCENDIO DE PALAPA	5	5
	INCENDIO TRANSFORMADOR	1	1
	INCENDIO DE MALEZA	24	24
	INCENDIO BASURA	19	19
	INCENDIO DE VEHICULO	6	6
	INCENDIO VIA PUBLICA		0
	INCENDIO COMERCIAL	1	1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS		0
	ACCIDENTE VEHICULAR	4	4
	ENJAMBRES/PANAL	11	11
	APOYO CON AGUA	21	21
	APOYO A LA COMUNIDAD	3	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	3	3
	EXPLOSION		0
	FUGAS DE GAS	3	3
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	12	12
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2	2
	CORTO CIRCUITO	2	2
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS		0
	SIMULACROS		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	1	1
	GUARDIA PREVENTIVA	7	7
ATENCION PREHOSPITALARIA	OPERATIVOS/ MON INC	2	2
	EVENTOS		0
	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	1	1
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1	1
	TRASLADOS	1	1
	CRISIS NERVIOSA		0
	ATROPELLADO		0
	CAIDAS DIVERSAS	1	1
	INTOXICACION		0
	ELECTROCUTADO		0
CAPACITACION A COMUNIDAD	DESMAYO/ INCONCIENTE	1	1
	CONVULSION	1	1
	PRIMEROS AUXILIOS	1	1
RESCATE	PLATICAS DE BOMBERISMO		0
	CURSOS EXT/P A/EVAC		0
	BUSQUEDA	1	1
REPORTES	RESCATE		0
	RESCATE DE ANIMALES	1	1
	FALSA ALARMA		0
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	157	157



Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos.

Área: DIRECCIÓN DE BOMBEROS

Oficio: DGPCYB/DB/0079/2025

Asunto: INFORME DE SERVICIOS

Tulum, Quintana Roo, 03 de abril de 2025.

CONCLUSIÓN

El Municipio de Tulum requiere urgentemente la atención de los incendios Forestales, mismos que han comenzado; en esta temporada de Incendios 202,5 la Dirección de Bomberos tiene el compromiso con la población, de la prevención y combate de incendios, así como la atención de servicios de emergencias (rescate urbano, atención de accidentes y desastres de cualquier índole, etc.), la como Atención Prehospitalaria (primeros auxilios, emergencias básicas), con el fin de proporcionar protección, seguridad y tranquilidad a la ciudadanía y Turismo que nos visita.

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

C.c.p. Munitario
JMCJ/nab