



# DIEGO CASTAÑÓN

INFORME DE GOBIERNO

**Transformación**  
*y futuro*



# Contenido

Agradecimiento del Presidente Municipal	Pag. 5
Planeación	Pag. 8
Transparencia y Secretaría General	Pag. 13
Deportes	Pag. 14
Educación	Pag. 23
Salud	Pag. 31
Economía y comercio	Pag. 36
Turismo	Pag. 42
Zofemat	Pag. 50
Tesorería	Pag. 54
Catastro	Pag. 55
Odenamiento urbano, ambiental y cambio climático	Pag. 56
Bomberos	Pag. 59
Protección Civil	Pag. 63
Contraloría	Pag. 65
Servicios Públicos	Pag. 67
Obras Públicas	Pag. 73
Seguridad Pública	Pag. 84



## AGRADECIMIENTO

Cómo nunca antes, la oficina del Presidente Municipal de Tulum ahora está en las calles, parques y en la puerta de los hogares de las y los tulumenses.

Soy un presidente que quiere estar cerca de ti, que desea que juntos miremos hacia adelante, con una visión de equipo renovada y un compromiso inquebrantable de trabajar por el bienestar de todos.

Estoy convencido de que podemos gobernar mejor si escuchamos más y hablamos menos.

En nuestro pueblo la esperanza transforma las adversidades y nos impulsa a avanzar e innovar con determinación.

Mi misión es que esa motivación no se caiga, porque esa fuerza nos hace únicos y resilientes.

Yo te invito a que profundicemos en el cambio verdadero con coraje y pasión. No importa cuán difícil sea. De la mano de nuestro Presidente de la República y de nuestra Gobernadora, lograremos nuestras metas.

## ¡Transformación y futuro!



**C. Diego Castañón Trejo**  
*Presidente Municipal*

**Honorable cabildo del Ayuntamiento de Tulum  
2021 - 2024**

**C. Diego Castañón Trejo**

*Presidente Municipal*

**C. María Teresa Arana Sánchez**

*Síndico Municipal*

**C. David Manaces Tah Balam**

*Primer Regidor*

**C. Beatríz Anahí Mendoza Samos**

*Segunda Regidora*

**C. Martín Dzib Chimal**

*Tercer Regidor*

**C. Fany Adriana Gallegos Sánchez**

*Cuarta Regidora*

**C. Carlos Adolfo Coral Basulto**

*Quinto Regidor*

**C. Paulina Yadira Malpica Yañez**

*Sexta Regidora*

**C. Victor Mas Tah**

*Séptimo Regidor*

**C. Eva Rosely Rocha Geded**

*Octava Regidora*

**C. Ivan Alfredo Dzul Cabañas**

*Noveno Regidor*

**Ing. Jorge Alberto Portilla Manica**

*Secretario General*







# Planeación

En este segundo año de gobierno, hicimos todo lo necesario para hacer realidad el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Estamos convencidos de que sus **cinco ejes son fundamentales** para la transformación y prosperidad compartida de nuestro municipio.

Con base en el **Eje 1, "Tranquilidad para ti y tu Familia"**, dedicamos nuestros esfuerzos a garantizar la seguridad de las y los tulumenses. Nuestro compromiso con la prevención del delito, el fortalecimiento de la infraestructura y la colaboración con las fuerzas de seguridad de los tres órdenes de gobierno permitió mantener un ambiente seguro en nuestras calles, brindando la tranquilidad que cada familia merece.



# 01

**EJE**

**Tranquilidad  
para ti y tu  
familia**

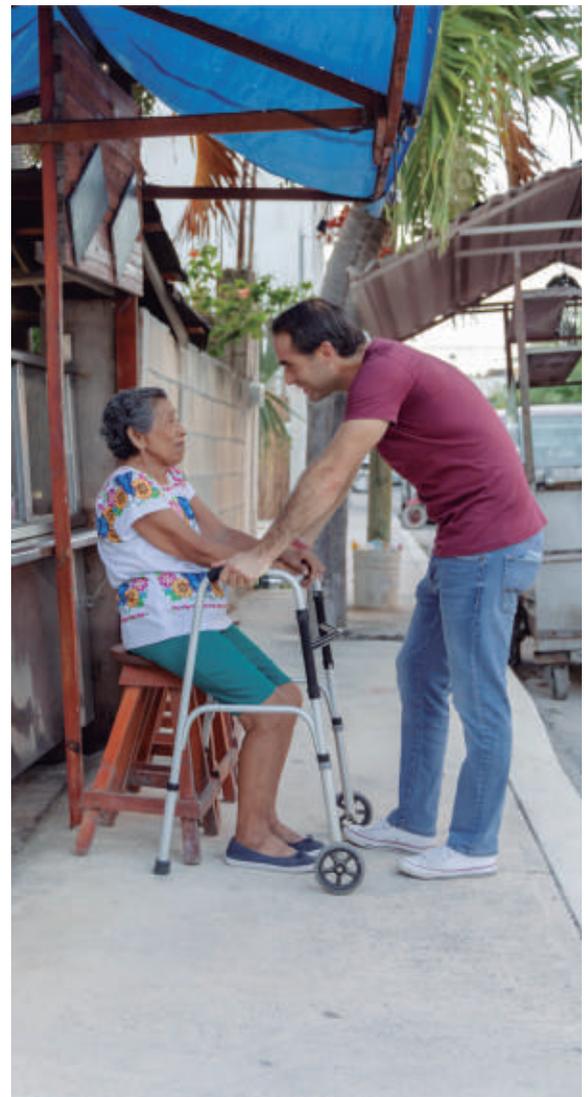


Siguiendo el **Eje 2, "Unidos Podemos"**, fomentamos la participación ciudadana, estableciendo canales abiertos de comunicación que nos permitieron escuchar sus preocupaciones y opiniones. En este marco, llevamos a los parques y calles caravanas de atención y las caminatas **"Presidente Cerca de Tí"**.

02

EJE

*Unidos  
podemos*



Organizados en el **Eje 3, "Limpio y Mágico"**, cuidamos y preservamos nuestro entorno natural y cultural. Impulsamos acciones para mantener limpias nuestras playas, proteger la biodiversidad y promover prácticas sostenibles en el turismo con el fin de que Tulum conserve su magia y encanto para las futuras generaciones.



Basados en el **Eje 4, "Un Gobierno de todos útil para ti"**, establecimos programas y servicios que satisfacen las necesidades de todos los ciudadanos, poniendo énfasis en la educación, la salud y el desarrollo económico. Nuestro objetivo es asegurar que cada tulumense tenga acceso a oportunidades para que nada impida su desarrollo y prosperidad.





Finalmente, poniendo todo nuestro esfuerzo en el **Eje 5, "Municipio de todos, próspero y ordenado"**, impulsamos políticas de desarrollo que buscan el crecimiento ordenado y sostenible, fomentando la inversión y el emprendimiento para crear empleos y elevar la calidad de vida de nuestros ciudadanos.



En coordinación con la sociedad civil, la iniciativa privada, los Gobiernos de México y de Quintana Roo, este año:

- Implementamos un Presupuesto Basado en Resultados.
- Establecimos el Programa Operativo Anual 2023.
- Lanzamos el proyecto piloto **"Parque Lineal Satélite"** para mejorar el espacio público, ampliar áreas verdes, mejorar la seguridad vial y fortalecer el tejido social.
- Pusimos en marcha una campaña de Educación Vial Tulum.





