



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE TULUM, QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (b) PP E001 Fortaleciendo a las familias con amor												
© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F 1 - Contribuir al acceso a servicios integrales y de asistencia social a la población más vulnerable, mediante el fortalecimiento de los programas institucionales.	Porcentaje de personas en situación prioritaria atendida.	Ascendente	Anual	6,036	NO	0	0	0	-	0.00%	0.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: número de personas en situación prioritaria atendidas el año pasado
						0	0	0	6036			
P 1 - Las niñas, niños adolescentes y las familias, cuenta con servicios integrales para su inclusión social y mejora en su calidad de vida.	Porcentaje de servicios integrales brindados.	Ascendente	Anual	81,975	NO	0	0	0	-	0.00%	0.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios integrales brindados el año pasado. 3.- La meta anual se modifico a 81,975 servicios
						0	0	0	81,975			
C 1.1.1 - Servicios integrales de prevención en el municipio de Tulum.	Porcentaje servicios integrales de prevención realizados.	Ascendente	Trimestral	855	NO	225	299	223	-	112.06%	87.37%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios integrales de prevención realizados el año pasado. 3.- Durante este trimestre se sobrepasaron las metas ya que se pudieron llevar a cabo más actividades de las planeadas gracias a la gran participación de los usuarios.
						225	193	199	238			
A 1.1.1.1 - Pláticas enfocadas a la prevención de riesgos en la adolescencia realizadas por la Dirección de Atención a la Familia.	Porcentaje de pláticas realizadas.	Ascendente	Trimestral	76	SI	19	21	22	-	115.79%	81.58%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de pláticas realizadas el año pasado 3.- Durante este trimestre se sobrepasaron las metas planeadas ya que se tuvo el apoyo por parte de las instituciones educativas quienes solicitaron más platicas de las planeadas.
						19	19	19	19			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.1.2 - Actividades de deporte en beneficio a la ciudadanía en situación prioritaria realizadas.	Porcentaje de Actividades de deporte realizadas.	Ascendente	Trimestral	120	SI	15	18	24	-	100.00%	47.50%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de Actividades de deporte realizadas el año pasado
						15	18	24	63			
A 1.1.1.3 - Cursos de capacitación con enfoque a inclusión realizados.	Porcentaje de cursos realizados.	Ascendente	Trimestral	22	SI	4	3	1	-	16.67%	36.36%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de cursos realizados el año pasado 3.- En este trimestre no se logró llegar a la meta, debido a la baja de la psicóloga clínica y por cambios en la administración no se ha logrado cubrir la vacante.
						4	6	6	6			
A 1.1.1.4 - Provisiones de refrigerios entregados a las personas adultas mayores.	Porcentaje de refrigerios entregados a personas adultas mayores.	Ascendente	Trimestral	637	SI	187	257	176	-	117.33%	97.33%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de refrigerios entregados a personas adultas mayores el año pasado 3.- Durante este trimestre hubo gran participación por parte de la población de Personas Adultas Mayores por lo que se superaron las metas establecidas, cabe señalar que el clima fue favorable por lo que no se cancelaron las actividades planeadas y se pudieron agendar más de ellas.
						187	150	150	150			
C. 1.1.2 - Servicios jurídicos realizados en el área de procuraduría en atención a niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de servicios jurídicos realizados.	Ascendente	Trimestral	2,170	NO	617	546	427	-	88.22%	73.27%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios jurídicos realizados el año pasado 3.- SE REALIZARON 427 SERVICIOS JURIDICOS DE LOS CUALES FUERON 16 NIÑAS, 8 FUERON NIÑOS, 14 ADOLESCENTE MUJER, 14 ADOLESCENTE HOMBRE, 137 HOMBRES, 235 MUJERES, 3 ADULTOS MAYOR.
						617	513	484	556			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 1.1.2.1 - Representaciones jurídicas realizadas en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad e interés superior de los menores de edad.	Porcentajes de servicios de representación jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes realizados.	Ascendente	Trimestral	141	SI	37	42	55	-	161.76%	95.04%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de representación jurídica a niñas, niños y adolescentes realizados el año pasado 3.- SE REVASO LA META DEL DEBIDO A QUE AUMENTO LA DEMANDA DE ASISTENCIAS CONFORME A QUE LA POBLACION REQUERIA REPRESENTACIONES JURIDICAS POR LO CUAL SE ATENDIERON A 55 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2024. DE LOS CUALES 16 FUERON NIÑAS, 8 FUERON NIÑOS, 14 FUERON ADOLESCENTES MUJERES, 14 FUERON ADOLESCENTES HOMBRES Y 3 FUERON PERSONAS ADULTAS MAYORES.
						37	34	34	36			
A. 1.1.2.2 - Estudios de trabajo social realizados.	Porcentaje de trabajos sociales realizados.	Ascendente	Trimestral	559	SI	204	110	85	-	100.00%	71.38%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de trabajo social realizados el año pasado 3.- Se modifico la meta debido a que anteriormente se compaña la meta con otra actividad (estudios socioeconómicos) 4.- SE CUMPLIÓ LA META DEL DEBIDO A QUE SE ATENDIERON A 85 USUARIOS DE LOS CUALES 26 SON HOMBRES Y 59 SON MUJERES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL 2024.
