



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

REPORTE DEL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

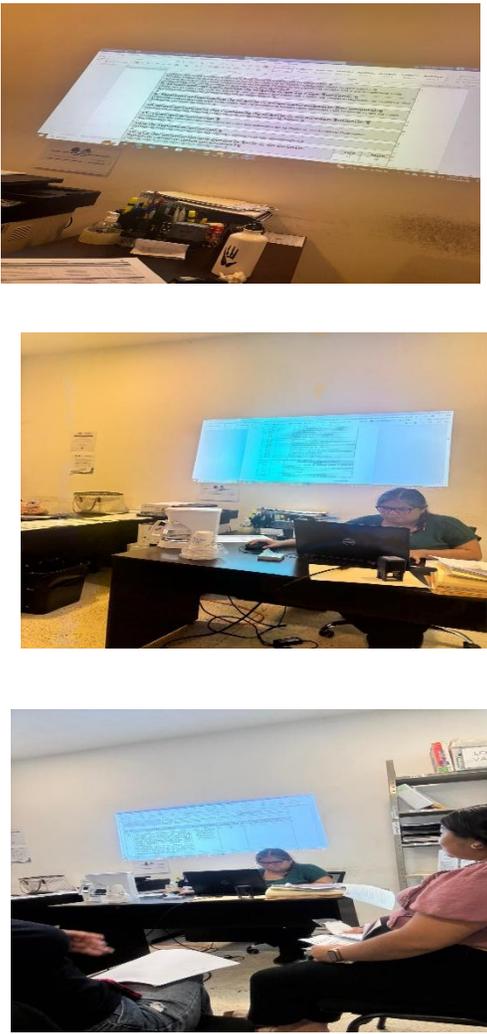
JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

JULIO

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>En el mes de Julio del presente año, se realizó la conformación de 3 comités de Contraloría Social en Tulum, se dio lugar en las oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana para la instalación y firma de actas para las obras que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pavimentación de calles a base de sello asfáltico de la Av.5 Nte entre Av. La selva y 4 Nte, en la colonia la veleta. • Pavimentación de la calle 21 poniente y 5 Av. Sur, región 15 de la ciudad de Tulum, 1era etapa. • Rehabilitación de la Av. Okoót, 1era etapa. <p>Donde estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio y el Tec. Manlio Cabrera Arguez, supervisor de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal.</p>	     

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>En el mes de Julio del presente año, se visitó la localidad de Akumal para la conformación de 1 comité de Contraloría Social, que se dio lugar en la Delegación de Akumal, para la instalación y firma de actas para la obra de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación de calles en la localidad de Akumal. <p>Donde estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, C. Diego Balam representante de la Dirección de la Función Pública Municipal. Y el Delegado de la localidad el C. Antonio Sosa.</p>	    

DESCRIPCION	EVIDENCIA
<p>El día 07 de Julio del presente año el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una capacitación sobre la elaboración de las fichas técnicas de valoración documental (FTVD), con el fin de reforzar el conocimiento del personal.</p>	



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

--	--

DESCRIPCIÓN

EVIDENCIA

EL día 10 de Julio del presente año, la Directora de Atención Ciudadana, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, asistió a una reunión informativa, en la Sala de Cabildo donde estuvo presente la institución de la CONAVI y Secretaria de Bienestar, con el fin de presentar el proyecto de “Vivienda Bienestar” para beneficiar a ciudadanos del municipio que requieran de este apoyo.



DESCRIPCIÓN

EVIDENCIA

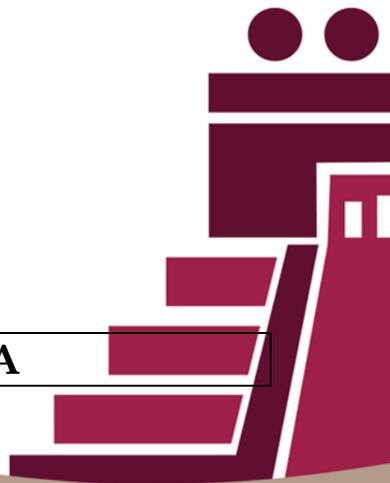


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

El día 18 de Julio del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una mesa de trabajo para la revisión de las fichas técnicas que se dio lugar en la Sala de Cabildo.



