



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0159/2024

**Asunto:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 12 de Julio de 2024.

**C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.**  
**DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL.**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.**

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
**Periodo del Informe del 01 al 30 de abril de 2024**  
**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes decepcionadas, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de abril de 2024.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Remitir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM

**RECIBIDO**  
16 JUL. 2024

DIRECCIÓN  
DE COMUNICACIÓN SOCIAL



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0159/2024

## ESTADO DE FUERZA

### PERSONAL (31 ELEMENTOS)

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Urgencias Médicas.
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales.
- 01 Bombero 2º.
- 04 Bomberos 3º.
- 19 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

01 Director con funciones Administrativas, Operativas y Rescatista BRIC de Primera (USAR).

### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 Camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 01 Carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts.
- 01 Ambulancia de Urgencias Básicas.
- 02 Pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 01 Motosierra.
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente.
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.



Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de Abril se recepcionaron 217 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 217 servicios, Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados.

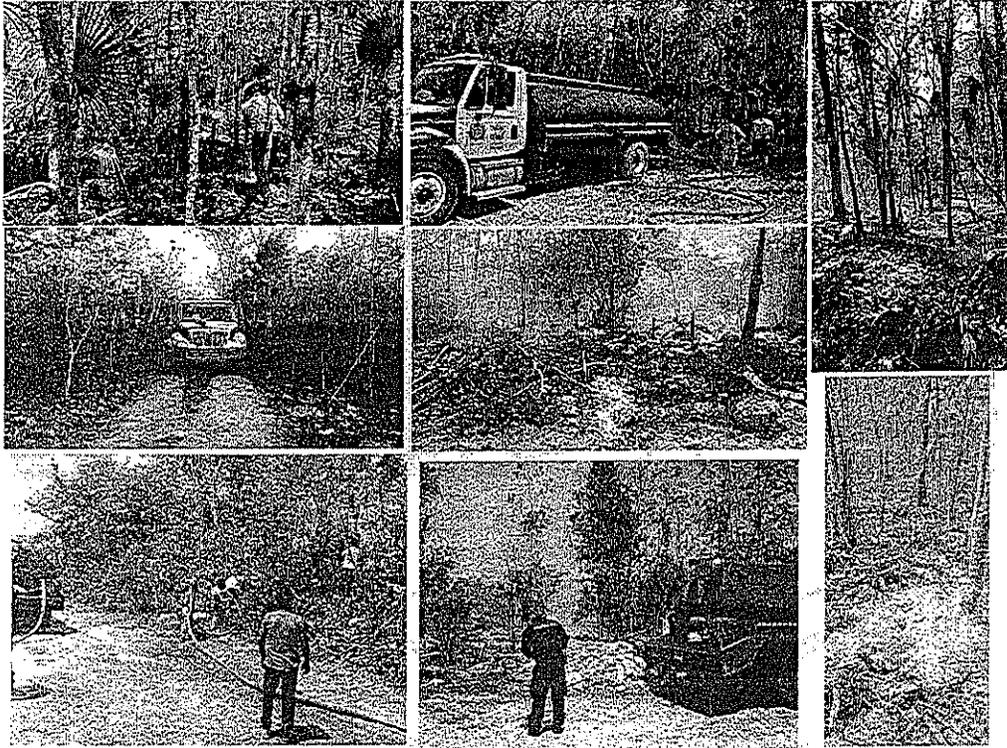
Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	ABR
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	32
	INCENDIO EN HOTEL	2
	INCENDIO CASA	4
	INCENDIO DE PALAPA	1
	INCENDIO DE MALEZA	48
	INCENDIO BASURA	13
	INCENDIO DE VEHICULO	2
	INCENDIO COMERCIAL	1
	ACCIDENTE VEHICULAR	2
	ENJAMBRES/PANAL	5
	APOYO CON AGUA	17
	APOYO A LA COMUNIDAD	1
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	4
	FUGAS DE GAS	7
	MATERIALES PELIGROSOS	2
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	CORTO CIRCUITO	6
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	1
	OPERATIVO GUARDIA Y PREVENCION	7
OPERATIVOS/ MON-INC. FORESTAL	40	
ATENCION PREHOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS	1
	TRASLADOS	2
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	7
	RESCATE CANINO	1
REPORTES	FALSA ALARMA	10
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	217

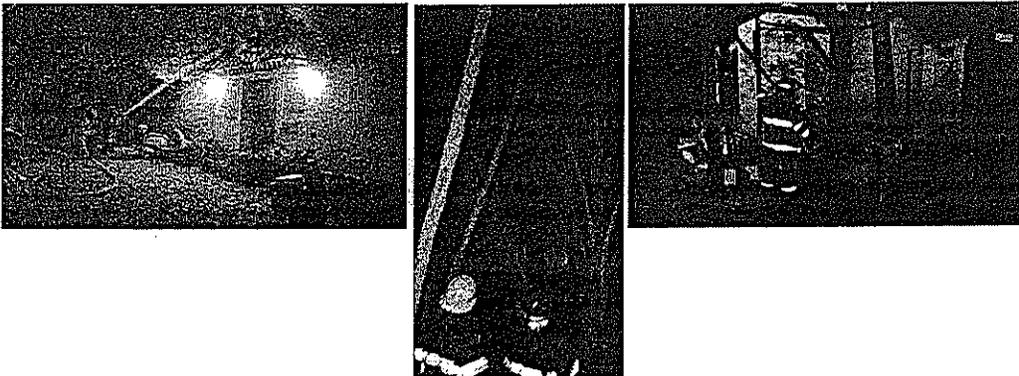


Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

### Incendio forestal



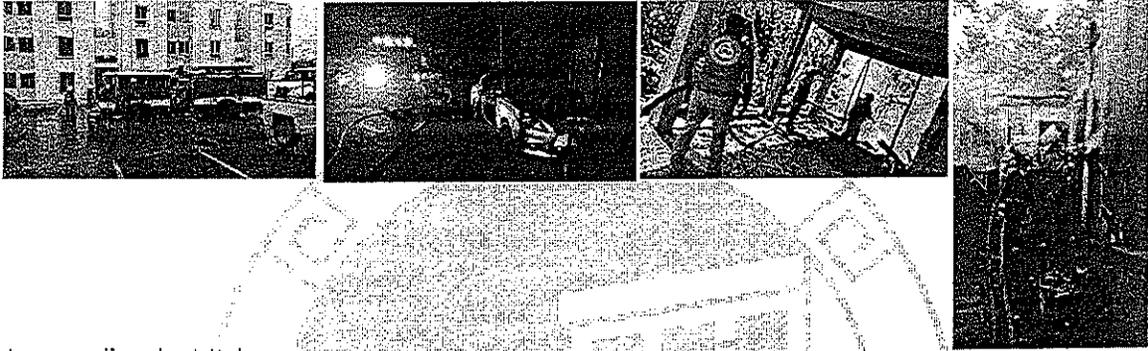
### Incendio de Hotel



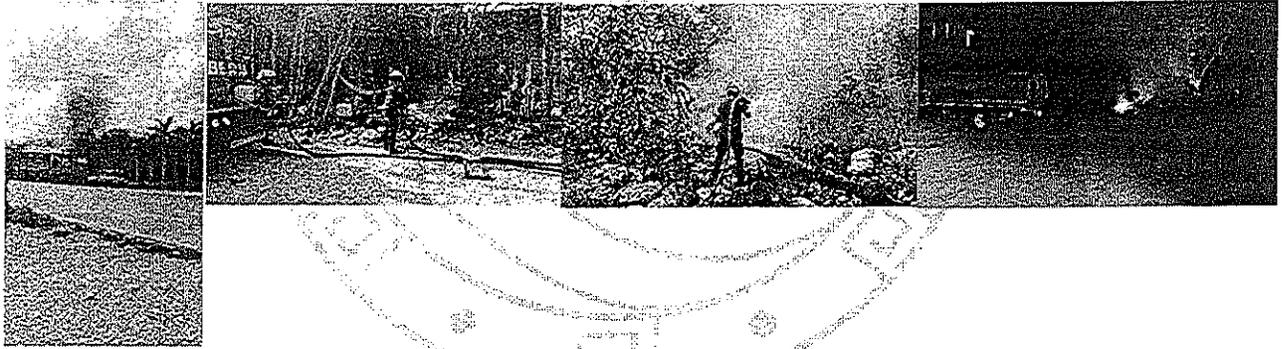


Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

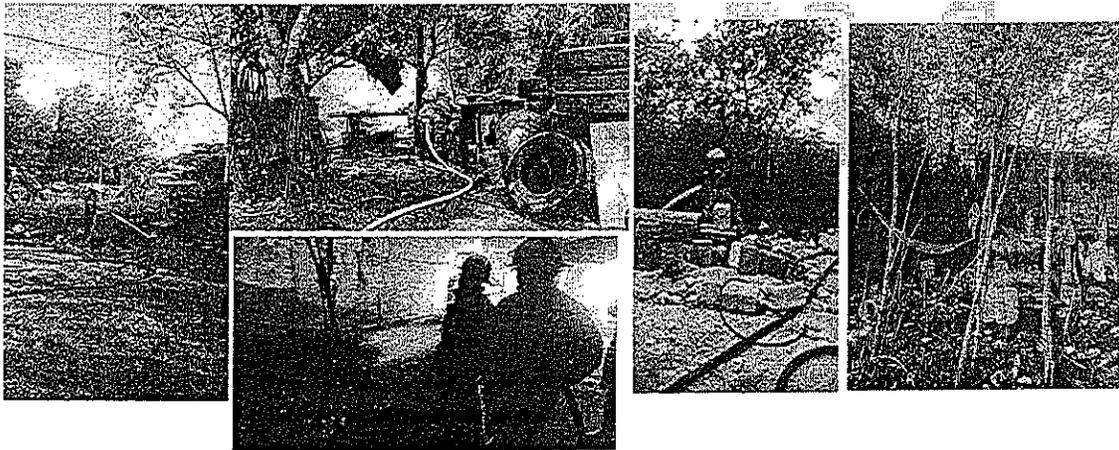
