



Dependencia: Municipio de Tulum
Dirección: Dirección de Bomberos
Oficio: MT/DB/250/2022

ASUNTO: Informe de Servicios.

Tulum, Q. Roo, 01 de julio de 2022.

C. MARCIANO DZUL CAAMAL
PRESIDENTE MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
PRESENTE:

INFORME DE SERVICIOS

Periodo de informe: del 01 de mayo al 30 de junio de 2022



INTRODUCCIÓN

Esta institución está al servicio de la ciudadanía, nuestra labores indispensable para la protección de la vida, coopera con el desarrollo del Municipio de Tulum y sus localidades aledañas. En atención a los servicios que proporciona este el H. Cuerpo de Bomberos, a las solicitudes recepcionadas y la prevención y combate de incendios, específicamente de esta temporada de incendios, el presente documento informa las actividades realizadas durante el mes de mayo y junio de 2022.

MISIÓN

Nuestra misión es proteger a la ciudadanía, así como las propiedades del Municipio de Tulum, responder a las necesidades de los ciudadanos a través de un eficiente y eficaz servicio, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso de la atención de incendios, servicios de emergencias, rescate urbano, educación de autoprotección ciudadana, atención de desastres de cualquier índole, utilizando siempre los recursos asignados al organismo para proporcionar el mejor servicio a la comunidad.



OBJETIVO ESPECÍFICO:

Revertir los índices de Incendios y proporcionar a la ciudadanía, un estado de confort y seguridad ante la presencia de cualquier siniestro, eventualidad, emergencia o situación de riesgo, que requiera de la activación de los servicios de emergencia.

ESTADO DE FUERZA:

La Dirección de Bomberos actualmente cuenta con un estado de fuerza compuesto por:

PERSONAL (37 ELEMENTOS):

30 elementos con funciones operativas de los cuales:

- 03 técnico en urgencias médicas
- 01 técnicos en atención medica prehospitalaria
- 26 bomberos operativos

2 elementos con funciones administrativas,

1 coordinador de paramédicos,

1 subdirector con funciones operativas y rescatista BRIC de Primera (USAR).

1 director con funciones administrativas y operativas,

MAQUINARIAS (VEHÍCULOS / EQUIPOS ACTIVOS):

-1 camioneta de rescate Nissan Frontier con equipo de extracción vehicular.

-1 carro bombera de combate contra incendios con cap. de 2,500 lts.

-1 ambulancia de urgencias básicas.

-2 pipas de abastecimiento de agua de 10,000 lts

-1 motosierra telescópica

-1 motosierra

-2 férulas espinales

-1 canastilla de rescate

-1 escalera de gancho (en mal estado)



- 1 escalera de doble sección
- 1 escalera sencilla
- 2 bombas centrifugas
- 2 generadores de corriente
- machetes
- hachas
- palas punta redonda
- patas de cabra
- palas cuadradas

RECURSOS ADICIONALES:

- o 1 equipo de Rescate Vertical (en mal estado)
- o 7 equipos ERA de 4,600 lbs. (en mal estado)
- o 6 radios de comunicación marca Kenwood UHF.

ATENCIÓN DE SERVICIOS:

Durante los meses de mayo y junio se recibieron más de 300 reportes del C-2, C-4 y la ciudadanía de Tulum, proporcionando esta Dirección un total de **357 servicios atendidos**; trabajando a la vez en el combate de incendios forestales debido a que se encontraban circundantes a la población, lo cual representaba un riesgo por mantenerse todavía activos; uno en km 10 de la carretera Tulum-Coba, Rancho Jabalí, otro en las colindancias de la Colonia Marites y los reportes de zona de transición y km 8 (India Blanca); mismos que fueron atendidos y sofocados en su totalidad, con el apoyo de ciudadanos voluntarios y la organización de los elementos para realizar guardias dobles, con la finalidad de extinguirlos, dejando sin riesgo a la ciudadanía. El H. Cuerpo de Bomberos continúa atendiendo a la población brindando sus servicios sobre los riesgos que pueden afectar la integridad física, patrimonial y el entorno ecológico, causados por contingencias naturales o incidencias humanas como sucede habitualmente durante la temporada de incendios, así cumplimos con el objetivo de esta administración **Tranquilidad para ti y tu familia.**