						204	110	85	160			
A. 1.1.2.3 -Estudios socioeconómicos realizados.	Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados.	Ascendente	Trimestral	27	SI	7	10	5	-	100.00%	100.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de estudios socioeconómicos realizados el año pasado 3.- Se modifico la meta debido a que anteriormente se compaña la meta con otra actividad (Trabajo social) 4.- SE CUMPLIÓ LA META DEL DEBIDO A QUE SE ATENDIERON A 05 USUARIOS DE LOS CUALES 4 ERAN HOMBRES Y 1 MUJER DUARANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL 2024
						7	10	5	5			
A. 1.1.2.4 -Servicios de asesorías jurídicas realizadas.	Porcentaje de servicios de asesoría jurídica realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,449	SI	369	384	282	0	76.33%	71.43%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de asesorías jurídicas realizadas el año pasado 3.- NO SE E CUMPLIÓ LA META DEBIDO A QUE AFORTUNADAMENTE MENOS USUARIOS REQUIRIERON ATENCION JURIDICA POR ELLO SE BRINDARON 282 ASESORÍAS JURÍDICAS A LAS REDES FAMILIARES DE LOS NNA, EN LAS QUE SE ASESORÓ 175 VECES A MUJERES Y 107 VECES A HOMBRES, BENEFICIANDO A MÁS DE 282 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
						369	360	360	360			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 1.1.3 - Servicios integrales realizados en el Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de servicios integrales realizados en el Centro de Asistencia Social.	Ascendente	Trimestral	17,225	NO	4410	3677	2419	-	55.42%	60.99%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios integrales realizados en el Centro de Asistencia Social el año pasado. 3.- Como resultado del tercer trimestre actividades como 1.1.3.3 y 1.1.9.3 las metas no fueron alcanzadas esto derivado a los fenómenos hidrometeorológicos que se estuvieron suscitando. Por otro lado, las actividades 1.1.3.1 y 1.1.3.2 las metas se alcanzaron y por ultimo la actividad 1.1.3.4 rebasaron esto derivado a sucesos nuevos que se presento en el centro de asistencia social.
						4410	4095	4365	4355			
A 1.1.3.1 - Reintegración de los residentes del CAS con redes de apoyo realizadas.	Porcentaje de reintegraciones realizadas de los residentes del CAS con redes apoyo.	Ascendente	Trimestral	36	SI	4	10	12	-	100.00%	72.22%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de residentes del CAS reintegrados con redes de apoyo el año pasado 3.- Se hace mención que la meta fue alcanzada a lo proyectado, de igual manera hacemos mención que este indicador fue dividido ya que anteriormente media 2 indicadores, en esta trimestral cada indicador tiene su ficha técnica.
						4	10	12	10			
A 1.1.3.2 - Canalizaciones realizadas de niñas, niños y adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes residentes del CAS realizadas.	Ascendente	Trimestral	123	SI	20	35	38	-	100.00%	75.61%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de Niñas, Niños y Adolescentes residentes del CAS canalizados el año pasado . 3.- Se hace mención que se alcanza la meta programa, de igual manera mencionamos que en la presente ficha técnica era anteriormente medido con la ficha 1.1.3.1, en esta trimestral el indicador fue dividido.
						20	35	38	30			
A 1.1.3.3 - Provisiones de raciones de comida saludable entregadas a niñas, niños y adolescentes resguardados en el Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de raciones de comida entregadas.	Ascendente	Trimestral	17,000	SI	4365	3617	2346	-	54.56%	60.75%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de raciones de comida entregadas el año pasado 3.- Se hace mención que la meta no fue alcanzada esto debido a que no hubo muchos ingresos de NNA
						4365	4035	4300	4300			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.3.4 - Servicios Médicos especializados brindados a Niñas, Niños y Adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social.	Porcentaje de Servicios Médicos especializados para las Niñas, Niños y Adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social brindados.	Ascendente	Trimestral	66	SI	21	15	23	-	153.33%	89.39%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios médicos especializados brindados el año pasado 3.- Se hace mención que la meta fue rebasada esto debido a las situaciones en las que se encontraba el NNA al momento de ingreso y de igual manera por el seguimiento de este salvaguardando su integridad.
						21	15	15	15			
C 1.1.4 - Difusiones realizadas para informar a la población de las actividades, servicios y beneficios disponibles en el Sistema DIF Tulum.	Porcentaje de difusiones realizadas por el área de comunicación social.	Ascendente	Trimestral	1,985	SI	485	450	427	-	85.40%	68.61%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de difusión realizados el año pasado 3.- Debido a los cambios administrativos y falta de personal dentro del departamento de Comunicación social, así como los cambios climaticos del trimestre ocasionando la suspensión de actividades no logramos alcanzar la meta establecida
