



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la **DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR** del Honorable Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE APOYOS SOCIALES.

La **DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR** del Honorable Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, con domicilio en la calle Bubul-Ek entre avenida Cobá y calle 11 de la ciudad de Tulum, Quintana Roo. C.P. 77760, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcionan a través de un expediente del solicitante, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- I. Identificar al solicitante.
- II. Para contactar al solicitante en caso de haberse aprobado el apoyo.
- III. Para poder dar trámite los apoyos (funerarios, apoyos de medicamentos) como cumplimiento con lo establecido en el estudio socioeconómico [si aplica].
- IV. Integrarlo en una base de datos de las personas beneficiadas, en su caso.
- V. Evidencia documental, al tratarse de un tema auditable para comprobación de gastos.

Para las finalidades anteriores se solicitarán los siguientes datos personales: nombre completo, sexo, edad, fecha de nacimiento, número telefónico, estado civil, escolaridad, ocupación, domicilio, CURP, RFC, firma autógrafa o huella digital en su caso.

Sea el caso de requerirse aplicar estudio socioeconómico, se solicitarán también lo siguientes datos sensibles: estructura familiar, tipo de familia, condiciones económicas de trabajo, ingresos mensuales, salud, servicios médicos con que cuenta la familia, datos de la vivienda, mobiliarios y electrodomésticos.

Según sea el caso del trámite (como se describe en los requisitos del trámite de apoyo): si el beneficio es para un menor de edad o para el esposo/esposa, se requerirán documento que contiene: CURP, acta de nacimiento, en su caso receta médica/historial médico del menor de edad/esposo/a, acta de matrimonio (sea el caso del esposo/a este solicitando).



De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

- No deseo que mis datos personales sean tratados en forma distinta para los fines que fueron entregados.**

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

La **DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en los artículos 8, 25, 26 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que, a través de escrito libre se recaban los datos personales para entrega de apoyos.

Transferencia de Datos.

La **DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, no realiza transferencias de datos personales, salvo que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

*Se informa que la **DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR** canalizará a las personas que requieran realizar trámites de apoyos funerarios, alimentarios, de transporte, económicos, etc. a la Presidencia Municipal. **La Presidencia Municipal es la instancia que se encargará de atender los temas de solicitudes/trámites de apoyos descritos y será quien determine el desarrollo de estos.***

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (derechos ARCO)?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio del H. Ayuntamiento de Tulum, en la avenida Tulum Oriente, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, Colonia Centro, Tulum QUINTANA Roo. C.P. 77780. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del portal web del Municipio de Tulum Quintana Roo <https://tulum.gob.mx/>.



En caso de requerir asesoría en el tema de protección de datos personales, puede acudir ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, comunicarse al teléfono (984) 802 5600 o enviar un correo electrónico a: transparencia@tulum.gob.mx.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://tulum.gob.mx/>.

