



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la **Dirección de Relaciones Públicas** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL **PARA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS**

La **Dirección de Relaciones Públicas**, con domicilio Avenida Tulum Oriente entre calle Sol Poniente y calle Alfa Sur, manzana 1, Lote 1, colonia Centro, Código postal 77780, Tulum, Quintana Roo, informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales de los sujetos obligados para el estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcionan en la oficina de la Dirección de Relaciones Públicas, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- ✓ **Canalizarlos al área correspondiente para seguimiento de su trámite.**
- ✓ **Orientarlos e informarlos sobre solicitudes, quejas, sugerencias.**

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, número de teléfono, tipo de trámite; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunten (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso de su representante legal o en caso de no saber firmar la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que será posible identificarlo.



Fundamento para el Tratamiento de datos personales:

La **Dirección de Relaciones Públicas** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en los artículos 8, 25, 26 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que a través de escrito libre, se recaban los datos personales para la finalidad antes mencionada.

Transferencia de Datos:

La **Dirección de Relaciones Públicas** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO? Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio sede del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, sito en Avenida Tulum Oriente, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo C.P. 77780 o en el correo electrónico: transparencia@tulum.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia mencionada, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9848025600.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <http://www.tulum.gob.mx>.