



DIRECCIÓN DE  
**MEJORA  
REGULATORIA**

**TULUM** 2021 - 2024

# SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023

## DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



El presente informe tiene como objetivo ofrecer una visión general de las acciones y avances realizados en el ámbito de la mejora regulatoria por parte del H. Ayuntamiento de Tulum durante el año 2023. La mejora regulatoria se ha convertido en un aspecto fundamental para promover el desarrollo económico y social, así como para fomentar la transparencia, la eficiencia y la competitividad en el municipio.

En un mundo en constante cambio y con una creciente complejidad normativa, el H. Ayuntamiento de Tulum reconoce la importancia de establecer un entorno regulatorio favorable que impulse el emprendimiento, la inversión y el bienestar de los ciudadanos. Bajo esta premisa, se han implementado diversas estrategias y programas encaminados a simplificar y mejorar los procesos administrativos, reducir cargas innecesarias y promover la participación ciudadana.

Durante el año 2023, se ha trabajado arduamente en la revisión y actualización de la normativa existente, con el objetivo de eliminar regulaciones obsoletas, simplificar trámites y promover la eficiencia administrativa.

Asimismo, se ha fortalecido la cultura de la mejora regulatoria a través de la capacitación y sensibilización del personal municipal. Se han implementado programas de formación en materia de simplificación administrativa, buenas prácticas regulatorias y atención

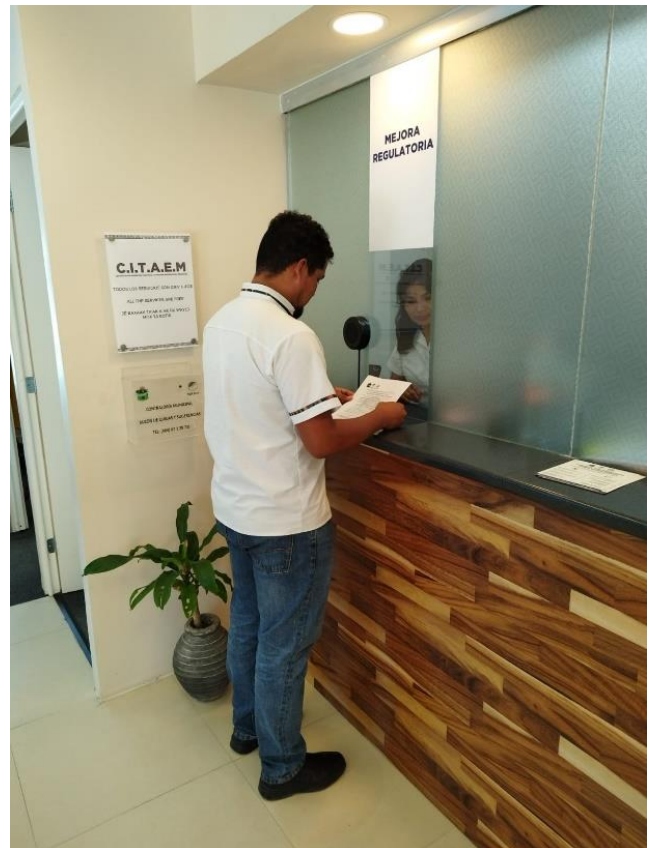
## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

ciudadana, con el objetivo de garantizar un servicio eficiente y de calidad para los habitantes del Municipio de Tulum.



El H. Ayuntamiento de Tulum reafirma su compromiso de seguir trabajando en la mejora regulatoria como una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible

y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. A través de una gestión eficiente y transparente, se busca promover la confianza y la certidumbre en el entorno empresarial, así como garantizar el pleno ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos.



# SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

**21 de abril, 2023**

Presencia en la Conferencia: Victimología en el Ciberespacio y Prevención de Delitos Cibernéticos:

La presencia de la Dirección de Mejora Regulatoria en la Conferencia sobre Victimología en el Ciberespacio y Prevención de Delitos Cibernéticos represento una oportunidad invaluable para estar al tanto de los desafíos y avances en la seguridad en línea, y contribuir a la protección y bienestar de la sociedad en el entorno digital actual.



# SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

25 de abril, 2023

Participamos en la Campaña Itinerante de Conciliación Perjudicial Individual Vía Remota mediante la cual el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, dio a conocer este importante proyecto.



# SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

**28 de abril, 2023**

## Capacitación "El Turismo y la Sustentabilidad"

El turismo, como una de las industrias de mayor crecimiento a nivel mundial, tiene la capacidad de generar ingresos, empleo y oportunidades de desarrollo para las comunidades locales. Sin embargo, es imprescindible abordar el turismo desde una perspectiva sustentable, que asegure la conservación y preservación de los recursos naturales, el respeto a la cultura y patrimonio local, y la satisfacción de las necesidades tanto de los visitantes como de las generaciones futuras. La sustentabilidad en el turismo implica la implementación de prácticas responsables en la gestión de destinos, la promoción de un turismo sostenible y de bajo impacto, la participación activa de la comunidad local, y el equilibrio entre los aspectos económicos, sociales y medioambientales. Esta combinación entre turismo y sustentabilidad no solo garantiza la protección de los recursos y el bienestar de las comunidades locales, sino que también contribuye a ofrecer experiencias auténticas y enriquecedoras para los turistas, promoviendo así la preservación y aprecio de los destinos a largo plazo.



# SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

30 de abril, 2023

Carrera de Colores Ruta Tulum

Evento llevado a cabo para promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Municipio de Tulum.



SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023  
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

11 de mayo, 2023

La Dirección de Mejora Regulatoria se une a los esfuerzos por brindarle apoyo al Sr. Tsuchiya Akio, quien se vio en una precaria situación dentro del Municipio de Tulum. Se realizó un esfuerzo en conjunto entre el Municipio de Tulum y el Gobierno del Estado de Quintana Roo, para facilitar su regreso a su tierra natal el país de Japón.





## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

**12 de junio, 2023**

Inauguración del Jardín para polinizadores de la UT Tulum

Este espacio especial se creó con el propósito de fomentar la conservación de nuestras queridas abejas y otros polinizadores claves. A través de este jardín, se busca promover la biodiversidad y concientizar sobre la importancia de estas especies en nuestros ecosistemas.



## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

**21 de junio, 2023**

Reunión con la Directora Lic. Alejandra Buenfil Pech

En la junta con la Directora Alejandra Buenfil Pech se abordaron estrategias de mejora regulatoria para el Municipio de Tulum. Durante la reunión, se discutieron diversas iniciativas destinadas a optimizar los procesos administrativos y promover un entorno propicio para la inversión y el desarrollo empresarial en la región. Se analizaron propuestas para simplificar trámites, agilizar los tiempos de respuesta y fortalecer la transparencia en la gestión municipal. La reunión fue un espacio de diálogo constructivo y colaborativo, donde se sentaron las bases para implementar acciones concretas que contribuyan al crecimiento sostenible y al bienestar de la población en el Municipio de Tulum.



27 de junio, 2023

Acompañamiento a diversas áreas del Municipio de Tulum para la construcción de su Estrategia Municipal Anticorrupción



Acompañamiento a diversas áreas del Municipio de Tulum para la construcción de su Estrategia Municipal Anticorrupción.



SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023  
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

30 de junio, 2023

Junta con el Rector de la UT de Tulum

El Jefe del Sistema de Aperturas Rápidas de Empresas (S.A.R.E.) se reunió con el Rector de la UT de Tulum para discutir la posibilidad de trabajar de la mano para promover y apoyar a los prospectos jóvenes emprendedores.



## SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS (S.A.R.E.)



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA  
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

### SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS (S.A.R.E.)



Durante este periodo de **ABRIL A JUNIO** del 2023 se le otorgo asesoría empresarial a cada contribuyente que acudió a la ventanilla del SARE a continuación se detallan de la siguiente manera:

#### ASESORIA EMPRESARIALES

	MUJERES	HOMBRES
ABRIL	5	3
MAYO	8	3
JUNIO	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>11</b>

En total se atendieron a **28** contribuyentes durante este periodo de los cuales se realizaron **6** aperturas.



Dirección de Mejora Regulatoria  
Tulum, Quintana Roo

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023  
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



H. AYUNTAMIENTO DE TULUM, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA  
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
**SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS  
(S.A.R.E.)**



GIROS COMERCIALES APERTURADOS PERIODO ABRIL A JUNIO DEL 2023

EXPEDIENTE	MES DE APERTURA	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSION	EMPLEOS GENERADOS	
				H	M
MTUL/VU/SARE/LF/15/2023	ABRIL	"AGENCIA DE TELEFONIA CELULAR"	\$ 35,000.00	1	
MTUL/VU/SARE/LF/17/2023	ABRIL	"CAFETERIA"	\$ 150,000.00		1
MTUL/VU/SARE/LF/16/2023	MAYO	"BOUTIQUE/ TIENDA DE ROPA"	\$ 450,000.00	1	1
MTUL/VU/SARE/LF/18/2023	MAYO	"BOUTIQUE/ TIENDA DE ROPA "	\$ 55,000.00		2
MTUL/VU/SARE/LF/19/2023	JUNIO	"CAFETERIA"	\$ 400,000.00	1	
MTUL/VU/SARE/LF/20/2023	JUNIO	"ABARROTES AL POR MENOR"	\$ 60,000.00	1	1
<b>TOTAL</b>			\$1,150,000.00	4	5

MONTO DE INVERSION \$ 1,150,000.00

EN TOTAL SE GENERARON 9 EMPLEOS.




Dirección de Mejora Regulatoria  
Tulum, Quintana Roo



## CAPCITACIÓN SOBRE EL CATÁLOGO MUNICIPAL



La Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Tulum reconoce la importancia de contar con un Catálogo Municipal actualizado y de calidad como herramienta fundamental para una gestión eficiente y transparente. En este sentido, se ha llevado a cabo una capacitación integral dirigida a funcionarios y personal involucrado en la elaboración y mantenimiento del Catálogo Municipal.

El Catálogo Municipal es una herramienta que permite la clasificación, ordenamiento y estandarización de los trámites, servicios y procedimientos que ofrece el municipio. Su correcta implementación facilita la identificación y seguimiento de los requisitos, plazos y costos asociados, promoviendo así la transparencia, la simplificación y la calidad en la atención ciudadana.

La capacitación implementada por la Dirección de Mejora Regulatoria a través del Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio ha tenido como objetivo principal proporcionar a los participantes los conocimientos y las habilidades necesarias para gestionar de manera eficiente el Catálogo Municipal. Durante las sesiones de capacitación, se ha abordado la importancia del Catálogo Municipal como herramienta de referencia para la correcta prestación de servicios y trámites municipales.

Además, se han proporcionado pautas y mejores prácticas para la elaboración, actualización y mantenimiento del Catálogo Municipal, asegurando su coherencia, consistencia y accesibilidad para los usuarios.



## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



Asimismo, la capacitación ha promovido la interacción y el intercambio de experiencias entre los participantes, generando un espacio de diálogo y colaboración para identificar posibles mejoras y optimizaciones en el Catálogo Municipal. Se ha fomentado la participación activa y el trabajo en equipo, con el objetivo de fortalecer el conocimiento colectivo y alcanzar un Catálogo Municipal que refleje de manera precisa los servicios y trámites del municipio.

En resumen, la capacitación implementada por la Dirección de Mejora Regulatoria sobre el Catálogo Municipal ha sido fundamental para garantizar una gestión eficiente y transparente de los servicios y trámites municipales. Mediante el fortalecimiento de conocimientos y habilidades, se busca mejorar la calidad de atención al ciudadano,

promover la simplificación administrativa y contribuir al desarrollo integral del municipio de Tulum.

