



TULUM

3ER REPORTE TRIMESTRAL 2023



**DIRECCIÓN GENERAL DE
TURISMO Y ECONOMÍA**



**MEJORA
REGULATORIA**

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y ECONOMÍA

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



INTRODUCCIÓN

La mejora regulatoria es un campo esencial en la administración pública que busca perfeccionar y simplificar la normativa gubernamental, con el objetivo de impulsar el crecimiento económico, la competitividad empresarial y la calidad de vida de los ciudadanos de Tulum. Los pilares fundamentales en este proceso son el Sistema de Apertura Rápida de Empresas y el Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio, cuyas misiones son evaluar de manera exhaustiva el impacto de las regulaciones en diversos aspectos de la sociedad y llevar a cabo la simplificación de trámites y servicios.

En este contexto, el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.) se presenta como una herramienta valiosa para facilitar la creación y operación de nuevas empresas. La interacción entre el Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio y el S.A.R.E. es de vital importancia, ya que juntos pueden identificar áreas de mejora en el entorno empresarial, eliminar trámites innecesarios y acelerar el proceso de apertura de negocios.

Finalmente, la Dirección de Mejora Regulatoria esta presente para fortalecer los vínculos entre los ciudadanos de Tulum y su gobierno municipal brindando atención a la ciudadanía y empresarios dentro del Municipio de Tulum a través de asesorías, gestiones y/o enlazando con las autoridades correspondientes para que reciba la atención adecuada.



ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

1 - 5 de julio 2023

Apoyo en la brigada de limpieza dirigida por el Primer Regidor del H. Ayuntamiento de Tulum, Lic. David Manances Tah Balam.





14 de julio 2023

Asistencia al segundo curso de taller de bordado dirigido por la Dirección de Promoción y Transversalización de la Perspectiva de Género.



TULUM



18 y 27 de julio 2023

Asistencia a la Caravana Municipal de Trámites y Servicios promovido por el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Tulum, C. Diego Castañón Trejo.





25 de julio 2023

Asistencia a la 3er. Rodada Naranja encabezado por la Dirección de Igualdad de Género, difundiendo la campaña por la no violencia en contra de las mujeres y niñas.





7, 8 y 9 de agosto 2023

Asistencia a la Caravana Municipal de Trámites y Servicios y participación en Caminata de "Presidente Cerca de Ti" promovido por el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Tulum, C. Diego Castañón Trejo.





18 de agosto 2023

Participación en el curso "Sensibilización al Código de Conducta Nacional" impartido por la SEDETUR, Dirección de Turismo y la Dirección de Promoción y Transversalización de Perspectiva de Género.





25 de agosto 2023

La Dirección de Mejora Regulatoria estuvo presente durante el evento de entrega de las tarjetas de Mujeres Poder en Tulum encabezado por la Gobernadora del Estado de Quintana Roo Lic. María Elena Hermelinda Lezama Espinoza.





1 de septiembre 2023

La Dirección de Mejora Regulatoria participo en la presentación de Impacto en la Implementación de Programa de Mejora Regulatoria en 6 Municipios, programa en el cual el Municipio de Tulum participa e implementará, de la mano de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (C.E.M.E.R.) del Estado de Quintana Roo.

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled 'Cédulas para Municipios' is visible, listing 'Perfiles directivos' and 'Perfiles operativos' with bullet points: 'Autoevaluación', 'Oportunidad de escucharlos', 'Identificar obstáculos', and 'Definir áreas de mejora'. The main part of the screen shows a slide titled 'ENCUESTA A CIUDADANÍA' with three numbered steps: 1. 'Vía electrónica', 2. 'Se evaluará el trámite para observar la facilidad de concluir', and 3. 'APOYO DE LOS MUNICIPIOS PARA LA DIFUSIÓN' (with sub-points: 'Perfiles que van a las oficinas a realizar el trámite' and 'Difusión por medios electrónicos'). Below the slide is a grid of 25 video thumbnails of meeting participants, including names like 'Alma Fajardo CMR-PLAJA', 'SESAEOROO-Rachel Babuena', 'SESAEOROO- ST Alma Arroyo', 'MARIO LOPEZ CEMER', 'Judith Cornejo CEMER', 'JOSE LUIS HERNANDEZ BARRAGAN', 'CASSIOLA MENDOZA POLANCO CPC Quintana Roo', 'Alexandra Rodriguez CPCORCO', 'Mariana Esau ZEC Quintana Roo', 'Hector Trado - ETICOR', 'Marta Orliveros CM-EI', 'YURI SAUZAN', 'Teoqenia E.', 'Alexandra del Carmen Evaristi Rych', 'MIGUEL ANTONIO ANCONA MEJORA REGULA', 'JACINTO ROS ISLA MUJERES', 'Karla Suarez, CEMER', 'Manuel', 'Claudia Acosta-Contralora Benito Juárez', 'MARCIA REGUARDIA TULUM QUINTANA ROO', 'CRISTIAN LEÓN MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD', 'José Sosa CPC Quintana Roo', and 'cesar'. The Zoom control bar at the bottom shows 12 participants, chat, share screen, mute, and other options.



13 de septiembre 2023

Asistencia al 2º Informe de Gobierno Municipal presentado por el Presidente Municipal C. Diego Castañón Trejo.





19 de septiembre 2023

La Dirección de Mejora Regulatoria implementa y difunde la Encuesta Ciudadana/Empresarial como parte del proyecto "Impacto en la Implementación de Programa de Mejora Regulatoria en 6 Municipios" en plataforma digital y difusión dentro de las dependencias municipales correspondientes.





24 de septiembre 2023

Asistencia al 2º Informe de Gobierno Municipal del Primer Regidor Lic. David Manances Tah Balam.





28 de septiembre 2023

Participación en la capacitación “Desarrollo Personal, Habilidades en la Búsqueda de Empleo y Empoderamiento Profesional” trabajo colaborativo de la Dirección de Igualdad de Género y la Dirección de Promoción y Transversalización de la Perspectiva de Género.



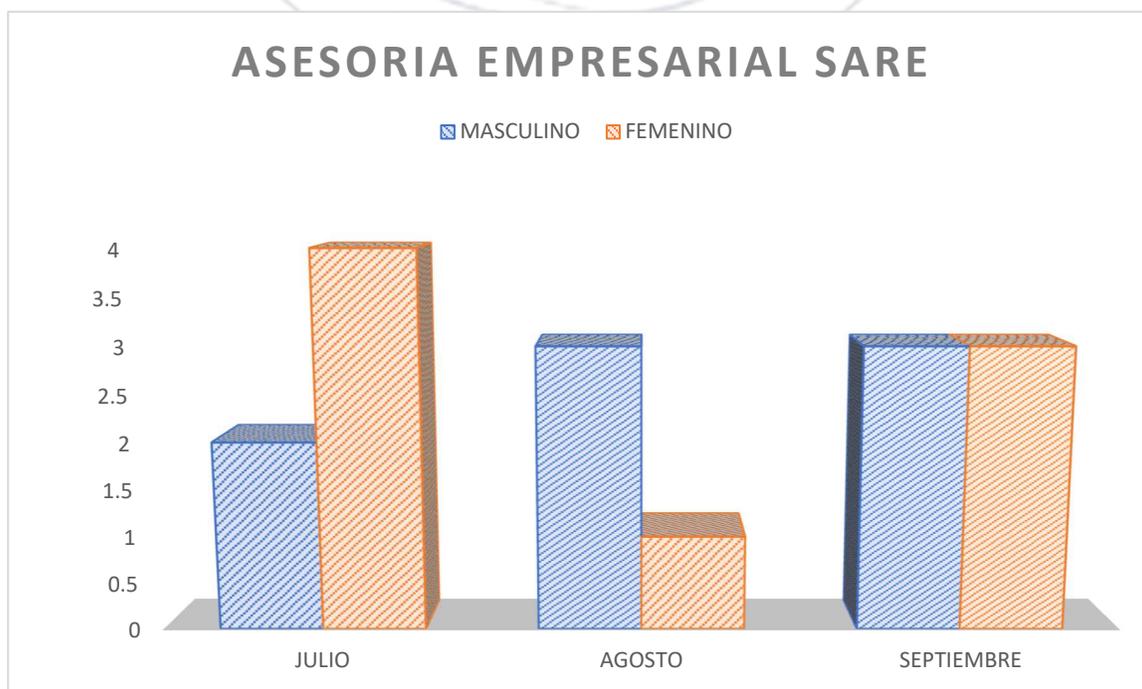


Durante el trimestre julio-septiembre 2023, se le dio la atención y asesoría empresarial a cada contribuyente que acudió al módulo del SISTEMA DE Apertura Rápida de Empresas (S.A.R.E.), a continuación, se detalla de la siguiente manera:

ASESORIA EMPRESARIALES

	MUJERES	HOMBRES
JULIO	2	4
AGOSTO	3	1
SEPTIEMBRE	3	3
TOTAL	8	8

En total se atendieron a **16** contribuyentes durante este periodo de los cuales se realizaron **02 aperturas**.