## Transparencia

- Cumplimos con el 90 % de las obligaciones de Transparencia correspondientes al Ejercicio 2022 y cumplimentamos el 95% de la primera mitad del Ejercicio 2023.
- Capacitamos a servidores públicos en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



## Secretaría general

- Expedimos un total de 94 Cartillas de Identidad Militar beneficiando a jóvenes de la clase 2004 y remisos que cumplieron durante el año 2022 con el Servicio Militar Nacional.
- Inspeccionamos el Transporte Colectivo Local, Colectivo Foráneo y Transporte de Personal para garantizar la seguridad y comodidad de los pasajeros.
- Regulamos vialidades para reducir los índices de accidentes y conseguir un flujo de tráfico adecuado en las calles.
- Mejoramos 15 vialidades por medio de instalación de señaléticas y retiro de señalamientos obsoletos.
- Dimos mantenimiento de paraderos para mejorar la experiencia de los usuarios de transporte público.







El deporte ha sido fundamental durante nuestro segundo año de gobierno porque promueve la salud, la inclusión, el espíritu de equipo y, sobre todo, la sana competencia.

Juntos, durante el segundo año de gobierno, sentamos las bases de un futuro más brillante con acciones como:

- **Entregamos la cancha deportiva del Fraccionamiento Las Palmas** totalmente renovada.





## Invertimos **\$550,000 pesos**

para reconocer el esfuerzo y dedicación de 25 destacados atletas con becas deportivas de \$2,000 pesos mensuales, entre ellos a cuatro de los judocas que lograron su boleto a la máxima justa nacional amateur del país.



- Realizamos el curso de verano **“Baaxlo’ob Paalalo’ob 2023”** en beneficio de 100 niñas, niños y adolescentes, a quienes se les motivó a inscribirse a una de las distintas Escuelas Deportivas.

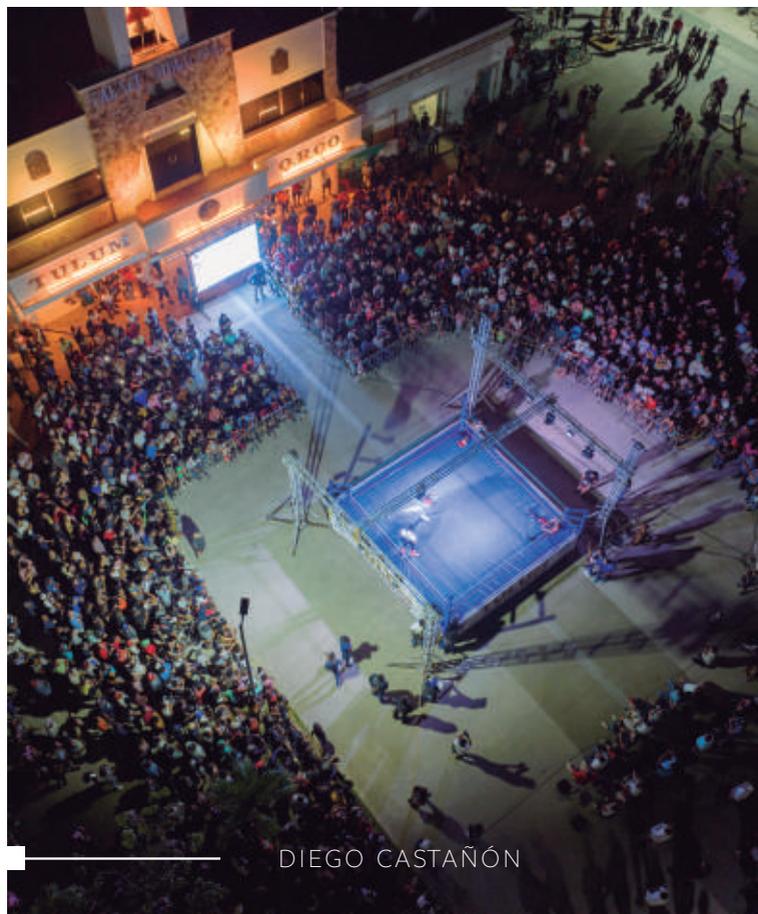


- Organizamos la Copa Tulum de Ajedrez y Atletismo para conmemorar el XV Aniversario del municipio de Tulum.

- Entregamos uniformes y material deportivo a 27 beisbolistas de Chemuyil para impulsar la actividad física en las comunidades tulumnenses.



- Presentamos con mucho éxito funciones de Lucha Libre Estelar y Exhibición de Boxeo a 4 mil niñas y niños en su día.





# PALACIO MUNICIPAL



M

Q

## Medallero Juegos Estatales CONADE 2023 - Municipio de Tulum

Disciplina	Primer Lugar	Segundo Lugar	Tercer Lugar
Ajedrez	1		
Atletismo	2		
Basquetbol			
Basquetbol 3x3			
Boxeo	1		
Futbol			
Judo	19	7	3
Lev. Pesas	9	4	7
Luchas asociadas	12	6	1
Voleibol		1	
Voleibol playa			
Taekwondo			



**44**

ORO

**18**

PLATA

**11**

BRONCE







Apoyar la educación desde el Gobierno Municipal ha sido vital en nuestro segundo año de gobierno porque una educación sólida es la base de la transformación.

Al invertir en **infraestructura educativa, becas y programas de capacitación**, empoderamos a nuestros jóvenes y ampliamos sus oportunidades, aplicando las cinco prioridades de la Nueva Escuela Mexicana:

- **Educación para todas y todos, sin dejar a nadie atrás;**
- **Educación de excelencia para aprendizajes significativos;**
- **Maestras y maestros como agentes de la transformación educativa;**
- **Entornos educativos dignos y sana convivencia; y**
- **Rectoría del Estado en la educación y consenso social.**

A través de la Dirección de Educación:

**Destinamos**  
**\$3,100,000 pesos**

para beneficiar con becas educativas a 605 estudiantes tulumenses de nivel básico, medio superior y superior.



- Proporcionamos apoyo psicopedagógico a mil 908 alumnas y alumnos de los niveles básico y medio superior.
- Continuamos brindando transporte escolar gratuito en la zona maya para garantizar la permanencia escolar de 94 alumnas y alumnos.
- Impartimos asesorías en materias curriculares de español y matemáticas a 36 estudiantes.









La alumna

## **Ana Yaretzi Ocampo Abundes**

obtuvo el Tercer Lugar a nivel nacional en el concurso de pintura infantil “Alas sobre Rieles 2023”.



-Fortalecimos el talento artístico de 606 niñas y niños de 5 a 12 años con talleres de artes plásticas.



- Realizamos 17 eventos culturales de música, danza, fotografía, pintura, literatura y teatro con recursos propios y el invaluable apoyo de la iniciativa privada.









La educación tiene mayor impacto si garantizamos servicios de salud a la población.

El bienestar físico y mental de las y los tulumnenses ha sido una prioridad en estos doce meses de intensa labor a ras de piso.

A través de la Unidad Móvil de Salud y las 11 casas de Salud municipal ubicadas en **Punta Allen, Akumal, Chemuyil, Francisco Uh May, Manuel Antonio Ay, San Juan de Dios, Chanchen Primero, Sahacabmucuy, Hondzonot, Yaxché y Chanchen Palmar:**

- Brindamos atención de salud de calidad a **8 mil 758 personas**, las que recibieron medicamento sin costo alguno.



- Beneficiamos a 49 mujeres con pruebas de diagnóstico, exploración de mama, papanicolaou y mastografía.

