



MUNICIPIO DE TULUM

RECIBIDO  
03 FEB. 2023  
10:40

PRESIDENCIA

TULUM, QUINTANA ROO

C. MARCIANO DZUL CAAMAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE TULUM

PRESENTE:

Dependencia: Municipio de Tulum

Dirección: Dirección de Bomberos

Oficio: MT/DB/038/2023

Asunto: Reporte mensual  
de Servicios y actividades.

"2023, Año de Francisco Villa"

Tulum, Quintana Roo, 02 de febrero de 2023.

### INFORME MENSUAL DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Periodo de informe: del 01 al 31 de enero de 2023.

#### INTRODUCCIÓN

En atención a los servicios que proporciona esta Dirección de Bomberos y a las solicitudes recepcionadas, el presente documento informa sobre las actividades realizadas durante el mes de enero de 2023, con la finalidad de brindar a la población un entorno de seguridad ante cualquier situación de riesgo o emergencia; el H. Cuerpo de Bomberos es una institución al servicio de la ciudadanía, indispensable para la protección de la vida, que coopera para el desarrollo normal del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas.

#### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO:

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



Dependencia: Municipio de Tulum  
Dirección: Dirección de Bomberos  
Oficio: MT/DB/0038/2023

### ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### PERSONAL (31 ELEMENTOS):

27 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 01 técnicos en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención médica prehospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 24 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 subdirector con funciones operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas.

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 4,500 lts.
- 2 ambulancias de urgencias básicas.
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espinales
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho (en mal estado)
- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.



Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/0038/2023

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

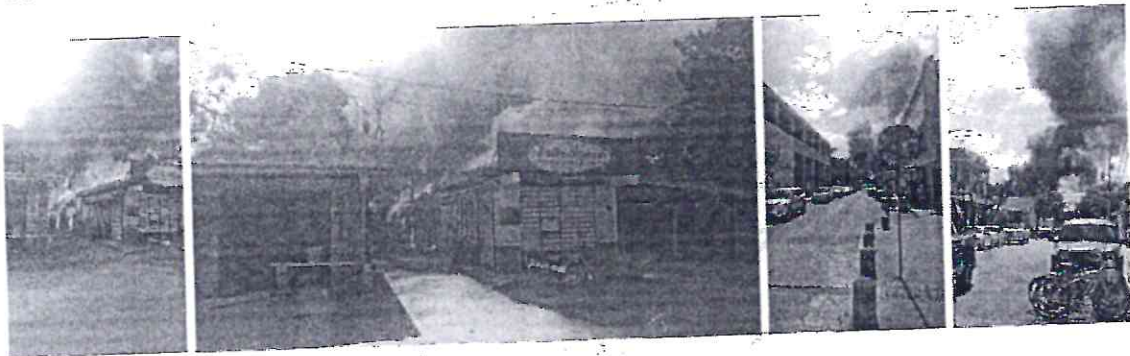
Durante el mes de enero la central de la estación de bomberos recibió un total de 136 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos **proporcionó** un total de **201 servicios**; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	ENF
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	
	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	
	INCENDIO CASA	2
	INCENDIO DE PALAPA	32
	INCENDIO TRANSFORMADOR	
	INCENDIO DE MALEZA	8
	INCENDIO BASURA	4
	INCENDIO DE VEHICULO	4
	INCENDIO VIA PUBLICA	1
	INCENDIO COMERCIAL	1
	APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS
ACCIDENTE VEHICULAR		12
ENJAMBRES/PANAL		6
APOYO CON AGUA		16
APOYO A LA COMUNIDAD		1
APOYO OTRAS DEPENDENCIAS		1
FUGAS DE GAS		6
CAPTURA DE ANIMALES		3
LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO		8
CORTO CIRCUITO		2
DESASOLVE/LIMP COLADERAS		5
PODAS/TALAS Y LIMPIEZA		12
GUARDIA PREVENTIVA		14
OPERATIVOS		1
EVENTOS		1
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA-BCA/PCO/OTR	6
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	2
	TRASLADOS	14
	ATROPELLADO	2
	CAIDAS DIVERSAS	1
	INTOXICACION	3
	ELECTROCUTADO	1
	DESMAYO/ INCONCIENTE	2
	PRIMEROS AUXILIOS	16
RESCATE	BUSQUEDA	
	RESCATE	4
	RESCATE DE ANIMALES	2
REPORTES	FALSA ALARMA	
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	201

