



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0007/2023

**ASUNTO:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 03 de enero de 2023.

**C. MARCIANO DZUL CAAMAL**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

### **INFORME DE SERVICIOS**

**Periodo de informe: del 01 al 31 de diciembre de 2022**

#### **INTRODUCCIÓN**

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labores indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este H. Ayuntamiento de Tulum a través del H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, el presente documento es para informar las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2022.

#### **MISIÓN**

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo, para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de

MUNICIPIO DE TULUM  
**RECIBIDO**  
11:02  
03 ENE 2023  
ABGALL  
**PRESIDENCIA**



Dependencia: Municipio de Tulum  
Dirección: Dirección de Bomberos  
Oficio: MT/DB/0007/2023

## ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

### PERSONAL (32 ELEMENTOS):

28 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 02 técnicos en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención médica prehospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 24 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas.

1 subdirector con funciones operativas y rescata BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas.

### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 4,500 lts.
- 2 ambulancias de urgencias básicas.
- 1 pipa de abastecimiento de agua de 10,000 lts
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espinales
- 1 canastilla de rescate.
- 1 escalera de gancho (en mal estado)
- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

### RECURSOS ADICIONALES:

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.





Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/0007/2023

### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de diciembre la central recibió 145 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía en general de Tulum, sin embargo, esta Dirección de Bomberos **atendió** un total de **176 servicios**; Generando las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	DIC
INCENDIO	INCENDIO DE PALAPA	3
	INCENDIO DE MALEZA	9
	INCENDIO BASURA	13
	INCENDIO DE VEHICULO	1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	6
	ACCIDENTE VEHICULAR	16
	ENJAMBRES/PANAL	2
	APOYO CON AGUA	12
	APOYO A LA COMUNIDAD	4
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	1
	EXPLOSION DE BOILER	1
	FUGAS DE GAS	7
	CAPTURA DE ANIMALES	7
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	8
	CORTO CIRCUITO	1
	DESASOLVE/LIMP COLADERAS	
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	5
	GUARDIA PREVENTIVA	17
	OPERATIVOS	1
	EVENTOS	1
ATENCION PREHOSPITALARIA	HERIDOS ARMA BCA/FGO/OTR	3
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	2
	TRASLADOS	11
	CRISIS NERVIOSA	2
	ATROPELLADO	1
	CAIDAS DIVERSAS	1
	DESMAYO/ INCONCIENTE	4
	CONVULSION	3
	PRIMEROS AUXILIOS	21
CAPACITACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSOS USO Y MAN EXT/P A	
RESCATE	BUSQUEDA	
	RESCATE	2
	RESCATE DE ANIMALES	6
REPORTES	FALSA ALARMA	3
	TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS	176





**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0007/2023

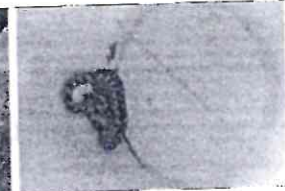
El H. Cuerpo de Bomberos proporciona servicios gratuitos, atiende a la población brindándole protección, en situaciones de riesgo que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, en esta temporada de fin de año, permanecemos alerta, informados, con guardias especiales y en coordinación con la Dirección de Protección Civil, para cumplir a cada instante con el objetivo de esta administración: **Tranquilidad para ti y tu familia.**

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**

**APOYO A LA CIUDADANIA**



**CAPTURA DE ANIMALES**



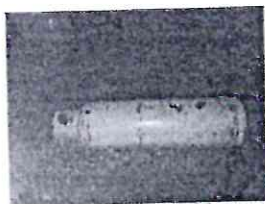
**RESCATE DE ANIMALES**



**CABLES CAIDOS (CORTO CIRCUITO)**



**FUGA DE GAS (RESGUARDO DE TANQUES)**



**PANALES Y ENJAMBRES**



**QUEMAS DE BASURA E INCENDIOS DE DE MALEZA**



**APOYOS CON AGUA**



**ATENCION MEDICA PREHOSPITALARIA**



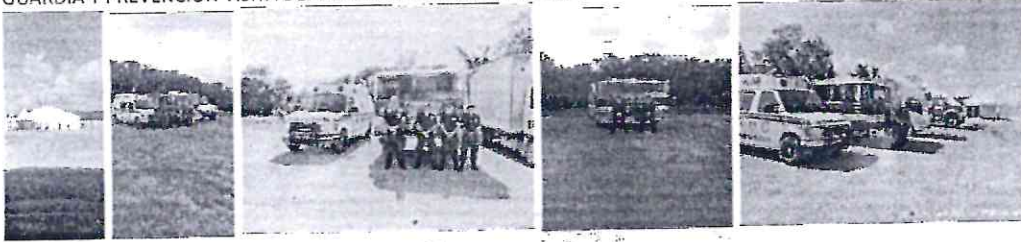




Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/0007/2023

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE SERVICIOS PROPORCIONADOS**

