



Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Asunto: Informe de Servicios.  
 Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.  
 DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.  
 H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
 Periodo del Informe del 01 al 31 de diciembre de 2024

MUNICIPIO DE TULUM

07 ENE. 2025

**RECIBIDO**  
 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN  
 SOCIAL Y EVENTOS

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de diciembre de 2024.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Remitir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de servicios de emergencia.



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Asunto:** Informe de Servicios.  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

## ESTADO DE FUERZA

### PERSONAL (31 ELEMENTOS)

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Urgencias Médicas.
- 01 Técnico en Atención Medica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 04 Bomberos 3°
- 19 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

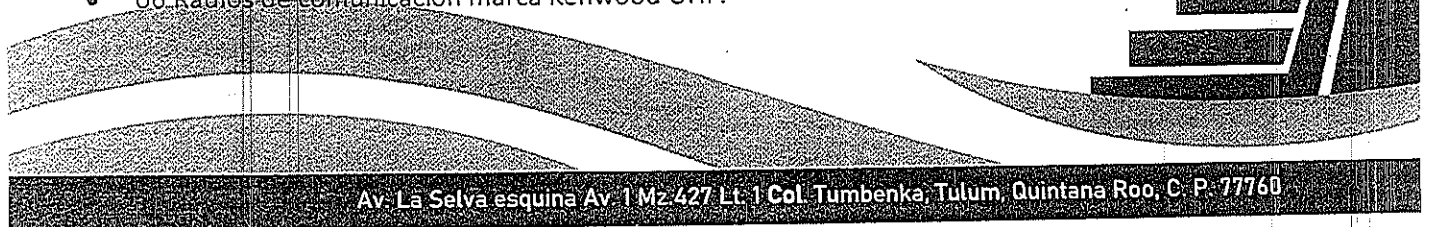
01 Director con funciones Administrativas, Operativas y Rescatista BRIC de Primera (USAR).

### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 Camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 01 Carro Bombero de combate contra Incendios con cap. De 2,500 lts.
- 01 Ambulancia de Urgencias Básicas.
- 02 Pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 01 Motosierra.
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente.
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF.





Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Asunto: Informe de Servicios.  
 Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

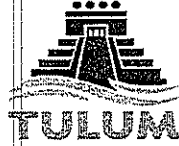
Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de diciembre se recibieron 96 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, la cual la Dirección de Bomberos proporciono un total de 97 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

**Tabla de registro de servicios proporcionados:**

ACCION	SERVICIO	DIC	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO ESTRUCTURAL	1	1
	INCENDIO EN HOTEL		0
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR		0
	INCENDIO CASA	2	2
	INCENDIO BASURA	7	7
	INCENDIO DE VEHICULO	3	3
	INCENDIO VIA PUBLICA		0
APOYOS	INCENDIO COMERCIAL	2	2
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS		0
	ACCIDENTE VEHICULAR	6	6
	ENJAMBRES/PANAL	7	7
	APOYO CON AGUA	17	17
	APOYO A LA COMUNIDAD		0
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	4	4
	EXPLOSION		0
	FUGAS DE GAS	4	4
	MATERIALES PELIGROSOS		0
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2	2
	CORTO CIRCUITO	4	4
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	2	2
	OPERATIVO GUADALUPE-REYES	1	1
	OPERATIVO GUARDIA Y PREVENCIÓN	9	9
RECORRIDO PREVENTIVO	1	1	
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS		0
	TRASLADOS	1	1
CAPACITACIÓN A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBEROS		0
	CURSOS USO Y MANT EXT AP		0
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE		0
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	1	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	16	16
REPORTES	RESCATE CANINO		0
	FALSA ALARMA	6	6
	<b>TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS</b>	<b>96</b>	<b>96</b>



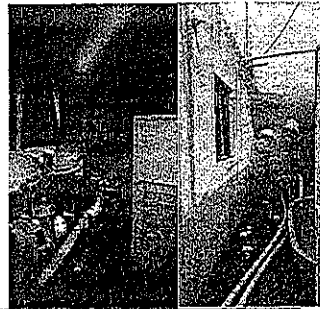
Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Asunto: Informe de Servicios.  
 Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