- Brindamos 4 mil 733 pruebas rápidas a igual número de tulumnenses para detección oportuna de enfermedades crónicas.

- Entregamos 2 mil 984 métodos de planificación familiar, entre los que destacan preservativos y parches anti-conceptivos.

- Realizamos el control de peso y talla de 3 mil 372 personas y brindamos 1 mil 704 consultas de odontología.



- Atendimos a 2 mil 281 pacientes en la Unidad Móvil de Salud, la cual ofrece consulta general, medición de glucosa en sangre, audiometría, evaluación del ritmo cardiaco, apoyo psicológico, educación sanitaria, optometría, mastografía y ultrasonido mamario.



- Impartimos 137 pláticas sobre adolescencia, vacunación, vida saludable, salud de la infancia, enfermedades transmitidas por vectores, vida suero oral, no violencia infantil, violencia de género, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, ETS, donación de sangre, salud e higiene menstrual y prevención del embarazo.

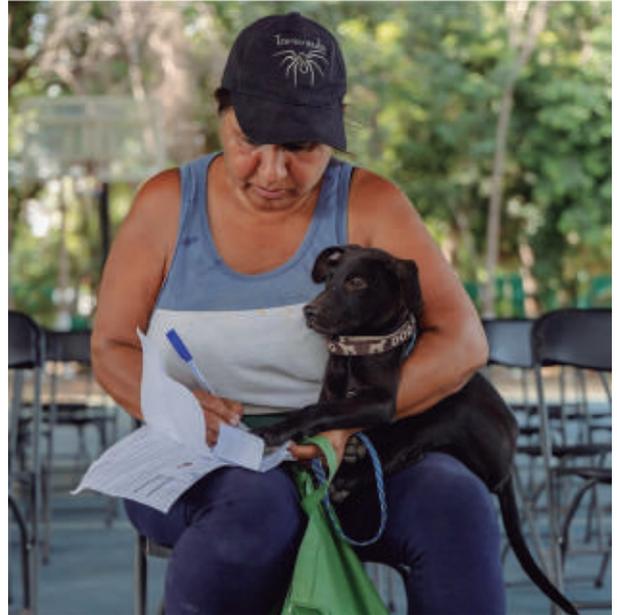
- Fumigamos y eliminamos 277 toneladas de cacharros en colonias y comunidades para prevenir enfermedades transmitidas por vectores como el dengue, chikungunya, paludismo y zika. Gracias a esta acción, eliminamos 32 mil 99 criaderos y colocamos mil 942 ovitrampas.



- Organizamos el **“Rally por tu Salud”** en conmemoración del Día Mundial contra la Obesidad y el Día Mundial contra la Diabetes.



- Provémos atención veterinaria a 70 mascotas mediante la Campaña de Desparasitación Canina.







El desarrollo económico con justicia social es esencial para un porvenir que incluya a todas y todos y en el que nadie se quede atrás.

Ante el valioso esfuerzo de la gobernadora Mara Lezama al impulsar **el Nuevo Acuerdo por el Bienestar de Quintana Roo**, en Tulum hemos promovido una economía con esa misma vocación y mística.

En este año que se informa, a través de distintos programas a cargo de la Dirección de Economía, beneficiamos a 80 familias de productores y ganaderos, a mil 200 productores de la zona maya tulumense y a 34 apicultores.

En ese marco, y con el fin de fortalecer un municipio de todos, próspero y ordenado:

- Entregamos 44.5 toneladas de pollinaza, adquiridas con recursos propios.





- Gestionamos la adquisición de 800 toneladas de fertilizante para el apoyo de productores de la zona maya de Tulum.

- Desarrollamos dos ferias de empleo donde se tuvo la participación de 90 empresas.



- Desarrollamos cursos de capacitación para el mejoramiento de técnicas y educación financiera a los apicultores del municipio de Tulum.
- Gestionamos convenios de colaboración entre el Gobierno del Estado y el Gobierno de México para que el municipio de Tulum sea el primer corredor artesanal de Quintana Roo con el apoyo del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (Fonart).

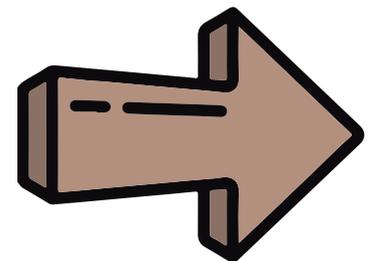


Además:

- A través de la Dirección de Mejora Regulatoria, implementamos el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) de bajo riesgo.
- Elaboramos la Propuesta del Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de Tulum, Quintana Roo, con asesoría de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, la Titular de Transparencia del Estado de Quintana Roo y la Consejera Jurídica de la Oficina de Presidencia.



- Creamos a través de la dirección de Economía la **“Ruta del Sabor”**, donde se enlistó a 100 comercios para impartirles capacitación en materia de seguridad , higiene y protección civil buscando crear un corredor gastronómico memorable.





### 1 CALLE VENUS ORIENTE

ENTRE ALFA Y BETA SUR

VESPERTINO - NOCTURNO 5 P.M A 12 A.M.

- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "GALI"
- TACOS Y TORTAS "EL PAISANO"
- HAMBURGUESAS, HOT DOG Y FRAPES "BAOBABS"
- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "ESMERALDA"
- TACOS Y TORTAS "LA REINA"
- TACOS Y TORTAS "EL TALENTO"
- TACOS Y TORTAS "LOS COMPADRES"

### 2 CALLE SOL ORIENTE

ENTRE OSIRIS Y ALFA SUR

VESPERTINO - NOCTURNO 5 P.M A 12 A.M.

- ELOTES "LA ARBUELITA"
- MARQUESTAS "LAS DELICIAS"
- MACHACADOS "TULUM"
- MARQUESTAS "EL NIÑO"
- ELOTES Y ESQUITES "LUPITA"
- MARQUESTAS "LA FAVORITA"
- ELOTES Y ESQUITES "EL VECINO"
- MARQUESTAS "EL CAMPEON"
- ELOTES Y ESQUITES "CACHITO DE CIELO"
- MACHACADOS "TULUM"
- ELOTES Y ESQUITES "LA ABUELITA"
- ELOTES Y ESQUITES "SAMMY"
- CREPAS "LA MORENITA"
- CHURROS Y PAPAS "EL SOBRINO"
- CHURROS Y PAPAS "TULUM"

### 3 CALLE ALFA SUR

ENTRE SOL Y VENUS ORIENTE

VESPERTINO - NOCTURNO 5 P.M A 12 A.M.

- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "MIS PEQUES"
- TACOS Y TORTAS "EL PRIMO"
- ANTOJITOS "LA BENDICIÓN DE DIOS"
- TACOS Y TORTAS "PINCHES TACOS"



### 4 AVENIDA SATÉLITE

ENTRE 4 ORIENTE Y AV. TULUM

VESPERTINO - NOCTURNO 5 P.M A 12 A.M.