						485	500	500	500			
A 1.1.4.1 - Difusiones mediante medios digitales realizados, para informar a la población.	Porcentaje de publicaciones digitales realizadas.	Ascendente	Trimestral	790	SI	190	190	177	-	88.50%	70.51%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de publicaciones digitales realizadas el año pasado 3.- No logramos alcanzar la meta debido a las pocas actividades realizadas en el trimestre, esto a consecuencia del cambio climatico en el trimestre
						190	200	200	200			
A 1.1.4.2 - Difusión mediante medios impresos realizadas, para informar de las acciones, servicios y beneficios disponibles para la población.	Porcentaje de publicaciones impresas realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,195	SI	295	260	250	-	83.33%	67.36%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de publicaciones impresas realizadas el año pasado 3.- debido a la suspensión de algunas actividades por el huracan Beryl y cambios administrativos internos del departamento de comunicación social no alcanzamos la meta.
						295	300	300	300			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.4.3 - Eventos institucionales realizados por el sistema DIF Tulum.	Porcentaje de eventos realizados.	Ascendente	Trimestral	31	SI	6	3	5	-	50.00%	45.16%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de eventos realizados el año pasado 3.- En el tercer trimestre se observa un decremento en las actividades debido a las condiciones y fenómenos meteorológicos, que afectan la realización de eventos al aire libre y/o a la intemperie. Esto fue manifestado por la encargada de despachopara el periodo en mención.
						6	5	10	10			
C 1.1.5 - Acercamientos realizados de servicios integrales a la ciudadanía.	Porcentaje de acercamiento de servicios integrales a la ciudadanía realizados.	Ascendente	Trimestral	30	NO	9	7	8	-	114.29%	80.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de acercamientos de servicios Integrales realizados el año pasado 3.- este indicador tiene como meta anual realizar 30 servicios integrales . En este trimestre se realizaron 8 de una programacion de 7, por lo cual el porcentaje alcanzado fue de 114%, lo anterior derivado de la buena coordinación con las diferentes areas y el apoyo por parte de la direccion general
						9	7	7	7			
A 1.1.5.1 - Brigadas de servicios integrales de asistencia social realizadas para las personas lejanas a la cabecera municipal.	Porcentaje de brigadas de servicios integrales de asistencia social realizadas.	Ascendente	Trimestral	25	SI	6	6	8	-	114.29%	80.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de Niñas, Niños y Adolescentes residentes del CAS canalizados el año pasado. 3.- este indicador tiene como meta anual realizar 25 brigadas de servicios integrales de asistencia social . En este trimestre se realizaron 8 de una programacion de 7, por lo cual el porcentaje alcanzado fue de 114%, lo anterior derivado de la buena coordinación con las diferentes areas y el apoyo por parte de la direccion general
						6	6	7	6			
A 1.1.5.2 - Talleres de capacitación brindados a personas lejanas a la comunidad.	Porcentaje de talleres de capacitación a personas lejanas brindados.	Ascendente	Trimestral	5	SI	3	1	0	-	0.00%	80.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de talleres de capacitación brindados el año pasado 3.- este indicador tiene como meta anual realizar 5 talleres de capacitación . En este trimestre se hace mención que no se tiene programado ningun taller de capacitacion por lo cual no se realizo ninguno, quedando con un porcentaje de 0%
						3	1	0	1			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 1.1.6 - Servicios Integrales realizados en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil.	Porcentaje de servicios Integrales realizados en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil.	Ascendente	Trimestral	42,544	NO	11,516	14,451	6,733	-	84.10%	76.86%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios Integrales realizados el año pasado 3.- Este indicador tiene como meta anual realizar 42,544 servicios integrales . En este trimestre se realizaron 6,980 de los 8,006 programados debido a las inclemencias del tiempo por el acercamiento del huracan beryl en el mes de julio por lo que hubo suspensión de labores y ausencia de niños y niñas.
						11,516	11,512	8,006	11,510			
A 1.1.6.1 - Provisión de raciones saludables entregadas a niñas y niños que asisten al CADI Tulum.	Porcentaje de raciones saludables entregadas.	Ascendente	Trimestral	42,544	SI	11,504	14,435	6,728	-	84.10%	76.86%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de raciones saludables entregadas a niñas y niños del CADI el año pasado 3.- Este indicador tiene como meta anual realizar 42,504 raciones servidas . En este trimestre se sirvieron 6,728 de las 8,000 programadas debido a las inclemencias del tiempo por el acercamiento del huracan beryl en el mes de julio por lo que hubo suspensión de labores y ausencia de niños y niñas.
						11,516	11,512	8,006	11,510			
