



**Dependencia:** Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023. Año de Francisco Villa"

**Asunto:** Informe de servicios y actividades

Tulum, Q. Roo, 03 de octubre de 2023.

**C. ADAN EDUARDO QUINTANILLA AVILA**  
**DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

**INFORME DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**

**Periodo de Informe: del 01 al 30 de septiembre de 2023.**

**INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, el presente documento informa los servicios proporcionados durante el mes de septiembre de 2023.

**MISIÓN**

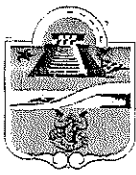
Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

**MUNICIPIO DE TULUM**

D 14/12 Mayo 20



Dependencia: Dirección General de  
Protección Civil y Bomberos  
Área: Dirección de Bomberos  
Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
"2023. Año de Francisco Villa"

### ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### PERSONAL (33 ELEMENTOS):

30 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 01 técnico en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención medica pre hospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 02 bomberos oficiales
- 01 bombero 1°
- 04 bombero 3°
- 20 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 director con funciones administrativas, operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombero de combate contra incendios con cap. de 2,500 lts. (en mal estado)
- 1 ambulancia de urgencias básicas. (1 en mal estado)
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 1 0.000 lts (1 en mal estado)
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espirales
- 1 canastilla de rescate
- Escalera de gancho (en mal estado)
- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4.600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.



Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023, Año de Francisco Villa"

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de septiembre se recibieron 000 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos proporcionó un total de 000 servicios; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	QTE
INCENDIO	INCENDIO CASA	3
	INCENDIO DE PALAPA	1
	INCENDIO TRANSFORMADOR	4
	INCENDIO DE MALEZA	5
	INCENDIO BASURA	6
	INCENDIO DE VEHICULO	1
	INCENDIO COMERCIAL	1
APOYO	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	2
	ACCIDENTE VEHICULAR	3
	ENJAMBRES/PANAL	8
	APOYO CON AGUA	23
	APOYO A LA COMUNIDAD	2
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1
	FUGAS DE GAS	5
	CAPTURA DE ANIMALES	5
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	7
	CORTO CIRCUITO	2
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS	4
	SIMULACROS	3
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	5
	GUARDIA PREVENTIVA	8
	OPERATIVOS	2
EVENTOS	1	
ATENCION PROMPTUARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	1
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1
	TRASLADOS	5
	PRIMEROS AUXILIOS	2
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSOS USO Y MAN EXT/P A	
RESCATE	BUSQUEDA	3
	RESCATE	1
	RESCATE DE ANIMALES	1
REPORTES	FALSA ALARMA	
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	116



Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023. Año de Francisco Villa"

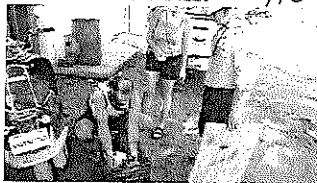
El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios gratuitos y atiende a la población, brindándole protección en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas.

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**

APOYO A LA CIUDADANIA



CAPTURA DE ANIMALES y/o RESCATE DE ANIMALES



CORTO CIRCUITO



INCENDIO COMERCIAL



FUGA DE GAS



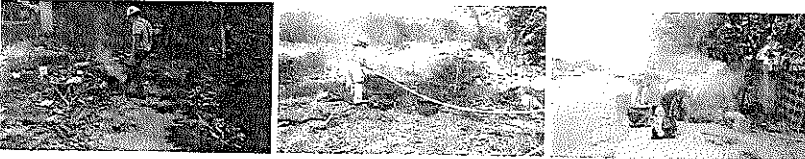


Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023, Año de Francisco Villa"

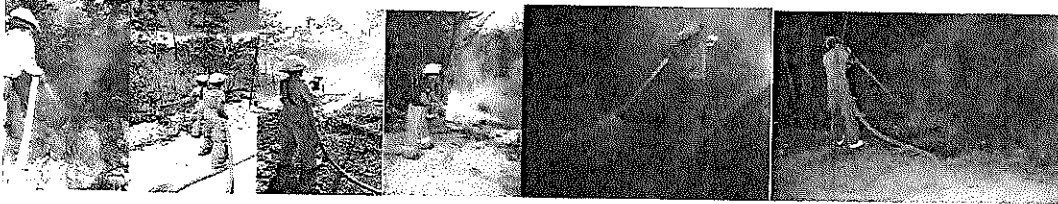
**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**  
**PANALES Y ENJAMBRES**



