



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE TULUM, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO		(b) PP E001 Fortaleciendo a las familias con amor										JUSTIFICACIÓN (h)
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO (c)	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN (f)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F 1- Contribuir al acceso a servicios integrales y de asistencia social a la población más vulnerable, mediante el fortalecimiento de los programas institucionales.	Porcentaje de personas en situación prioritaria atendida.	Ascendente	Anual	6,650	NO	0	0	0	6657	100.10%	100.10%	
						0	0	0	6650			
P 1 - Las niñas, niños, adolescentes y las familias, cuenta con servicios integrales para su inclusión social y mejora en su calidad de vida.	Porcentaje de servicios integrales brindados.	Ascendente	Anual	81,975	NO	0	0	0	82003	100.03%	100.03%	
						0	0	0	81975			
C 1.1.1 - Servicios Integrales de prevención en el municipio de Tulum.	Porcentaje servicios integrales de prevención realizados.	Ascendente	Trimestral	1374	NO	225	299	223	668	88.24%	102.98%	
						225	193	199	757			
A 1.1.1.1 - Pláticas enfocadas a la prevención de riesgos en la adolescencia realizadas por la Dirección de Atención a la Familia.	Porcentaje de pláticas realizadas.	Ascendente	Trimestral	84	SI	19	21	22	26	96.29%	104.76%	
						19	19	19	27			

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO (c)	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	CONTENIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACION (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.1.2 - Actividades de deporte en beneficio a la ciudadanía en situación prioritaria realizadas.	Porcentaje de Actividades de deporte realizadas.	Ascendente	Trimestral	81	SI	15	18	24	24	100.00%	100.00%	Se realizaron modificaciones en las metas del 4° trimestre de este indicador aumentando la meta de 22 a 24. Lo anterior debido al aumento de personal en el área por el cambio administrativo, se contemplo que se podian realizar más actividades de las planteadas con anterioridad. Este indicador tiene como meta anual 81 actividades de deporte. Durante este trimestre se realizaron 24 de los 24 programadas. Por lo que se logró la meta planteada.
A 1.1.1.3 - Cursos de capacitación con enfoque a inclusión realizados.	Porcentaje de cursos realizados.	Ascendente	Trimestral	22	SI	4	3	1	8	133.33%	72.72%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 72.72% ya que de los 22 cursos programados, solo se lograron otorgar 16. Debido a la baja de la psicóloga clínica y por cambios en la administración no se ha logrado cubrir la vacante.
A 1.1.1.4 - Provisiones de refrigerios entregadas a las personas adultas mayores.	Porcentaje de refrigerios entregados a personas adultas mayores.	Ascendente	Trimestral	1,187	SI	187	257	176	610	87.14%	103.62%	Se realizaron modificaciones en las metas del 4° trimestre de este indicador aumentando la meta de 150 a 700. Lo anterior debido al aumento de personal en el área por el cambio administrativo, se contemplo que se podian realizar más actividades de las planteadas con anterioridad. Este indicador tiene como meta anual 1187 refrigerios para Personas Adultas Mayores. Durante este trimestre se realizaron 610 de los 700 programadas. Por lo que no se logró la meta planteada ya que por cuestiones climáticas se tuvieron que cancelar algunas actividades planeadas.
C 1.1.2 - Servicios jurídicos realizados en el área de procuraduría en atención a niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de servicios jurídicos realizados.	Ascendente	Trimestral	2,170	NO	617	546	427	377	67.80%	90.64%	No se cumplió la meta debido a que afortunadamente disminuyó la demanda para representación jurídica de NNA en colaboración con Fiscalía, GEAVIC, Juzgados y el Hospital Bienestar a es por eso que se realizaron 377 servicios jurídicos durante el 4° trimestre de 2024 de los cuales fueron 18 niñas, 4 fueron niños, 15 adolescente mujer, 7 adolescente hombre, 108 hombres y 225 mujeres.

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ●	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.2.1 - Representaciones jurídicas realizadas en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad e Interés superior de los menores de edad.	Porcentajes de servicios de representación jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes realizados.	Ascendente	Trimestral	140	SI	37	42	55	44	122.22%	127.14%	Se cumplió la meta del debido a que aumentó la demanda de asistencias conforme a lo que la población requería más representaciones jurídicas por lo cual se atendieron a 44 niñas, niños y adolescentes durante el cuarto trimestre de 2024, de los cuales 18 fueron niñas, 4 fueron niños, 15 fueron adolescentes mujeres, 7 fueron adolescentes hombres.
						37	33	34	36			
A 1.1.2.2 - Estudios de trabajo social realizados.	Porcentaje de trabajos sociales realizados.	Ascendente	Trimestral	559	SI	204	110	85	56	35.00%	81.39%	No se cumplió la meta debido a que disminuyeron las solicitudes de colaboración con Juzgados y Fiscalía por lo que se atendieron a 56 usuarios de los cuales 15 son hombres y 41 son mujeres durante el cuarto trimestre del 2024.
						204	110	85	160			
A 1.1.2.3 - Estudios socioeconómicos realizados.	Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados.	Ascendente	Trimestral	27	SI	7	10	5	9	180.00%	114.81%	Se cumplió la meta del debido a que se realizó colaboración con el Juzgado y la Fiscalía por lo que se atendieron a 9 usuarios de los cuales 7 eran hombres y 2 mujeres durante el cuarto trimestre del 2024.
						7	10	5	5			
A 1.1.2.4 -Servicios de asesorías jurídicas realizadas.	Porcentaje de servicios de asesoría jurídica realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,449	SI	369	384	282	259	71.94%	89.30%	No se cumplió la meta debido a que afortunadamente menos usuarios requirieron atención jurídica por ello se brindaron 259 asesorías jurídicas a las redes familiares de los NNA durante el cuarto trimestre de 2024 en las que se asesoró 167 veces a mujeres y 92 veces a hombres, beneficiando a más de 259 niños, niñas y adolescentes.
						369	360	360	360			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ●	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 1.1.3 - Servicios integrales realizados en el Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de servicios integrales realizados en el Centro de Asistencia Social.	Ascendente	Trimestral	17,225	NO	4410	3677	2419	4551	104.50%	87.41%	1. Como resultado del cuarto trimestre las actividades 1.1.3.1, 1.1.3.2, 1.1.3.3, 1.1.3.4. fueron rebasadas esto derivado a las diferentes actividades que realizó el Centro de Asistencia Social. Las metas anuales no fueron alcanzadas esto derivado a fenómenos hidrometeorológicos.
						4410	4095	4365	4355			
A 1.1.3.1 - Reintegración de los residentes del CAS con redes de apoyo realizadas.	Porcentaje de reintegraciones realizadas de los residentes del CAS con redes apoyo.	Ascendente	Trimestral	36	SI	4	10	12	11	110.00%	102.77%	1. Se hace mención que este último cuatrimestre se realizaron 11 reintegros y la meta anual se esperaba de 36, como resultado se obtuvo 37 reintegros porque la meta fue rebazada a lo proyectado esto derivado a que hubo varios ingresos por lo que generó mayor reintegración.
						4	10	12	10			
A 1.1.3.2 - Canalizaciones realizadas de niñas, niños y adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes residentes del CAS realizadas.	Ascendente	Trimestral	123	SI	20	35	38	166	553.33%	210.56%	1.- Se hace mención que en este último cuatrimestre hubo 166 canalizaciones, se esperaba que fueran 30 canalización como resultado a ello se rebasa la meta programa, esto derivado a las diferentes actividades que se realizaron durante este último cuatrimestre.
						20	35	38	30			
A 1.1.3.3 - Provisiones de raciones de comida saludable entregadas a niñas, niños y adolescentes resguardados en el Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de raciones de comida entregadas.	Ascendente	Trimestral	17,000	SI	4365	3617	2346	4335	100.81%	86.25%	1.- Se hace mención que en este último cuatrimestre se dieron 4,335 raciones de comida, la meta anual no se llega a alcanzar sin embargo en el cuarto trimestre refleja una meta rebasa ya que hubo un mayor número ingresos de NNA durante este cuarto trimestre
						4365	4035	4300	4300			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ●	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.3.4 - Servicios Médicos especializados brindados a Niñas, Niños y Adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de Servicios Médicos especializados para las Niñas, Niños y Adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social brindados.	Ascendente	Trimestral	66	SI	21	15	23	39	260.00%	148.48%	1.- Se hace mención que este último cuatrimestre la meta fue rebasada esto debido a las situaciones en las que se encontraba el NNA al momento de ingreso y de igual manera por el seguimiento de este salvaguardando su integridad. La meta anual en esta parámetro fue rebasado.
						21	15	15	15			
C 1.1.4 - Difusiones realizadas para informar a la población de las actividades, servicios y beneficios disponibles en el Sistema DIF Tulum.	Porcentaje de difusiones realizadas por el área de comunicación social.	Ascendente	Trimestral	1,985	SI	485	450	427	424	84.80%	89.97%	1.- En el mes de octubre no se realizó la entrega de publicaciones impresas por lo tanto no logramos alcanzar la meta establecida.
						485	500	500	500			
A 1.1.4.1 - Difusiones mediante medios digitales realizadas, para informar a la población.	Porcentaje de publicaciones digitales realizadas.	Ascendente	Trimestral	780	SI	190	190	177	224	112.00%	98.66%	1.- Rebasamos la met establecida, debido a la cantidad y variedad de actividades realizadas en el mes de noviembre.
						180	200	200	200			
A 1.1.4.2 - Difusión mediante medios impresos realizadas, para informar de las acciones, servicios y beneficios disponibles para la población.	Porcentaje de publicaciones impresas realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,085	SI	295	260	250	170	89.47%	89.86%	No logramos alcanzar la meta debido a que las áreas no solicitaron publicaciones impresas en el mes de octubre. Y al no alcanzar las metas por lo tanto se modificó la meta del 4to trimestre.
						295	300	300	190			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ○	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.4.3 - Eventos Institucionales realizados por el sistema DIF Tulum.	Porcentaje de eventos realizados.	Ascendente	Trimestral	31	SI	6	3	5	30	300.00%	141.93%	1.- El 4to trimestre cerra con eventos registrados por un total de 30 derivado de la correcta ejecución del calendario, la coordinación y alineación a la agenda de eventos estatales y fechas conmemorativas importantes dentro del calendario del Sistema DIF Nacional por lo tanto contempladas en el calendario 2024-2027.
						6	5	10	10			
C 1.1.5 - Acercamientos realizados de servicios integrales a la ciudadanía.	Porcentaje de acercamiento de servicios integrales a la ciudadanía realizados.	Ascendente	Trimestral	30	NO	9	7	8	4	57.14%	93.33%	Este indicador tiene como meta anual realizar 30 servicios integrales. En este trimestre se realizaron 4 de una programación de 7, por lo cual el porcentaje alcanzado fue de 57% lo anterior derivado del cambio de administración y la reagrupación de las actividades.
						9	7	7	7			
A 1.1.5.1 - Brigadas de servicios integrales de asistencia social realizadas para las personas lejanas a la cabecera municipal.	Porcentaje de brigadas de servicios integrales de asistencia social realizadas.	Ascendente	Trimestral	25	SI	6	6	8	4	66.66%	96.00%	Este indicador tiene como meta anual realizar 25 brigadas de servicios integrales de asistencia social. En este trimestre se realizaron 4 de una programación de 6, lo cual el porcentaje alcanzado fue de 67%, lo anterior derivado del cambio de administración y la reagrupación de las actividades.
						6	6	7	6			
A 1.1.5.2 - Talleres de capacitación brindados a personas lejanas a la comunidad.	Porcentaje de talleres de capacitación a personas lejanas brindados.	Ascendente	Trimestral	5	SI	3	1	0	0	0.00%	60.00%	Este indicador tiene como meta anual realizar 4 talleres de capacitación. En este trimestre se realizó ningún taller de una programación de 1, por lo cual el porcentaje alcanzado fue de 0%, lo anterior derivado del cambio de administración y la reagrupación de las actividades.
						3	1	0	1			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 1.1.6 - Servicios Integrales realizados en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil.	Porcentaje de servicios integrales realizados en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil.	Ascendente	Trimestral	42,544	NO	11518	14451	6733	13279	115.36%	108.07%	Este indicador tiene como meta anual realizar 42,544 servicios integrales. En este trimestre se realizaron 13,279 de los 12,100 programados, por lo tanto el porcentaje alcanzado fue de 107.79% debido a que hubo mayores actividades pedagógicas
						11518	11512	8006	11510			
A 1.1.6.1 - Provisión de raciones saludables entregadas a niñas y niños que asisten al CADI Tulum.	Porcentaje de raciones saludables entregadas.	Ascendente	Trimestral	42,504	SI	11504	14435	6728	13179	114.60%	107.86%	Este indicador tiene como meta anual realizar 42,504 raciones servidas. En este trimestre sirvieron 13,179 de las 11,500 programadas por lo tanto el porcentaje alcanzado fue de 76.86% debido al evento de posada navideña.
						11504	11500	8000	11500			
A 1.1.6.2 - Menús nutritivos realizados para la atención nutricional de niñas y niños en edad lactante, maternal y preescolar.	Porcentaje de menús nutritivos realizados.	Ascendente	Trimestral	40	SI	12	16	5	9	90.00%	105.00%	Este indicador tiene como meta anual realizar 40 menús. En este trimestre se realizaron 9 de los 10 programados por lo tanto el porcentaje alcanzado fue de 105.00% debido a el ajuste en el periodo vacacional establecido por la supervisión escolar.
						12	12	6	10			
C 1.1.7 - Servicios médicos integrales realizados por el Sistema DIF Tulum para lograr una rehabilitación integral	Porcentaje de servicios médicos integrales realizados para lograr una rehabilitación integral.	Nominal	Trimestral	1,410	NO	425	388	183	136	38.85%	80.28%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 70.63% ya que de los 1410 servicios programados, solo se lograron otorgar 996. Ya que, no contamos con el personal necesario para brindar dichos servicios.
						425	285	350	350			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ●	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.7.1 - Provisión de servicios médicos primarios brindados a las personas adultas mayores.	Porcentaje de servicios médicos primarios brindados a las personas adultas mayores.	Ascendente	Trimestral	712	SI	187	257	92	208	92.44%	104.49%	Se realizaron modificaciones en las metas del 4° trimestre de este indicador aumentando la meta de 150 a 225. Lo anterior debido al aumento de personal en el área por el cambio administrativo, se contemplan que se podían realizar más actividades de las planteadas con anterioridad. Este indicador tiene como meta anual 712 servicios médicos primarios. Durante este trimestre se realizaron 208 de los 225 programados. Por lo que no se logró la meta planteada ya que durante este trimestre hubo menos afluencia de asistentes a la toma de servicios médicos primarios por cuestiones climáticas.
						187	150	150	225			
A 1.1.7.2 - Servicios médicos generales realizados en el CRIM.	Porcentaje de servicios médicos generales brindados a niñas, niños, adolescentes y la familia.	Nominal	Trimestral	340	SI	110	0	0	0	0.00%	32.35%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 32.35% ya que de los 340 servicios programados, solo se lograron otorgar 110. Ya que, no contamos con el servicio médico general, debido a que no se cubrió la vacante desde el 15 de marzo del 2024.
						110	30	100	100			
A 1.1.7.3 - Servicios médicos especializados realizados por el médico rehabilitador.	Porcentaje de servicios médicos especializados realizados por el médico rehabilitador.	Ascendente	Trimestral	433	SI	128	131	91	138	138.00%	112.24%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 112.24% ya que de los 433 servicios programados, se lograron otorgar 488, debido a que se hicieron brigadas de valoraciones médicas.
						128	105	100	100			
C 1.1.8 - Servicios auxiliares de salud realizados en el CRIM.	Porcentaje de servicios auxiliares de salud realizados	Nominal	Trimestral	8,146	NO	2039	2206	1314	2106	101.25%	94.09%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 94.09% ya que de los 8146 servicios programados, se lograron otorgar 7665. Lo anterior derivado a cuestiones meteorológicas.
						2039	1982	2045	2080			