GIROS COMERCIALES EN TRÁMITE

EXPEDIENTE	MES DE APERTURA	GIRO COMERCIAL	MONTO DE INVERSION	EMPLEOS GENERADOS	
				M	F
MTUL/VU/SARE/LF/22/2023	AGOSTO	MUEBLERIA	\$ 350,000.00	1	
MTUL/VU/SARE/LF/23/2023	SEPTIEMBRE	PALETERÍA Y HELADERÍA	\$ 300,000.00	1	1
TOTAL			\$ 650,000.00	2	1

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS

EXPEDIENTE SARE	NOMBRE COMERCIAL	No. LICENCIA	MES
MTUL/VU/SARE/LF/22/2023	"TALLER C"	7773	SEPTIEMBRE
MTUL/VU/SARE/LF/16/2023	"BOUTIQUE PUNTA DEL MAR"	7654	SEPTIEMBRE
MTUL/VU/SARE/LF/18/2023	"STUDIO SLOW FASHION"	7680	SEPTIEMBRE
MTUL/VU/SARE/LF/15/2023	GEEKPLAYA@TULUM	7642	SEPTIEMBRE
MTUL/VU/SARE/LF/09/2023	"HARE KRISHNA SPA"	7542	AGOSTO
MTUL/VU/SARE/LF/06/2023	"SECURITY CORP"	7509	AGOSTO
MTUL/VU/SARE/LF/03/2023	"SOLID SILVER"	7498	AGOSTO
MTUL/VU/SARE/LF/05/2023	"KISMET"	7500	AGOSTO
MTUL/VU/SARE/LF/13/2023	"RIVIERA ORGANICA"	7599	JULIO



Durante este periodo de julio a septiembre del 2023, el Departamento de Análisis de Impacto Regulatorio (A.I.R.) ha continuado su labor de evaluar y mejorar la regulación municipal para promover un entorno empresarial favorable, la eficiencia gubernamental y el bienestar de nuestros ciudadanos. A través de las juntas laborales e informativas que se han llevado a cabo con la finalidad de implementar esta herramienta dentro de cada dependencia municipal.





Tema	Asistencia
18 de agosto 2023 : Agenda Regulatoria y Análisis de Impacto Regulatorio	4 de 5
6 de septiembre 2023: Junta Laboral Proyecto - Impacto en la Implementación...	7 de 13

- Capacitación sobre "Agenda Regulatoria y Análisis de Impacto Regulatorio", asistieron 4 enlaces de mejora regulatoria de 5 convocadas. La Agenda Regulatoria es un plan estratégico para la creación y revisión de regulaciones, mientras que el Análisis de Impacto Regulatorio es una herramienta utilizada en el proceso de elaboración de regulaciones para evaluar su efectividad y minimizar los efectos negativos. Ambos son fundamentales para una mejora regulatoria efectiva y una toma de decisiones informada en el ámbito gubernamental.
- Capacitación sobre "Junta Laboral Proyecto - Impacto en la Implementación de Programa de Mejora Regulatoria en 6 Municipios del Estado de Quintana Roo Informe 2023", asistieron 7 enlaces de mejora regulatoria de las 13 direcciones generales convocadas.





Durante este periodo de julio a septiembre del 2023, se le brindo atención y asesoría a cada ciudadano que acudió a la oficina de mejora regulatoria para recibir, asesorías, información y/o presentar su observación sobre algún aspecto de los trámites y servicios que ofrece el H. Ayuntamiento de Tulum, a continuación, se detallan de la siguiente manera:

MES	MUJERES	HOMBRES
JULIO	1	5
AGOSTO	1	7
SEPTIEMBRE	5	9
TOTAL	7	21

En total se atendieron a 28 ciudadanos durante este periodo trimestral.

TULUM





CONCLUSIÓN

Durante este período, hemos trabajado incansablemente para simplificar procesos, fomentar el crecimiento económico y asegurar que la calidad de vida en Tulum continúe mejorando. Sus opiniones y colaboración han sido fundamentales en cada paso que hemos dado.

Pero nuestro compromiso no termina aquí. Continuaremos trabajando de la mano con todos ustedes, escuchando sus necesidades y persiguiendo soluciones innovadoras. Juntos, seguiremos construyendo un Tulum más próspero y prometedor.

Nos llena de satisfacción saber que nuestro esfuerzo tiene un impacto real y positivo en la vida de la comunidad de Tulum. Seguiremos adelante con la misma dedicación y pasión que nos han guiado hasta ahora.

Apreciamos profundamente su confianza y colaboración, y esperamos seguir contando con su apoyo en el futuro. Estamos comprometidos en seguir siendo un motor de cambio y mejora para Tulum y sus habitantes.

TULUM