



TULUM

MUNICIPIO DE TULUM

R *Neisy*
05 ENE. 2024
12:49 pm
RECIBIDO
PRESIDENCIA
TULUM, QUINTANA ROO

Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Oficio: DGPCyB/DB/0005/2024
Asunto: Informe de Servicios

Tulum, Q. Roo, 05 de Diciembre de 2024.

C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO
PRESIDENTE MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

PRESENTE:

CON AT'N LIC. BERNABE JEHO SAFAT PECH RAMIREZ
DIRECTOR GENERAL DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA.

INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES
Periodo de Informe del 01 al 31 de Diciembre de 2023

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas, la prevención y combate de incendios el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de octubre de 2023.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

OBJETIVO ESPECIFICO

Revertir los índices de incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



TULUM

Dependencia: Dirección General de Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Oficio: DGPCyB/DB/0005/2023

ATENCION DE SERVICIOS:

Durante el mes de diciembre se recibieron 53 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporciono un total de 100 servicios; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

| ACCION | SERVICIO | DICIEMBRE |
|--------------------------|------------------------------|-----------|
| INCENDIO | INCENDIO EN HOTEL | |
| | INCENDIO EN RESTAURANTE/ BAR | 1 |
| | INCENDIO EN CASA | 4 |
| | INCENDIO DE PALAPA | 1 |
| | INCENDIO TRANSFORMADOR | |
| | INCENDIO DE MALEZA | 4 |
| | INCENDIO DE BASURA | 5 |
| | INCENDIO DE VEHICULO | 3 |
| | INCENDIO COMERCIAL | |
| APOYOS | ACCIDENTE VEHICULAR | 3 |
| | ENJAMBRE/PANAL | 4 |
| | APOYO CON AGUA | 21 |
| | APOYO A LA COMUNIDAD | |
| | APOYO A OTRAS DEPENDENCIAS | |
| | EXPLOSION | |
| | FUGA DE GAS | 11 |
| | CAPTURA DE ANIMALES | 16 |
| | DERRAME QUIMICOS | 3 |
| | LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO | 2 |
| | CORTO CIRCUITO | 3 |
| | DESASOLVE/LIM COLADERAS | |
| | SIMULACROS | |
| | PODAS/TALAS Y LIMPIEZA | 4 |
| | GUARDIA PREVENTIVA | 4 |
| EVENTOS | | |
| ATENCIÓN PREHOSPITALARIA | HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR | 3 |
| | TRASLADOS | 2 |
| | ATROPELLADO | |
| CAPACITACION A COMUNIDAD | ELECTROCUTADO | |
| | PLATICAS DE BOMBERISMO | |
| RESCATE | CURSOS USO Y MAN EXT/P A | 1 |
| | BUSQUEDA | 1 |
| | RESCATE | |
| REPORTES | RESCATE DE ANIMALES | 2 |
| | FALSA ALARMA | 2 |
| | TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS | 100 |



Dependencia: Dirección General de
Protección Civil y Bomberos
Área: Dirección de Bomberos
Oficio: D.GPCyB/DB/0005 /2023

CONCLUSION

Los servicios que proporciona El H. Cuerpo de Bomberos son totalmente gratuitos, atiende a la población brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física patrimonial y el entorno ecológico causados por contingencias naturales o incidencias humanas.

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano de esta administración, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporcionan de manera eficiente, rápida y eficaz a la ciudadanía.

Sin mas me refiero a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO**

**C. BENJAMIN ALBERTO HEREDIA MONFORTE
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE TULUM**

C.c.p. Minutario
BAHM/MMG