- TACOS Y TORTAS "LA BENDICIÓN DE DIOS"
- TACOS Y TORTAS "EL BORRERO"
- CREPAS Y FRAPES "MI DULCE TULUM"
- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "LA AMISTAD"
- ANTOJITOS YUCATECOS "MONCHITO"
- TACOS Y TORTAS "EL FLACO"
- TACOS Y TORTAS "TAQUERIA JUNIOR"
- TACOS Y TORTAS "EL JAROCHO"
- ANTOJITOS "LA PARRILLA MEXICANA"
- HOT DOG Y HAMBURGUESAS "ROSITA"
- TACOS Y TORTAS "MANY AMOR TAQUERO"
- CHURROS BUNUELOS Y PLATANOS "LA LUPITA"
- TACOS Y TORTAS "EL JAROCHITO"
- ANTOJITOS TACOS Y TORTAS "EL MESON DE LAS DELICIAS"
- TACOS Y TORTAS "TACHINCON"
- TACOS Y TORTAS "LAS CARNITAS DE DON PEDRO"
- HOT DOG Y HAMBURGUESAS "IKER"
- TACOS Y TORTAS "LA CHINGADA"
- TACOS Y TORTAS "EL TIO"
- TAMALES Y CHAMPURRADOS "LA BENDICIÓN DE DIOS"
- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "EL CHETUMALITO"

### 5 CALLE GÉMINIS

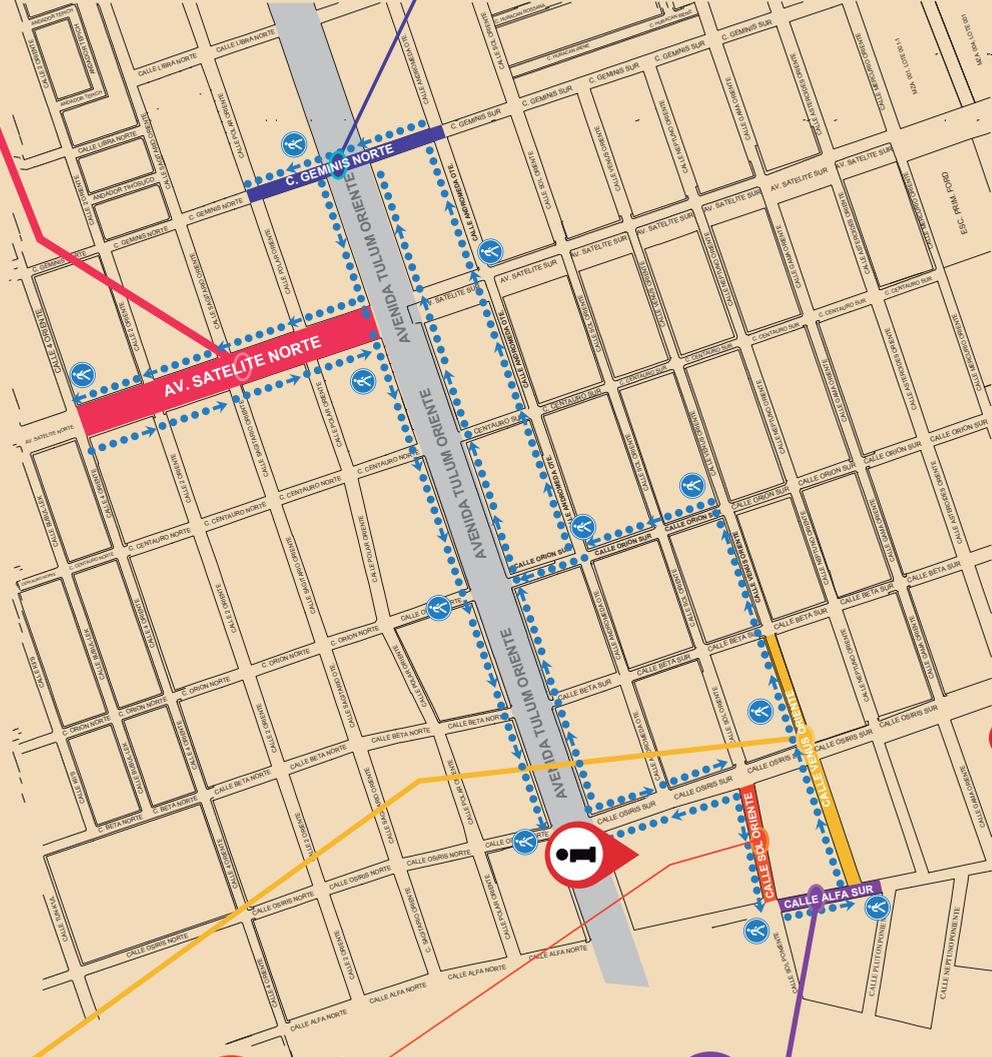
ENTRE POLAR O. Y ANDROMEDA O.

MATUTINO 7 A.M A 3 P.M.

- COMIDA Y BEBIDA PREPARADA "CHILAQUILANDIA"
- TACOS Y TORTAS "LA CORDOBESITA"
- JUGOS Y LICUADOS "MONKEYS JUICE"
- TACOS Y TORTAS "LA VERACRUZANA"
- TACOS Y TORTAS "EL YORCH"
- JUGOS NATURALES Y AGUAS "EL ORIGEN"
- TACOS Y TORTAS "GUADALAJARITA"
- ANTOJITOS "TIKI"

VESPERTINO - NOCTURNO 5 P.M A 12 A.M.

- TACOS Y TORTAS "BOCATACO"
- BEBIDAS Y COMIDA PREPARADA "LA CORDOBESITA"
- TACOS Y TORTAS "EL VOCHO"
- HAMBURGUESAS Y HOT DOG "EL CARIBEÑO"
- TACOS Y TORTAS "EL TIO"
- TACOS Y TORTAS "EL PAISANO"
- TACOS Y TORTAS "PERRO NO COME PERRO"
- TACOS Y TORTAS "LA CATANA"
- TACOS Y TORTAS "EL ARGENTINO"
- COMIDA PREPARADA "SUSHI"



RUTA A PIE



CENTRO OFICIAL DE INFORMACIÓN A TURISTAS



RUTA A PIE



COMIDA VEGANA

- Trabajamos de la mano con los artesanos de Tulum con la finalidad de proyectar sus creaciones a través de la marca **“Hecho en Tulum”**.

Es un orgullo informar que la marca **“Hecho en Tulum”** ha estado presente en diversas ferias nacionales e internacionales de turismo como La Feria del Mercado de Viajes Árabe (ATM, por sus siglas en inglés) de Dubái donde dicho distintivo generó amplia aceptación por parte de arquitectos, decoradores y consumidores de Medio Oriente y el norte de África por la calidad, belleza y elevado arte de las mujeres y hombres del Caribe Maya.





# HECHO EN TULLUM







# Turismo

En este segundo año de gobierno de la Cuarta Transformación, el Ayuntamiento de Tulum alcanzó metas turísticas excepcionales.

Mediante acciones implementadas por la Dirección de Turismo, ampliamos nuestro mercado turístico y perfilamos de mejor manera a futuros visitantes, lo cual nos permitió diversificar nuestra oferta, aumentar la inversión extranjera y democratizar los beneficios del turismo.