NIVEL DE MONITOREO CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.8.1 - Atención con terapias ecuestres realizadas .	Porcentaje de servicios ecuestres realizados.	Ascendente	Trimestral	1,274	SI	284	179	299	431	153.92%	93.64%	Se superó la meta debido a la alta demanda de la ciudadanía en las terapias ecuestres, se contrató más personal derivado de la reapertura del Centro de Equinoterapia del Sistema DIF Tulum.
						284	310	400	280			
A 1.1.8.2 -Servicios realizados en el área de terapia física.	Porcentaje de servicios de terapia física realizadas.	Ascendente	Trimestral	4,085	SI	973	1166	599	958	95.80%	90.47%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 90.47% ya que de los 4085 servicios programados, se lograron otorgar 3696, lo anterior derivado a cuestiones meteorológicas, por lo que se cancelaron terapias.
						973	1112	1000	1000			
A 1.1.8.3 - Servicios realizados en el área de terapia ocupacional.	Porcentaje de servicios de terapia ocupacional realizados.	Ascendente	Trimestral	1,176	SI	346	322	174	369	11.81%	102.97%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 102.97% ya que de los 1176 servicios programados, se lograron otorgar 1211, derivado a que el último trimestre se logró brindar atención a un mayor número de beneficiados.
						346	250	250	330			
A 1.1.8.4 - Servicios realizados en el área de terapia de lenguaje.	Porcentaje de servicios de terapia de lenguaje realizados.	Ascendente	Trimestral	906	SI	251	341	127	224	89.80%	104.08%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 104.08% ya que de los 906 servicios programados, se lograron otorgar 943, derivado a que el último trimestre se logró brindar atención a un mayor número de beneficiados.
						251	205	200	250			

