



**TULUM**

**Dependencia:** Dirección General de Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0052/2024  
**Asunto:** Informe de Servicios

Tulum, Q. Roo, 06 de Marzo de 2024.

**C. ADAN ESDUARDO QUINTANILLA AVILA**  
**DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**

MUNICIPIO DE TULUM

11:40

Mojo

**PRESENTE:**

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
**Periodo de Informe del 01 al 29 de Febrero de 2024**

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas, la prevención y combate de incendios el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de Febrero de 2024.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0052/2024

### ESTADO DE FUERZA:

#### PERSONAL (30 ELEMENTOS):

28 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 01 técnico en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención medica pre hospitalaria
- 01 técnico en emergencias medicas
- 02 bomberos oficiales
- 01 bombero 2°
- 03 bombero 3°
- 22 bomberos operativas

3 elementos con funciones administrativas

1 director con funciones administrativas, operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

#### MAQUINARIAS (VEHICULOS/ EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombero de combate contra incendios con cap. De 2,500 Lts.
- 1 ambulancia de urgencias básicas.
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 10.000 Lts.
- 1 motosierra
- 2 férulas espirales.
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho / en mal estado)
- 1 escalera en doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corrientes
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cobra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4.600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca kenwood UHF



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0052/2023

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de Febrero se recibieron 72 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 124 servicios; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	FEBRERO
INCENDIO	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO EN RESTAURANTE/ BAR	
	INCENDIO EN CASA	2
	INCENDIO DE PALAPA	2
	INCENDIO TRANSFORMADOR	1
	INCENDIO DE MALEZA	16
	INCENDIO DE BASURA	5
	INCENDIO DE VEHICULO	4
	INCENDIO COMERCIAL	1
	APOYOS	ACCIDENTE VEHICULAR
ENJAMBRE/PANAL		5
APOYO CON AGUA		30
APOYO A LA COMUNIDAD		
APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS		3
EXPLOSION		
FUGA DE GAS		5
CAPTURA DE ANIMALES		7
DERRAME QUIMICOS		
LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO		3
CORTO CIRCUITO		4
DESASOLVE/LIM COLADERAS		
SIMULACROS		
PODAS/TALAS Y LIMPIEZA		9
GUARDIA PREVENTIVA		7
EVENTOS		1
HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR		2
ATENCION PREHOSPITALARIA		TRASLADOS
	ATROPELLADO	
	ELECTROCUTADO	2
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSOS USO Y MAN EXT/P/A	
RESCATE	BUSQUEDA	3
	RESCATE	3
	RESCATE DE ANIMALES	4
REPORTES	FALSA ALARMA	
	TOTAL, DE SERVICIOS ATENDIDOS	124



**TULUM**



**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0052/2023

El H. Cuerpo de bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas.

### EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS

#### Apoyos de Agua.



#### Búsquedas y/o Rescate





**TULUM**

**Dependencia:** Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0052/2023

### CONCLUSION

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano de esta administración, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporcionan de manera eficiente, rápida y eficaz a la ciudadanía.

Sin más me reitero a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

**C. BENJAMÍN ALBERTO HEREDIA MONFORTE**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM**

C.c.p. Minutario  
BAHM/MMG