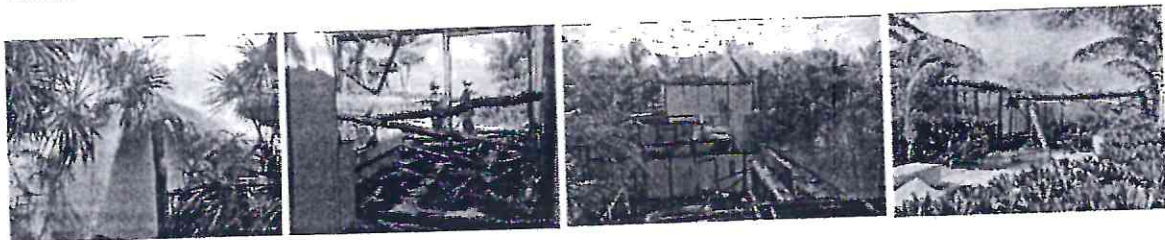


**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0038/2023

Cumpliendo con el objetivo de esta administración: **Tranquilidad para ti y tu familia** El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios totalmente gratuitos, atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, tal es la situación que se presentó en recientes fechas, donde el fuego consumió más de 30 palapas (viviendas), hechas con material de la región, las cuales se encontraban en la Colonia Irregular "2 de octubre" zona de invasión, hecho que hizo necesaria la colaboración de elementos que se encontraban de descenso ya que sobrepaso nuestro recurso humano, se utilizaron más de 70,000 lts de agua, Utilizando la pipa 705 con capacidad de 10,000 lts y la Bombera con capacidad de 4,000 lts; teniendo también el apoyo de 2 pipas de 4,000, 2 pipas de 20,000 y una de 8,000 del sindicato de la UNTRAC para el abastecimiento, así mismo se tuvo la presencia de autoridades como Protección Civil, la Secretaría de Seguridad Pública, CFE, Servicios Públicos, Policía Estatal y Guardia Nacional con quienes se trabajó en coordinación.



Otro hecho que se presentó y al que fue necesaria la atención del personal de guardia y de franquicia, fue el incendio del Hotel Alma Tulum, ubicado en la carretera Tulum-Boca Paila en el km 12.5, donde se implementaron más de 54,000 lts de agua, donde también contamos con apoyo de las pipas de los hoteles adyacentes, para la extinción total y enfriamiento del inmueble, el cual fue pérdida total.





Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/0038/2023

### CAPACITACION DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de enero, el personal de Bomberos continua con la capacitación y profesionalización como bomberos, con la finalidad de proporcionar mejores servicios, de manera eficiente, rápida y eficaz a la población del Municipio de Tulum.

#### CALENDARIZACION

MES	CURSO	INSTITUCION QUE OTORGA LA CAPACITACION	BECAS	FECHA
ENERO 2023	Técnico en Atención Médica Prehospitalaria	EMS Quintana Roo	11 BECAS AL 50% ASIGNADAS / 5 APROVECHADAS	CAPACITACION EN LINEA
	Curso de "Formación en Rescate" promoción 2022.	Brigada de Rescate Internacional Cancún, A.C. (BRIC)	5 BECAS ASIGNADAS / 4 APROVECHADAS	14, 15, 28 y 29 DE ENERO DE 2023

**"LOS LOGROS DE UNA ORGANIZACIÓN, SON LOS RESULTADOS DEL ESFUERZO COMBINADO DE CADA INDIVIDUO"**

En lo que va de esta administración, se ha logrado la reparación y rehabilitación de una pipa y una ambulancia que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de bomberos y la adquisición de un Camión Bombero, para la prevención, atención y combate de incendios y servicios de atención prehospitalarios. **Evidencia fotográfica**



#### CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano de esta administración, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, aun con las carencias de personal, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE

**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**

C.c.p. Mnutario  
 JMCJ/nab



DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
 TULUM QUINTANA ROO