



**Dependencia:** Dirección General de Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0164/2024

**Asunto:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 12 de Julio de 2024.

**C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA.**  
**DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL.**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.**

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
**Periodo del Informe del 01 al 31 de mayo de 2024**

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas, en atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes de atención, la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de mayo de 2024.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendio, servicio emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Remitir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier emergencia, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

**RECIBIDO**  
 16 JUL. 2024  
 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

*Morserach*  
*OS: 15 pag*



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0164/2024

## ESTADO DE FUERZA

### PERSONAL (31 ELEMENTOS)

28 Elementos con funciones Operativas de los cuales se conforman:

- 01 Técnico en Urgencias Médicas.
- 01 Técnico en Atención Médica Prehospitalaria.
- 02 Bomberos Oficiales:
- 01 Bombero 2°
- 04 Bomberos 3°
- 19 Bomberos Operativos.

02 Elementos con funciones Administrativas.

01 Director con funciones Administrativas, Operativas y Rescatista BRIC de Primera (USAR).

### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS/ EQUIPOS ACTIVOS)

- 01 Camioneta de Rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 01 Carro Bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 lts.
- 01 Ambulancia de Urgencias Básicas.
- 02 Pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts.
- 01 Motosierra.
- 02 Férulas espirales.
- 01 Canastilla de Rescate.
- 01 Escalera de gancho/en mal estado.
- 01 Escalera en doble sección.
- 01 Escalera sencilla.
- 02 Bombas centrifugas.
- 02 Generadores de corriente.
- Machetes
- Hachas.
- Palas punta redonda.
- Palas cuadradas.
- Patas de cabra.



Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

### RECURSOS ADICIONALES

- Equipo de Rescate Vertical (en mal estado).
- 7 Equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado).
- 06 Radios de comunicación marca Kenwood UHF.

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de mayo se recibieron 193 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 193 servicios. Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

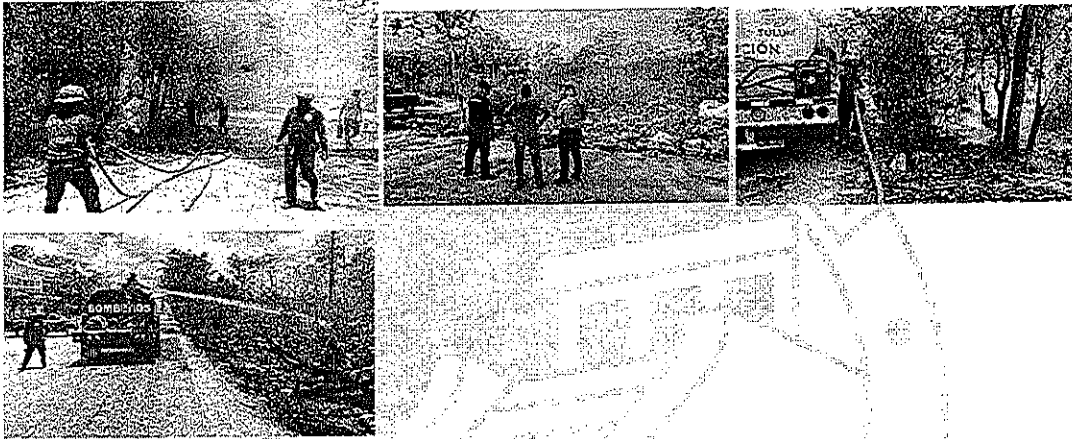
Tabla de registro de servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MAY
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	7
	INCENDIO CASA	1
	INCENDIO DE PALAPA	3
	INCENDIO DE MALEZA	59
	INCENDIO BASURA	18
	INCENDIO DE VEHICULO	4
	ACCIDENTE VEHICULAR	7
	ENJAMBRES/PANAL	7
	APOYO CON AGUA	22
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	3
	FUGAS DE GAS	4
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	5
	CORTO CIRCUITO	5
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	2
	OPERATIVO GUARDIA Y PREVENCIÓN	3
	OPERATIVOS/ MON INC. FORESTAL	33
REGORRIDO PREVENTIVO		
ATENCION PREHOSPITALARIA	URGENCIAS MEDICAS	1
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBEROS	
	CURSOS USO Y MANT EXT AP	1
RESCATE	BUSQUEDA Y RESCATE	1
	RESCATE VERTICAL	3
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	1
	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	2
REPORTES	FALSA ALARMA	1
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	193

