DIRECCION GENERAL DE PLANEACION MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PLANEACION DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
SEGUIMIENTO DE LINEAS DE ACCION 2024

			TOTAL 2024	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCES 2024	HOMBRES	MUJERES
	LINEAS DE ACCIÓN	**DIRECCIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**									
EJE 1				456,769,237	310,982,229	302,968,502	189,955,929	1,260,675,898	1,007,786,107		573,042	568,829
1.1 Programa de desarrollo Seguridad Pública y Vial.	**1.1.1** Implementar programas y acciones de prevención y Proximidad Social dentro de la geografía municipal y fortalecer operativos especiales y/o estratégicos en las zonas de mayor incidencia delictiva, así como, en las principales calles y avenidas de la cabecera municipal.	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Direccion de Proximidad Social.	314	361	248	226	1,149	1,560	74%	860	329
	1.1.2 Participar en los diversos operativos conjuntos entre los tres órdenes de gobierno para prevenir y combatir acciones delictivas;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Direccion de Proximidad Social.	335	376	263	241	1,215	1,644	74%	1,410	700
	1.1.3 Participar en los planes y/o programas de contingencias o situaciones de emergencia en coordinación con las dependencias Municipales, Estatales y Federales;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Direccion de Proximidad Social.	0	1	1	1	3	4	75%	611	611
	1.1.4 Coordinar y ejecutar programas de prevención y atención a víctimas de violencia de género; así como a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	DIRECCION DE GEAVIG	3	3	3	3	12	12	100%	185	206
	1.1.5 Promover la integración de redes de participación ciudadana tendientes a fortalecer la cultura de prevención social de la violencia en el Municipio;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	DIRECCION DE GEAVIG	3	3	3	3	12	12	100%	44	75
	1.1.6 Llevar a cabo programas de concientización en niñas, niños y adolescentes, sobre las funciones y responsabilidades de la seguridad policial, a través de actividades de proximidad social;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	DIRECCION DE GEAVIG	3	3	3	3	12	12	100%	223	460
	1.1.6 Llevar a cabo programas de concientización en niñas, niños y adolescentes, sobre las funciones y responsabilidades de la seguridad policial, a través de actividades de proximidad social;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Prevencion social	2	2	2	2	8	8	100%	775	775
	1.1.7 Promover la participación de los diversos sectores productivos en el Municipio, en la implementación de acciones, estrategias y políticas en materia de seguridad pública;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Prevencion social	3	3	3	3	12	12	100%	43	43
	1.1.8 Coordinar y formalizar, con las autoridades de los planteles educativos de diferentes niveles, acciones que fortalezcan los conocimientos básicos sobre la cultura de la legalidad, participación ciudadana, prevención social de la violencia y la delincuencia en nuestro entorno social;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Prevencion social	3	3	3	3	12	12	100%	544	554
	1.1.9 Participar en los programas permanentes de canje y recuperación de Armas de Fuego y explosivos, en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional;	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	1.1.10 Programar y coordinar las evaluaciones de control de confianza del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana para el ingreso, permanencia y/o promoción.	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	C3	40	6	12	6	64	74	86%	39	11
	1.1.11 Programar, en coordinación con las autoridades competentes, la formación, capacitación y profesionalización del Personal Policial, conforme a los objetivos, estrategias y líneas de acción del Programa Rector de Profesionalización	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	25	52	67	0	144	170	85%	168	96
	1.1.12 Programar y coordinar las evaluaciones del desempeño del personal policial en funciones y tramitar	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	C3	0	0	0	0	0	21	0%	0	0
	1.1.13 Implementar y fortalecer el Servicio Profesional de Carrera Policial	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	3	3	6	0	12	6	200%	0	0

1.1.14 Programar y coordinar la emisión y actualización del Certificado Único Policial para el personal de la Secretaría	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	0	0	0	0	21	0%	0	0
1.1.15 Proporcionar equipo táctico y operativo a las fuerzas policiales de seguridad pública para la atención eficaz y oportuna a la población	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Direccion de Proximidad Social.	0	0	1,658	0	1,658	1,658	100%	181	47
1.1.16 Gestionar recursos de inversión para infraestructura de seguridad pública para un servicio digno	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	0	1	0	1	1	100%	24,390	22,331
1.1.17 Proporcionar a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito con equipo, mobiliario, parque vehicular de calidad y modernización tecnológica para atención oportuna a la población	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	0	30	0	30	120	25%	0	0
1.1.18 Implementar arcos de vialidad vehicular con sensores inteligentes para la detección de los diversos medios de transporte motorizados	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	0	3	0	3	3	100%	0	0
1.1.19 Mantener en operación las casetas de atención ciudadana localizadas en los espacios públicos, zona maya y transición, con el objeto de brindar atención cercana y oportuna a la ciudadanía en materia de seguridad	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Direccion de Proximidad Social.	45	51	51	51	198	180	110%	96	122
1.1.20 Realizar programas permanentes en materia Vial enfocados a la Prevención de Accidentes, estudios de vialidad, cultura y educación vial, dentro de la geografía y demografía municipal	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Tránsito Municipal	315	320	291	279	1,205	1,154	104%	375	277
1.1.21 Regular y supervisar la circulación vehicular y peatonal en cumplimiento de la normatividad	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Tránsito Municipal	1,010	877	418	603	2,908	3,360	87%	512	329
1.1.22 Gestionar la profesionalización y certificación, al personal adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, en atención a víctimas del delito para la adecuada atención con perspectiva de género	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	3	3	6	0	12	25	48%	0	0
1.1.23 Actualizar el marco jurídico normativo de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana.	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	Secretaria de Seguridad y Proteccion Ciudada	0	1	0	0	1	1	100%	0	0
1.2.1 Fortalecer las acciones relativas a la prevención de riesgos, vulnerabilidad de la población, y el cuidado del entorno mediante los comités especializados en materia de protección civil;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
1.2.2 Promover la cultura de la prevención en las comunidades rurales para crear conciencia en caso de contingencias naturales;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	1	1	1	1	4	2	200%	0	0
1.2.3 Coordinar los programas de Protección Civil con las dependencias involucradas tanto federales, como estatales y los cuerpos de emergencia.	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	520	411	106	127	1,164	1,850	63%	0	0
1.2.4 Realizar los operativos de inspección de eventos masivos ya sean cívicos, culturales, artísticos y deportivos;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	332	293	181	177	983	1,240	79%	0	0
1.2.5 Instrumentar simulacros de prevención en caso de contingencias para crear conciencia entre la ciudadanía;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	0	0	1	0	1	10	10%	0	0
1.2.6 Actualizar las disposiciones normativas en materia de protección civil e inspección de los inmuebles públicos y establecimientos comerciales;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	Concluida en 2022								
1.2.7 Supervisar la operación de los refugios temporales y albergues autorizados para contingencias naturales;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	0	65	127	16	208	65	320%	0	0
1.2.8 Fortalecer la infraestructura de la estación de bomberos para una mejor atención en las comunidades rurales y zona urbana;	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	377	0	916	277	1,570	1,404	112%	0	0

