



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0176/2023

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
Yajaira  
05 JUN, 2023  
11:09  
PRESIDENCIA

**Asunto:** Informe mensual  
de Servicios.

*"2023 Año De Francisco Villa"*

TULUM, Q. ROO, 02 de junio de 2023.

**C. DIEGO CASTAÑÓN TREJO**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

### **INFORME MENSUAL DE SERVICIOS**

**Periodo de informe: del 01 al 31 de mayo de 2023.**

#### **INTRODUCCIÓN**

El H. Cuerpo de Bomberos es una institución al servicio de la ciudadanía, indispensable para la protección de la vida, que coopera para el desarrollo normal del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona esta Dirección de Bomberos y a las solicitudes recepcionadas, el presente documento es un informe de los servicios proporcionados durante el mes de mayo de 2023, con la finalidad de brindar a la población un entorno de seguridad ante cualquier situación de riesgo o emergencia.

#### **MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

**Revertir los índices de Incendios** y proporcionar a la ciudadanía un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



**Dependencia:** Municipio de Tulum

**Dirección:** Dirección de Bomberos

**Oficio:** MT/DB/0176/2023

*"2023 Año De Francisco Villa"*

### **ESTADO DE FUERZA:**

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### **PERSONAL (35 ELEMENTOS):**

31 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 01 técnico en atención medica pre hospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 29 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 subdirector con funciones operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas,

#### **MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):**

-1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.

-1 camioneta de apoyo Chevrolet S-10.

-1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 4,500 lts.

-2 ambulancias de urgencias básicas.

-2 pipas de abastecimiento de agua de 1 0.000 lts

-1 motosierra telescópica

- 1 motosierra

-2 férulas espinales

-1 canastilla de rescate

-1 escalera de gancho (en mal estado)

-1 escalera de doble sección

-1 escalera sencilla

-2 bombas centrifugas

-2 generadores de corriente

-machetes

-hachas

-palas punta redonda

-patas de cabra

-palas cuadradas

#### **RECURSOS ADICIONALES:**

- o 01 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 07 equipos ERA de 4.600 lbs. (en mal estado)
- o 26 radios portátiles de comunicación.
- o 06 radios base en las unidades vehiculares.



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0176/2023  
*"2023 Año De Francisco Villa"*

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de mayo, la central de la estación de bomberos recibió un total de **181 reportes** del C-2, C-4 y la ciudadanía de Tulum, **atendiendo** un total de **187 servicios**; de los servicios proporcionados esta Dirección de Bomberos, generó las siguientes estadísticas:

ACCION	SERVICIO	MAY
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	28
	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	1
	INCENDIO CASA	4
	INCENDIO DE PALAPA	2
	INCENDIO DE MALEZA	36
	INCENDIO BASURA	14
	INCENDIO DE VEHICULO	5
	INCENDIO VIA PUBLICA/ OTROS	6
APOYOS	ACCIDENTE VEHICULAR	12
	ENJAMBRES/PANAL	5
	APOYO CON AGUA	22
	APOYO A LA COMUNIDAD	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	2
	FUGAS DE GAS /MATERIALES PELIGROSOS	3
	CAPTURA DE ANIMALES	3
	LIMPIEZA VIAS	
	RODAMIENTO/OTROS	5
	CORTO CIRCUITO	1
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	6
	GUARDIA PREVENTIVA	8
	OPERATIVOS/ MON INC	3
	EVENTOS	2
ATENCION PREHOSPITALARIA	TRASLADOS	3
	ELECTROCUTADO	1
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSOS EXT/P A/EVAC	
RESCATE	RESCATE	1
	RESCATE DE ANIMALES	3
REPORTES	FALSA ALARMA	7
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	187



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Área:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0176/2023  
*"2023 Año De Francisco Villa"*

## **TEMPORADA DE INCENDIOS FORESTALES 2023 INTRODUCCION**

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos, atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, comenzó oficialmente la temporada de incendios, por lo que, la Dirección de Bomberos en coordinación con los elementos se encuentran en disposición inmediata durante las franquicias, para el combate de incendios, esto con la finalidad de poder atender todos y cada uno de los servicios que se presenten durante este periodo.

Durante la temporada de incendios 2023 se recibieron 7 reportes de incendios Forestales, así mismo, se proporcionó la atención al incendio del relleno sanitario (basurero municipal).

## **CAPACITACION DEL PERSONAL DE BOMBEROS**

Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la capacitación del personal de nuevo ingreso impartido por el mismo personal de bomberos del 20 al 29 de mayo. El personal de Bomberos solo llevo a cabo actividades de practica real en los servicios atendidos, basados en el manual de bomberos IFSTA, con la finalidad de proporcionar mejores servicios, de manera eficiente, rápida y eficaz a la población del Municipio de Tulum.

## **CONCLUSIÓN**

La Dirección de Bomberos continúa con la encomienda de esta administración trabajando de la mano, agradeciendo siempre la buena disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que el municipio de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz a la ciudadanía.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**

**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ  
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**

C.c.p. Minutario  
JMCJ/nab



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO**