



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/427/2022

**ASUNTO:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 05 de noviembre de 2022.

**C. MARCIANO DZUL CAAMAL**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

### **INFORME DE SERVICIOS**

**Periodo de informe: del 01 al 30 de noviembre de 2022**

#### **INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labores indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, el presente documento informa las actividades realizadas durante el mes de noviembre de 2022.

#### **MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
Ab. 10:29  
07 DIC. 2022  
**PRESIDENCIA**



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/427/2022

### ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### **PERSONAL (32 ELEMENTOS):**

28 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 02 técnico en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención médica prehospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 24 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 subdirector con funciones operativas y rescata BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas;

#### **MAQUINARIAS (VEHÍCULOS- / EQUIPOS ACTIVOS):**

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 2,500 lts.
- 2 ambulancias de urgencias básicas.
- 1 pipa de abastecimiento de agua de 10,000 lts
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espinales
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho (en mal estado)
- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

#### **RECURSOS ADICIONALES:**

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.





**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/427/2022

**ATENCIÓN DE SERVICIOS:**

Durante el mes de noviembre la central se recibió 111 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos **atendió** un total de **137 servicios**; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	NOV
INCENDIO	INCENDIO EN HOTEL	1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	1
	INCENDIO CASA	2
	INCENDIO DE PALAPA	1
	INCENDIO BASURA	6
	INCENDIO DE VEHICULO	1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	1
	ACCIDENTE VEHICULAR	13
	ENJAMBRES/PANAL	4
	APOYO CON AGUA	11
	APOYO A LA COMUNIDAD	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1
	FUGAS DE GAS	6
	CAPTURA DE ANIMALES	3
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	6
	CORTO CIRCUITO	4
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS	6
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	3
	GUARDIA PREVENTIVA	7
	OPERATIVOS	2
EVENTOS	2	
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	2
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	3
	TRASLADOS	16
	ATROPELLADO	1
	CAIDAS DIVERSAS	3
	DESMAYO/ INCONCIENTE	2
	CONVULSION	3
	PRIMEROS AUXILIOS	10
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSOS USO Y MAN-EXT/P A	1
RESCATE	BUSQUEDA	
	RESCATE	4
	RESCATE DE ANIMALES	3
REPORTES	FALSA ALARMA	5
	<b>TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS</b>	<b>137</b>





**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/427/2022

El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios gratuitos, atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, en esta temporada permanecemos alerta, informados y en constante monitoreo en coordinación con la Dirección de Protección Civil, para cumplir a cada instante con el objetivo de esta administración: **Tranquilidad para ti y tu familia**

### CAPACITACION DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de noviembre, el personal de Bomberos continúa con la capacitación y profesionalización como bomberos, gestionadas por el subdirector operativo, esto con la finalidad de proporcionar mejores servicios, de manera eficiente, rápida y eficaz a la población del Municipio de Tulum.

#### CALENDARIZACION

MES	CURSO	INSTITUCION QUE OTORGA LA CAPACITACION	BECAS	FECHA
NOVIEMBRE 2022	Técnico en Atención Médica Prehospitalaria	EMS Quintana Roo	11 BECAS AL 50% ASIGNADAS / 6 APROVECHADAS	3, 9, 23, DE NOVIEMBRE 2022
	Curso de "Formación en Rescate" promoción 2022.	Brigada de Rescate Internacional Cancún, A.C. (BRIC)	5 BECAS ASIGNADAS / 4 APROVECHADAS	5, 6, 12, 13 y 26 DE NOVIEMBRE DE 2022