### Incendio casa habitación



### Incendio de Maleza



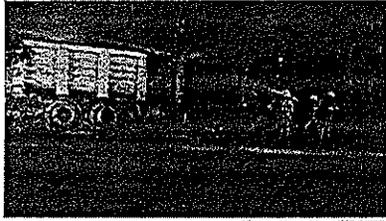
### Incendio de basura



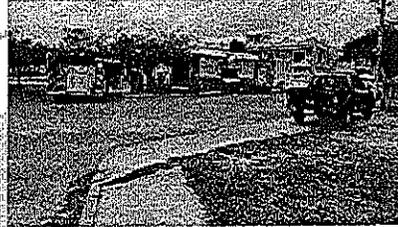


**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0159/2024

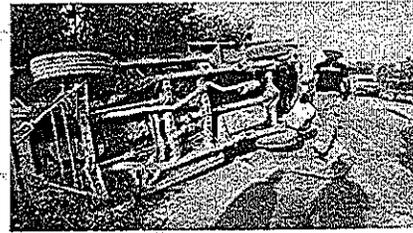
Incendio de vehículo



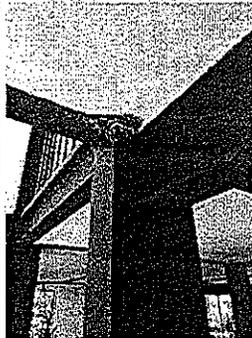
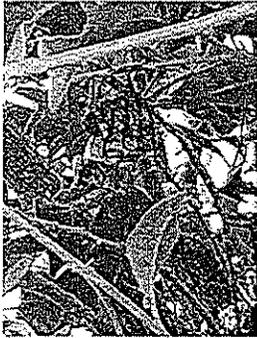
Incendio local