1.2 Programa de Desarrollo Protección Civil.	**1.2.9** Desarrollar e implementar estrategias para fortalecer la prevención y el combate de incendios.	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	1	1	227	0	229	2	11450%	0	0
	1.2.9 Desarrollar e implementar estrategias para fortalecer la prevención y el combate de incendios.	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	60	0	0	0	60	150	40%	0	0
	1.2.10 Fortalecimiento del equipamiento para la atención medica prehospitalaria, rescate, prevención y combate de incendios.	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	0	0	0	0	0	30	0%	0	0
	1.2.11 Supervisar el cumplimiento de la normatividad en materia de protección civil en establecimientos comerciales y de servicios, así como en obras de construcción.	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	277	21	227	54	579	565	102%	0	0
	1.2.12 Implementar programas y/o acciones destinado a los pequeños negocios, así como los ambulantes que carezcan de los elementos más básicosde protección, un entorno más seguro.	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	32	7	0	25	64	50	128%	0	0
	1.2.13 Capacitar al personal de la Dirección de Protección Civil y al H. Cuerpo de Bomberos en el perfeccionamiento de sus funciones.	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	10	3	0	0	13	21	62%	8	2
	1.2.14 Fortalecimiento del área de guardavidas.	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	1	1	1	1	4	2	200%	0	0
	1.2.15 Brindar equipamiento, mobiliario y transporte a las Dirección de Protección Civil y al Cuerpo de Bomberos para el adecuado desarrollo de sus funciones.	Coordinacion de Protencion Civil/Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	Dirección de Protencion Civil/Direccion de H. Cuerpo de Bomberos	3	0	0	0	3	3	100%	0	0
	1.2.16 Actualizar el Atlas de Riesgos y actualizar periódicamente los sistemas de monitoreo y alerta temprana del municipio;	Coordinacion de Protencion Civil	Dirección de Protencion Civil	103	91	92	92	378	408	93%	0	0
EJE 2													
2.1 Programa de Desarrollo Salud es Vida.	**2.1.1** Gestión para el equipamiento de clínicas rurales.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	Concluida								
	2.1.2 Diseño e implementación de un programa de atención preventiva con una unidad integral médica móvil y en las casas de salud municipal	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	Concluida en 2022								
	2.1.3 Brindar servicios de detección temprana de cáncer en mujeres mediante estudios médicos.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	122	83	58	43	306	500	61%	0	0
	2.1.4 Brindar apoyos con la entrega de medicamentos en los diversos centros de salud municipal.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	4	12	13	2	31	11	282%	0	122
	2.1.5 Brindar apoyo para la realización de estudios clínicos.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	36	0	0	0	36	100	36%	0	0
	2.1.6 Promover la salud en los jóvenes y grupos vulnerables mediante campañas de prevención, detección y seguimiento para el cuidado de su mente y cuerpo, a través de diferentes programas de conferencias y pláticas con atención psicológica.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	23	118	38	216	395	500	79%	12	11
	2.1.7 Realizar campañas educativas para fomentar la prevención de enfermedades transmitidas por vector.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	33	0	16	0	49	100	49%	12	21
	2.1.8 Fortalecer el equipamiento necesario para realizar campañas de fumigación en la prevención de enfermedades por vector.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	0	0	8	0	8	1	800%	0	0
	2.1.9 Participar y colaborar entre las dependencias federales, estatales y ONG´s para fortalecer los servicios de salud municipal.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	15,980	52,012	40,974	39,731	148,697	46,800	318%	0	0
	2.1.10 Fortalecimiento de las campañas para el control y bienestar de la población canina y felina.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	563	881	0	50	1,494	800	187%	287	276
	2.1.11 Fomentar e implementar campañas constantes de fumigación para prevención de enfermedades.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	89	93	107	40	329	240	137%	0	0

	2.1.12 Promover la salud bucal en jóvenes y grupos vulnerables mediante campañas educativas.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Salud Municipal	295	724	362	1,080	2,461	2,000	123%	125	170
2.2. Programa de Desarrollo en Deporte, Jugar para Ganar.	**2.2.1** Otorgar becas para apoyar el talento deportivo en las diferentes disciplinas deportivas.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de la Juventud y del Deporte	0	25	0	0	25	50	50%	17	8
	2.2.2 Brindar apoyo a los deportistas de las diferentes escuelas deportivas. (hospedaje, alimentación, uniformes y material deportivo)	Direcion de Bienestar Social	Direccion de la Juventud y del Deporte	15	5	0	0	20	20	100%	234	98
	2.2.3 Diseñar e implementar programas de atención a la juventud y torneos deportivos para fomentar la participación y sana convivencia.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de la Juventud y del Deporte	0	81	51	1	133	133	100%	108	99
	2.2.4 Promover platicas de cultura física y deportiva en diversos temas para los interesados.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de la Juventud y del Deporte	0	34	136	0	170	136	125%	28	6
	2.2.5 Promover y realizar torneos deportivos, actividades físicas en deporte popular para la población en general	Direcion de Bienestar Social	Direccion de la Juventud y del Deporte	8	4	2	2	16	16	100%	121	79
2.3 Programa de Desarrollo Tulum Cultural y Artístico.	**2.3.1** Promover y gestionar la asignación de espacios culturales del municipio de Tulum.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	0	1	0	0	1	1	100%	150	50
	2.3.2 Crear programas culturales dentro del municipio, para activar el desarrollo social y recreativo de la población.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	3	3	2	6	14	12	117%	15	13
	2.3.3 Crear y promover festivales artísticos y culturales que fomenten una identidad del municipio para promover el sano esparcimiento en la población Tulumnense.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	1	0	2	4	7	5	140%	250	350
	2.3.4 Impulsar acciones de apoyo a los artistas y gestores culturales locales, nacionales e internacionales, dando seguimiento para realizar proyectos de los mismos, con el fin de unificar las buenas intenciones artísticas y culturales.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	1	1	2	2	6	4	150%	25	106
	2.3.5 Impartición de Talleres culturales y Artísticos (Música, danzas, Ballet multicultural, Artes plásticas, Literatura y demás en sus diversas modalidades).	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	2	2	2	2	8	8	100%	6	34
	2.3.6 Preservar y promover las tradiciones y costumbres del municipio de Tulum (Carnavales, Festival del Caribe, Día de la primavera, Día del niño, Aniversario de Tulum, Fiestas Tradicionales, Hanal Pixán, Fiestas patrias y demás)	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Cultura	1	0	0	10	11	5	220%	1	1

2.4 Programa de Desarrollo con Educación, Aprendo, Luego Existo.	**2.4.1** Diseñar y operar un programa de transporte escolar en zona maya para los estudiantes.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	330	330	308	264	1,232	1,320	93%	312	282
	2.4.2 Brindar apoyo para la adquisición de equipo de cómputo para los estudiantes en niveles de bachillerato y universidad.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.4.3 Diseñar e implementar un programa de capacitación para atender las necesidades en computación en base al requerimiento de los interesados.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.4.4 Fortalecer el aprovechamiento escolar brindando asesorías para alumnos en educación básica en materias de español y matemáticas.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	78	68	38	48	232	255	91%	91	103
	2.4.5 Diseñar y operar un programa de becas para estudiantes de nivel básico y universitario.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	1,210	0	0	605	1,815	1,815	100%	822	993
	2.4.6 Gestionar el servicio de Internet para las escuelas de nivel básico	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.4.7 Promover y realizar concursos infantiles y juveniles para estudiantes de educación básica.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	0	0	55	0	55	60	92%	25	30
	2.4.8 Impartir pláticas y talleres educativos que fomente la sana convivencia de la comunidad estudiantil.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	3,151	2,869	2,277	3,236	11,533	12,000	96%	4,086	4,450
	2.4.9 Brindar cursos, talleres y actividades dirigidas al fomento de la capacitación y motivación del personal educativo.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	0	874	0	0	874	700	125%	341	533
	2.4.10 Implementar un programa de apoyo psicopedagógico dirigido a los actores educativos en escuelas de educación básica y media superior.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	656	710	496	1,079	2,941	2,150	137%	1,195	1,250
	2.4.11 Dignificar las instalaciones y fortalecimiento de los servicios otorgados por las bibliotecas municipales.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	15	15	15	15	60	60	100%	0	0
	2.4.12 Gestionar a las instancias correspondientes, la rehabilitación y/o construcción de espacios en escuelas.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	15	15	15	15	60	60	100%	0	0
	2.4.13 Promover y fomentar la alfabetización de la población en general en coordinación con los programas educativos impartidos por el Instituto Estatal para la educación de Jóvenes y Adultos (IEEA).	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Educacion	15	10	19	17	61	60	102%	17	25
	2.5.1 Brindar apoyos de asistencia social a las personas de situación prioritaria.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	1327	2,286	2,893	0	6,506	7,975	82%	308	477
	2.5.2 Firmar convenios de colaboración con el Estado para incrementar los apoyos a la población en situación de riesgo.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	3	1	0	0	4	4	100%	0	0
	2.5.3 Ampliación y mejoramiento del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI).	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	1	0	1	1	100%	0	0
	2.5.4 Ofrecer atención, cuidado y formación integral a las niñas y niños en edad lactante, maternal y preescolar para que sus madres puedan ir a trabajar confiadas en su buen cuidado.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	11540	14,496	6,752	0	32,788	42,646	77%	250	250
	2.5.5 Construcción del Centro de Asistencia Social (CAS).	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.5.6 Brindar un cuidado integral a las niñas, niños y adolescentes residentes del Centro de Asistencia Social, mediante el acogimiento temporal hasta que su situación jurídica se esclarezca.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	4408	3,648	2,419	0	10,475	15,295	68%	34	35
	2.5.7 Impartir platicas/cursos/talleres para la prevención y atención riesgos psicosociales en niñas, niños, adolescentes y personas mayores. (grupos vulnerables, procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia).	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	19	21	22	0	62	76	82%	420	477