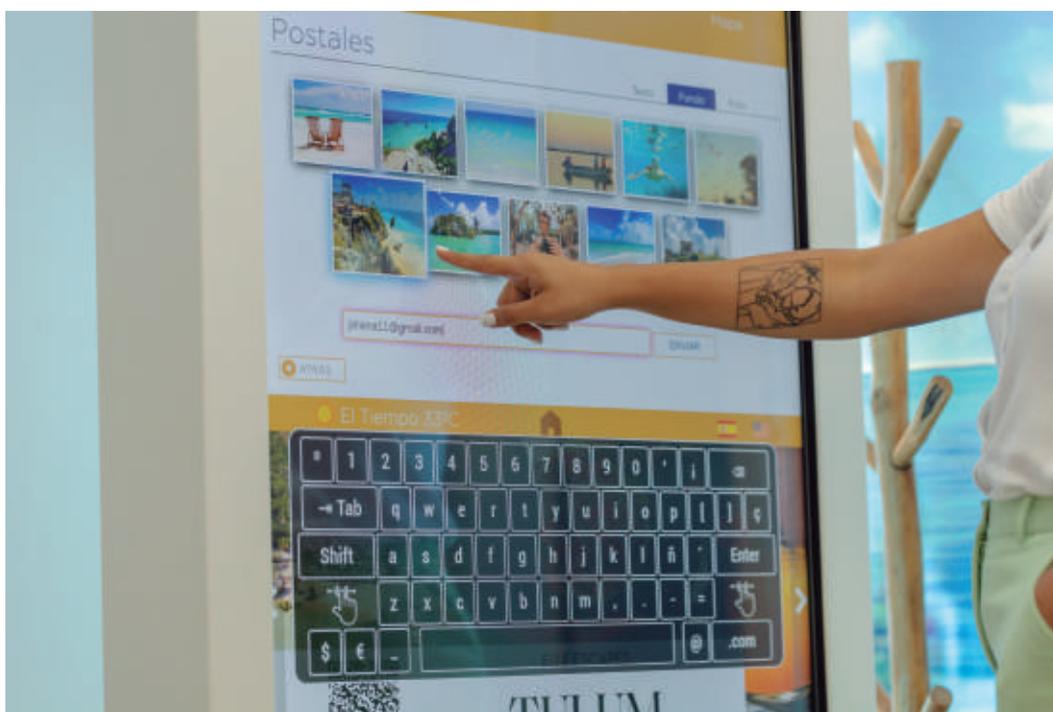
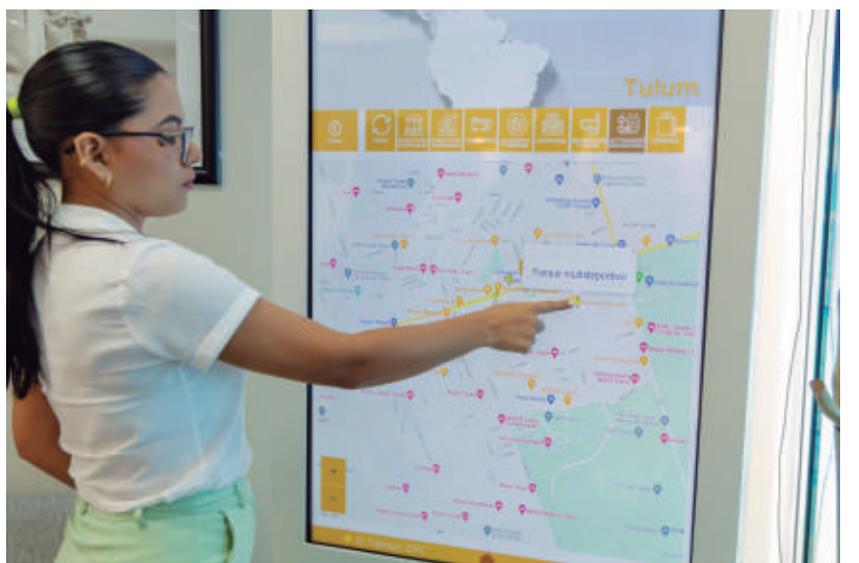
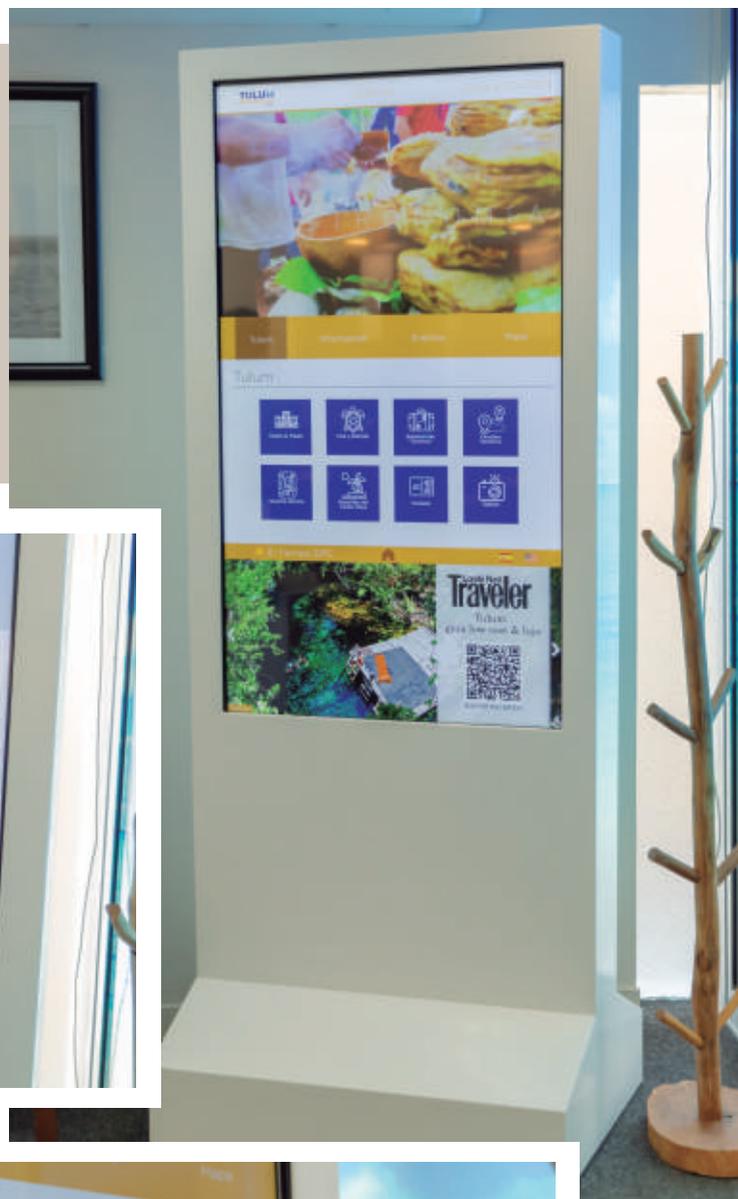
Tulum es ahora reconocido no sólo por su esplendor natural y rica historia, sino por su compromiso con la sustentabilidad y sostenibilidad.

En ese marco:

- Invertimos \$9,571 dólares en la promoción digital de Tulum lo que se tradujo en una derrama económica de \$670,000 dólares.
- Participamos en el Arabian Travel Market que se llevó a cabo en la ciudad de Dubai, Emiratos Árabes Unidos, del 1 al 4 de mayo 2023, donde concretamos 25 reuniones de trabajo y atendimos 200 solicitudes de tour operadores.



- Destinamos **\$161,994 pesos** en el desarrollo de la WebApp Visit Tulum y un tótem digital para los visitantes del CITAEM, lo que amplifica la presencia online de nuestro destino.



- Participamos en el Tianguis Turístico de la Ciudad de México, del 26 al 29 de marzo 2023, en el cual tuvimos el honor de recibir la ratificación de **"Pueblo Mágico"**, después de un largo y arduo trabajo de todas las direcciones involucradas en este programa nacional.



• Asistimos a la Fitur Madrid 2023 en la que concretamos 26 reuniones de trabajo y atendimos 107 solicitudes de agencias de viajes.