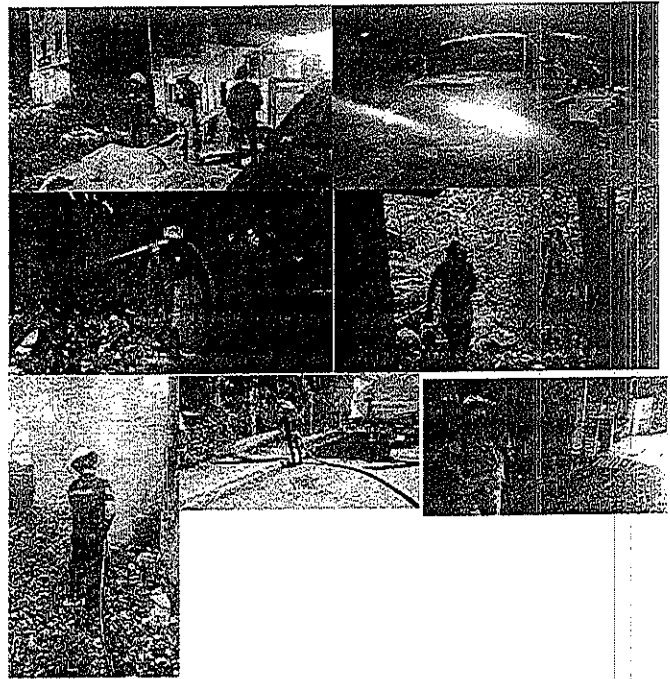
Incendio estructural



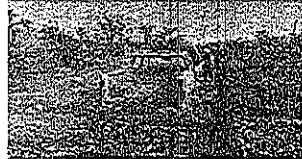
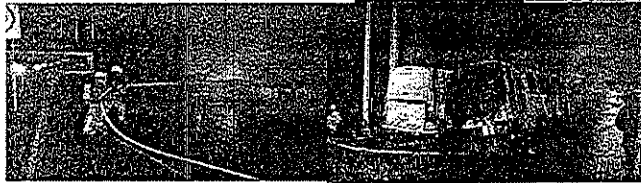
Incendio de casa



