



Dependencia: Municipio de Tulum
Dirección: Dirección de Bomberos
Oficio: MT/DB/314/2022

ASUNTO: Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 01 de agosto de 2022.

C. MARCIANO DZUL CAAMAL
PRESIDENTE MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
PRESENTE:

MUNICIPIO DE TULUM
RECIBIDO
 04 AGO. 2022
 Nelsy
 05:12 pm
PRESIDENCIA
 TULUM, QUINTANA ROO

INFORME DE SERVICIOS.

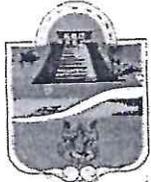
Periodo de informe: del 01 al 31 de julio de 2022

INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labor es indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este el H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, específicamente de esta temporada de incendios, el presente documento informa las actividades realizadas durante el mes de julio de 2022.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.



TULUM



OBJETIVO ESPECÍFICO:

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

ESTADO DE FUERZA:

Para una operatividad optima por turno:

La Dirección de Bomberos requiere de un estado de fuerza diaria, compuesto por:

- 1 camioneta de rescate N° 9004 Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular, **con 3 elementos mínimo.**
- 1 carro bombera de combate contra incendios N° M-1, con cap. de 2,500 lts, **con 1 operador y 5 elementos.**
- 1 ambulancia de urgencias básicas N° UM-1, **con 1 operador y 2 paramédicos.**
- 1 pipa N° 705 de abastecimiento de agua de 10,000 lts, **con 1 operador y 2 elementos.**
- 1 pipa N° 706 de abastecimiento de agua de 10,000 lts, **con 1 operador y 2 elementos.**
- 1 central operadora de radios y teléfonos, **con 1 elemento.**
- 1 **elemento** con funciones administrativas.
- 1 **secretaria.**
- 1 **subdirector** con funciones administrativas y operativas.
- 1 **director** con funciones administrativas.

Haciendo un total de **20 elementos operativos por turno** (turnos de 24 x 48 hrs), **1 secretaria y 2 directivos.** Por lo que se requiere un total de **60 elementos operativos.**



Sin embargo, la Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

- 1 camioneta de rescate N° 9004 Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular, **2 elementos.**
- 1 carro bombera de combate contra incendios N° M-1, con cap. de 2,500 lts, **con 1 operador y 2 elementos.**
- 1 ambulancia de urgencias básicas N° UM-1, **con 1 operador y 1 paramédico.**
- 1 pipa N° 705 de abastecimiento de agua de 10,000 lts, **con 1 operador y 1 elementos.**
- 1 pipa N° 706 de abastecimiento de agua de 10,000 lts, **sin elementos, la cual se encuentra fuera de servicio por falta de personal.**
- 1 central operadora de radios y teléfonos, **con 1 elemento.**
- 1 **elemento** con funciones administrativas.
- 1 **secretaria.**
- 1 **subdirector** con funciones administrativas y operativas.
- 1 **director** con funciones administrativas.

Haciendo un total de **10 elementos operativos** por turno (turnos de 24 x 48 hrs), **1 elemento operativo con funciones administrativas, 1 secretaria y 2 directivos.** Con lo que no se cubre el total requerido de **60 elementos operativos.**

NOTA: Cabe resaltar que cuando los elementos se encuentran dentro de sus periodos vacacionales por ley o hacen uso de una incapacidad por lesiones o enfermedades, algunas de nuestras áreas y unidades quedan fuera de servicio por falta de personal para cubrir estos servicios.