**Realizamos con éxito el**



**en Punta Allen, a fin de incentivar la pesca sustentable y consumo responsable de esta especie.**







QUINTANA ROO  
SEMARNAT  
SAT

LIMPIEZA  
DE  
PLAYAS



El litoral de la capital del Caribe Maya es nuestro principal tesoro natural y atractivo turístico.

La vigilancia, el orden y la limpieza de esta zona son fundamentales para preservar su belleza y proteger su valor para las y los tulumenses.

Por la salud de nuestras familias y visitantes, controlamos el ingreso de mascotas, evitamos impactos ambientales hoteleros, saqueo de arena, destrucción de dunas y la obstrucción de la Zona Federal Marítimo Terrestre.

En este año que se informa, trabajamos unidos para mantener su esplendor, garantizar experiencias inolvidables y asegurar un desarrollo turístico sostenible.



- Brindamos servicio integral para el saneamiento de la zona costera de la reserva de la biósfera de Sian Ka'an, que incluyó limpieza, poda, recolección y traslado de residuos sólidos al destino final.



- Recolectamos 3 mil 266 toneladas de sargazo y más de 17 toneladas de residuos de vidrio, PET, aluminio, cartón.





- Adquirimos e instalamos 806 señaléticas y visuales para la zona federal marítimo terrestre de Tulum.



- Las playas Maya, Pescadores y Santa Fe fueron reconocidas a nivel nacional por su belleza escénica y sustentabilidad, recibiendo el galardón de **Playa Platino**.



# Tesorería



Con honradez, transparencia y sin endeudar al pueblo, la presente administración de Tulum gestionó un presupuesto basado en resultados.

Cada peso invertido se utilizó para que la prosperidad sea compartida también por las comunidades mayas y los grupos más vulnerables, sobre todo a través de mejor infraestructura educativa, deportiva, de movilidad y programas sociales.

En este año que se informa, gracias al programa de estímulos permanentes en favor de las y los contribuyentes:

## Captamos

**\$30,003,305 pesos**  
por concepto de  
derecho de Saneamiento  
Ambiental

## Aumentamos

**20.13%**

la recaudación del  
Impuesto Sobre la  
Adquisición de Bienes  
Inmuebles (ISABI), al  
alcanzar ingresos del  
orden de los  
**\$143,900,293 pesos.**

## Mejoramos

**30.86%**

los ingresos por  
Servicio de Recolección  
de Basura al  
alcanzar la cifra de  
**\$5,305,050 pesos.**





# Catastro

- Actualizamos el padrón catastral con tecnologías de geolocalización, mediante la profesionalización para la generación de la Cartografía Catastral Multifinilaritaria con base a la recopilación de información, análisis, control terrestre, restitución digital, ortofoto digital, medición de manzanas y frentes de predios.
- Realizamos un registro de 4 mil 942 predios nuevos en este periodo, lo que significó un crecimiento del 20% en comparación con el año anterior.
- Colaboramos activamente con las dependencias estatales y federales en la consolidación del proyecto los tramos 5 y 6 del Tren Maya, impulsado por el Presidente de la República, Andrés Manuel López Obrador.
- Realizamos jornadas de apoyo en las comunidades, llevando trámites y servicios catastrales por medio de las caravanas de trámites y las caminatas **“Presidente cerca de ti”**.







## Ordenamiento ambiental, urbano y cambio climático

Ante los desafíos climáticos que enfrenta la humanidad, Tulum asumió con determinación, estableciendo orden y control, la protección de sus valiosos recursos hídricos y forestales, así como su rica biodiversidad.

En 13 años, de 2010 a 2023, el municipio ha registrado un crecimiento del 65.3% por lo que hemos enfocado nuestros esfuerzos a moderar el crecimiento urbano sin inhibir las inversiones.

Todas y todos son bienvenidos a emprender en Tulum siempre y cuando cumplan su Plan de Desarrollo, el Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio y el Reglamento de Construcción.

En ese marco, actualizamos el Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población Tulum e instalamos el Consejo Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano del Municipio de Tulum con representación de los tres órdenes de gobierno y de los diversos sectores de la sociedad civil.

- Con el apoyo de la Sedatu, se gestionaron recursos del Banco Interamericano del Desarrollo y se contrataron los servicios de la consultoría IDOM.

Además:

- Activamos los programas **Reciclatón, Adopta Vida y la Ruta de Acopio**.



- Firmamos un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y Humanitarian OpenStreet-Map para prevenir y mitigar los riesgos que pueden ser provocados por el rápido crecimiento de las poblaciones urbanas.

- En colaboración con el Banco Mundial, y como parte del Plan de Acción Climática, creamos la Paleta Verde, instrumento de política pública que brinda criterios de adaptación climática e infraestructura a través de la promoción y uso de vegetación de la región, así como de aquella que ha sido adaptada y ampliamente usada sin generar competencia con los sistemas naturales.



- Presentamos el Plan de Movilidad Activa para el municipio de Tulum, el cual contiene criterios para garantizar el derecho a la movilidad en condiciones de seguridad vial, accesibilidad, eficiencia, sostenibilidad, calidad, inclusión e igualdad, desde un enfoque sistémico y de sistemas seguros.

- Recolectamos una tonelada de residuos en playas de mayor anidación de tortugas en colaboración con la organización Tulum Circula.

- Impartimos a empresas el programa de Sensibilización Ambiental.

Somos conscientes de la importancia de preservar nuestro entorno natural y estamos comprometidos a implementar medidas sostenibles y estrategias de conservación que aseguren un futuro más resiliente y armonioso para las generaciones venideras.



# Bomberos



Desde el primer día de la Administración 2021-2024, las y los regidores de Tulum hemos fortalecido las capacidades del Heroico Cuerpo de Bomberos y, sobre todo, mejorado las condiciones laborales y de bienestar de las mujeres y hombres que arriesgan su vida en siniestros y emergencias.

Nuestro compromiso con ellas y ellos ha sido una prioridad durante este segundo año de gobierno, por tal razón:

- Proporcionamos más de mil 559 servicios gratuitos a la ciudadanía, entre los que destacan rescate, búsqueda, capacitación, atención médica prehospitalaria, apoyos y combate de incendios.

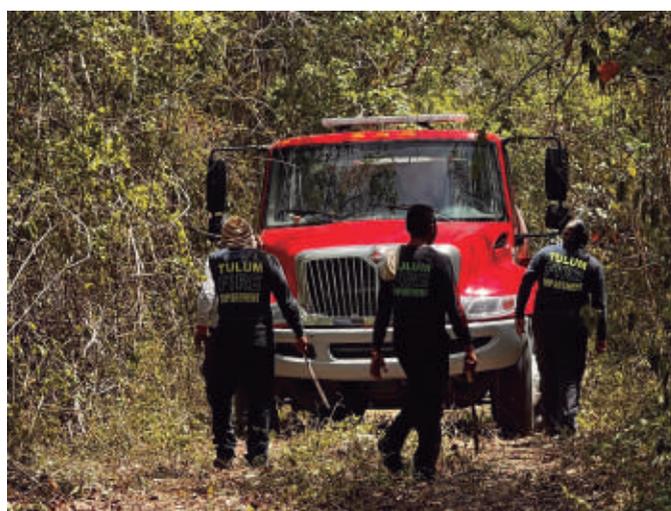
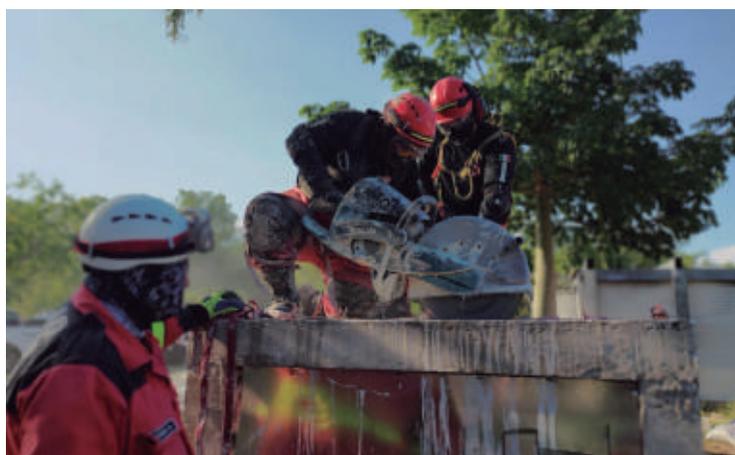