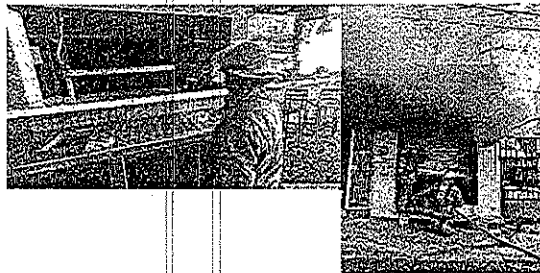
Incendio de basura



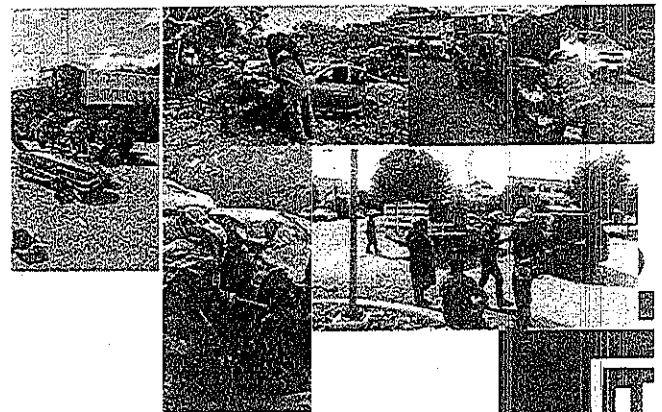
Incendio vehicular

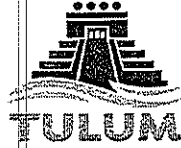


Incendio local comercial



Accidente vehicular

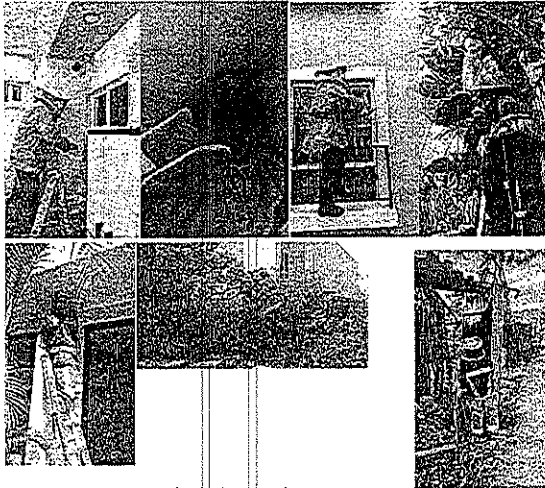




Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Asunto: Informe de Servicios.  
 Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

