



Dependencia: Dirección General de
 Protección Civil y Bomberos
 Área: Dirección de Bomberos
 Asunto: Informe de Servicios.
 Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.
 DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS.
 H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

MUNICIPIO DE TULUM

07 ENE. 2025
RECIBIDO
 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
 SOCIAL Y EVENTOS

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 Periodo del Informe del 01 al 30 de noviembre de 2024

INTRODUCCIÓN

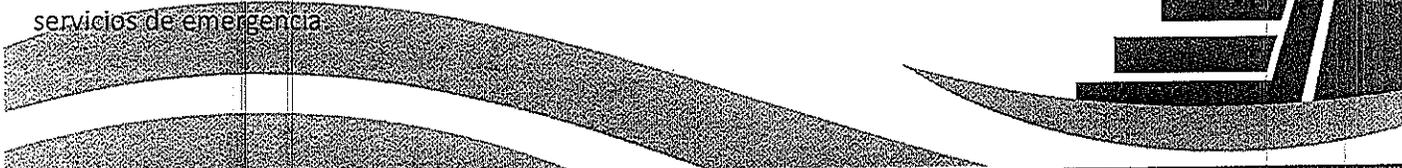
Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes de atención, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de noviembre de 2024.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Remitir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.





Dependencia: Dirección General de
Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Asunto: Informe de Servicios.
Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

ESTADO DE FUERZA

PERSONAL (31 ELEMENTOS)

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Urgencias Médicas.
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2°
- 04 Bomberos 3°
- 19 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

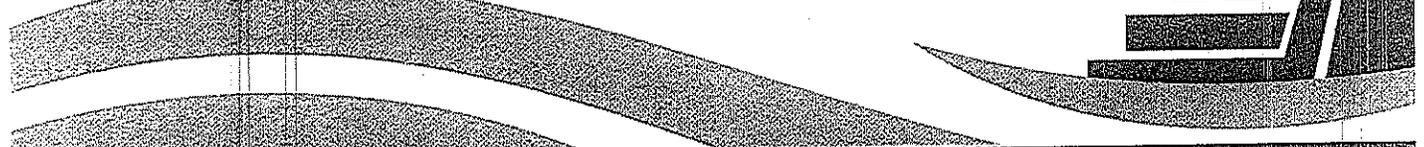
01 Director con funciones Administrativas, Operativas y Rescatista BRIC de Primera (USAR).

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 Camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 01 Carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts.
- 01 Ambulancia de Urgencias Básicas.
- 02 Pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 01 Motosierra.
- 02 Féculas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente.
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.

RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF.





Dependencia: Dirección General de
Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Asunto: Informe de Servicios.
Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de noviembre se recibieron 97 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, la cual la Dirección de Bomberos proporciono un total de 97 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

Tabla de registro de servicios proporcionados:

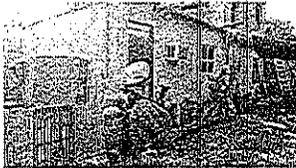
ACCION	SERVICIO	NOV	TOTAL
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL		0
	INCENDIO CASA	2	2
	INCENDIO DE PALAPA	1	1
	INCENDIO DE MALEZA	3	3
	INCENDIO BASURA	10	10
	INCENDIO DE VEHICULO	2	2
	INCENDIO COMERCIAL	3	3
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS		0
	ACCIDENTE VEHICULAR	2	2
	ENJAMBRES/PANAL	8	8
	APOYO CON AGUA	16	16
	APOYO A LA COMUNIDAD	4	4
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1	1
	FUGAS DE GAS	3	3
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	2	2
	CORTO CIRCUITO	3	3
	ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES		0
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	4	4
	OPERATIVO GUARDIA Y PREVENION	6	6
	OPERATIVOS/ MON INC. FORESTAL		0
	URGENCIAS MEDICAS	1	1
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	TRASLADOS		0
	CURSOS USO Y MANT EXT AP		0
	CURSO BUSQUEDA Y RESCATE	3	3
	CURSO PRIMEROS AUXILIOS	1	1
	SIMULACROS		0
	BUSQUEDA Y RESCATE		0
RESCATE	RESCATE VERTICAL	1	1
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	1	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	17	17
	RESCATE CANINO		0
	FALSA ALARMA	3	3
REPORTES	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	97	97



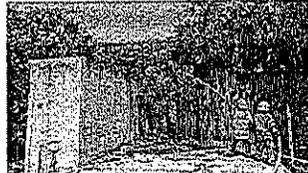
Dependencia: Dirección General de
 Protección Civil y Bomberos
 Área: Dirección de Bomberos
 Asunto: Informe de Servicios.
 Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