- Acudimos al reporte de siete incendios forestales en las colonias Cristal, La Veleta y Marités, y en las comunidades de San Juan de Dios, Manuel Antonio Ay, Cobá y Francisco Uh May.



- Equipamos la unidad médica de la Dirección de Bomberos para brindar servicios prehospitalarios de calidad.

- Construimos el campo de prácticas con el objetivo de desarrollar las capacidades y profesionalizar a los elementos para dar calidad y mejor atención en los servicios de emergencia.
- Capacitamos tres elementos, logrando su certificación en **“Formación en Rescate”** promoción 2022, en coordinación con la Brigada de Rescate Internacional Cancún, A.C. (BRIC).





# Protección civil

Nuestro objetivo es salvaguardar la seguridad y el bienestar de todos los ciudadanos, implementando medidas proactivas y coordinando eficientemente con diversas instituciones para enfrentar cualquier eventualidad.

Trabajando juntos, construimos una comunidad más resiliente y preparada para afrontar los desafíos que puedan surgir.

En este marco:

-Realizamos actividades de prevención, detección, combate y liquidación de incendios forestales en las zonas con prioridad alta y muy alta a través brigadas de protección forestal a las que se destinaron \$1,076,735.00 para su operación.



-Fortalecimos el departamento de Meteorología con capacitación y entrega de nuevos equipos de cómputo para generar modelos meteorológicos para la seguridad de las y los tulumenses.

Al respecto, cabe resaltar que, por primera vez en la historia del municipio, se corre un modelo numérico del tiempo regional con el que se están realizando productos exclusivos para Tulum con el fin de mejorar el pronóstico del tiempo y la investigación científica.

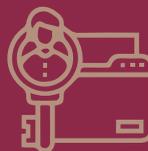
- En el marco del operativo “**Semana Santa Segura**” logramos saldo blanco al brindar seguridad y libre tránsito a la población y a los vacacionistas nacionales e internacionales.

- Instalamos el Comité Operativo Especializado para la Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales 2023.



- Verificamos y evaluamos las instalaciones que sirven como refugios temporales tanto en la cabecera municipal como en la zona maya, zona de transición y zona rívera.

- Actualizamos el Reglamento Interior de la Dirección de Protección Civil para fortalecer las capacidades de seguridad e inspección en inmuebles públicos y establecimientos comerciales.



Como gobierno emanado de la Cuarta Transformación, llamamos a todos los servidores públicos para que sean guardianes de la moralidad e integridad en el desempeño de sus funciones en este momento crucial de nuestra historia.

Por tal razón, mantenemos un riguroso proceso de revisión para prevenir y detectar actos de corrupción en todas las esferas del gobierno.

Nuestra determinación es erradicar cualquier práctica ilícita y promover una gestión transparente y responsable, basada en el respeto a los valores que definen a nuestra sociedad.

Para construir una administración que inspire confianza:

- Firmamos un convenio de colaboración entre el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Quintana Roo y el Ayuntamiento de Tulum, en materia de Responsabilidades Administrativas a fin de brindar el servicio de defensoría jurídica gratuita a las personas servidoras públicas municipales.



- Radicamos un total de seis expedientes de presunta responsabilidad administrativa, de los cuales dos se derivan de procesos de entrega y recepción individual, dos de resultados finales de auditoría y dos de denuncias que se presentaron ante la Contraloría municipal.
- En materia de fiscalización y auditoría financiera atendimos lo referente al Programa Anual de Auditorías internas para el ejercicio fiscal 2023. En ese sentido, iniciamos los trabajos de auditoría marcada con el número, CM-TUL/DFYAF/AUD/2023/01, misma que se ejecutó a la Dirección General de Servicios Públicos Municipales.
- Llevamos a cabo la auditoría número CM-TUL/DAOP/AUDOP/0001/2022 en materia de obra pública correspondiente al ejercicio fiscal 2022, que contempla la fiscalización de las obras Públicas del año 2021, conforme al programa Anual de Auditoría Interna en Materia de Desempeño, Financiera y Obra Pública.
- Instalamos el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en el Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo.
- Conseguimos que el 100% de los servidores públicos municipales presentaran en tiempo y forma su declaración patrimonial.







• Invertimos

## \$27,352,173

pesos en el servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos al relleno sanitario del municipio de Tulum, mediante la renta de 12 camiones compactadores.



- Ampliamos las capacidades de la Dirección de Alumbrado Público con la adquisición de una grúa tipo canastilla de 20 metros de alto, con una inversión de \$4,480,000 pesos.



# Invertimos **\$7,000,000 de pesos**

en lámparas led que se instalaron en la red de  
alumbrado público municipal.





- Adquirimos ocho camiones compactadores de residuos sólidos con capacidad de ocho toneladas cada uno haciendo una inversión de \$29,545,571 pesos.



- Entregamos 30 contenedores portátiles de mil 100 litros para la recolección de residuos no peligrosos por la cantidad de \$340,082 pesos.

- Invertimos \$22,233,036 pesos en el tratamiento de disposición final de residuos sólidos urbanos no peligrosos.



- Equipamos a la Dirección General de Servicios Públicos con nuevos equipos de cómputo a fin de garantizar la protección de los datos que procesa, agilizar el servicio que brindan a la ciudadanía e interconectar esta dirección con otras áreas del Ayuntamiento.



# Obras públicas



Nuestro compromiso es trabajar para todas y todos.

Es por ello que nos propusimos llegar a cada rincón de la geografía municipal para asegurarnos que cada ciudadano se beneficie del progreso y desarrollo.

Gracias a las gestiones de la Gobernadora Mara Lezama Espinosa ante las instancias del Gobierno de México, durante el año que se informa registramos un crecimiento en las participaciones federales, las que alcanzaron un monto de \$81,572,289 de pesos.

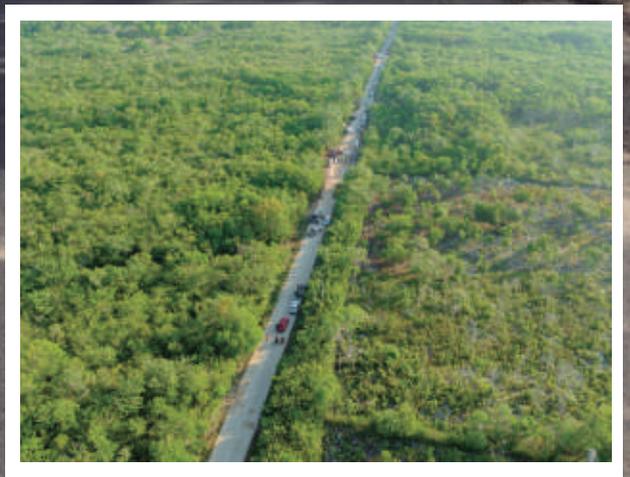
A lo anterior se sumaron recursos propios por un monto de \$26,293,830, con lo cual ejecutamos obras de alto impacto social para atender la demanda de nuestra gente y visitantes una vez que entren en funciones el **Tren Maya y el Aeropuerto Internacional de Tulum**.