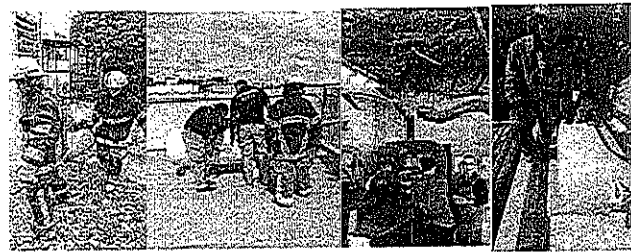
Enjambre/panal



Apoyo a otras dependencias



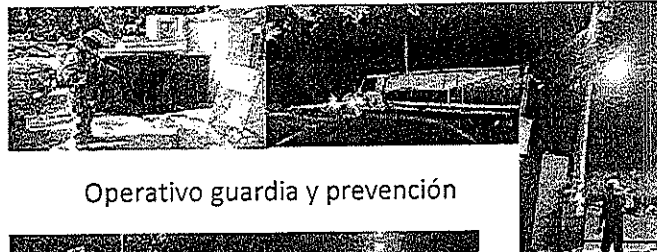
Fuga de gas



Limpieza vías de rodamiento



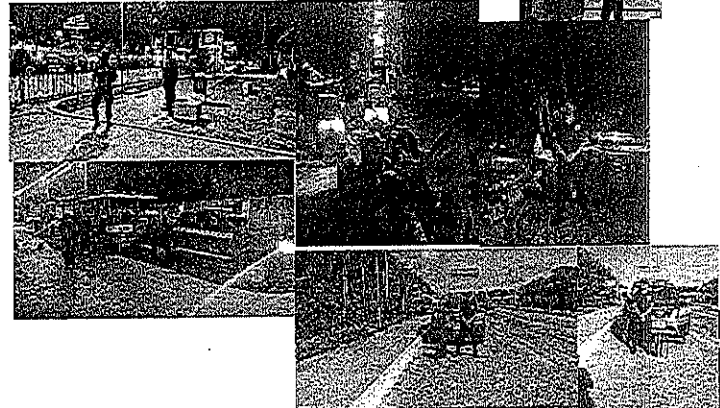
Corto circuito



Podas/talas

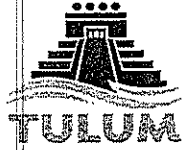


Operativo guardia y prevención



Recorrido preventivo pirotecnia

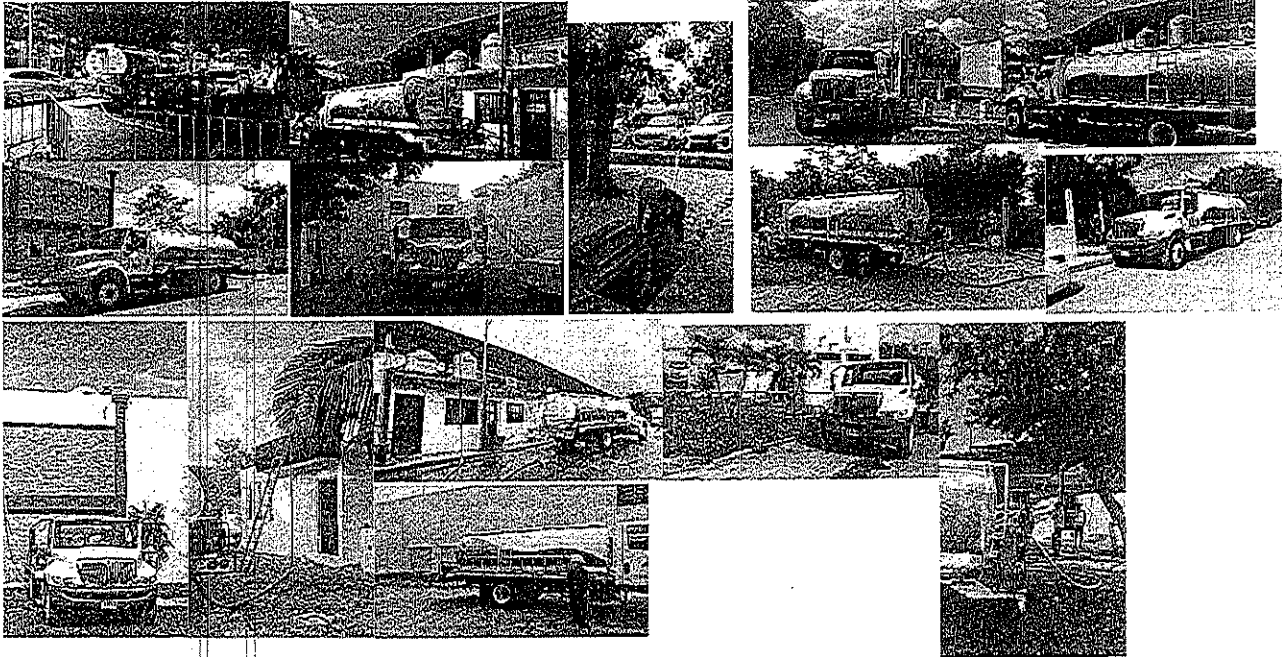




Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Asunto: Informe de Servicios.  
 Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

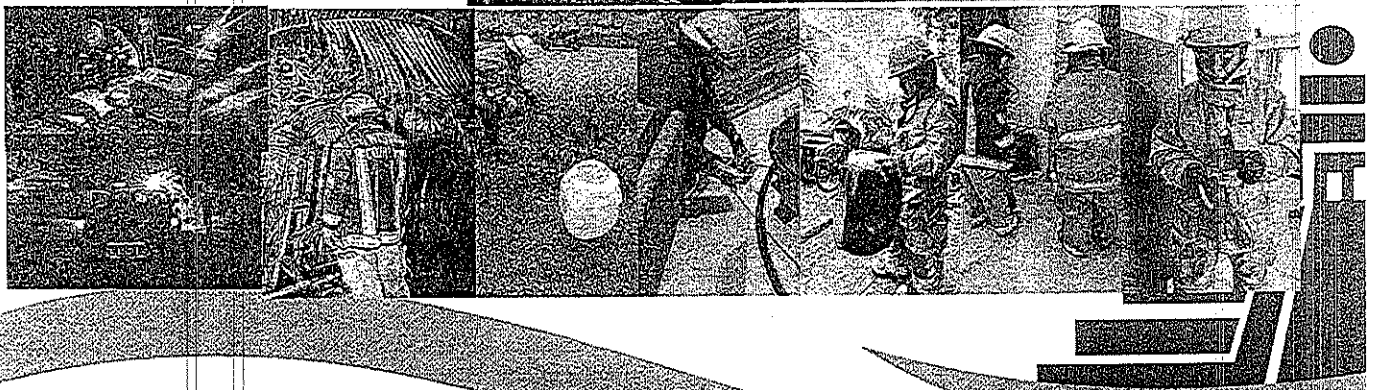
Apoyo con agua



Traslados

Rescate vertical

Control y Reubicación de Fauna





Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Asunto: Informe de Servicios.  
Oficio: DGPCyB/DB/0008/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

### CONCLUSIÓN

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMES  
QUINTANA ROO  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

C.c.p. Munitario  
JMCI/mnsp