2.5 Programa de Desarrollo Dar Ayuda al que lo Necesita.	**2.5.8** Impartir platicas/cursos/talleres que promuevan la comunicación asertiva y fortalezcan la igualdad y no discriminación de las personas con discapacidad.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	4	3	1	0	8	22	36%	11	35
	2.5.9 Dar sesiones psicológicas para parejas, de conducta, individuales y familiares.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	851	1,011	669	0	2,531	3,825	66%	421	594
	2.5.10 Canalizar mujeres víctimas de violencia con las instituciones.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	7	3	0	10	8	125%	0	7
	2.5.11 Seguimiento y supervisión de niños, niñas y adolescentes identificados en situación de riesgo.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	37	42	55	0	134	141	95%	36	43
	2.5.12 Dar terapias de rehabilitación integral y atención médica especializada.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	1698	1,960	864	0	4,522	6,600	69%	340	343
	2.5.13 Brindar terapias con equinos para la rehabilitación, reeducación, normalización, integración y socialización de personas con o sin discapacidad.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	284	179	299	0	762	1,274	60%	204	140
	2.5.14 Impulsar actividades recreativas, deportivas y culturales que fomenten el desarrollo integral.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	35	43	33	0	111	146	76%	373	348
	2.5.15 Entrega de desayunos escolares en comunidades de atención prioritaria.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	2641	2,641	2,641	0	7,923	10,564	75%	3,048	3,135
	2.5.16 Dignificación y equipamiento de los desayunadores escolares.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.5.17 Otorgar asesoría jurídica a niñas, niños, personas mayores y con discapacidad.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	369	384	282	0	1,035	1,449	71%	373	380
	2.5.18 Fortalecer los programas de atención al adulto mayor.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	374	514	268	0	1,156	1,274	91%	7	69
	2.5.19 Coordinar con los gobiernos federal y estatal la entrega de tarjetas del INAPAM.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.5.20 Coordinar con las dependencias del municipio la entrega del tarjetón y credencial municipal de discapacidad.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	13	7	0	20	35	57%	7	6
	2.5.21 Implementar el programa "Tejiendo comunidad".	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	2.5.22 Implementar proyectos de desarrollo comunitario.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	1	0	0	1	1	100%	2	17
	2.5.23 Elaboración de programas de alimentación a nivel individual o colectivo para promover buenos hábitos alimenticios y combatir la obesidad y la desnutrición.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	40	45	21	0	106	218	49%	198	90
	2.5.24 Contribuir a la inclusión educativa y laboral de las personas con discapacidad.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	3	1	0	0	4	5	80%	10	22
	2.5.25 Rehabilitar, equipar y realizar activaciones en espacios públicos con el propósito de incluir también a las personas con discapacidad a la vida diaria del municipio, fortalecer su potencial humano y la integración familiar.	Sistema Integral del DIF	Sistema Integral del DIF	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
	2.6.1 Impartir pláticas, cursos, talleres que promuevan la igualdad entre los géneros.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	3	5	3	5	16	18	89%	235	272
	2.6.2 Promover la firma de convenios de colaboración con el sector empresarial para fortalecer la perspectiva de género empresarial.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	2	2	4	1	9	14	64%	91	85

2.6 Programa de Desarrollo Tulum con Igualdad de Género.	**2.6.3** Dar seguimiento a los estudios, encuestas o monitoreo de violencia contra la mujer en el municipio, para implementaciones asertivas.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	1	1	1	1	4	4	100%	1	51
	2.6.4 Cumplimiento del protocolo de actuación policial en materia de violencia contra la mujer.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	5	4	3	6	18	18	100%	0	27
	2.6.5 Impartir capacitación, conferencias, talleres enfocados al emprender turismo y empoderamiento de grupos en situación de riesgo.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	1	2	1	3	7	14	50%	79	169
	2.6.6 Fomentar el respeto y reconocimiento a la diversidad.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	1	6	3	1	11	5	220%	253	295
	2.6.7 Impartir pláticas, cursos y talleres que promuevan el respeto de los derechos humanos para el público en general.	Direcion de Bienestar Social	Direccion de Igualdad de Genero	1	4	11	13	29	19	153%	415	479

EJE 3												
3.1 Programa de Desarrollo Ciudad Limpia y Mágica.	**3.1.1** Fortalecer el manejo de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Recoleccion y Traslado de Residuos Municipales	26,303	12,121	11,869	11,201	61,494	130,267	47%	0	0
	3.1.2 Reforzar el programa de recolección de residuos sólidos no peligrosos.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Recoleccion y Traslado de Residuos Municipales	2,260	2,314	2,341	2,333	9,248	9,097	102%	0	0
	3.1.3 Mantener los parques y espacios públicos del Municipio de Tulum limpios	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Calles, Parques y Jardines	20,269,821	16,326,330	16,688,401	16,868,609	70,153,161	77,103,412	91%	0	0
	3.1.4 Gestionar la construcción de una nueva celda en el relleno sanitario.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Recoleccion y Traslado de Residuos Municipales	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	3.1.5 Aplicar la normativa del buen uso de la infraestructura urbana en materia de saneamiento.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Recoleccion y Traslado de Residuos Municipales	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	3.1.5 Aplicar la normativa del buen uso de la infraestructura urbana en materia de saneamiento.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Departamento de saneamiento	1,928	0	2,399	2,424	6,751	8,967	75%	5	1
	3.1.6 Adquisición de contenedores de basura para colocar en sitios necesarios.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Recoleccion y Traslado de Residuos Municipales	0	0	3,400	0	3,400	3,400	100%	0	0
	3.2.1 Coordinar con la Secretaría de Medio Ambiente Estatal para la implementación de capacitaciones en políticas de conservación y protección al medio ambiente.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	0	0
	3.2.2 Vigilar el cumplimiento del reglamento de ecología, así como el establecimiento de medidas y control de la contaminación generada por residuos sólidos, líquidos	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	5	5	5	4	19	20	95%	0	0
	3.2.3 Dar seguimiento para la realización del Plan de Acción de Cambio Climático del municipio de Tulum.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	1	0	0	0	1	1	100%	0	0
	3.2.4 Capacitación al sector empresarial y ciudadanía en general para el correcto uso y manejo de residuos sólidos y líquidos.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	8	14	8	6	36	6	600%	0	0
	3.2.5 Realizar campañas de recolección de residuos sólidos líquidos valorizables y concientización a la ciudadanía respecto al cuidado y protección del medio ambiente.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	121	95,052	57,915	70,170	223,258	84	265783%	0	0

