



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

REPORTE DEL 4TO TRIMESTRE DEL 2025

OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

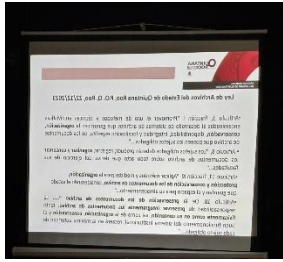
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

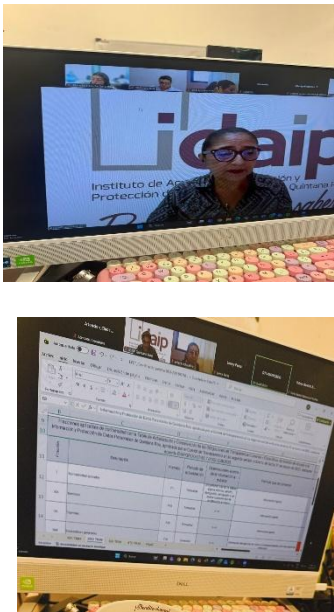
OCTUBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 24 de Octubre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a la ceremonia cívica con motivo del “LXXX (80) Aniversario de la Fundación de las Naciones Unidas”, que se dio lugar en el Parque del Museo de la Cultura Maya.	   

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 24 de octubre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, asistió a una capacitación sobre la “Conservación y presentación documental”, con el objetivo de reforzar el conocimiento de los responsables de archivo de tramite (RAT), que se dio lugar en la casa de la cultura.	  

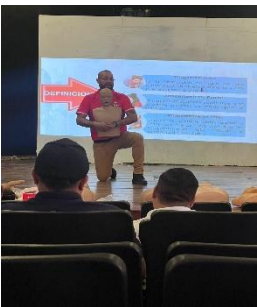


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 27 de Octubre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana participo al curso impartido de manera virtual, sobre el Taller: “Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia”, con el objetivo de mantener el mejoramiento continuo en el cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos.	

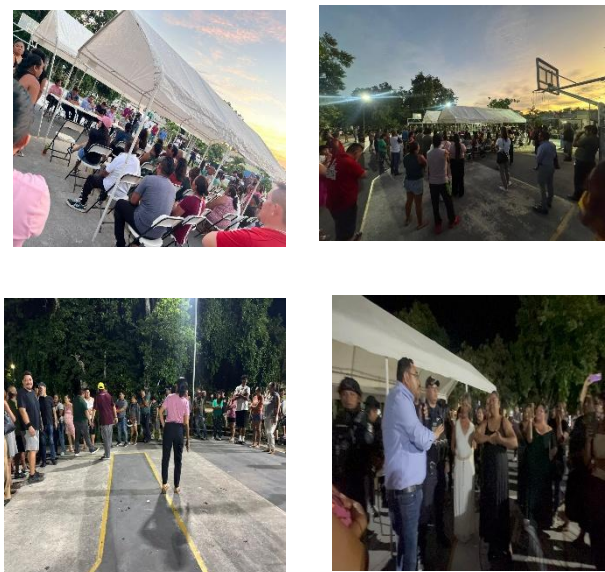


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 29 de Octubre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una capacitación de primeros auxilios, que se dio lugar en la casa de la cultura.	   



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 29 de Octubre del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana y el personal asistieron a una reunión de vecinos que se llevó a cabo en el Fraccionamiento las Palmas, con el objetivo de escuchar las peticiones o problemáticas de los vecinos.	



Dependencia: Secretaría General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 30 de Octubre del presente año, se llevó a cabo la Instalación del Consejo Municipal de Población (COMUPO) del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, donde la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana formo parte del consejo con el cargo de Secretaría Técnica, que se dio lugar en la sala de cabildo.	     