A 1.1.6.2 - Menús nutritivos realizados para la atención nutricional de niñas y niños en edad lactante, maternal y preescolar.	Porcentaje de menús nutritivos realizados.	Ascendente	Trimestral	40	SI	12	16	5	-	83.33%	82.50%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de menús nutritivos implementados el año pasado 3.- Este indicador tiene como meta anual realizar 40 menus. En este trimestre se realizaron 5 de los 6 programados debido a las inclemencias del tiempo por el acercamiento del huracan beryl en el mes de julio por lo que hubo suspensión de labores y ausencia de niños y niñas.
						12	12	6	10			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 1.1.7 - Servicios médicos integrales realizados por el Sistema DIF Tulum para lograr una rehabilitación integral	Porcentaje de servicios médicos integrales realizados para lograr una rehabilitación integral.	Nominal	Trimestral	1,410	NO	425	388	183	-	52.29%	70.64%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios médicos integrales realizados el año pasado 3.- Debido a que anteriormente se medían personas y no servicios, los números de las metas fueron modificados.
						425	285	350	350			
A 1.1.7.1 - Provisión de servicios médicos primarios brindados a las personas adultas mayores.	Porcentaje de servicios médicos primarios brindados a las personas adultas mayores.	Ascendente	Trimestral	537	SI	187	257	92	-	61.33%	84.14%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios médicos primarios brindados a las personas adultas mayores el año pasado 3.- Durante este trimestre hubo menos afluencia de asistentes a la toma de servicios médicos primarios, algunas Personas Adultas Mayores tuvieron que viajar y otros por problemas médicos dejaron de asistir a estas actividades.
						187	150	150	150			
A 1.1.7.2 - Servicios médicos generales realizados en el CRIM.	Porcentaje de servicios médicos generales brindados a niñas, niños, adolescentes y la familia.	Nominal	Trimestral	340	SI	110	0	0	-	0.00%	32.35%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios realizados por el médico general el año pasado 3.- No tenemos el servicio de médico general, ya que no se ha cubierto la vacante desde el 15 de marzo del presente año.
						110	30	100	100			
A 1.1.7.3 - Servicios médicos especializados realizados por el médico rehabilitador.	Porcentaje de servicios médicos especializados realizados por el médico rehabilitador.	Ascendente	Trimestral	433	SI	128	131	91	-	91.00%	80.83%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios médicos especializados realizados por el médico rehabilitador el año pasado 3.- En este trimestre no se logró llegar a la meta debido a que el médico rehabilitador tuvo salidas a zona maya para realizar certificados de discapacidad.
						128	105	100	100			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 1.1.8 - Servicios auxiliares de salud realizados en el CRIM.	Porcentaje de servicios auxiliares de salud realizados	Nominal	Trimestral	8,146	NO	2039	2206	1314	-	64.25%	68.24%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios auxiliares de salud realizados el año pasado 3.- Debido a que anteriormente se median personas y no servicios, los números de las metas fueron modificados. Así mismo, no se logró llegar a la meta debido a cuestiones meteorológicas que ocurrieron durante este trimestre.
						2039	1982	2045	2080			
A 1.1.8.1 - Atención con terapias ecuestres realizadas .	Porcentaje de servicios ecuestres realizados.	Ascendente	Trimestral	1,274	SI	284	179	299	-	74.75%	59.81%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de terapias ecuestres realizadas el año pasado 3.- No se llega a la meta en este tercer trimestre por la suspensión de terapia en el mes de julio por la remodelación de las instalaciones reactivan de nuevo las terapias en el mes de agosto hasta la fecha.
						284	310	400	280			
A 1.1.8.2 -Servicios realizados en el área de terapia física.	Porcentaje de servicios de terapia física realizadas.	Ascendente	Trimestral	4,085	SI	973	1166	599	-	59.90%	67.03%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de terapia física realizadas el año pasado 3.- En este trimestre no se logró llegar a la meta, debido a que dos terapeutas tomaron su periodo vacacional.
						973	1112	1000	1000			
A 1.1.8.3 - Servicios realizados en el área de terapia ocupacional.	Porcentaje de servicios de terapia ocupacional realizados.	Ascendente	Trimestral	1,176	SI	346	322	174	-	69.60%	71.60%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de raciones de comida entregadas el año pasado 3.- En este trimestre no se logró la meta debido a que la terapeuta tomo su periodo vacacional.
						346	250	250	330			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.1.8.4 - Servicios realizados en el área de terapia de lenguaje.	Porcentaje de servicios de terapia de lenguaje realizados.	Ascendente	Trimestral	906	SI	251	341	127	-	0.00%	27.70%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios en el área de terapia de lenguaje realizados el año pasado 3.- En este trimestre no se logró llegar a la meta debido a que la terapeuta tomo su período vacacional.