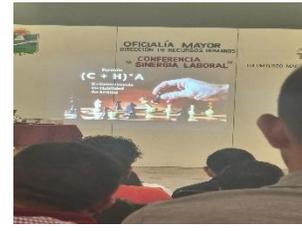
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
-------------	-----------





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

El día 22 de Julio del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una conferencia denominada “Sinergia Laboral”, para fomentar la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo dentro de la estructura organizacional, fortaleciendo así el desarrollo humano y profesional, que se dio lugar en la casa de la cultura.



DESCRIPCIÓN

EVIDENCIA



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

En el día 22 de Julio del presente año, se realizó la conformación de 4 comités de Contraloría Social en Tulum, donde se dio lugar en la sala de planeación para la instalación y firma de actas para las obras que son:

- **Rehabilitación de paseo costero en la ciudad de Tulum.**
- **Rehabilitación de la Av. Osiris (Okoót-Av. La selva), 1era etapa.**
- **Pavimentación de calles a base de sello asfáltico de la Av. 5 Nte entre Av. La selva y 4 Nte de la Ciudad de Tulum.**
- **Pavimentación de la calle sagitario (calle escorpión Nte y Av. Satélite).**

Estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio, el Ing. Roberto Pérez González, C. Saulo Cruz García y el P. Ing. Salvador Núñez Castillo, supervisores de obra de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública, el Arq. Edgar Chan Nájera, representante de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño y Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal.



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 23 de Julio del presente año, se hizo visita y recorrido en conjunto con el comité de Contraloría Social en la av. 5 Nte entre Av. la selva y 4 Nte. de la ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pavimentación de calles a base de sello asfáltico de la Av. 5 Nte entre Av. la selva y 4 Nte. de la ciudad de Tulum. <p>En el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, el C. Saulo Cruz García, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	  

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 24 de Julio del presente año, se realizó la conformación de 2 comités de Contraloría social en Tulum, donde se dio lugar en las oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana para la instalación y firma de actas para las obras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de la red de drenaje sanitario de la colonia Yaax Tulum 2da etapa. • Construcción de la red de agua potable de colonia cristal 1era etapa. <p>Donde estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el Arq. Edgar Chan Nájera representante, de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y el Ing. Salvador Núñez Castillo, supervisor de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	     



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 24 de Julio del presente año, se visitó la localidad de Chemuyil para la conformación de 1 comité de Contraloría Social, que se dio lugar en la Delegación de Chemuyil para la instalación y firma de actas para la obra de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación de pasos peatonales, topes, reductores de velocidad y señalética en la localidad de Chemuyil. <p>Donde estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, el Arq. Edgar Chan Nájera representante, de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño, el C. Saulo Cruz García, Supervisor de Obras de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y el Delegado de la localidad, C. Gilmer Miranda.</p>	    



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 27 de Julio del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una asamblea de Mujeres “Voces por la Igualdad y contra las Violencias”, que se llevó a cabo en el Domo del Parque Dos.</p>	

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
-------------	-----------





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

El día 31 de Julio del presente año, se hizo visita y recorrido en conjunto con el comité de Contraloría Social en la zona de paseo costero en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra:

- **Rehabilitación de paseo costero en la ciudad de Tulum.**

En el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoria de Obra Pública y el Supervisor de obras Ing. Roberto Pérez González de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.



