



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**PARA RECEPCION DE SOLICITUDES Y/O DENUNCIAS CIUDADANAS**

La Dirección de Movilidad del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, con domicilio en Plaza Tulum Local 13 P.B. Av. Tulum entre C. Osiris Poniente y C. Alfa Sur, Colonia Centro, Código Postal 77780, Tulum, Quintana Roo, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que nos proporcione, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- **Recepción de una denuncia ciudadana del transporte público.**
- **Recepción de solicitudes de factibilidad para la construcción de topes y/o pasos peatonales.**
- **Llevar un registro, control, seguimiento, y conclusión administrativa del mismo.**

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: nombre completo del ciudadano solicitante, número de teléfono y correo electrónico,

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.





### **Fundamento para el tratamiento de datos personales:**

**LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en los artículos 8, 25, 26 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que, a través del Formato, escrito libre, se recaban los datos personales para la finalidad antes mencionada.

### **Transferencia de Datos:**

**LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos arco? Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio sede del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, sito en Avenida Tulum entre Calles Sol Poniente y Alfa Sur, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo o en el correo electrónico: [transparencia@tulum.gob.mx](mailto:transparencia@tulum.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia mencionada, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 9848025600.

### **Cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <http://tulum.gob.mx>