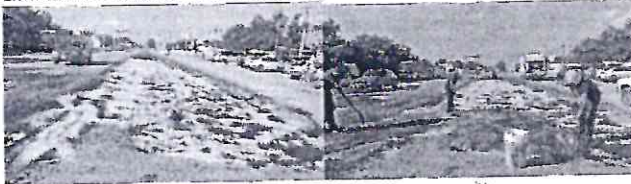
**GUARDIA Y PREVENCIÓN VISITA DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**



**INCENDIO DE VEHICULO (MOTOCICLETA)**



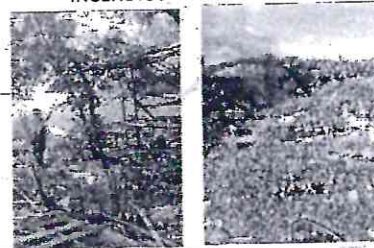
**LIMPIEZA DE VIAS DE RODAMIENTO**



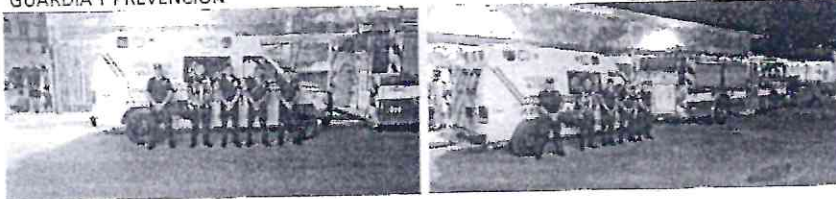
**ACCIDENTES VEHICULARES (RESCATE URBANO)**



**INCENDIOS**



**GUARDIA Y PREVENCIÓN**







Dependencia: Municipio de Tulum  
 Dirección: Dirección de Bomberos  
 Oficio: MT/DB/0007/2023

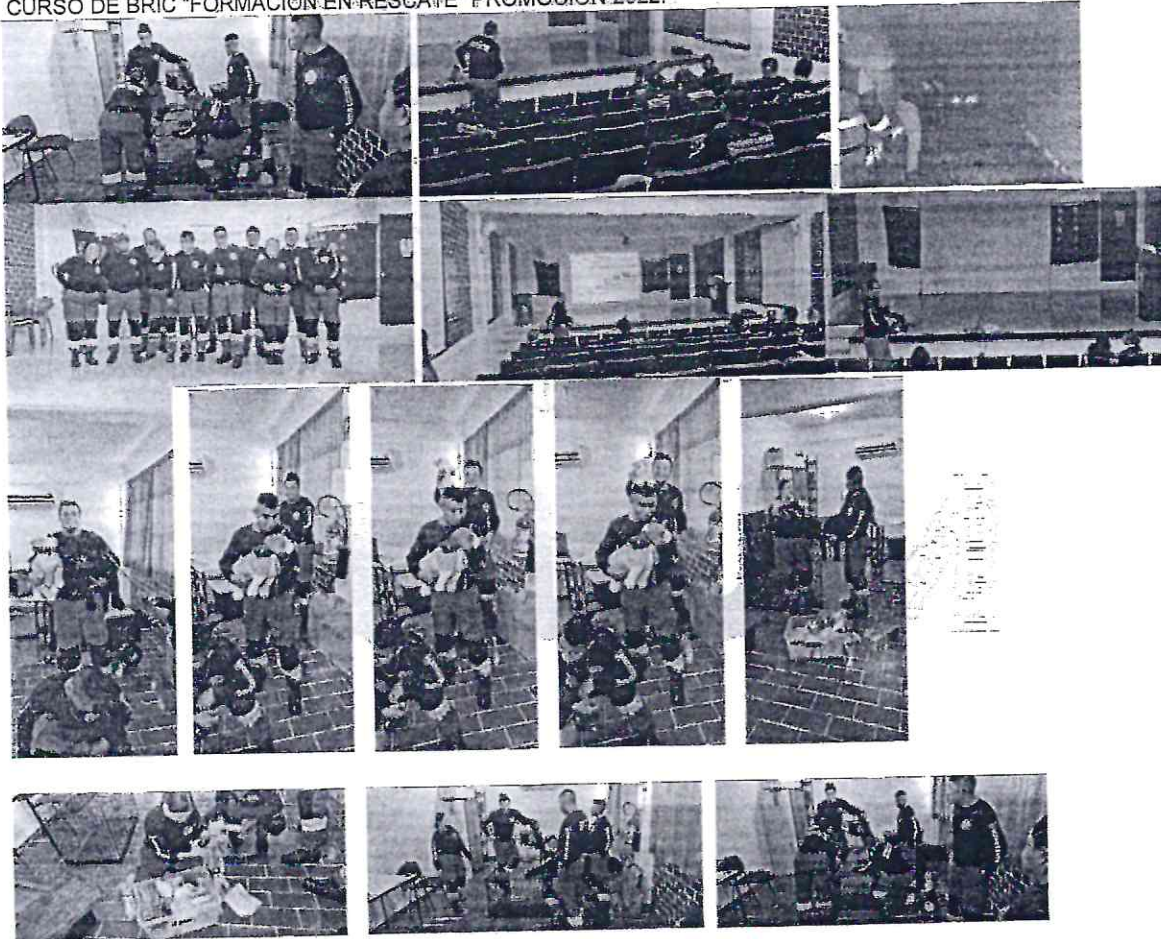
### CAPACITACION DEL PERSONAL DE BOMBEROS