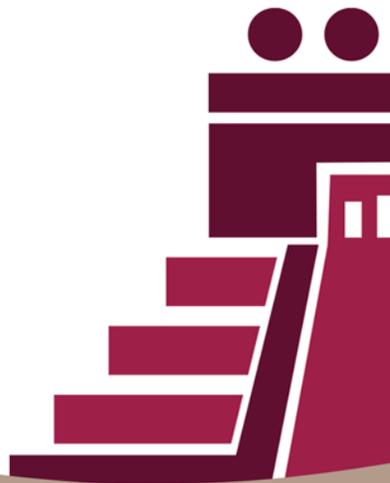
VISITAS EN JULIO



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

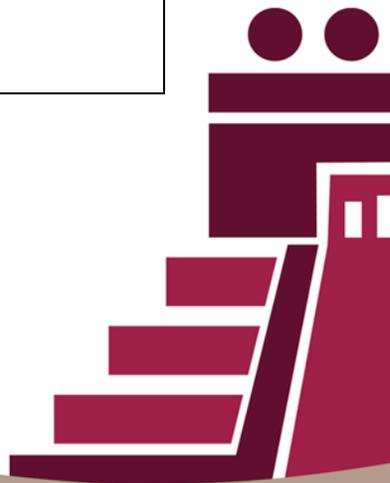
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>En el mes de Julio, nuestra Dirección recibió y atendió en la oficina a 22 ciudadanos, 14 mujeres y 8 hombres que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 

AGOSTO





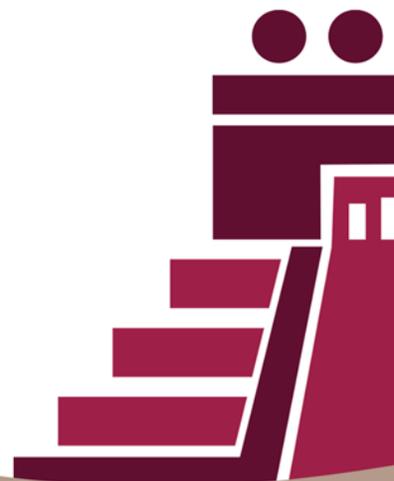
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 01 de Agosto del presente año, se realizó la conformación de 2 comités de Contraloría Social en Tulum, donde se dio lugar en las oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana para la instalación y firma de actas para las obras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación de pasos peatonales, topes, reductores de velocidad y señalética en distintos puntos de la ciudad.• Rehabilitación de calles en la colonia Ejido y Maya Pax de la ciudad de Tulum. <p>Donde estuvieron presentes la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, el Arq. Edgar Chan Nájera representante, de la Dirección de Planeación de Evaluación del Desempeño, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y los Supervisores de Obra C. Saulo Cruz García y la Tec. Yajayra Estefanía Pacheco Yama de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	





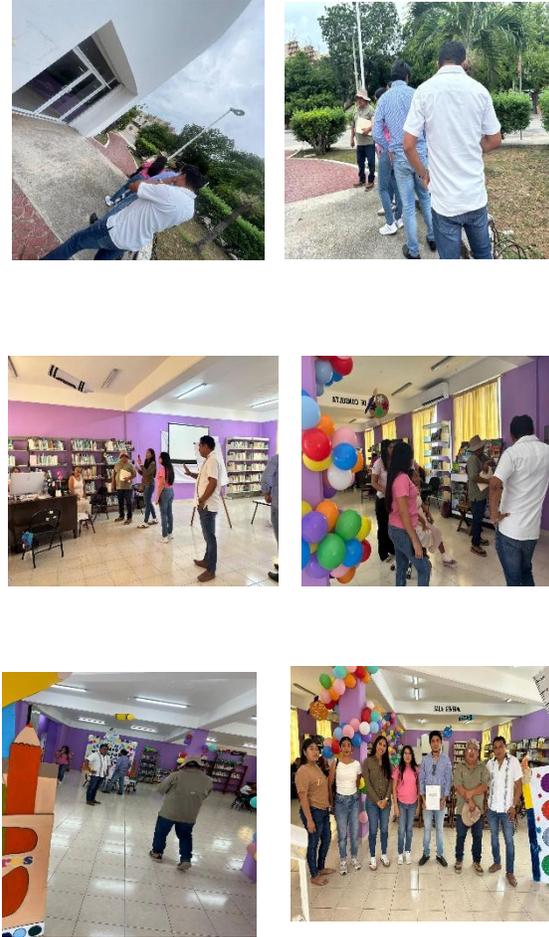
Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