3.2 Programa de Desarrollo Tulum Sostenible, verde y azul.	**3.2.6** Seguimiento anual al programa de protección y conservación de las tortugas marinas.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	0	110	96	204	410	300	137%	0	0
	3.2.7 Fortalecer los procesos administrativos y normativos con respecto a la emisión de los permisos municipales en materia ambiental.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	155	215	172	212	754	191	395%	0	0
	3.2.8 Atención a denuncias recibidas por parte de la ciudadanía para el cuidado del bienestar animal en el municipio de Tulum.	Direccion General de Desarrollo Territorial Urbano y Sustentable	Direccion de Sustentabilidad Ambiental	7	8	6	9	30	7	429%	0	0
	3.2.9 Implementación del programa de mantenimiento y limpieza de playas, en donde se realizarán jornadas diarias para llevar a cabo las acciones que vaya enfocado a mantener una imagen de calidad.	Tesoreria	ZOFEMAT	191	809	277	77	1,354	1,140	119%	0	0
	3.2.10 Implementar acciones sistematizadas mediante la administración integral de manera eficiente y congruente para tener la recaudación proyectada.	Tesoreria	ZOFEMAT	27,456,895	$ 15,514,946.00	7,696,771	3,681,484	$ 54,350,096.00	48,163,577	113%	383	158
	3.2.11 Realizar acciones de manera coordinada con las instancias federales y municipales para la vigilancia de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT), verificando el cumplimiento del uso debido.	Tesoreria	ZOFEMAT	91	91	91	92	365	366	100%	0	0
	3.2.12 Implementación de programa de mantenimiento y extensión de la certificación de Playas de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT), para cumplir las condiciones y especificaciones técnicas que exige la certificación Playa Platino para las playas del parque nacional de Tulum.	Tesoreria	ZOFEMAT	6,413	2,865	4,582	4,545	18,405	25,500	72%	13	8
	3.2.13 Evaluar, monitorear y controlar, en materia técnica el uso, goce y aprovechamiento de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT).	Tesoreria	ZOFEMAT	27,456,895	15,514,946	7,696,771	3,681,484	54,350,096	48,163,577	113%	352	144
	3.2.14 Implementar el programa de administración de datos técnicos y cartográficos de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) implementar.	Tesoreria	ZOFEMAT	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
EJE 4												
	4.1.1 Fortalecer los servicios, tramites y sesiones de cabildo que otorga la Secretaría General	Secretaria General	Secretaria General	349	177	349	251	1,126	948	119%	528	575
	4.1.2 Mantendremos relaciones respetuosas con las asociaciones y grupos religiosos del municipio.	Secretaria General	Direccion de Asuntos Religiosos	4	8	7	7	26	30	87%	48	0

4.1.3 Ofrecer un mejor Servicio del Registro Civil con calidad.	Secretaria General	Direccion de Registro Civil	1,959	1,382	1,662	1,560	6,563	6,000	109%	4,187	2,958
4.1.4 Fortalecer las actividades de la Dirección de Gobierno y dar seguimiento y vigilancia a los procesos de elección de Delegadas, Delegados, Subdelegadas y Subdelegados del Municipio para trabajar en coordinación con las actividades dentro de sus comunidades rurales.	Secretaria General	Direccion de Gobierno	16	32	27	16	91	92	99%	41	7
4.1.5 Realizar trabajo coordinado con la SEDENA y la Junta Municipal de Reclutamiento para que la juventud de nuestro municipio pueda realizar su Servicio Militar Nacional.	Secretaria General	Junta Municipal de Reclutamiento	35	19	25	16	95	92	103%	149	0
4.1.6 Fortalecer la procuración e impartición de justicia cívica, así como la preservación de la paz y de los derechos humanos.	Secretaria General	Direccion de Jueces Civicos	225	209	257	291	982	1,100	89%	1,062	57
4.1.7 Realizar inspecciones al transporte de servicio público, para el cumplimiento de la normativa.	Secretaria General	Dirección de Movilidad	5	9	10	5	29	34	85%	0	0
4.1.8 Fortalecimiento institucional de la gestión de la movilidad en el municipio.	Secretaria General	Dirección de Movilidad	1	0	1	0	2	2	100%	0	0
4.1.8 Fortalecimiento institucional de la gestión de la movilidad en el municipio.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.9 Generar lineamientos para el marco normativo de proyectos especiales de diseño para el espacio público, de movilidad, de equipamiento urbano y otros, enfocado a mejorar la calidad de vida.	Secretaria General	Dirección de Movilidad	se obtuvo un avance del 70% en el ejercicio 2022-2023						70%		
4.1.9 Generar lineamientos para el marco normativo de proyectos especiales de diseño para el espacio público, de movilidad, de equipamiento urbano y otros, enfocado a mejorar la calidad de vida.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.10 Coordinar y supervisar la gestión de proyectos de señalización integral para el beneficio de la comunidad y visitantes del municipio.	Secretaria General	Dirección de Movilidad	4	4	8	0	16	20	80%	0	0
4.1.10 Coordinar y supervisar la gestión de proyectos de señalización integral para el beneficio de la comunidad y visitantes del municipio.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.11 Implementar banco de proyectos con el enfoque en la participación ciudadana y la planeación democrática.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.12 Crear planeación de movilidad urbana integral sustentable, que contemple la accesibilidad y la inclusión social como criterios transversales.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.13 Impulsar convenios de coordinación con asociaciones de profesionistas, ONG's, sociedad organizada, empresarios quepriorice la actualización de los instrumentos de planeación.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion Tecnica de Instrumentos y Proyectos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
4.1.14 Fortalecer y coordinar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Gestión de Recursos y Seguimiento Financiero.	0	0	0	5	5	5	100%	0	0
4.1.15 Impulsar convenios de coordinación con Gobierno Federal, Estatal, que priorice la actualización de los instrumentos de planeación.	Dirección General de Planeación Municipal	Dirección de Gestión de Recursos y Seguimiento Financiero.	1	1	1	1	4	4	100%	0	0
4.1.16 Dar seguimiento a la consolidación del Programa de la Agenda para el Desarrollo Municipal y su contribución con los ODS de la Agenda 2030.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion de Evaluacion del Desempeño	1	1	1	1	4	4	100%	0	0

