



Dirección General de Turismo  
Encuesta De Satisfacción Turística  
2022



**Generales**

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Hombre  Mujer

¿Cuál es su lugar de residencia?

Motivo de visita:  Negocios/ trabajo  Descanso/ vacaciones  Cultural  Visita a familiares/ amigos

¿Cómo se enteró del destino?  Televisión y Radio  Agencia de viajes  Redes sociales  Recomendación  
Otro (especificar) :

¿Con quién viaja?  Cónyuge/ pareja  Familia  Amigos  Gente relacionada con trabajo

¿Qué tan probable es que usted recomiende visitar este destino a un familiar o conocido?

Si lo recomendaría  Quizá si  Quizá no  No lo recomendaría

¿Regresarías a nuestro destino de nuevo?

SI  No  Tal vez

¿Qué lugares ha visitado en este destino?

Tours que ha realizado: Zonas arqueológicas  Cenotes y cavernas  Partes recreativas   
Ciudades cercanas  Otros (especificar): \_\_\_\_\_

**Calificación de Calidad:**

¿Cuál fue el grado de satisfacción que tuvo en este destino?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

¿Cómo fue la atención? Excelente  Buena  Regular  Mala  Pésimo

¿Experimento algún problema que pusiera en riesgo su seguridad o bienestar? Yes  No   
Cual ?

¿Qué es lo que más le gusto del destino?

¿Qué no le gusto del destino? \_\_\_\_\_

¿Qué le gustaría que hubiera? \_\_\_\_\_

Comments:



TOURIST MANAGEMENT OFFICE

Tourist Satisfaction Survey

2022



GENERAL INFORMATION

Date: Age: Gender: Male  Female

Place of residence?

Reason of visit: Business  Relaxation  Culture  Visit Family/Friends  Other:

How did you find out about Tulum?  Tv./Radio  Travel agency  Social networks  Recommendation  
Other :

With whom do you travel? Spouse / partner  Family  Friends  Coworkers

How likely is it that you would recommend visiting this destination to a relative or acquaintance?

Yes I would recommend it  Maybe yes  Maybe not  I would not recommend

Would you return to Tulum again?

Yes  No  Maybe

What places have you visited in this destination?

Tours you have done: Archaeological zones  Cenotes and caverns

Recreational parks  Near cities  Other: \_\_\_\_\_

Quality Rating:

How do you rate your stay in Tulum??

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

How they cared for you? Excellent  Good  Regular  Bad  Very badly

Did you experience a problem that puts your safety or well-being at risk? Yes  No

Which one ?

What do you like the most about Tulum?

What did you not like about Tulum?

What would you like there to be?

Comments: