



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024  
**Asunto:** Informe de Servicios

Tulum, Q. Roo, 01 de Abril de 2024.

**C. ADAN ESDUARDO QUINTANILLA AVILA  
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**

**PRESENTE:**

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES  
Período de Informe del 01 al 31 de Marzo de 2024**

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera Con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas, la prevención y combate de incendios el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de Marzo de 2024.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

**Revertir los índices de incendios** y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024

### ESTADO DE FUERZA:

#### PERSONAL (30 ELEMENTOS):

28 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 01 técnico en urgencias medicas
- 01 técnicos en atención medica pre hospitalaria
- 01 técnico en emergencias medicas
- 02 bomberos oficiales
- 01 bombero 2º
- 03 bombero 3º
- 22 bomberos operativos

3 elementos con funciones administrativas

1 director con funciones administrativas, operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

#### MAQUINARIAS (VEHICULOS/ EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 Lts.
- 1 ambulancia de urgencias básicas
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 10.000 Lts.
- 1 motosierra
- 2 férulas espirales
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho / en mal estado)
- 1 escalera en doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corrientes
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cobra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4.600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca kenwood UHF



**Dependencia:** Dirección General de Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de Marzo se recibieron **83** reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de **153** servicios; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MARZO
INCENDIO	INCENDIO EN HOTEL	
	INCENDIO EN RESTAURANTE/ BAR	
	INCENDIO EN CASA	
	INCENDIO DE PALAPA	2
	CORTO CIRCUITO O SOBRECARGA	6
	INCENDIO DE MALEZA	28
	INCENDIO DE BASURA	4
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO LOCAL/COMERCIAL	1
APOYOS	ACCIDENTE VEHICULAR	5
	ENJAMBRE/PANAL	4
	APOYO CON AGUA	31
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	2
	EXPLOSION	
	FUGA DE GAS	7
	MATERIALES PELIGROSOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	1
	ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES	
	SIMULACROS	1
	PODAS/TALAS.	4
OPERATIVO GUARDIA Y PREVENCION	40	
ATENCION PREHOSPITALARIA	URGENCIA MEDICAS	2
	TRASLADOS	1
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBEROS	
	CURSOS USO Y MANT. /EXT AP	
	CURSO DE BUSQUEDA Y RESCATE	
RESCATE	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
	BUSQUEDA Y RESCATE	1
	RESCATE VERTICAL	2
	RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	1
FALSA ALARMA	CONTROL Y REUBICACION DE FAUNA	6
		7
REPORTES		153



**Dependencia:** Dirección General de Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024

El H. Cuerpo de bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas.

### EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS

Incendios (C/H, Restaurantes, Maleza, Basura, Palapa, Vehículo.)





TULUM

**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024



Apoyos de Agua.





**TULUM**

**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos

**Área:** Dirección de Bomberos

**Oficio:** DGPCyB/DB/0088/2024

### CONCLUSION

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano de esta administración, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporcionan de manera eficiente, rápida y eficaz a la ciudadanía.

Sin mas me reitero a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

**C. BENJAMIN ALBERTO HEREDIA MONFORTE**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM**

C.c.p. Minutario  
BAHM/MMG