Accidente vehicular



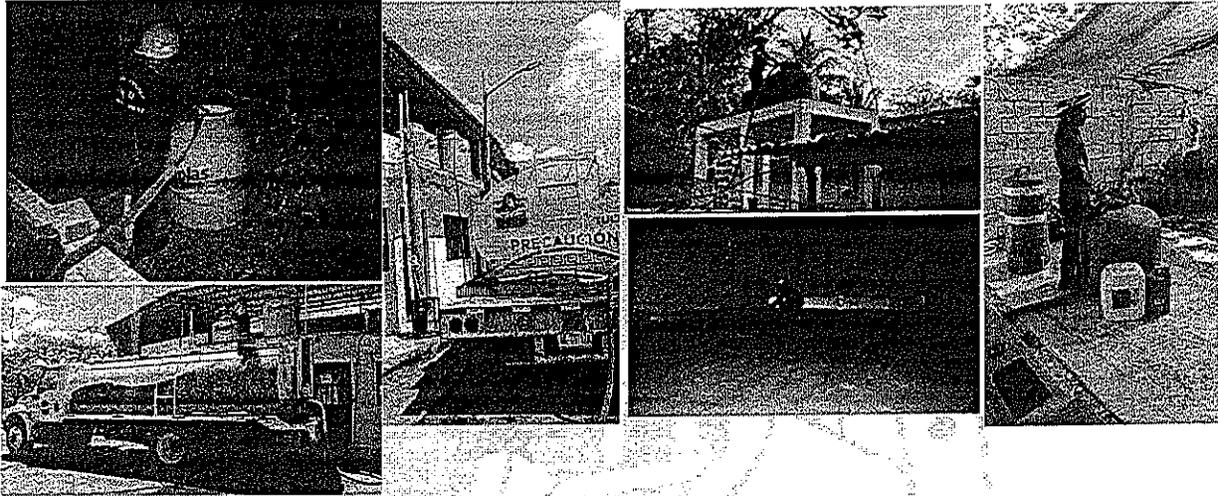
Enjambre/Panal



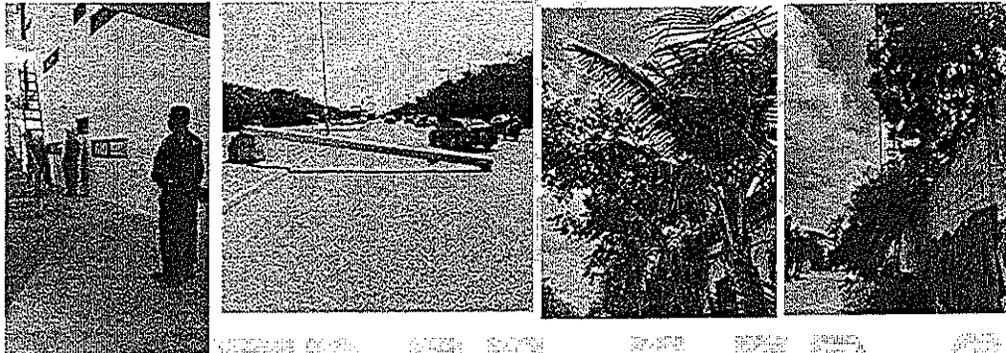


Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

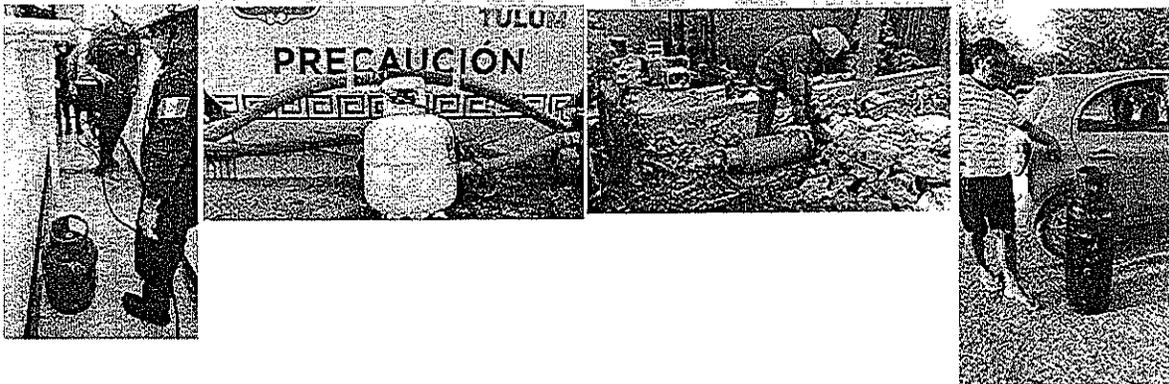
Apoyo con agua



Apoyo a la Comunidad/ otras dependencias



Fuga de gas



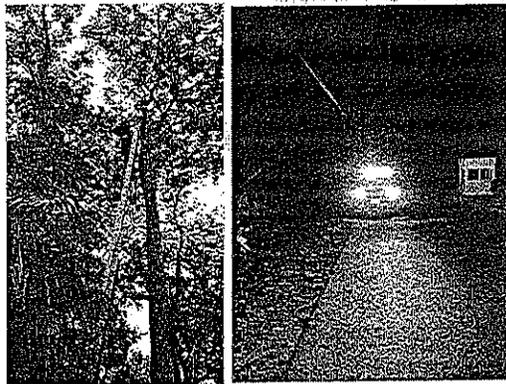


Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

Cortos Circuito.



Podas, Talas/ Limpiezas.



Guardia y Prevención.





Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0159/2024

### CONCLUSIÓN

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

ATENTAMENTE

DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
**C. BENJAMÍN ALBERTO HEREDIA MONFORTE**  
 DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.

TULUM

C.c.p. Munitario  
 BAHM/mnsp