TULUM

Esta carencia de personal se ha visto perjudicada en últimas fechas debido y en gran medida a que los elementos operativos, incluidos comandantes de guardia y segundos mandos, están renunciando por buscar mejores oportunidades como las que les ofrece bomberos Solidaridad,

CARGO	MUNICIPIO SOLIDARIDAD	MUNICIPIO TULUM
DIRECTOR	\$ 34,876.34	\$ 32,000.00
SUBDIRECTOR	\$ 22,658.00	\$ 15,995.40
OFICIAL	\$ 23,166.90	\$ 13,000.00
BOMBERO		
BOMBERO 1°	\$ 22,788.32	\$ 12,400.44
BOMBERO 2°	\$ 20,501.36	\$ 12,140.00
BOMBERO	\$ 17,957.94	\$ 11,600.00
RASO		
SECRETARIA	\$ 13,976.62	\$ 12,826.48

*DATOS OBTENIDOS DE LA PLATAFORMA NACIONAL

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de julio, se recibieron más de 150 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía de Tulum, proporcionando esta Dirección un total de **159 servicios atendidos**; El H. Cuerpo de Bomberos continúa atendiendo a la población brindando sus servicios sobre los riesgos que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, sumándonos en este periodo vacacional, al operativo verano seguro 2022, que lleva a cabo la Coordinación de Protección Civil, para cumplir a cada instante con el objetivo de esta administración **Tranquilidad para ti y tu familia.**



TULUM



En base a los reportes recibidos a través de las líneas de emergencia y solicitudes recibidas en esta Dirección del H. Cuerpo de Bomberos, durante el mes de julio, se generaron las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	III.
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	
	INCENDIO EN HOTEL	
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	
	INCENDIO CASA	
	INCENDIO DE PALAPA	6
	INCENDIO TRANSFORMADOR	
	INCENDIO DE MALEZA	13
	INCENDIO BASURA	5
	INCENDIO DE VEHICULO	1
	VERIFICACION DE INCENDIOS	
ACCIONES	INCENDIO COMERCIAL	
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	6
	ACCIDENTE VEHICULAR	13
	ENJAMBRES/RANAL	16
	APOYO CON AGUA	22
	APOYO A LA COMUNIDAD	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	
	FUGAS DE GAS	3
	CAPTURA DE ANIMALES	9
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	6
	CORTO CIRCUITO	3
	DESASOLVE	
	GUARDA RAYAS	
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	3
	GUARDIA PREVENTIVA	2
	OPERATIVOS	1
	EVENTOS	
	HERIDOS	6
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	2
	TRASLADOS	8
EDUCACION A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	3
	CURSO USO Y MANEJO DE EXTINTOR	
RESCATE	PRIMEROS AUXILIOS	20
	BUSQUEDA	
	RESCATE	
REPORTES	RESCATE DE ANIMALES	4
	FALSA ALARMA	4
	TOTAL DE SERVICIOS	159



De los cuales, en el área de Atención Prehospitalaria se atendieron **46 SERVICIOS**, los cuales corresponden al mes de julio del año en curso, debido a que la ambulancia presento algunas fallas mecánicas, las cuales no obstaculizaron los servicios, sin embargo, demoran el tiempo y la atención del servicio; a continuación, se detallan:

REPORTE	SERVICIO	CANTIDAD DE SERVICIOS ATENDIDOS
REPORTES	REPORTES ATENDIDOS DEL 01 AL 31 DE JULIO 2022	46
APOYOS	APOYO GUARDIA PREV AEROPUERTO	1
	APOYO GUARDIA PREVENTIVA EVENTOS	1
	TRASLADOS	8
SERVICIOS	ATROPELLADOS	2
	ACCIDENTE VEHICULAR	11
	ACCIDENTES DE MOTOCICLISTAS	6
	ACCIDENTES DE CICLISTAS	1
	VOLCADERAS	2
	ENFERMO (DIVERSO MAL)	3
	HERIDOS	8
	HERIDOS POR ARMA DE FUEGO	1
	GOLPE DE CALOR	1
	REPORTES	FALSA ALARMA

CONCLUSIÓN

La disposición y la participación del personal de Bomberos, los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía, sigue siendo motivo para buscar incentivos para los elementos y mejoras en esta Dirección de Bomberos.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE



DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO

C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS
c.c.p. Minutario/JMCJ/nab