A 1.1.8.5 - Servicios realizados en el área de psicopedagogía.	Porcentaje de servicios de psicopedagogía realizados.	Ascendente	Trimestral	527	SI	157	169	99	-	61.88%	80.65%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de psicopedagogía realizados el año pasado 3.- En este trimestre no se logró la meta debido a que la terapeuta tomo su período vacacional.
A 1.1.8.6 - Servicios realizados de asesoría nutricional.	Porcentaje de servicios de asesoría nutricional realizados.	Ascendente	Trimestral	178	SI	28	29	16	-	45.71%	41.01%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de asesoría nutricional realizados el año pasado 3.- En este trimestre no se logró la meta debido a que la nutrióloga tomo su período vacacional.
						251	205	200	250			
						157	50	160	160			
						28	55	35	60			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIÓN (h)
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 1.1.9 - Servicios psicológicos realizados por el DIF Tulum	Porcentaje de servicios psicológicos realizados.	Nominal	Trimestral	3,825	NO	851	1011	669	-	72.48%	66.17%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios psicológicos realizados el año pasado. 3.- Este indicador tiene como meta anual entregar 3,785 servicios de asistencia social, en este trimestre se realizaron 1543 servicios de las 1870 programadas por lo cual en este trimestre se cumplió con el 82.51%, este indicador anteriormente media número de personas por lo que se modificó a número de servicios.
						851	1058	923	993			
A 1.1.9.1 - Servicios realizados en el área psicológica del CRIM.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados.	Ascendente	Trimestral	1,393	SI	273	281	130	-	33.77%	49.10%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios psicológicos realizados el año pasado 3.- En este trimestre no se logró la meta debido a que la psicóloga infantil tomo su periodo vacacional y debido a la baja de la psicóloga clínica y por cambios en la administración aun no se ha logrado cubrir la vacante.
						273	385	385	350			
A 1.1.9.2 - Servicios realizados de terapias psicológicas en la Dirección de Atención a la Familia.	Porcentaje de terapias psicológicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	568	SI	142	253	153	-	107.75%	96.48%	
						142	142	142	142			
A 1.1.9.3 - Servicios realizados en el área psicológica del CAS.	Porcentaje de servicios psicológicos brindados.	Nominal	Trimestral	220	SI	67	29	35	-	66.63%	59.55%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios psicológicos realizados el año pasado 3.- Se hace mención que la meta no fue alcanzada esto derivado a los fenómenos hidrometeorológicos ocurridos en este trimestre, por lo cual se prioriza la integridad del NNA.
						67	51	51	51			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.9.4 - Servicios psicológicos realizados en el CADI.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados en el CADI.	Nominal	Trimestral	400	SI	120	187	129	-	215.00%	109.00%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios psicológicos realizados el año pasado 3.- Este indicador tiene como meta anual realizar 400 servicios psicologicos . En este trimestre se realizaron 129 de los 60 programados debido a que se brindo atención a los padres, niños y niñas de nuevo ingreso.
						120	120	60	100			
A 1.1.9.5 - Servicios psicológicos realizados por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.	Porcentaje de servicios psicológicos realizados .	Ascendente	Trimestral	1,244	SI	249	261	222	-	77.89%	58.84%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios psicológicos realizados el año pasado 3.- NO SE CUMPLIÓ LA META DEBIDO A QUE AFORMTUNADAMENTE MENOS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES REQUIRIERON ATENCION PSICOLOGICA , POR LO CUAL SE ATENDIERON A 222 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2024, DE LOS CUALES 65 FUERON NIÑAS, 48 FUERON NIÑOS, 47 FUERON ADOLESCENTES MUJERES , 35 FUERON ADOLESCENTES HOMBRES , 17 FUERON MUJERES, 9 FUERON HOMBRES Y 1 ADULTO MAYOR.
						249	360	285	350			
C 1.1.10 - Servicios brindados de asistencia social a personas en situación prioritaria.	Porcentaje de servicios brindados de asistencia social a personas en situación prioritaria.	Ascendente	Trimestral	3,785	NO	277	1,396	1,543	-	82.51%	62.63%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios brindados de asistencia social a personas en situación prioritaria entregadas el año pasado. 3.- este indicador tiene como meta anual entregar 3785 servicios de asistencia social, en este trimestre se realizaron 1543 servicios de las 1870 programadas por lo cual en este trimestre se cumplio con el 82.51%, esta indicador anteriormente media número de personas por lo que se modifico a número de servicios.
						277	1,288	1,870	350			
A 1.1.10.1 - Apoyos de asistencia social entregados a personas en situación prioritaria.	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación prioritaria.	Ascendente	Trimestral	335	SI	37	105	43	-	35.83%	55.22%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de apoyos entregados a personas en situación prioritaria el año pasado 3.- Este indicador no se logro cumplir con la meta por cambio de administracion.
						37	78	120	100			

© NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO ©	NOMBRE DEL INDICADOR (d)	SENTIDO DEL INDICADOR (e)	FRECUENCIA DE MEDICION (F)	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIÓN (h)
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 1.1.10.2 - Apoyos de asistencia alimentaria (despensas) entregados.	Porcentaje de despensas entregadas.	Ascendente	Trimestral	2,460	SI	0	960	1500	-	111.11%	65.81%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de despensas entregadas el año pasado 3.- este indicador media anteriormente despensas estatales y ahora mide unicamente despensas adquiridas con el presupuesto de DIF.
A 1.1.10.3 - Servicios de transporte gratuito brindados a los usuarios para garantizar la asistencia a sus consultas.	Porcentaje de servicios de transporte gratuito brindados.	Ascendente	Trimestral	990	NO	240	331	0	-	0.00%	57.68%	1.- Se agrego la semaforización roja por arriba del 105.01 2.- Se hicieron modificaciones a la ficha técnica eliminando una variable: Número de servicios de transporte gratuito brindados el año pasado. 3.- En este trimestre no se logró llegar a la meta debido a que el vehículo inclusivo marca PEUGEOT PARTHER TEPEE con placas 71-NCA, modelo 2019, estuvo fuera de servicio durante todo el trimestre, ya que sufrió un incidente durante las brigadas por el huracan Beryl, por lo que estubo en reparación, la cual llevo más tiempo de lo esperado por la falta de algunas piezas. Así mismo, hago mención que la persona que provoco el accidente fue la responsable de cubrir los gastos.

