



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA DE PROMOVER LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES, ASÍ COMO DE MEJORAR LA CALIDAD DE LAS REGULACIONES PARA BENEFICIAR A LA CIUDADANÍA Y FOMENTAR EL DESARROLLO ECONÓMICO.

La Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, con domicilio en Avenida Tulum Oriente, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, colonia Centro, Tulum, Quintana Roo, México, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que nos proporcionan a través de un Formato Particular, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Llevar un control de los servicios y/o trámites brindados a la ciudadanía, Resolver necesidades de la ciudadanía, brindar seguimiento a los trámites requeridos por la población y Canalizar peticiones, quejas, sugerencias en las direcciones que conforman el H. Ayuntamiento de Tulum.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.



### Fundamento para el tratamiento de datos personales:

LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en los artículos 8, 25, 26 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo que, a través del Formato, escrito libre, se recaban los datos personales para la finalidad antes mencionada.

### Transferencia de Datos:

LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, NO realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Dónde puedo ejercer mis derechos arco?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio sede del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, sito en Avenida Tulum entre Calles Sol Poniente y Alfa Sur, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo, C.P. 77780 o en el correo electrónico: [transparencia@tulum.gob.mx](mailto:transparencia@tulum.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia mencionada, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 9848025600.

### Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <http://tulum.gob.mx>