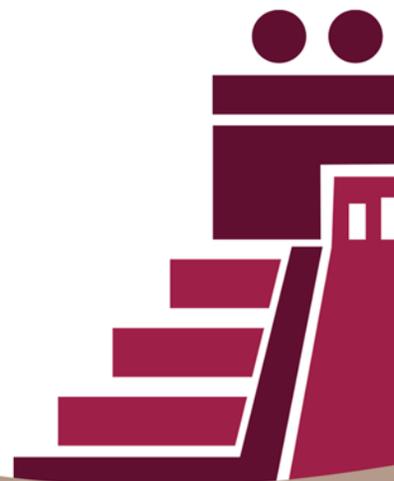
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 01 de Agosto del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una mesa de trabajo con la finalidad de reforzar el conocimiento del personal sobre el llenado del formato de las Fichas Técnicas de Valoración Documental que se dio lugar en las oficinas de Archivo.</p>	





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 13 de Agosto del presente año, se hizo visita y recorrido con los integrantes del comité de Contraloría Social en la Biblioteca Pública en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rehabilitación de la Biblioteca Pública Municipal de la Ciudad de Tulum. <p>Durante el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, William Alcocer representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, y el Supervisor de obras Tec. Manlio Cabrera Arguez de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 13 de Agosto del presente año, se hizo visita y recorrido con los integrantes del comité de Contraloría Social en la Avenida Coba Sur en la ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modernización de la Avenida Coba Sur, 4ta etapa. <p>Durante el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, Directora de Atención Ciudadana, William Alcocer representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal, y el Supervisor de obras Tec. Manlio Cabrera Arguez de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	  



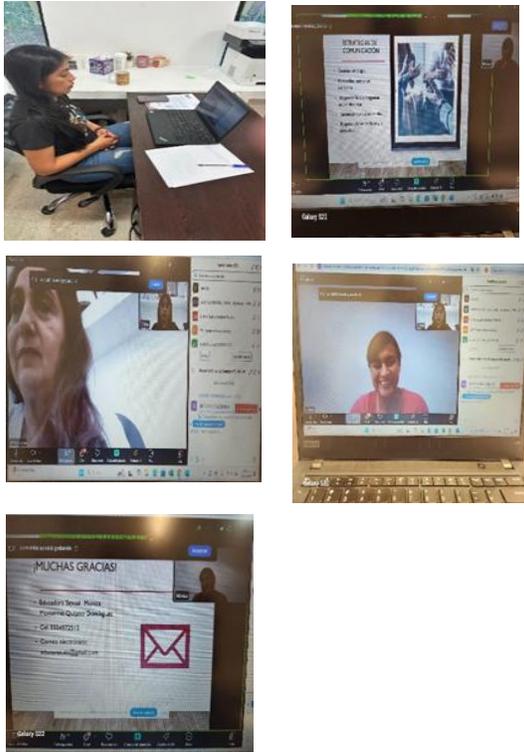
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 14 de Agosto del presente año, se hizo visita y recorrido coordinado con el comité de Contraloría Social de la Localidad de Macario Gómez para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pavimentación de Calles de Sello Asfáltico en la Localidad de Macario Gómez. <p>En el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoría de Obra Pública, el Supervisor de obras P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y la Delegada, C. Rosa María Tun Puc.</p>	    