#### EVIDENCIA TÉCNICO EN ATENCION MEDICA PREHOSPITALARIA



#### EVIDENCIA CURSO DE "FORMACION EN RESCATE" PROMOCION 2022.





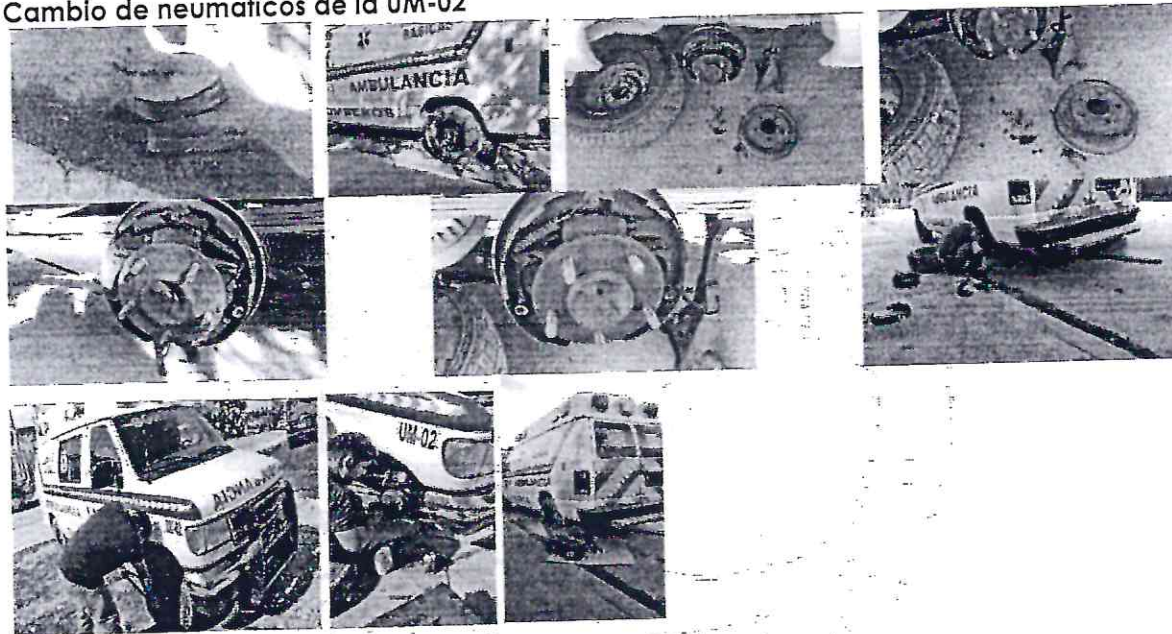


**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/427/2022

### FORTALECIMIENTO DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

Se rehabilito la unidad medica UM-01 la cual se encontraba fuera de servicio desde hace mas de 2 años, misma que como las otras unidades asignadas a esta direccion, es preocupacion de los elementos el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de emergencia ya que son la herramienta principal en la atencion de servicios.

#### Cambio de neumaticos de la UM-02



#### Mantenimiento preventivo de la pipa 705



#### Mantenimiento correctivo de la unidad UM-02





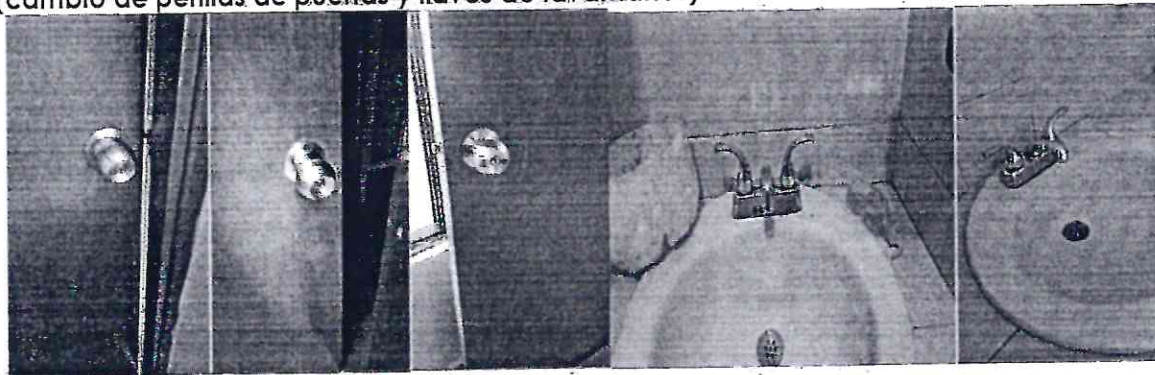


Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/427/2022

**Mantenimiento preventivo de la unidad M-1**



**Mejoramiento de las instalaciones  
 (cambio de perillas de puertas y llaves de lavamanos)**

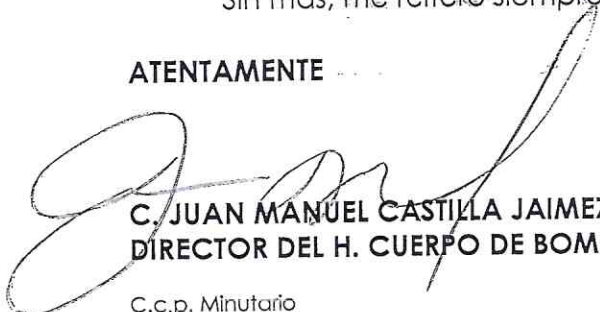


**CONCLUSIÓN**

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano del capital humano, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**

  
**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**  
 C.c.p. Minutario  
 JMCJ/nab

  
**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**TULUM QUINTANA ROO**