Jag

Elaboró
Lic. Juan Pablo Tec Poot
Encargado del Despacho del Departamento de Planeación,
Proyectos y Programas del Sistema DIF Tulum.

Revisó
Lic. Karina Guadalupe Coba Tull
Directora del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil del
Sistema DIF Tulum.

Revisó
Mtra. Astrid Inal Suarez Chulim
Encargada del Despacho de la Procuraduría de Protección de los
Niños, Niñas, Adolescentes y la Familia del Sistema DIF Tulum Q. Roo

Autorizó
LIC. HAYDÉE DESIRÉE HERNÁNDEZ CASTAÑA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF TULUM Q. ROO.

Revisó
C. María Teresa Balam
Jefa del Departamento de Relaciones Públicas del Sistema DIF

DEPARTAMENTO
DE RELACIONES PÚBLICAS
SISTEMA DIF TULUM Q. ROO

Revisó
C.P. Lic. Ricardo Aracely Cárdenas Barrios
Directora de Atención Ciudadana del Sistema DIF
Tulum.

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
TULUM QUINTANA ROO

Revisó
Lic. Alejandra Guadalupe Cipe Obispo
Jefa del Departamento de Comunicación Social del
Sistema DIF Tulum.

DEPARTAMENTO
DE COMUNICACIÓN SOCIAL
DEL DIF TULUM Q. ROO

Revisó
Lic. Ambarlyne de Gamba Ceballos
Encargada del Despacho de la Coordinadora de
Desarrollo Comunitario del Sistema DIF Tulum Q. Roo

DIRECCIÓN GENERAL DEL DIF
TULUM QUINTANA ROO
CENTRO DE REHABILITACIÓN
INTEGRAL MUNICIPAL DEL DIF
TULUM Q. ROO

Revisó
Lic. Alejandro Ku Medina
Encargado del Centro de Atención
a la Familia del Sistema DIF Tulum

COORDINACIÓN
DE ATENCIÓN
A LA FAMILIA
DEL DIF TULUM,
QUINTANA ROO

Revisó
Lic. Víctor Manuel Dujé Solís
Coordinador del Centro de
Equinoterapia del Sistema DIF Tulum

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE
EQUINOTERAPIA
SISTEMA DIF TULUM Q. ROO

Revisó
LIC. Karla de los Angeles Cortés
Encargada del Despacho del Centro de
Asistencia Social del Sistema DIF Tulum

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE
ASISTENCIA SOCIAL DEL SISTEMA DIF
TULUM Q. ROO

Revisó
LIC. Lidya Simeón de la Hoz
Coordinadora del Centro de Rehabilitación
Integral del Sistema DIF Tulum

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN
INTEGRAL DEL SISTEMA DIF TULUM