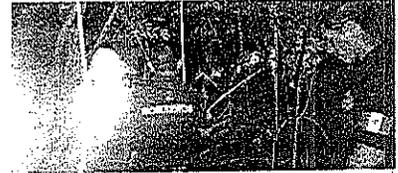
Incendio de casa



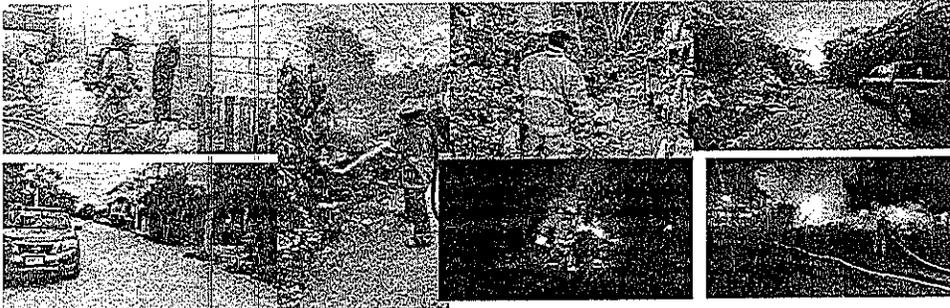
Incendio de palapa



Incendio de maleza



Incendio de basura



Incendio vehicular



Incendio local comercial



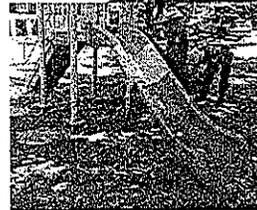
Accidente vehicular



Enjambre/panal



Apoyo a la comunidad

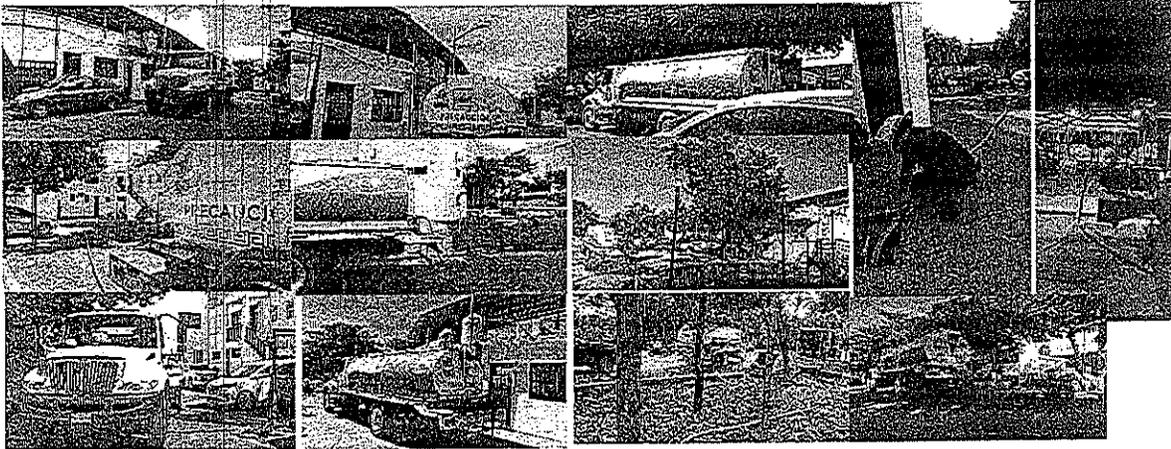




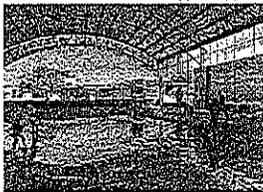
Dependencia: Dirección General de
Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Asunto: Informe de Servicios.
Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

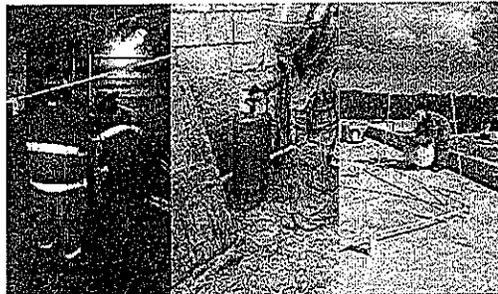
Apoyo con agua



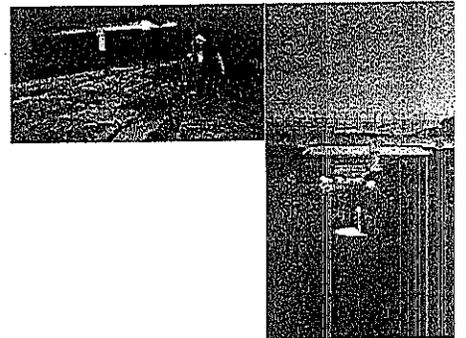
Apoyo a otras dependencias



Fuga de gas



Limpieza vías de rodamiento



Operativo guardia y prevención





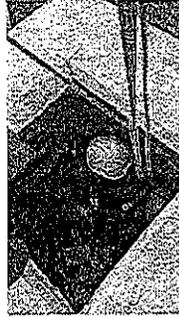
Dependencia: Dirección General de
 Protección Civil y Bomberos
 Área: Dirección de Bomberos
 Asunto: Informe de Servicios.
 Oficio: DGPCyB/DB/0007/2025

Tulum, Q. Roo, 06 de enero de 2025

Urgencias médicas



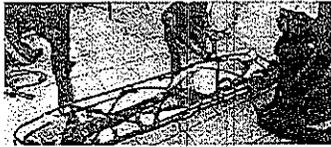
Curso búsqueda y rescate



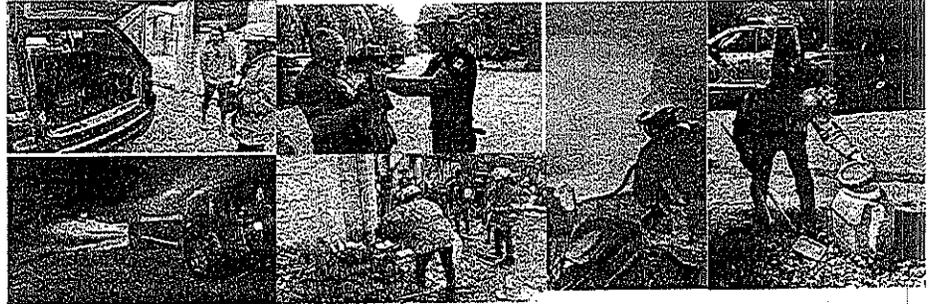
Curso primeros auxilios



Rescate vertical



Control y Reubicación de Fauna



CONCLUSIÓN

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE



C. JUAN MANUEL CASTILLO
 DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

C.c.p. Munitario
 JMCJ/mnsp