4.1.17 Consolidar la metodología de Gestión para Resultados, Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño, con perspectiva de género, conforme a la normatividad aplicable.	Dirección General de Planeación Municipal	Direccion de Evaluacion del Desempeño	2	2	2	2	8	8	100%	0	0
4.1.18 Coordinar las actividades de cada Dirección de Área de acuerdo al reglamento interior de la Tesorería del Municipio de Tulum.	Tesoreria	Tesoreria	1	0	0	0	1	2	50%	0	0
4.1.19 Establecer políticas y procedimientos para gestionar oportuna y eficazmente las participaciones, aportaciones convenios para la financiación proveniente de otros órdenes de gobierno.	Tesoreria	Tesoreria	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
4.1.20 Implementar políticas y mecanismos de control presupuestario que garanticen el equilibrio entre ingreso y gasto,eficiencia, austeridad y logro de resultados previstos en el plan y los programas.	Tesoreria	Ingresos	$ 381,045,019.15	$ 263,007,507.00	270,278,832	165,269,966	1,079,601,324	832,340,045	130%	0	0
4.1.20 Implementar políticas y mecanismos de control presupuestario que garanticen el equilibrio entre ingreso y gasto,eficiencia, austeridad y logro de resultados previstos en el plan y los programas.	Tesoreria	Fiscalización y Cobranza	0	150	150	300	600	600	100%	0	0
4.1.20 Implementar políticas y mecanismos de control presupuestario que garanticen el equilibrio entre ingreso y gasto,eficiencia, austeridad y logro de resultados previstos en el plan y los programas.	Tesoreria	Egresos y Finanzas	$ 844.00	$ 2,249.00	0	0	$ 3,093.00	3,462	89%	0	0
4.1.21 Implementar políticas de control, cobertura y manejo responsable de los pasivos financieros y con proveedores.	Tesoreria	Tesoreria	$ 693.00	1,130	0	0	1,823	2,920	62%	0	0

4.1 Programa de Desarrollo Gobierno

de todos y Rendición de Cuentas.	**4.1.22** Establecer políticas para el control del gasto administrativo con criterios de austeridad y eficiencia	Tesoreria	Egresos y Finanzas	457	660	0	0	1,117	1,800	62%	0	0
	4.1.23 Elaborar estados financieros para cumplir con la entrega de la cuenta pública, los avances de gestión financiera y demás evaluaciones de armonización contable de manera oportuna.	Tesoreria	Ingresos	3	3	3	3	12	12	100%	0	0
	4.1.23 Elaborar estados financieros para cumplir con la entrega de la cuenta pública, los avances de gestión financiera y demás evaluaciones de armonización contable de manera oportuna.	Tesoreria	Direccion de Contabilidad	36	36	36	36	144	144	100%	0	0
	4.1.24 Modernizar el Catastro, equipando y mejorando el sistema catastral del municipio mediante la generación de la Cartografía Catastral Multifinalitaria para el municipio con tecnología moderna actualizando la base de datos, levantamientos fotogramétricos de la ciudad de Tulum de los predios y sus construcciones.	Tesoreria	Catastro	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.1.25 Vigilar el cumplimiento del marco regulatorio municipal en materia de responsabilidades de los servidores públicos, transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, de acuerdo con las disposiciones federales y estatales en la materia.	Contraloria Municipal	Contraloría	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.1.26 Desarrollar un plan de capacitación continua a todos los funcionarios en materia de responsabilidades de los servidores públicos.	Contraloria Municipal	Substanciadora y Resolutora de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.1.27 Coordinar el Órgano Interno de Control Municipal de Tulum, con las Autoridades Administrativas Estatales cuando se trate de faltas administrativas calificadas como graves para su admisión, sustanciación y aplicación de la sanción correspondiente, así como asegurar los procesos administrativos señalados como no graves de los servidores públicos que infrinjan las disposiciones jurídicas establecidas.	Contraloria Municipal	Subtanciadora y Resolutora de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	0	0	0	5	5	5	100%	0	0
	4.1.28 Vigilar la aplicación de los Códigos de Ética y Conducta de los empleados municipales, mediante la actualización de la firma de la carta compromiso.	Contraloria Municipal	Dirección de la Función Pública y la Contraloría Social.	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.1.29 Promover la conformación y seguimiento del Comité de Ética e Integridad de H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo.	Contraloria Municipal	Contraloria Municipal	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.1.30 Vigilar y Coordinar que los empleados municipales cumplan con sus Declaración de Situación Patrimonial.	Contraloria Municipal	Dirección de la Función Pública y la Contraloría Social.	38	1,087	32	106	1,263	1,167	108%	23	16
	4.1.31 Fortalecer el seguimiento a las auditorías externas y los procedimientos de auditoría interna y fiscalización a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.	Contraloria Municipal	Dirección de fiscalizacion y auditoria financiera.	746	1,069	1,199	775	3,789	3,907	97%	0	0
	4.1.32 Crear y vigilar el cumplimiento del marco regulatorio municipal en materia de responsabilidad de los servidores públicos, transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, de acuerdo con las disposiciones, federales y estatales en la materia.	Unidad de Transparencia.	Unidad de Transparencia.	0	0	0	4	4	4	100%	0	0
	4.1.33 Vigilar y coordinar la entrega y recepción del Ayuntamiento de Tulum.	Contraloria Municipal	Dirección de la Función Pública y la Contraloría Social.	7	24	2	27	60	131	46%	7	5