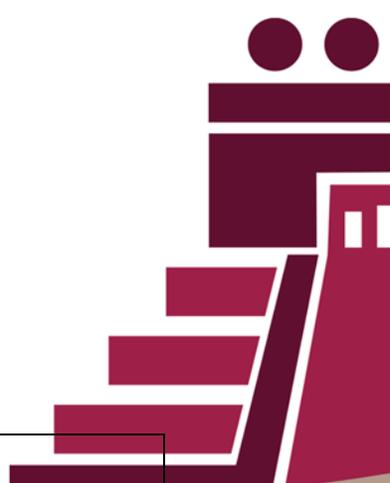
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 20 de Agosto del presente año, se hizo visita y recorrido coordinado con el comité de Contraloría Social de la Localidad de Chemuyil para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementación de pasos peatonales, topes, reductores de velocidad y señalética en la localidad de Chemuyil. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoria de Obra Pública, el Supervisor de obras el C. Saulo Cruz García, de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública y el Delegado de la localidad el C. Gilmer Miranda.</p>	    



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

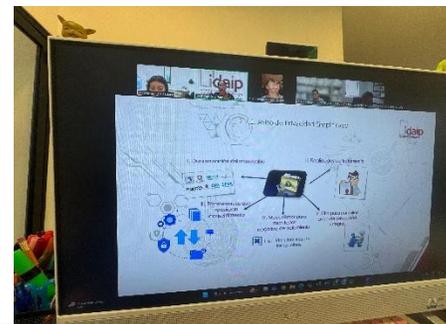
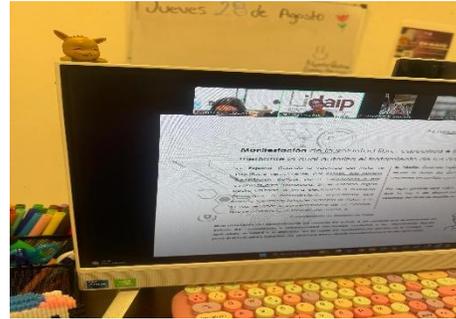
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 22 de Agosto del presente año, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc de la Dirección de Atención Ciudadana participo a una capacitación en línea, sobre el tema de "Como Hablar de Sexualidad con Mis Hijas e Hijos".</p> <p>Con el objetivo de aprender estrategias de comunicación que generen confianza, así como reflexionar sobre la importancia de hablar de sexualidad en casa.</p>	

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
-------------	-----------





El día 28 de Agosto del presente año, el enlace de la Dirección de Atención Ciudadana tomo un Curso: "Principios y deberes de la protección de datos personales" Impartido de manera virtual por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, Con el objetivo de mantener el mejoramiento continuo en el cumplimiento de las obligaciones de los Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Tulum.



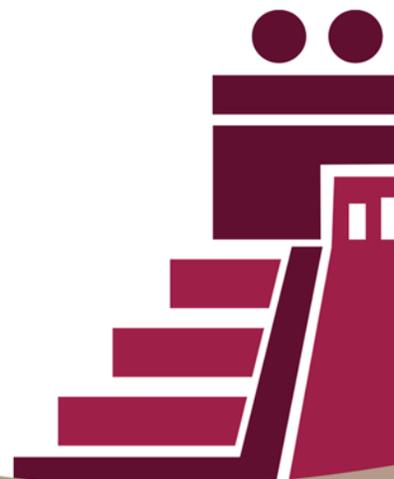
VISITAS EN AGOSTO



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>En el mes de Agosto, nuestra Dirección recibió y atendió en la oficina a 10 ciudadanos, 6 mujeres y 4 hombres que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 

SEPTIEMBRE





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 01 de septiembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a un evento en la explanada del Palacio Municipal con motivo del “Primer Izamiento de la Bandera Nacional por el Mes Patrio”, donde la directora la Lic. Erica Petul Puc participo dando lectura a la reseña de la Ceremonia Cívica.</p>	   

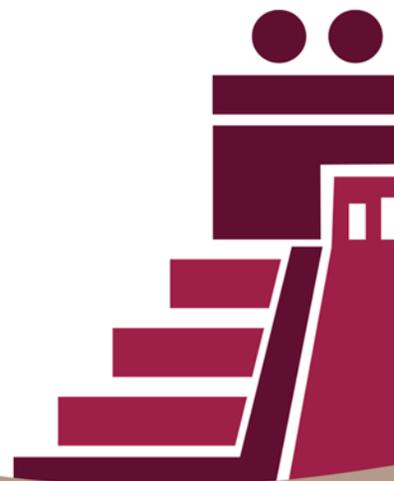


Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 03 de Septiembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a un evento en la explanada del Palacio Municipal con motivo del encendido de luces por el Mes Patrio.</p>	 



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 10 de Septiembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió al Primer Informe de Gobierno 2024-2027 de nuestro Presidente Municipal el Lic. Diego Castañón Trejo, mismo que se dio lugar en el domo doble de la unidad deportiva.</p>	  





Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 12 de Septiembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a la Ceremonia Cívica con motivo del “CLXXVIII (178) Aniversario de la Gesta Heroica de los Niños Héroe de Chapultepec”, que se dio lugar en el parque Museo de la Cultura Maya.</p>	

DESCRIPCIÓN

EVIDENCIA



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

El día 12 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido con los integrantes del comité de Contraloría Social de la Localidad de Akumal para la entrega de la obra:

- **Rehabilitación de Calles en la Localidad de Akumal.**

Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoría de Obra Pública, el Lic. Hugo Ricardo Mendoza Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control y el Supervisor de obra el Tec. Manlio Cabrera Argaez, de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.





Dependencia: Secretaría General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 17 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido coordinado con el comité de Contraloría Social en la colonia Ejido y Maya Pax de la Ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rehabilitación de calles en la colonia Ejido y Maya Pax de la Ciudad de Tulum. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, directora de la Dirección de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y la Supervisora de obra la Tec. Yajayra Estefanía Pacheco Yama, de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	



Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 19 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido con los integrantes del comité de Contraloría Social de la Localidad de Francisco Uh May para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mejoramiento del Parque Público de la Localidad de Francisco Uh May. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, directora de la Dirección de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y el Supervisor de obra el P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio, de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 22 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido coordinado con el comité de Contraloría Social en la Calle 21 poniente y 5 Av. Sur, Región 15 de la Ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">● Pavimentación de la Calle 21 Poniente y 5 Av. Sur, Región 15 de la Ciudad de Tulum, 1era Etapa. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, directora de la Dirección de Atención Ciudadana, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y el Supervisor de obra el Tec. Manlio Cabrera Argaez, de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	    



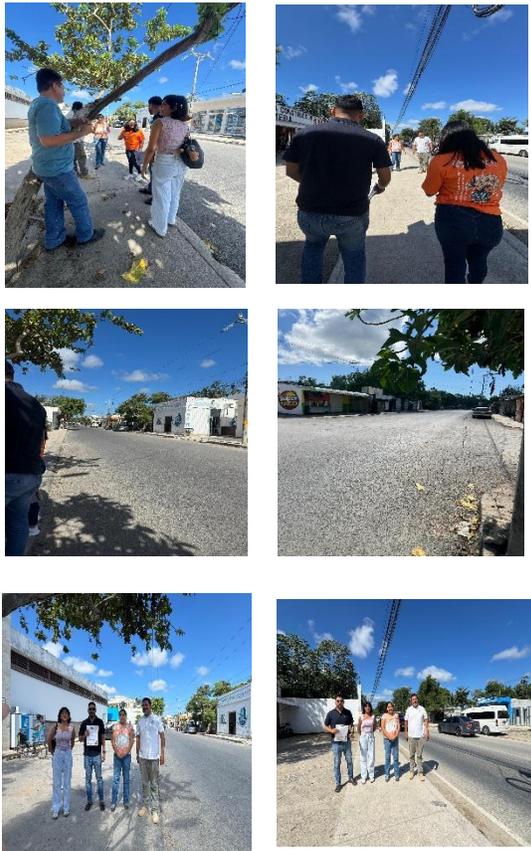
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 29 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido con los integrantes del comité de Contraloría Social en la Colonia Veleta de la Ciudad de Tulum para la entrega de la obra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pavimentación de calles a base de sello asfáltico de la Av.5 Nte entre Av. La selva y 4 Nte, en la colonia la veleta. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoría de Obra Pública, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y el Supervisor de obra P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	