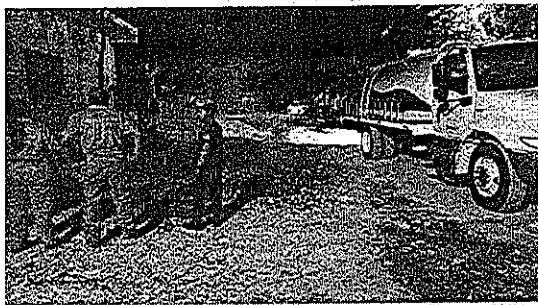


Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

### Incendio forestal



### Incendio de casa



### Incendio de ppala



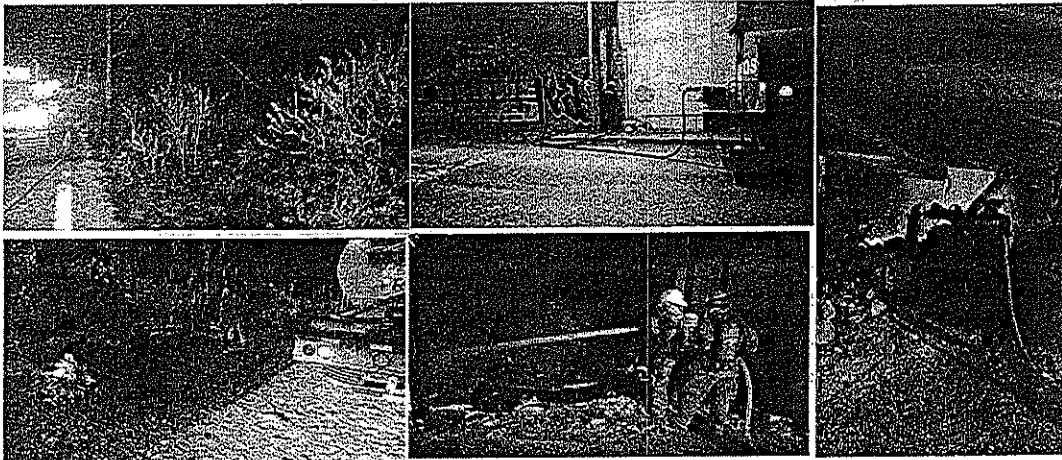


Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

Incendio de maleza



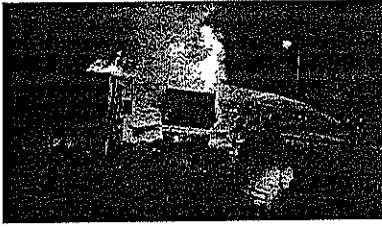
Incendio de basura



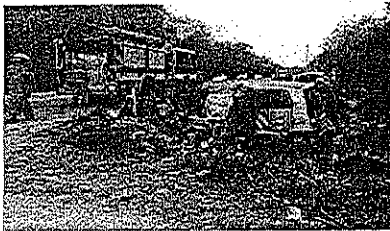
Incendio de Vehículo



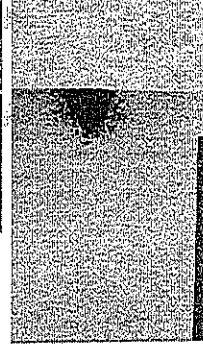
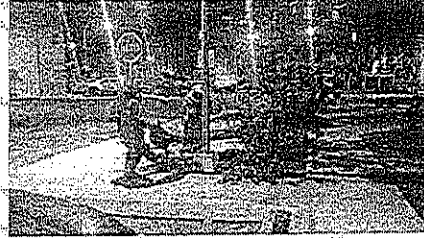
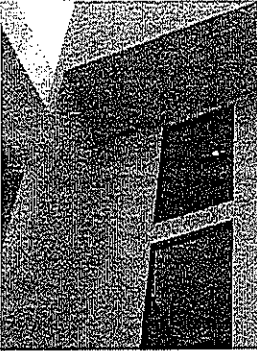
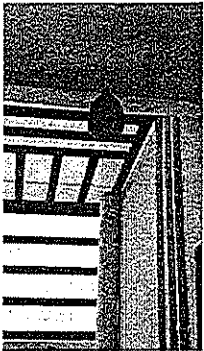
Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024



