



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Quintana Roo, la Dirección de Atención Ciudadana, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL H. AYUNTAMIENTO DE TULUM.

La Dirección de Atención Ciudadana con domicilio en la Calle Bubul-Ek entre Avenida Coba y Calle 11, Tulum, Q. Roo. Código Postal 77764 de la Ciudad de Tulum, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, en los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de V Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que recabaremos mediante el módulo de Atención ciudadana, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- ✓ Los Tipos de su gerencias y proyectos o quejas.
- ✓ Captura en la base de datos para llevar un control.
- ✓ Contactar al solicitante.

Para las finalidades anteriores, se solicitará lo siguientes:

- Nombre completo,
- Teléfono,
- Fecha,
- Hora,
- Número de reporte.



En donde la Ciudadanía podrá exponer sus sugerencias y proyectos, además puede evaluar, cuestionar o apoyar las decisiones tomadas, que nos permita a generar un gobierno más incluyente y profesional, con resultados de calidad adecuado a las necesidades sociales.

Este módulo fue creado para tener un acercamiento con la sociedad interesada en impulse los aspectos sociales, económicos, culturales y políticos de nuestro del Municipio de Tulum.

Su participación será bien recibida y se les dará puntual seguimiento, le pedimos nos ayude con este sencillo formulario en el que usted podrá presentar con amplitud su contribución.

Sustento Legal

Con fundamento al Artículo 15 fracción VIII, IX, X, de la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo al Reglamento Interior de la Dirección General de Bienestar del Municipio de Tulum, Quintana Roo.

Transferencia de datos personales

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Con Fundamento al Artículo 25, 26, 27, 28, 29, 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión del Sujeto Obligado para el estado de Quintana Roo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

El Titular de los Datos Personales, pondrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante **la Mtra. Sonia Sánchez Che Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de datos Personales**; Ubicada en Av. Tulum, esquina Alfa Sur, Manzana 1, Lote 1, colonia Centro, Tulum, Quintana Roo, Código Postal 77780. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos O



TULUM

Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del portal web Tulum Quintana Roo http://tulum.gob.mx/?page_id=370

En caso de requerir asesoría en el tema de protección de datos personales, puede acudir ante la unidad de transparencia y/o la Dirección de Atención Ciudadana, en horario de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los 115 al 135 de la ley local en materia.

Usted podrá consultar este aviso de privacidad en el portal web Tulum Quintana Roo http://tulum.gob.mx/?page_id=370 en la sección "Datos Personales", o bien de manera presencial en la Dirección de Atención Ciudadana.

Para mayor información, puede enviar un correo electrónico a atencionciudadana@tulum.gob.mx

TULUM