En base a los reportes recibidos a través de las líneas de emergencia y solicitudes recibidas en esta Dirección del H. Cuerpo de Bomberos, durante los meses de mayo y junio, se generaron las siguientes estadísticas de los servicios proporcionados:

ACCION	SERVICIO	MAY	JUN
INCENDIOS	INCENDIO FORESTAL	22	
	INCENDIO EN HOTEL		1
	INCENDIO RESTAURANTE/BAR		
	INCENDIO CASA	1	
	INCENDIO DE PALAPA	4	5
	INCENDIO TRANSFORMADOR		
	INCENDIO DE MALEZA	72	4
	INCENDIO BASURA	10	4
	INCENDIO DE VEHICULO	2	1
	VERIFICACION DE INCENDIOS	2	
	INCENDIO COMERCIAL		1
APOYOS	ACCIDENTE MOTOCICLISTAS	2	
	ACCIDENTE VEHICULAR	12	10
	ENJAMBRES/PANAL	4	9
	APOYO CON AGUA	8	20
	APOYO A LA COMUNIDAD	3	3
	APOYO OTRAS DEPENDENCIAS	3	
	FUGAS DE GAS	1	6
	CAPTURA DE ANIMALES	8	6
	LIMPIEZA VIAS RODAMIENTO	3	1
	CORTO CIRCUITO		
	DESASOLVE	1	
	GUARDA RAYAS		
	PODAS/TALAS Y LIMPIEZA	1	22
	GUARDIA PREVENTIVA	1	5
	OPERATIVOS		
	EVENTOS	1	3
	HERIDOS	9	
DESCESOS POR DIFERENTES CAUSAS	1		
TRASLADOS	17	6	
ORIENTACION A COMUNIDADES	PLATICAS DE BOMBERISMO		
	CURSO USO Y MANEJO DE EXTINTOR		
RESCATE	PRIMEROS AUXILIOS	27	23
	BUSQUEDA	2	
	RESCATE	1	
RESCATE DE ANIMALES	RESCATE DE ANIMALES	1	2
	FALSA ALARMA	4	2
REPEROS	REPEROS	223	134



TULUM

De los cuales, en el área de Atención Prehospitalaria se generaron **104 SERVICIOS**, los cuales corresponden al periodo del 13 de abril al 30 de junio del año en curso, debido a que la ambulancia presento algunas fallas mecánicas, las cuales no obstaculizaron la atención sin embargo demoran el tiempo y la atención del servicio; a continuación, se detallan:

REPORTE	REPORTE	CANTIDAD DE SERVICIOS ATENDIDOS
REPORTES	REPORTES ATENDIDOS del 01 de abril al 30 de Junio de 2022	104
APOYOS	APOYO GUARDIA PREV AEROPUERTO	1
	APOYO GUARDIA PREVENTIVA EVENTOS	2
	TRASLADOS APOYOS	4
	TRASLADOS	6
	ATROPELLADOS	6
	ACCIDENTE VEHICULAR	27
	ACCIDENTES DE MOTOCICLISTAS	11
	ACCIDENTES DE CICLISTAS	2
	VOLCADURAS	2
	ENFERMO (DIVERSO MAL)	8
SERVICIOS	SUICIDA	1
	ATENCIÓN POR INTOXICACION	5
	HERIDOS	15
	RIÑA FAMILIAR	1
	HERIDOS POR ARMA DE FUEGO	4
	HERIDOS POR ARMA BLANCA	1
	INCENDIOS (SERVICIO A LOS ELEMENTOS)	3
	PACIENTE PSIQUIATRICO	1
	GOLPE DE CALOR	1
	REPORTES	FALSA ALARMA

CONCLUSIÓN

La disposición y la participación del personal de Bomberos, así como los ciudadanos voluntarios que se sumaron a nuestros esfuerzos, se vio reflejado en la mitigación de los incendios forestales, sin perjudicar las actividades y los servicios que este H. Cuerpo de Bomberos proporciona de manera eficiente, rápida y eficaz, por lo que se les agradece el apoyo y respaldo a esta Dirección de Bomberos.

Sin más, me reitero siempre a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE

[Handwritten Signature]
C. JUAN MANUEL CASTILLA JAIMEZ
DIRECTOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS


DIRECCIÓN DE BOMBEROS
TULUM QUINTANA ROO
C.c.p. Minutario/JMCJ/nab