4.1.34 Fortalecer la gestión de Recursos Humanos para cumplir en tiempo y forma.	Oficialia Mayor	RECURSOS HUMANOS	90	79	93	66	328	393	83%	0	0
4.1.35 Implementar el Programa permanente de capacitación de los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Tulum, con el propósito de fortalecer sus capacidades y habilidades para mejorar el desempeño de sus funciones y brindar un mejor servicio a la ciudadanía.	Oficialia Mayor	RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
4.1.35 Implementar el Programa permanente de capacitación de los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Tulum, con el propósito de fortalecer sus capacidades y habilidades para mejorar el desempeño de sus funciones y brindar un mejor servicio a la ciudadanía.	Contraloria Municipal	Subtanciadora y Resolutora de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
4.1.36 Fortalecer el parque vehicular del H. Ayuntamiento de Tulum.	Oficialia Mayor	Direccion de Parque Vehicular	410,391	382,992	421,976	273,918	1,489,277	1,500,378	99%	0	0
4.1.37 Fortalecer la fiscalización de los recursos del municipio de Tulum, en materia de obra pública.	Contraloria Municipal	Dirección de Auditoria de Obra publica.	9	21	142	235	407	409	100%	0	0
4.1.38 Fortalecer las áreas de apoyo de la Dirección General de la Oficina de Presidencia para brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Municipio de Tulum.	Direccion General de la Oficina de Presidencia	Dirección de Eventos	51	35	67	59	212	231	92%	0	0
4.1.38 Fortalecer las áreas de apoyo de la Dirección General de la Oficina de Presidencia para brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Municipio de Tulum.	Direccion General de la Oficina de Presidencia	Consejería Jurídica	195	207	196	250	848	780	109%	6	1
4.1.38 Fortalecer las áreas de apoyo de la Dirección General de la Oficina de Presidencia para brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Municipio de Tulum.	Direccion General de la Oficina de Presidencia	Relaciones Públicas	1	1	2	1	5	5	100%	0	0
4.1.39 Implementar las audiencias ciudadanas	Direccion General de la Oficina de Presidencia	Direccion General de la Oficina de Presidencia	0	0	0	1	1	1	100%	87	68
4.2 Programa de Desarrollo Gobierno Moderno con Innovación Digital.	**4.2.1** Utilizar los sistemas tecnológicos para agilizar los trámites y servicios y brindar un servicio de calidad.	Oficialia Mayor	Dirección Tecnologia de la Informacion	237	266	353	406	1,262	1,750	72%	0	0
	4.2.2 Actualizar los manuales administrativos para mejorar los procedimientos y la organización de las dependencias y organismos municipales.	Oficialia Mayor	Oficialia Mayor	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.2.3 Implementaremos acciones para modernizar el archivo general municipal con tecnología de informática para el manejo de los documentos y agilizar el servicio de consulta.	Secretaria General	Departamento de Archivos Municipales.	17	35	35	27	114	117	97%	27	52
	4.2.4 Adquirir nuevas tecnologías que permitan hacer más eficiente, ágil y transparente la recaudación, incluyendo el cobro de multas.	Tesoreria	Tesoreria	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.2.5 Simplificar la cadena de procedimientos de servicios financieros al público, a fin de hacerlos más eficaces y eficientes.	Tesoreria	Tesoreria	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.2.6 Modernizar el Catastro, equipando y mejorando el sistema catastral del municipio a través de tecnología, base de datos actualizada que tengan imágenes georreferenciadas de los predios y sus construcciones.	Tesoreria	Catastro	10,952	7,915	6,655	7,011	32,533	28,982	112%	0	0
	4.2.7 Impulsar el gobierno digital en la mejora de la gestión interna de la administración pública.	Tesoreria	Tesoreria	0	1	0	0	1	1	100%	0	0

4.2.8 Impulsar el gobierno digital en el acceso a la información, rendición de cuentas, la trasparencia y el fortalecimiento de la participación ciudadana	Unidada de Transparecia	Unidada de Transparecia	65	80	85	68	298	240	124%	98	41
4.2.9 Vigilar, coordinar y mantener actualizado el sistema de Entrega Recepción	Contraloria Municipal	Contraloria Municipal	3	3	3	3	12	12	100%	0	0
4.2.10 Publicación de los procedimientos de licitación para la consolidación de las adquisiciones, arrendamientos y servicios solicitados por las unidades administrativas del municipio de Tulum.	Oficialia Mayor	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	29	19	6	6	60	60	100%	0	0

	4.2.11 Realizar la gestión de las adquisiciones y suministros solicitados para la operatividad de las unidades administrativas del municipio de Tulum.	Oficialia Mayor	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	0	226	132	0	358	358	100%	0	0
	4.2.12 Revisar los procedimientos de registro de los inventarios de bienes muebles e inmuebles para darle un mejor uso al patrimonio municipal.	Oficialia Mayor	Direccion de Patrimonio.	12	145	46	0	203	658	31%	0	0
	4.3.1 Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana conforme a las disposiciones normativas del estado y municipio.	Direccion de Bienestar Social	Dirección de Atención Ciudadana	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.3.2 Instrumentar programas de vinculación de la ciudadanía con el presidente Municipal para generar una participación directa respecto a la atención de las demandas sentidas por la población.	Direccion de Bienestar Social	Dirección de Atención Ciudadana	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.3.3 Crear los comités específicos en cuanto a la operación de programas federales y estatales.	Direccion de Bienestar Social	Dirección de Atención Ciudadana	0	8	3	55	66	61	108%	30	30
	4.3.4 Implementar los mecanismos necesarios para que los comités vecinales participen permanentemente en las propuestas de solución de la problemática social que afecta su entorno comunitario.	Direccion de Bienestar Social	Dirección de Atención Ciudadana	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.3.5 Instrumentar programas para obtener información estadística relevante de la opinión ciudadana con respecto a los servicios públicos municipales.	Direccion de Bienestar Social	Dirección de Atención Ciudadana	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.3.6 Integrar comités de contraloría social para vigilar y dar seguimiento al desarrollo de obras públicas y su ejecución en la comunidad	Contraloría Municipal	Direcció de la Función Pública y la Contraloría Social.	6	13	4	5	28	28	100%	0	0
4.3 Programa de Desarrollo Participación Ciudadana	**4.3.7** Mantener informada a la población del municipio de Tulum, a través de los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal.	Unidada de Transparecia	Unidada de Transparecia	50	50	50	50	200	200	100%	0	0
	4.3.7 Mantener informada a la población del municipio de Tulum, a través de los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal.	Direccion de presidencia	Direccion Comunicación Social	69	45	68	66	248	300	83%	0	0
	4.3.8 Dar seguimiento a las demandas de la ciudadanía de Municipio de Tulum Quintana Roo	Direccion de presidencia	Dirección de presidencia	8	28	46	7	89	98	91%	13	23
	4.3.9 Verificar la satisfacción ciudadana respecto de los servicios que recibe de las dependencias municipales.	Contraloria Municipal	Dirección de Investigación y Calificción de Faltas Administrativas de la Contraloría Municipal	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	4.3.10 Monitorear los Buzones de Denuncia, Quejas y Sugerencias instalados en las dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Tulum.	Contraloria Municipal	Dirección de Investigación y Calificción de Faltas Administrativas de la Contraloría Municipal	0	2	0	3	5	2	250%	0	0
	4.3.11 Impulsar el funcionamiento de mecanismos efectivos de denuncia por probables actos u omisiones de los servidores públicos que conlleven a una falta administrativa.	Contraloria Municipal	Dirección de Investigación y Calificción de Faltas Administrativas de la Contraloría Municipal	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
	4.3.12 Dar seguimiento a las Denuncias y Quejas (anónimas, denuncia directa, por oficio y/o resultado de las observaciones en las auditorías realizadas Internas o Externas), hasta su conclusión cierre o dictamen de procedencia.	Contraloria Municipal	Dirección de Investigación y Calificción de Faltas Administrativas de la Contraloría Municipal	11	2	3	0	16	15	107%	0	0