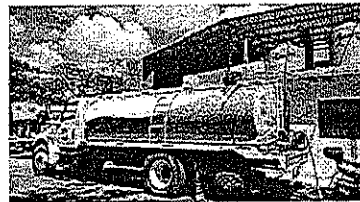
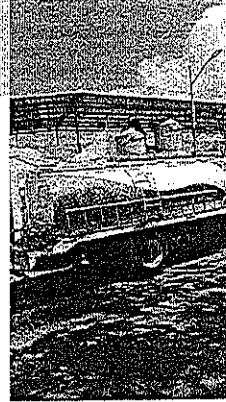
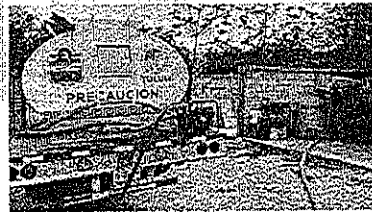
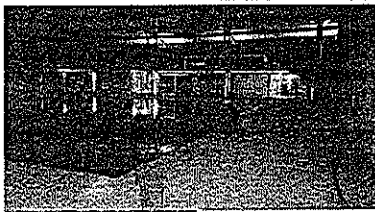
Accidente de Vehículo



Enjambre/ Abejas



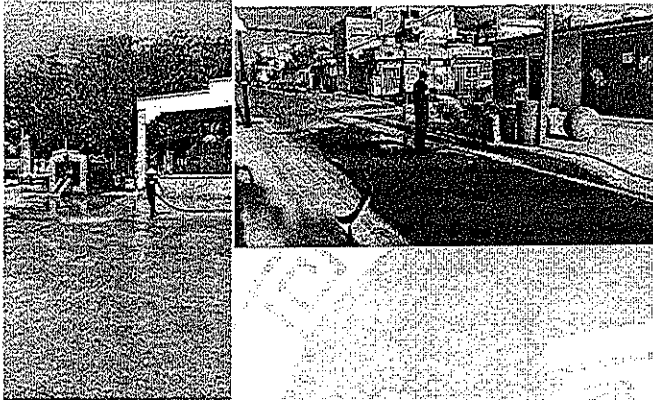
Apoyo con agua



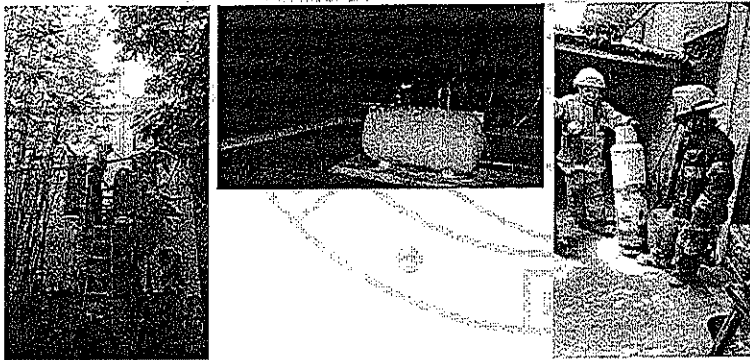


Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

Apoyo otras dependencias



Fuga de gas



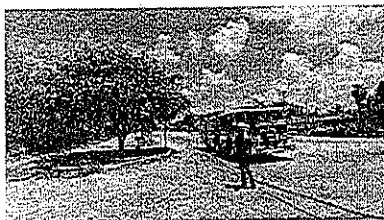
Apoyo limpieza vías de rodamiento





Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

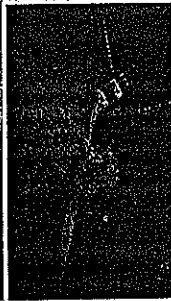
### Corto circuito



### Podas



### Guardia y Prevención

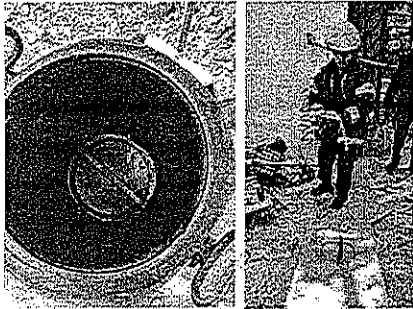






Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0164/2024

Captura de animales



**CONCLUSIÓN**

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico causadas por contingencias naturales o incidencias humanas.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes de reiterarme a sus órdenes y agradeciendo su atención al presente.

**ATENTAMENTE**

DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
 TULUM QUINTANA ROO

**C. BENJAMÍN ALBERTO HEREDIA MONFORTE**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM.**

C.c.p. Munitario  
 BAHM/mnsp