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO (c)	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.8.5 - Servicios realizados en el área de psicopedagogía.	Porcentaje de servicios de psicopedagogía realizados.	Ascendente	Trimestral	527	SI	157	169	99	202	126.25%	118.97%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 118.97% ya que de los 527 servicios programados, se lograron otorgar 627, derivado a que el último trimestre se logró brindar una atención a un mayor número de beneficiados.
						157	50	160	160			
A 1.1.8.6 - Servicios realizados de asesoría nutricional.	Porcentaje de servicios de asesoría nutricional realizados.	Ascendente	Trimestral	178	SI	28	29	16	231	385.00%	170.78%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 170.78% ya que de los 178 servicios programados, se lograron otorgar 304, derivado a que el último trimestre se logró brindar atención a un mayor número de beneficiados.
						28	55	35	60			
C 1.1.9 - Servicios psicológicos realizados por el DIF Tulum	Porcentaje de servicios psicológicos realizados.	Nominal	Trimestral	3,825	NO	851	1011	669	870	87.61%	88.91%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 88.91% ya que de los 3825 servicios programados, solo se lograron otorgar 3401.
						851	1058	923	993			
A 1.1.9.1 - Servicios realizados en el área psicológica del CRIM.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados.	Ascendente	Trimestral	1,393	SI	273	281	130	176	50.28%	61.73%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 61.73% ya que de los 1393 servicios programados, solo se lograron otorgar 860. Lo anterior, derivado a que no se ha logrado cubrir la vacante de psicología clínica y solo se ha brindado el servicio de psicología infantil.
						273	385	385	350			

● NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ●	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.9.2 - Servicios realizados de terapias psicológicas en la Dirección de Atención a la Familia.	Porcentaje de terapias psicológicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	736	SI	142	253	153	219	70.64%	104.21%	Se realizaron modificaciones en las metas del 4° trimestre de este indicador aumentando la meta de 142 a 310. Lo anterior debido al aumento de personal en el área por el cambio administrativo, se contemplo que se podian realizar más actividades de las planteadas con anterioridad. Este indicador tiene como meta anual 736 terapias psicológicas. Durante este trimestre se realizaron 219 de los 310 programados. Por lo que no se pudo lograr la meta programada ya que por cuestiones climáticas y de vacaciones de algunos pacientes no asistieron a sus terapias psicológicas.
A 1.1.9.3 - Servicios realizados en el área psicológica del CAS.	Porcentaje de servicios psicológicos brindados.	Nominal		220	SI	67	29	35	70	137.25%	91.36%	1.- Se hace mención que durante este último cuatrimestre la meta fue rebasada dado que hubo Ingresos de NNA por lo cual prioriza la integridad mental del NNA. Sin embargo la meta anual no logra alcanzarse esto derivado a fenomenos hidrometeorológicos del 2024.
A 1.1.9.4 - Servicios psicológicos realizados en el CADI.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados en el CADI.	Nominal	Trimestral	400	SI	120	187	128	100	100.00%	134.00%	Este indicador tiene como meta anual realizar 400 servicios psicológicos. En este trimestre se realizaron 100 de los 100 servicios programados.
A 1.1.9.5 - Servicios psicológicos realizados por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados .	Ascendente	Trimestral	1,244	SI	249	261	222	315	90.00%	84.16%	No se cumplió la meta debido a que afortunadamente menos niñas, niños y adolescentes requirieron atención psicológica, por lo cual se atendieron a 315 niñas, niños y adolescentes durante el cuarto trimestre de 2024, de los cuales 90 fueron niñas, 63 fueron niños, 72 fueron adolescentes mujeres, 48 fueron adolescentes hombres, 23 fueron mujeres, 19 fueron hombres.
						249	360	285	350			