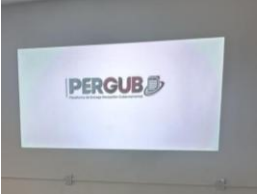
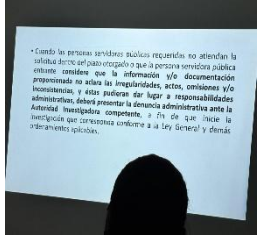


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 30 de Octubre del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana asistió a la Instalación del Grupo Municipal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GMUPEA) del H. Ayuntamiento del Municipio de Tulum, Quintana Roo, en el cual formara parte como vocal de este consejo, que se dio lugar en la sala de cabildo.	



NOVIEMBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 10 de Noviembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, asistió al curso de capacitación de “Implementación de la Plataforma de Entrega Recepción Gubernamental (PERGUB)”, con el objetivo de planear, organizar, actualizar y mejorar dicho proceso, que se dio lugar en la sala de reuniones del Órgano Interno de control.	   



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 19 de Noviembre del presente año, la Directora de la Dirección de Atención Ciudadana asistió al banderazo de inicio de la obra de construcción de la red de agua potable 1era etapa en la colonia Cristal. Dicho evento marco el comienzo de los trabajos destinados a mejorar el suministro de agua potable en beneficio de las familias de esta zona, como parte de las acciones emprendidas para fortalecer la infraestructura y atender las necesidades prioritarias de la población.	  



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 19 de Noviembre del presente año, la Directora de la Dirección de Atención Ciudadana asistió al banderazo de inicio de obra de la construcción del red de drenaje sanitario 2da etapa en la colonia Yaax Tulum. Este acto protocolario dio inicio a los trabajos de infraestructura, los cuales tienen como objetivo mejorar las condiciones sanitarias de la zona, contribuir a la salud pública y elevar la calidad de vida de las y los habitantes de la colonia.	  



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 20 de Noviembre del presente año, la Directora de Atención Ciudadana la Lic. Erica Petul Puc, junto con el personal asistieron al desfile cívico, deportivo y cultural por el CXV (115), Aniversario del Inicio de la Revolución Mexicana.	   

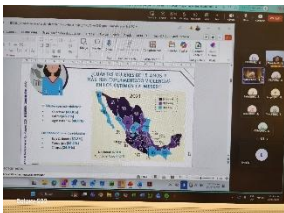


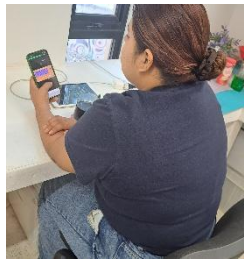
Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 24 de Noviembre del presente año, la Directora de la Dirección de Atención Ciudadana la Lic. Erica Beatriz Petul Puc participo para formar parte de la felicidad de nuestros infantes, y se sumó apadrinando regalos para nuestras niñas y niños del Cadi y Centro de Equinoterapia de Tulum, regalando más sonrisas en estas fechas importantes de nuestras fiestas decembrinas.	  



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 25 de Noviembre del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc Directora de Atención Ciudadana asistió a la capacitación de manera virtual de los Datos Estadísticos sobre la Violencia contra la Mujer, la cual fue coordinado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población de la Secretaria de Gobierno.	   

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 27 de Noviembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana participo en la capacitación de manera virtual sobre el tema de la Violencia y Seguridad desde una perspectiva de Género, impartido por el Ing. José Luis Guillen López Secretario y de Mejora Regulatoria de la Secretaria de Gobierno.	   



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 27 de Noviembre del presente año, se hizo visita y recorrido en conjunto con el comité de Contraloría Social la Av. Coba Sur (Av. Tulum-Av. Okoót), en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra: • Rehabilitación de la Av. Coba Sur (Av. Tulum -Av. Okoót), 1era etapa. En el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, la Tec. Yajayra Estefanía Pacheco Yama, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y la Dirección de Gestión de Recursos y Seguimiento Financiero.	   

