



**Dependencia:** Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0032/2024  
**Asunto:** Informe de Servicios

Tulum, Q. Roo, 06 de Febrero de 2024.

**C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**

**MUNICIPIO DE TULUM**

**PRESENTE:**

**R** Nelsy  
 06 FEB. 2024  
 01:26 p.m.  
**RECIBIDO**  
**PRESIDENCIA**  
 TULUM, QUINTANA ROO

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
 Periodo de Informe del 01 al 31 de Enero de 2023

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas, la prevención y combate de incendios el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de octubre de 2023.

**MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



**TULUM**

**Dependencia:** Dirección General de Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0032/2023

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de Enero se recibieron 73 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 100 servicios; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	ENERO
INCENDIO	INCENDIO EN HOTEL	
	INCENDIO EN RESTAURANTE/ BAR	
	INCENDIO EN CASA	4
	INCENDIO DE PALAPA	1
	INCENDIO TRANSFORMADOR	1
	INCENDIO DE MALEZA	4
	INCENDIO DE BASURA	2
	INCENDIO DE VEHICULO	3
	INCENDIO COMERCIAL	
APOYOS	ACCIDENTE VEHICULAR	4
	ENJAMBRE/PANAL	4
	APOYO CON AGUA	33
	APOYO A LA COMUNIDAD	
	APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS	
	EXPLOSION	
	FUGA DE GAS	10
	CAPTURA DE ANIMALES	8
	DERRAME QUIMICOS	
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3
	CORTO CIRCUITO	4
	DESASOLVE/LIM COLADERAS	
	SIMULACROS	
	PCDAS/TALAS Y LIMPIEZA	8
	GUARDIA PREVENTIVA	3
EVENTOS		
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	
	TRASLADOS	
	ATROPELLADO	1
CAPACITACION A COMUNIDAD	ELECTROCUTADO	1
	PLATICAS DE BOMBERISMO	
RESCATE	CURSOS USO Y MAN EXT/P/A	
	BUSQUEDA	3
	RESCATE	1
REPORTES	RESCATE DE ANIMALES	1
	FALSA ALARMA	1
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	100