**QUEMA DE BASURA**



**INCENDIOS DE MALEZA**



**ATENCION MEDICA PREHOSPITALARIA**



**LIMPIEZA DESASOLVE DE POZOS**



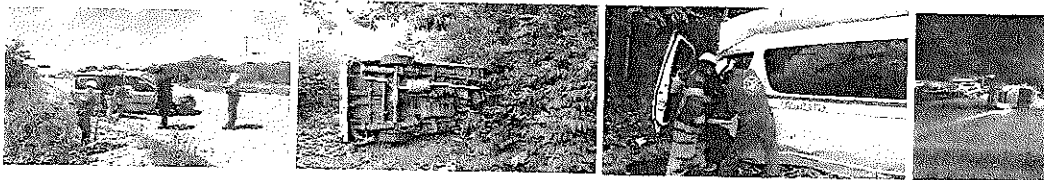


Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023, Año de Francisco Villa"

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**  
 LIMPIEZA DE VIAS DE RODAMIENTO



ACCIDENTES VEHICULARES



INCENDIO TRANSFORMADOR

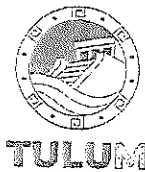


TRASLADOS



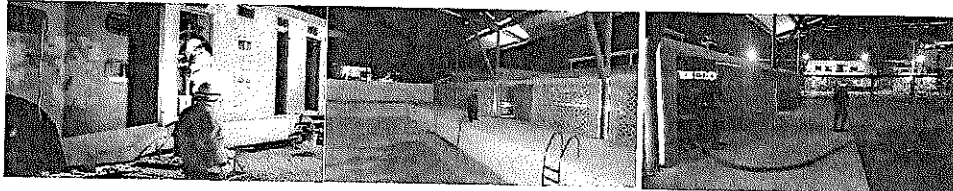
GUARDIA Y PREVENCIÓN





Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023. Año de Francisco Villa"

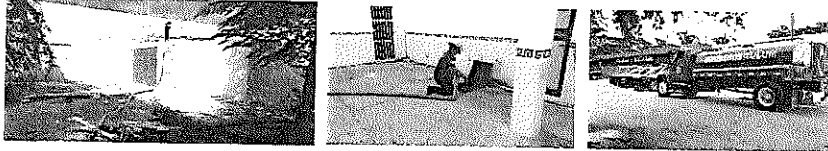
**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**  
 APOYO A OTRAS INSTITUCIONES



PODAS



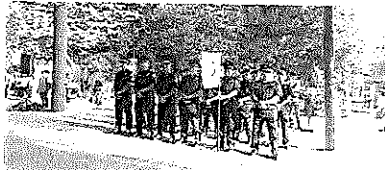
APOYOS CON AGUA



INCENDIO DE CASA/ PALAPA



EVENTOS





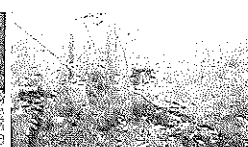
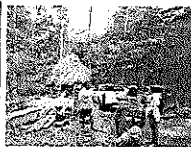
Dependencia: Dirección General de  
 Protección Civil y Bomberos  
 Área: Dirección de Bomberos  
 Oficio: DGPCyB/DB/0091/2023  
 "2023. Año de Francisco Villa"

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**

**SIMULACROS**



**BUSQUEDA DE PERSONAS**



**CONCLUSION**

La Dirección de Bomberos continúa trabajando, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía.

Sin más, me reitero a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**

**C. BENJAMIN ALBERTO HEREDIA MONFORTE**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**

C.c.p. Minutario  
 BAHM/nab



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**TULUM QUINTANA ROO**