Durante el mes de diciembre, el personal de Bomberos continua con la capacitación y profesionalización como bomberos, con la finalidad de proporcionar mejores servicios, de manera eficiente, rápida y eficaz a la población del Municipio de Tulum.

#### CALENDARIZACION

MES	CURSO	INSTITUCION QUE OTORGA LA CAPACITACION	BECAS	FECHA
NOVIEMBRE 2022	Técnico en Atención Médica Prehospitalaria	EMS Quintana Roo	11 BECAS AL 50% ASIGNADAS / 6 APROVECHADAS	No Aplico Durante el mes de diciembre de 2022
	Curso de "Formación en Rescate" promoción 2022.	Brigada de Rescate Internacional Cancún, A.C. (BRIC)	5 BECAS ASIGNADAS / 4 APROVECHADAS	3 y 10 DE diciembre de 2022

#### EVIDENCIA FOTOGRAFICA CURSO DE BRIC "FORMACIÓN EN RESCATE" PROMOCIÓN 2022:







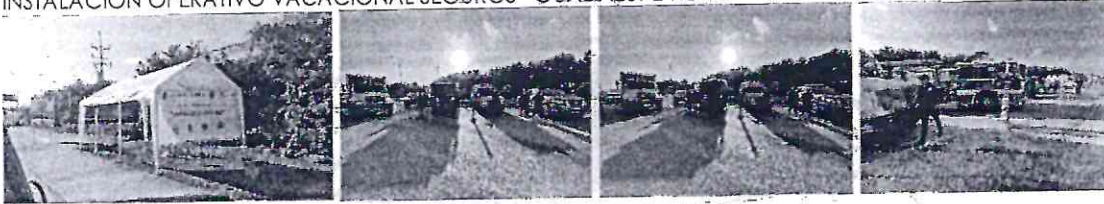
**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/0007/2023

### OPERATIVO GUADALUPE REYES

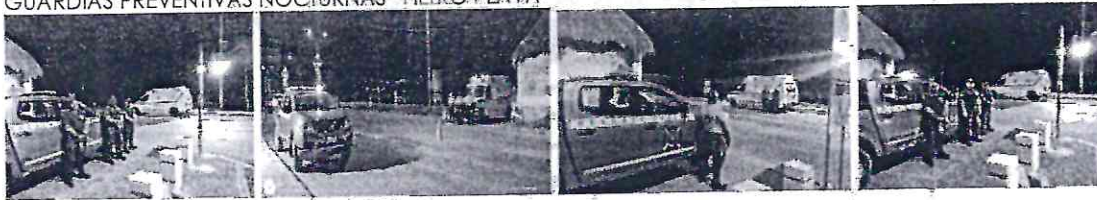
La Dirección de Bomberos, participo durante estas fechas en el operativo Guadalupe Reyes 2022, en coordinación con la Dirección de Protección Civil, realizando guardias de prevención en el filtro Tulum Playa, con la finalidad de llevar a la ciudadanía el mensaje de la seguridad que alberga nuestro municipio, cumpliendo en tiempo y forma con la atención de los servicios de emergencia que nos demanda la ciudadanía.

#### EVIDENCIA FOTOGRAFICA

INSTALACION OPERATIVO VACACIONAL SEGUROS "GUADALUPE-REYES"



GUARDIAS PREVENTIVAS NOCTURNAS "FILTRO PLAYA"



### CONCLUSIÓN

La Dirección de Bomberos continúa trabajando de la mano de esta administración, agradeciendo la disposición, la participación, el apoyo y respaldo del personal de Bomberos, en todas las actividades y en los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos, proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

**ATENTAMENTE**

**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**

C.c.p. Minutario  
 JMCJ/nab



**DIRECCIÓN DE BOMBEROS**  
**TULUM QUINTANA ROO**