

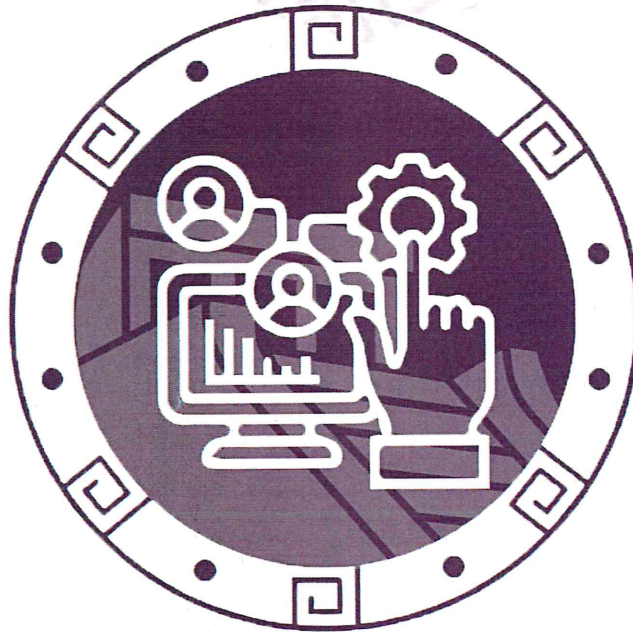


TULUM

**DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA**

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL 2024



DIRECCIÓN DE
**MEJORA
REGULATORIA**

TULUM 2021 - 2024



TULUM



DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

INTRO

El presente reporte trimestral de Mejora Regulatoria tiene como objetivo proporcionar una visión integral de los avances y logros obtenidos durante el segundo trimestre del año. Este documento destaca las iniciativas emprendidas para optimizar los procesos administrativos, fomentar la transparencia y facilitar la interacción entre el Estado y los municipios, con un enfoque especial en el fortalecimiento del sector empresarial y la mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad turística.

Durante este período, se ha priorizado la implementación de estrategias que promuevan la simplificación y digitalización de trámites, la coordinación interinstitucional y la capacitación continua. Estos esfuerzos están alineados con nuestro compromiso de crear un entorno regulatorio eficiente y accesible, que responda a las necesidades de los ciudadanos y potencie el desarrollo económico local.

En particular, este reporte resalta las acciones emprendidas en Tulum, un municipio de gran relevancia turística, donde se ha trabajado estrechamente con las áreas de Turismo, Protección Civil y Tesorería. Las iniciativas implementadas buscan no solo mejorar la calidad de los servicios, sino también garantizar la seguridad y bienestar tanto de los residentes como de los visitantes.

A través de este reporte, se presentan los resultados de las acciones ejecutadas, se identifican las áreas de oportunidad y se delinean las próximas etapas a seguir para continuar avanzando en nuestra misión de mejora regulatoria. Agradecemos la colaboración de todas las partes involucradas y reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando en pro de un marco regulatorio que facilite el crecimiento y la sostenibilidad de nuestras comunidades.

DIRECCIÓN DE
**MEJORA
REGULATORIA**





TULUM DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

La Dirección de Mejora Regulatoria en Tulum se encarga de promover y coordinar acciones destinadas a simplificar, transparentar y eficientar los procesos administrativos y regulatorios en el municipio. Su misión es crear un entorno favorable para el desarrollo económico y social, facilitando la interacción entre el gobierno, los ciudadanos y el sector empresarial.

Objetivos Principales

1. **Simplificación de Trámites:** La Dirección trabaja en la reducción y optimización de los trámites administrativos, asegurando que los procesos sean claros, accesibles y rápidos. Esto incluye la digitalización de servicios y la implementación de plataformas en línea para la gestión de permisos, licencias y otros trámites esenciales.
2. **Transparencia y Acceso a la Información:** Se promueve la transparencia en la gestión pública mediante la publicación de información relevante, la rendición de cuentas y el acceso a datos abiertos. Esto permite a los ciudadanos y empresarios tomar decisiones informadas y participar activamente en la mejora del entorno regulatorio.
3. **Capacitación y Asistencia Técnica:** La Dirección ofrece programas de capacitación y asistencia técnica tanto para funcionarios públicos como para el sector privado, con el objetivo de mejorar el cumplimiento regulatorio y fomentar las mejores prácticas.
4. **Colaboración Interinstitucional:** Se fomenta la cooperación y coordinación entre distintas dependencias del gobierno municipal, estatal y federal, así como con organizaciones civiles y empresariales. Esta colaboración es fundamental para implementar políticas integrales y efectivas de mejora regulatoria.

Proyecciones Futuras

La Dirección de Mejora Regulatoria en Tulum continuará trabajando para consolidar estos avances y abordar nuevas áreas de oportunidad. Entre las próximas iniciativas destacan:

- **Ampliación de la Digitalización:** Extender la digitalización a más servicios y trámites municipales, buscando una mayor eficiencia y accesibilidad.
- **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** Implementar mecanismos que faciliten la participación activa de la comunidad en la mejora de los procesos regulatorios.





TULUM DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

- Evaluación y Mejora Continua: Realizar evaluaciones periódicas de los procesos implementados para identificar áreas de mejora y asegurar que las políticas regulatorias se mantengan actualizadas y efectivas.

La Dirección de Mejora Regulatoria de Tulum reafirma su compromiso de trabajar en conjunto con todos los sectores de la sociedad para crear un entorno regulatorio que promueva el desarrollo sostenible, la transparencia y la eficiencia administrativa.

El titular, C. Juan Jose Chan Beltran, acudio a la Primera Sesión Ordinaria 2024 del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo el día 22 de mayo de 2024.





TULUM DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) en Tulum es una herramienta esencial que facilita la creación de nuevas empresas en el municipio, promoviendo el desarrollo económico local. Este sistema permite a los emprendedores y empresarios obtener los permisos y licencias necesarios para iniciar sus operaciones en un plazo máximo de 72 horas, reduciendo significativamente los trámites burocráticos y agilizando el proceso administrativo. El SARE en Tulum no solo fomenta la formalidad y el crecimiento del sector empresarial, sino que también contribuye a generar empleo y mejorar la competitividad de la región, consolidando a Tulum como un destino atractivo para la inversión y el emprendimiento.



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
**SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS
(S.A.R.E.)**



Durante el trimestre **ABRIL - JUNIO 2024**, se le dio la atención y asesoría empresarial a cada contribuyente que acudió al módulo del S.A.R.E.

A continuación, se detalla de la siguiente manera:

ASESORIAS EMPRESARIALES

MES	MUJERES	HOMBRES
ABRIL	02	01
MAYO	02	02
JUNIO	02	02
TOTAL	06	05

En total se atendieron a **11** contribuyentes durante el cuarto trimestre.






DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS
(S.A.R.E.)



LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO TRAMITADAS

MES	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSION	EMPLEOS GENERADOS	
			M	F
MAYO	SPA Y ARTESANIAS	\$ 150,000.00	1	1
TOTAL		\$ 150,000.00	1	1

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN TRÁMITE

MES	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSION	EMPLEOS GENERADOS	
			M	F
ABRIL	AGENCIA DE TELEFONIA CELULAR	-	-	-
JUNIO	BOUTIQUE	-	-	-
TOTAL		-	-	-

DIRECCIÓN DE
**MEJORA
REGULATORIA**





TULUM DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

El Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) en Tulum es un proceso fundamental para evaluar las posibles consecuencias de las nuevas regulaciones y políticas públicas en el municipio. Este análisis se enfoca en determinar los costos y beneficios de las propuestas regulatorias, asegurando que las decisiones se basen en evidencia y consideren el impacto económico, social y ambiental. Al implementar el AIR, Tulum busca promover una regulación más eficiente y transparente, evitando cargas innecesarias para los ciudadanos y empresas, y garantizando que las normativas contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad. Este enfoque proactivo y analítico fortalece la capacidad del municipio para diseñar políticas públicas efectivas y adaptadas a las necesidades locales.

DIRECCIÓN GENERAL U HOMÓLOGO	NÚMERO ÁREAS CONVOCADAS	TEMA DE TALLER	FECHA	ASISTENCIA TOTAL	HOMBRE	MUJER
Dirección General De Turismo Y Economía	6	Análisis de Impacto Regulatorio	19 de abril de 2024	4	2	2
Dirección General De Turismo Y Economía	6	Análisis de Impacto Regulatorio	26 de abril de 2024	6	4	2
Dirección General De Turismo Y Economía	6	Agenda Regulatoria	30 de abril de 2024	6	4	2
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Tulum	5	Análisis de Impacto Regulatorio	16 de mayo de 2024	3	0	3
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Tulum	5	Análisis de Impacto Regulatorio	20 de mayo de 2024	4	2	2
Dirección General de Bienestar	7	Análisis de Impacto Regulatorio	17 de junio de 2024	6	0	6
Dirección General de Bienestar	7	Análisis de Impacto Regulatorio	21 de junio de 2024	6	0	6





TULUM DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

MEDICIÓN DE MEJORA REGULATORIA EN EL H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

La medición de mejora regulatoria en el H. Ayuntamiento de Tulum es una herramienta clave para evaluar y optimizar los procesos administrativos y regulatorios en el municipio. A través de indicadores y métricas específicas, se monitorean los avances en la simplificación de trámites, la reducción de tiempos y costos, y la eficacia de las políticas implementadas. Este enfoque permite identificar áreas de oportunidad, promover la transparencia y asegurar que las regulaciones contribuyan al desarrollo económico y social de Tulum. La evaluación continua y sistemática de la mejora regulatoria refuerza el compromiso del Ayuntamiento de ofrecer servicios más eficientes y accesibles, beneficiando tanto a los ciudadanos como al sector empresarial.

SEMAFORO DE MEJORA REGULATORIA		
PARTICIPACIÓN DEL 90% O MÁS DE LAS DEPENDENCIAS	PARTICIPACIÓN POR DEBAJO DEL 75% DE LAS DEPENDENCIAS	PARTICIPACIÓN POR DEBAJO DEL 50% DE LAS DEPENDENCIAS

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA DENTRO DEL H. AYUNTAMIENTO DE TULUM	
PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA	SEMAFORIZACIÓN
ENLACES DE MEJORA REGULATORIA	
REGISTRO DE REGULACIONES	
REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	
REGISTRO DE VISITAS DOMICILIARIAS	
PROTESTA CIUDADANA	
SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS	
ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	
AGENDA REGULATORIA	
CONSULTA PÚBLICA	
SIMPLIFICACIÓN	





TULUM

DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

CONCLUSIÓN

En conclusión, el H. Ayuntamiento de Tulum ha implementado diversas estrategias y herramientas para fomentar la mejora regulatoria y el desarrollo económico local. Iniciativas como el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) y el Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) son fundamentales para simplificar trámites, promover la transparencia y asegurar que las normativas sean eficientes y beneficiosas para la comunidad. La medición constante de la mejora regulatoria permite identificar áreas de oportunidad y optimizar los procesos administrativos, garantizando un entorno favorable para el crecimiento del sector empresarial y el bienestar de los ciudadanos. Estos esfuerzos consolidan a Tulum como un modelo de gestión regulatoria eficiente y comprometida con el desarrollo sostenible.

DIRECCIÓN DE
MEJORA
REGULATORIA



Dirección de Mejora Regulatoria
Tulum, Quintana Roo