Bajo un estricto control de calidad en materiales y procesos de construcción, en las comunidades tulumnenses:

- Rehabilitamos los módulos de salud en distintas localidades de Tulum con una inversión de \$818,704 pesos.



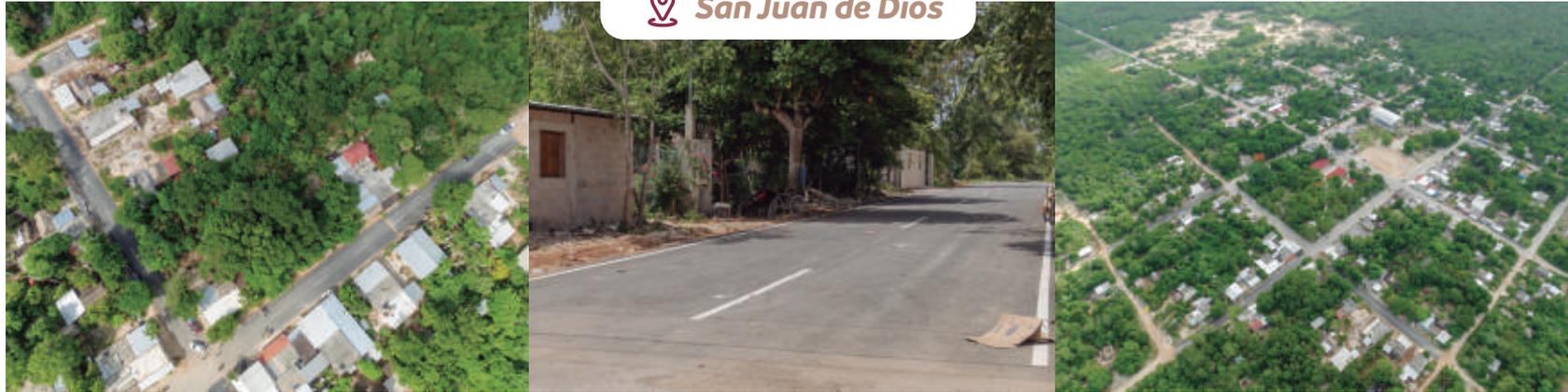
Rehabilitamos  
el camino de acceso a la zona maya,  
tramo *Yaxché-Chanchen Palmar*, en el que invertimos  
**\$7,991,862 pesos.**



Pavimentamos las calles de *San Juan de Dios, Sahcabmucuy, Chanchen Primero y Chemuyil* con una inversión de

**\$14,276,275 pesos.**

 *San Juan de Dios*



*Sahcabmucuy* 



 **Chanchén 1**



 **Chemuyil**

Electrificamos y dotamos de alumbrado público a las localidades de **Manuel Antonio Ay y Cobá** con una inversión de

**\$5,391,723 pesos.**



 **Manuel Antonio Ay**



**Cobá** 



- Mejoramos las instalaciones de la cancha de beisbol, futbol y domo de la **localidad de Akumal** con una inversión de

**\$3,394,874 pesos.**





- Construimos un nuevo parque en la comunidad de Cobá Sur con una inversión de **\$3,996,463 pesos.**

- Construimos el Centro de Asistencia Social (CAS) con una inversión de \$13,487,396 pesos.



- Entregamos el circuito vial de la calle 5 en la colonia Veleta con una inversión de \$2,141,802 pesos y pavimentamos sus calles invirtiendo \$16,198,248 pesos.



- Edificamos la barda perimetral de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana con una inversión de

**\$2,496,063 pesos.**



- Mejoramos la imagen urbana de la Unidad Deportiva Tulum con una inversión de \$2,747,579 pesos.
- Ampliamos las oficinas administrativas del Ayuntamiento de Tulum aplicando \$8,990,877 pesos.



• Construimos, dimos mantenimiento y desazolvamos pozos de absorción con una inversión de \$2,996,597 pesos.

- Pavimentamos calles en distintas colonias de la cabecera municipal a las que destinamos \$11,991,460 pesos.
- Construimos la barda perimetral del Cementerio de Tulum con una inversión de \$3,494,589 pesos.







# Seguridad Pública

En dos años de cambio verdadero, la Seguridad Pública en Tulum ha experimentado una transformación notable, gracias a que gobierno y pueblo están decididos a recuperar la paz y tranquilidad.

A través del área de profesionalización, fomentamos la vocación de servicio, el sentido de pertenencia y el cumplimiento de los principios constitucionales para lograr el desempeño profesional de los policías en todas sus jerarquías.

Si bien todavía falta mucho por hacer, hemos trabajado incansablemente para fortalecer las fuerzas de seguridad, implementar estrategias efectivas y escuchar las necesidades de nuestra comunidad.

Con base en los buenos resultados conseguidos hasta ahora, seguimos avanzando con determinación para mantener este progreso y garantizar que Tulum sea un lugar donde prevalezca la armonía y el bienestar.

- El 85% de las y los policías cuentan con su certificación actualizada ante el Sistema Nacional de Seguridad Pública.



- Con el apoyo de nuestra Gobernadora Mara Elena Lezama Espinosa, entregamos 19 vehículos patrullas y dos motopatruillas con una inversión de

**\$19,672,218 pesos.**





- Abastecimos a la Policía Tulum con equipo de radiocomunicación, armamento y equipo de protección, a lo que destinamos \$2,572,247 pesos.
- Invertimos \$7,924,360 pesos en la adquisición de cámaras de videovigilancia para postes de monitoreo inteligente
- Instalamos seis puntos de una nueva red de semáforos, con lo que se logrará aumentar las medidas de seguridad en las vialidades de la cabecera municipal.
- Llevamos a cabo 850 operativos en coordinación con los tres órdenes de gobierno durante los cuales se pusieron a disposición mil 540 personas por faltas administrativas, 169 por delitos contra la salud, 160 por delitos del fuero común y cinco a disposición de la Fiscalía General de la República.
- Realizamos 326 operativos en zona de bares y discotecas para brindar seguridad a tulumenses y turistas.
- Instalamos módulos de atención y vigilancia en Hondzonot, Yaxché, San Silverio, Yalchen, Macario Gómez, Manuel Antonio Ay, San Juan de Dios, Chanchen Palmar y Cobá.
- A través del Grupo Especializado de Atención a la Violencia familiar y de Género (GEAVIG) visitamos 35 escuelas para concientizar a las y los alumnos sobre la problemática de la violencia.
- Atendimos a 350 víctimas de violencia de género, realizando 500 asesorías jurídicas así como acompañamientos y 200 canalizaciones a distintas instituciones de procuración de justicia.
- Impartimos 67 cursos sobre las consecuencias legales de las conductas delictivas, prevención de la violencia en el noviazgo, tipos de violencias, trata de personas, beneficiando con estos talleres a más de 1,300 personas.





# Transformación *y futuro*