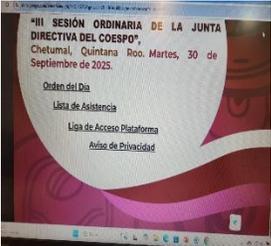
Dependencia: Secretaria General
Área: Atención Ciudadana
Asunto: Reporte del tercer trimestre 2025

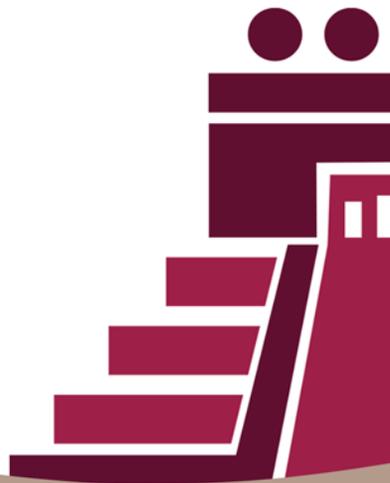
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 30 de Septiembre del presente año, el personal de la Dirección de Atención Ciudadana asistió a una ceremonia Cívica con motivo del “CCLX (260) Aniversario del Natalicio de Don José María Morelos y Pavón”, que se dio lugar en el parque museo de la cultura maya.</p>	 



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 30 de Septiembre del presente año, se hizo visita y recorrido coordinado con el comité de Contraloría Social en la Av. Okoót y la Av. Osiris de la Ciudad de Tulum para la entrega de 2 obras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rehabilitación de la Av. Okoót, 1era etapa.• Rehabilitación de la Av. Osiris (Okoót-Av. La selva), 1era etapa. <p>Al comité de contraloría social, en el recorrido nos acompañó el personal de la Dirección de Atención Ciudadana, la Arq. Diana Laura Vázquez López, Directora de Auditoría de Obra Pública, Diego Balam representante, de la Dirección de la Función Pública Municipal y el Supervisor de obra P. Ing. Carlos Alberto Ávila Osorio de la Dirección de Seguimiento de Obra Pública.</p>	



DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>El día 30 de Septiembre del presente año, la Directora de Atención Ciudadana, la Lic. Erica Beatriz Petul Puc, participo en la Tercera Sesión Ordinaria de la Junta Directiva del Consejo Estatal de Población (COESPO), de manera virtual. Donde se dio seguimiento a los acuerdos tratados en la sesión anterior, así como la presentación de actividades y resultados de las campañas de difusión por parte de la COESPO y COMUPOS.</p>	   





VISITAS EN SEPTIEMBRE

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>En el mes de Septiembre, nuestra Dirección recibió y atendió en la oficina a 10 ciudadanos, 4 mujeres y 6 hombres que han requerido de nuestra asistencia y orientación en diversas materias, lo que nos ha permitido brindarles apoyo y respuesta a sus consultas de manera eficiente y efectiva.</p>	 <p>The evidence section contains two photographs. The top photograph shows a man in a white shirt leaning over a desk, looking at documents, while a woman in a red shirt stands behind him. The bottom photograph shows a woman in a denim jacket handing a document to a woman in a black top who is seated at a desk.</p>