



**Dependencia:** Municipio de Tulum  
**Dirección:** Dirección de Bomberos  
**Oficio:** MT/DB/356/2022

**ASUNTO:** Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 02 de septiembre de 2022.

**C. MARCIANO DZUL CAAMAL**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO DE TULUM**  
**PRESENTE:**

## INFORME DE SERVICIOS

Periodo de informe: del 01 al 31 de agosto de 2022

### INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labores indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este el H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, específicamente de esta temporada de incendios, el presente documento informa las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2022.

### MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.

MUNICIPIO DE TULUM





### OBJETIVO ESPECÍFICO:

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

### ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

#### PERSONAL (33 ELEMENTOS):

29 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 02 técnico en urgencias médicas
- 02 técnicos en atención médica prehospitalaria
- 01 técnico en emergencias médicas
- 24 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 subdirector con funciones operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas,

#### MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

- 1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.
- 1 carro bombera de combate contra incendios con cap de 2,500 lts.
- 1 ambulancia de urgencias básicas.
- 2 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts
- 1 motosierra telescópica
- 1 motosierra
- 2 férulas espinales
- 1 canastilla de rescate
- 1 escalera de gancho (en mal estado)





- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

#### RECURSOS ADICIONALES:

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.

#### ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante el mes de agosto, se recibieron en promedio 5 reportes diarios del C-2, C-4 y la ciudadanía de Tulum, proporcionando esta Dirección un total de **160 servicios atendidos**; El H. Cuerpo de Bomberos continúa atendiendo a la población brindando sus servicios sobre los riesgos que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas, en esta temporada de huracanes permanecemos alerta para cumplir a cada instante con el objetivo de esta administración **Tranquilidad para ti y tu familia.**



TULUM

En base a los reportes recibidos a través de las líneas de emergencia y solicitudes recibidas en esta Dirección del H. Cuerpo de Bomberos, durante el mes de agosto, se generaron las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	NÚM
INCENDIO	INCENDIO FORESTAL	
	INCENDIO EN HOTEL	
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR	
	INCENDIO CASA	
	INCENDIO DE PALAPA	3
	INCENDIO TRANSFORMADOR	3
	INCENDIO DE MALEZA	3
	INCENDIO BASURA	9
	INCENDIO DE VEHICULO	1
	VERIFICACION DE INCENDIOS	
APOYOS	INCENDIO COMERCIAL	
	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	4
	ACCIDENTE VEHICULAR	11
	ENJAMBRES/PANAL	7
	APOYO CON AGUA	28
	APOYO A LA COMUNIDAD	
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	
	FUGAS DE GAS	5
	CAPTURA DE ANIMALES	15
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	7
		3
	CORTO CIRCUITO	
	DESASOLVE	
	GUARDA RAYAS	8
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	4
	GUARDIA PREVENTIVA	
	OPERATIVOS	
	EVENTOS	
	HERIDOS	10
	DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1
TRASLADOS	12	
CARRERATA A COMUNIDAD	PLATICAS DE BOMBERISMO	
	CURSO USO Y MANEJO DE EXTINTOR	
RESCATE	PRIMEROS AUXILIOS	13
	BUSQUEDA	1
	RESCATE	2
	RESCATE DE ANIMALES	3
REPORTES	FALSA ALARMA	7
	TOTAL DE SERVICIOS	160





De los cuales, en el área de Atención Prehospitalaria se atendieron **53 SERVICIOS**, que corresponden al mes de agosto del año en curso; a continuación, se detallan:

ACCION	SERVICIOS	CANTIDAD DE SERVICIOS ATENDIDOS
REPORTES	REPORTES ATENDIDOS DEL 01 AL 31 DE JULIO 2022	53
ATAYOS	TRASLADOS	12
	PRIMEROS AUXILIOS	13
SERVICIOS	ATROPELLADOS	4
	ACCIDENTE VEHICULAR	11
	ACCIDENTES DE MOTOCICLISTAS	4
	DESCESO POR DIFERENTES CAUSAS	1
	CAIDOS	3
	SUICIDA	1
	HERIDOS	2
REPORTES	FALSA ALARMA	2

### CONCLUSIÓN

La disposición y la participación del personal de Bomberos, los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, a la ciudadanía, sigue siendo motivo para agradecer el apoyo y respaldo a esta Dirección de Bomberos.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE



**C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ**  
**DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS**



DIRECCION DE BOMBEROS  
TULUM QUINTANA ROO

C.c.p. Minutario  
JMCJ/nab