NIVEL MIF CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 1.1.10 - Servicios brindados de asistencia social a personas en situación prioritaria.	Porcentaje de servicios brindados de asistencia social a personas en situación prioritaria.	Ascendente	Trimestral	3,785	NO	277	1396	1543	357	102.00%	94.39%	1.- En el último trimestre se alcanzó un 102% de la meta programada por lo que se cumplió con lo establecido. 2.- El porcentaje anual alcanzado es del 94%, lo que nos da una semaforización verde, por lo que se logró alcanzar un buen resultado en lo establecido para la meta anual del componente.
A 1.1.10.1 - Apoyos de asistencia social entregados a personas en situación prioritaria.	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación prioritaria.	Ascendente	Trimestral	335	SI	37	105	43	55	55.00%	71.64%	1.- En el último trimestre no se logró llegar a la meta programada (100 apoyos), ya que se entregaron 55, esto debido a que los solicitantes en algunas ocasiones no presentaban la documentación (INE, acta de nacimiento) requerida para el trámite de los apoyos, lo que dificultaba su proceso. También en este último trimestre hubieron cambios en el área que impidieron el flujo programado de apoyos, esto por el cambio de personal tanto directivo como administrativo. 2.- En nuestra meta anual logramos alcanzar un 70% de las entregas programadas, esto debido a los cambios internos que se presentaron en el Sistema DIF Tulum, lo que repercutía en nuestra área, así como cambios internos en la Dirección de Atención Ciudadana que se dieron en el último trimestre.
A 1.1.10.2 - Apoyos de asistencia alimentaria (despensas) entregados.	Porcentaje de despensas entregadas.	Ascendente	Trimestral	2,460	SI	0	960	1500	0	0.00%	100.00%	1.-En este trimestre se cumplió con lo programado. 2.-En la meta programada anual se logró una semaforización del 100%.
						0	960	1500	0			

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO (c)	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (f)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.10.3 - Servicios de transporte gratuito brindados a los usuarios para garantizar la asistencia a sus consultas.	Porcentaje de servicios de transporte gratuito brindados.	Ascendente	Trimestral	990	NO	240	331	0	305	122.00%	88.48%	Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 88.48% ya que de los 876 servicios programados, solo se lograron otorgar 996. Lo anterior derivado a que en el tercer trimestre no se otorgó el servicio de transporte, ya que sufrió un accidente y permaneció en reposo por todo el trimestre.
						240	250	250	250			



DIRECCIÓN GENERAL DEL DIF TULUM, QUINTANA ROO

Elaboró
Lic. Bernabé Cruz Díaz

Titular del Departamento de Planeación, Proyectos y Programas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
L.N. Shelby Arellano Peñaza Lizama

Titular del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Dayana Isabel Ventura Olmedo

Titular de la Delegación de la Procuraduría de Protección de las Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

DIRECCIÓN GENERAL DEL DIF TULUM, QUINTANA ROO

Autorizó
C.P. Bella Beltrán Aguilera

Titular de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Blanca

Titular del Departamento de Asesoría Jurídica del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
C. Victoria Alvarez

Titular de la Dirección de Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum
C. MUNICIPAL DE ATENCIÓN CIUDADANA TULUM, QUINTANA ROO

Revisó
Lic. Alejandra Susana Torres Guero

Titular del Departamento de Comunicación Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
C. María del Carmen

Titular de la Coordinación de Participación Comunitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS SISTEMA DIF TULUM Q. ROO

Elaboró
Lic. Amalia Virginia Gamboa Ceballos

Titular de la Dirección de Atención a la Familia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
C. Victoria Alvarez

Titular de Coordinación del Centro de Rehabilitación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

DEPARTAMENTO DE COMUNICACION SOCIAL DEL DIF TULUM

Revisó
Lic. Eidy Selma Jiménez

Titular de la Coordinación del Centro de Asistencia Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
C. María del Carmen

Titular de la Coordinación del Centro de Rehabilitación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAMILIA DEL DIF TULUM, QUINTANA ROO

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF TULUM Q. ROO

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF TULUM Q. ROO

CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL MUNICIPAL DEL DIF TULUM, QUINTANA ROO