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 28 de Noviembre del presente año la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a la entrega de Medicamentos “Salud para todos”, encabezado por el presidente Diego Castañón, se fortaleza el servicio médico público en beneficio de cada familia. La Dirección General de Salud, a cargo de Sonia Vargas, y el área de Asistencia Médica y Farmacéutica, dirigida por el doctor Marcelo Torres Arana, informaron que las trece unidades municipales disponen ahora de insumos suficientes para brindar atención completa, especialmente en las zonas de mayor vulnerabilidad.	 

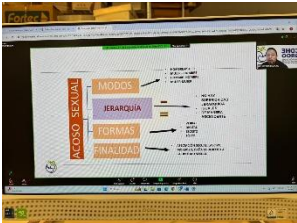


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 28 de Noviembre del presente año la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana asistió al “Mercado de la Prosperidad Compartida”, este espacio impulsa la economía local y acerca productos recién cosechados directo a los hogares Tulumenses. Durante el recorrido participaron los presidentes de Bacalar, José María Morelos y Tulum, reconociendo el valor de esta iniciativa que amplia oportunidades de venta y fortalece la actividad agrícola.	



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 28 de Noviembre del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana y junto con el personal de dicha Dirección tomaron un curso de manera virtual sobre el tema de la “Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual”. Impartido por el Ing. José Luis Guillen López Secretario y de Mejora Regulatoria de la Secretaria de Gobierno.	 



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

VISITAS EN NOVIEMBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
En el mes de Noviembre, nuestra Dirección recibió y atendió en la oficina a 1 ciudadana, una mujer que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarle apoyo y respuesta a su consulta de manera eficiente y efectiva.	

DICIEMBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 03 de Diciembre del presente año, se hizo visita y recorrido en conjunto con el comité de Contraloría Social en la Colonia Yaax Tulum, 1era etapa en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra: Pavimentación de calles a base de sello asfáltico en la colonia Yaax Tulum, primera etapa. En el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atencion Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, el Ing. Edgar Alamilla Vargas, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoria de Obra Pública.	   



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 04 de Diciembre del presente año, se hizo visita y recorrido en conjunto con el comité de Contraloría Social en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra: • Implementación de pasos peatonales, topes, reductores de velocidad y señaléticas en Distintos puntos de la Ciudad. En el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atencion Ciudadana, Aranza representante, de la Dirección de Auditoria de Obra Pública, el C. Saulo Cruz García, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.	



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
EL día 04 de Diciembre del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana asistió a una “Capacitación en Materia de Responsabilidades Administrativas y Rendición de Cuentas para los Servidores Públicos del Municipio de Tulum”, dicho evento contara con la presencia del Presidente Municipal de Tulum, Diego Castañón Trejo y el Titular del Órgano Interno de Control de Tulum, Lic. Hugo Ricardo Mendoza Gutiérrez, así como autoridades estatales, que se dio lugar en el salón de eventos del Hotel Aloft Tulum.	     

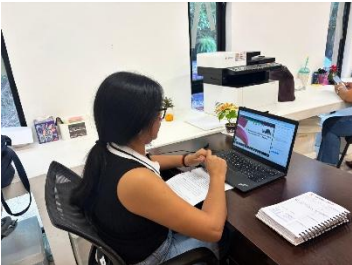


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 04 de Diciembre del presente año, la Directora Erica Beatriz Petul Puc y el personal de la dirección asistieron a una capacitación que fue impartida por el IEQROO sobre el tema del proceso electoral, la cual fue organizada por la Dirección de Atención Ciudadana. Cabe destacar que la directora coordino y organizo la logística del evento, contribuyendo el correcto desarrollo de la capacitación, por lo que le fue otorgado un reconocimiento por su labor.	   



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
El día 05 de Diciembre del presente año, la Directora de Atención Ciudadana, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, participo de manera virtual, en su carácter como vocal a la IV Sesión Ordinaria de la Junta Directiva del Consejo Estatal de Población (COESPO).	



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del cuarto trimestre 2025

VISITAS EN DICIEMBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
En el mes de Diciembre, nuestra Dirección recibió y atendió en la sala de cabildo a 27 ciudadanos, 15 mujeres y 12 hombres que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas sobre temas de información de los comités de obras.	 