



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/406/2022

**ASUNTO:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 02 de noviembre de 2022.

**C. MARCIANO DZUL CAAMAL**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
03 NOV 2022  
1:26 PM  
PRESIDENCIA  
TULUM, QUINTANA ROO

### INFORME DE SERVICIOS

Periodo de informe: del 01 al 31 de octubre de 2022

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, el presente documento informa las actividades realizadas durante el mes de octubre de 2022.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

### OBJETIVO ESPECÍFICO:

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.



Dependencia: Municipio de Tulum  
Dirección: Dirección de Bomberos  
Oficio: MT/DB/406/2022

### ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### PERSONAL (32 ELEMENTOS):

28 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 02 técnico en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención médica prehospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 24 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 subdirector con funciones operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas,

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 2,500 lts.
- 1 ambulancia de urgencias básicas:
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espinales
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho (en mal estado)
- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.



Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/406/2022

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de octubre en cuestión de servicios, se recibieron 102 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos **atendió** un total de **134 servicios**; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	OCT
INCENDIOS	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO CASA	2
	INCENDIO DE PALAPA	3
	INCENDIO TRANSFORMADOR	2
	INCENDIO DE MALEZA	8
	INCENDIO BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	7
	INCENDIO VIA PUBLICA	1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	5
	ACCIDENTE VEHICULAR	5
	ENJAMBRES/PANAL	8
	APOYO CON AGUA	5
	APOYO A LA COMUNIDAD	1
	FUGAS DE GAS	6
	CAPTURA DE ANIMALES	9
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3
	CORTO CIRCUITO	3
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	1
	GUARDIA PREVENTIVA	5
	EVENTOS	1
	RESCATE DE ANIMALES	1
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OIR	6
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1
	TRASLADOS	12
	CRISIS NERVIOSA	3
	ATROPELLADO	1
	CAIDAS DIVERSAS	2
	INTOXICACION	3
	ELECTROCUTADO	1
	DESMAYO/ INCONCIENTE	4
	PRIMEROS AUXILIOS	12
REPORTES	FALSA ALARMA	3
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	134

El H. Cuerpo de Bomberos continúa proporcionando servicios gratuitos, atendiendo a la población brindando protección a la ciudadanía, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, en esta temporada de huracanes permanecemos alerta, informados y en constante monitoreo en coordinación con la Dirección de Protección Civil, para cumplir a cada instante con el objetivo de esta administración: **Tranquilidad para ti y tu familia**



Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/406/2022

### CAPACITACION DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la capacitación y profesionalización del personal de bomberos, a través de las becas proporcionadas por diversas instituciones, gracias a las gestiones del subdirector operativo, esto con la finalidad de proporcionar mejores servicios, de manera eficiente, rápida y eficaz a la población del Municipio de Tulum.

#### CALENDARIZACION

MES	CURSO	INSTITUCION QUE OTORGA LA CAPACITACION	BECAS	FECHA
OCTUBRE 2022	Técnico en Urgencias Medicas	EMS Quintana Roo	11 BECAS AL 50% ASIGNADAS	5, 11, 14, 20 y 26 DE OCTUBRE 2022
	Curso de "Formación en Rescate" promoción 2022.	Brigada de Rescate Internacional Cancún A.C. (BRIC)	5 BECAS ASIGNADAS	1, 8, 15, 22, 29 y 30 (todos los sábados del mes y un domingo)

#### EVIDENCIA TÉCNICO EN URGENCIAS MEDICAS



#### EVIDENCIA CURSO DE "FORMACIÓN EN RESCATE" PROMOCIÓN 2022.



Dependencia: Municipio de Tulum



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/406/2022

### FORTALECIMIENTO DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

Se rehabilito la unidad medica UM-01 la cual se encontraba fuera de servicio desde hace mas de 2 años, misma que como las otras unidades asignadas a esta direccion, es preocupacion de los elementos el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de emergencia ya que son la herramienta principal en la atencion de servicios.

#### Rehabilitación y mantenimiento de la UM-01



#### Mantenimiento preventivo de la unidad 9004



#### Mantenimiento preventivo de la pipa 705





Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/406/2022

**Mantenimiento correctivo de la unidad UM-01**



**Mantenimiento preventivo de la unidad M-1**



**CONCLUSIÓN**

Continua la disposición y la participación del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía, por lo que sigue siendo motivo para agradecer el apoyo y respaldo a esta Dirección de Bomberos.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**

**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**

C.c.p. Minutario  
 JMCJ/nab



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**TULUM QUINTANA ROO**