



| Denominación de servicio                                      | Tipo de servicio    | Descripción del servicio   | Tipo de usuario y/o población objetivo | Nota  |
|---|---------------------|--|--|---|
| Servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros. | Atención a turistas | El servicio de atención a los turistas nacionales y extranjeros es realizado por informadores turísticos ubicado en módulos o puntos de información turística en puntos estratégicos para los visitantes | Turistas nacionales y extranjeros.     | Para reforzar la información proporcionada por los informadores turísticos se le proporciona folletos, trípticos y mapas del destino turístico Tulum, así como de sus principales atractivos. |

Seguidamente anexo fotos del servicio de atención al turista:





**TULUM**

**DIRECCIÓN DE  
TURISMO**  
TULUM 2021-2024





TULUM

DIRECCIÓN DE  
TURISMO  
TULUM 2021 - 2024

# Mapa Turístico Oficial

**TULUM**  
C I U D A D



**TULUM**

CITY

*Official  
Tourist  
Map*



# Mapa Turístico Oficial TULUM CIUDAD



| SERVICIOS Y PUNTOS DE INTERESES  |                                    |                                 |
|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Zona Arqueológica   | 13. Zona Hotelera                  | 26. Plaza "Hunab"               |
| 2. ATM   | 14. Biblioteca                     | 27. Paradero a Carrillo Puerto  |
| 3. Renta de Bicicletas   | 15. Corredor Gastronómico Centauro | 28. Paradero a Cobá             |
| 4. Estación de Autobuses   | 16. Casa de Cambio                 | 29. Paradero a Playa del Carmen |
| 5. Renta de Carros   | 17. Renta de Motos                 | 30. Paradero a la Zona Hotelera |
| 6. Información Turística (CITAEM)<br>CENTRO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA Y<br>ACTIVACIÓN EMPRESARIAL | 18. Parque Multi Deportivo         | 31. Polideportivo               |
| 7. Ropa y Accesorios   | 19. Mercadito                      | 32. Super Mercados              |
| 8. Casa de la Cultura  | 20. Museo                          | 33. Estación de Taxis           |
| 9. Parque Gastronómico   | 21. Parque Nacional                | 34. Cancha Maya                 |
| 10. Corredor de la moda  | 22. Estacionamiento                | 35. Tiques y Tours              |
| 11. Gasolinera   | 23. Farmacia                       |                                 |
| 12. Hospital   | 24. Seguridad Pública              |                                 |
|  | 25. Cruz Roja                      |                                 |

A Av. Coba B Av. Kukulcan C Av. Okot D Av. Satélite E Av. Tulum F C. Alfa G C. Osiris H C. Palenque I C. Polar J C. Sagitario K C. Sol Pte





TULUM



TULUM