EJE 5												
	5.1.1 Promover, difundir y potenciar el turismo natural; gastronómico, cultural, arqueológico y otros, como recurso de atracción, con un enfoque de inclusión, sostenibilidad social, ambiental y económica en ferias, exposiciones, medios y agencias de viajes nacionales e internacionales.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Turismo	0	0	0	0	0	3	0%	0	0
	5.1.1 Promover, difundir y potenciar el turismo natural, gastronómico, cultural, arqueológico y otros, como recurso de atracción, con un enfoque de inclusión, sostenibilidad social, ambiental y económica en ferias, exposiciones, medios y agencias de viajes nacionales e internacionales.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion General de Turismo y Economia.	90	37	5	4	136	132	103%	58	65
	5.1.2 Gestionar la remodelación y mejoramiento de los módulos de información turística del municipio.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Turismo	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
	5.1.3 Fortalecer a los prestadores de servicios turísticos a través de estrategias permanentes de capacitación.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Economia	0	1	5	0	6	8	75%	0	0
	5.1.4 Impulsar la innovación tecnológica en la promoción y prestación de servicios turísticos del municipio.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion General de Turismo y Economia.	1121	674	657	1,165	3,617	3,732	97%	772	935
	5.1.5 Fortalecer y mantener actualizada la información de los servicios y productos referentes al turismo que se encuentran en el municipio de Tulum.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion General de Turismo y Economia.	1121	674	657	90	2,542	4,109	62%	772	935
	5.1.6 Inventario de prestadores turísticos para generar información cuantitativa para el municipio de Tulum.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Turismo	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	5.1.7 Establecer programas de capacitación en temas diversos de violencia en el sector turístico municipal	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Tranversalizacion y Perspectiva de genero.	95	105	30	90	320	360	89%	168	139
	5.1.8 Capacitación para la profesionalización, desarrollo humano y vinculación de las mujeres en el sector turístico municipal.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Tranversalizacion y Perspectiva de genero.	1	1	1	1	4	5	80%	60	42
5.1 Programa Desarrollo Económico y Turismo	**5.1.9** Fortalecimiento en programas a grupos vulnerables que se dedican a actividades productivas o comerciales.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departamento de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero	33	65	65	60	223	223	100%	10	83
	5.1.9 Fortalecimiento en programas a grupos vulnerables que se dedican a actividades productivas o comerciales.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departemento de Planeacion y Estrategias Economicas.	286	136	119	65	606	664	91%	114	118
	5.1.10 Desarrollar e implementar programas de Pesca, Agricultura, Silvicultura y Ganadería sustentables para el municipio de Tulum.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Economia	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	5.1.11 Implementación de programas de capacitación específicos para fortalecer la cultura empresarial.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Economia	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	5.1.12 Gestión de recursos federales orientados al desarrollo de pequeñas y medianas empresas.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departamento de Fomento Artesanal, Agropecuario y Pesquero	0	1	0	2	3	5	60%	1	1
	5.1.13 Promoción de la actividad artesanal y productos orgánicos (agricultura orgánica, frutas, verduras y cultivos de temporada) de la Zona Maya para el fortalecimiento económico de esa población.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Economia	70	55	157	45	327	600	55%	277	448

5.1.14 Impulsar las iniciativas de desarrollo de nuevos clústeres, que permitan fortalecer e incrementar el crecimiento y la competitividad de las PYMES y de los clústeres ya existentes.	Direccion General de Turismo y Economia.	Direccion de Economia	31	20	18	9	78	75	104%	61	72
5.1.14 Impulsar las iniciativas de desarrollo de nuevos clústeres, que permitan fortalecer e incrementar el crecimiento y la competitividad de las PYMES y de los clústeres ya existentes.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departemento de Planeacion y Estrategias Economicas.	0	0	0	63	63	60	105%	43	20
5.1.15 Fortalecer la normativa en regulación del comercio en la vía pública e impulsar la continuidad y funcionamiento del Comité Dictaminador de Comercio en la Vía Pública.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departamento de Comercio	0	0	0	0	0	2	0%	0	0
5.1.16 Regular el comercio informal con estrategias que permitan tener acceso o oportunidades y derechos sociales.	Direccion General de Turismo y Economia.	Departamento de Comercio	559	547	579	208	1,893	2,459	77%	863	822
5.1.17 Elevar el crecimiento económico mediante la Mejora Regulatoria a través de la participación de los diferentes sectores representativos de la población y administración pública, con estrategias de optimización y de gestión transparentes en la que se agilicen los trámites y servicios.	Direccion General de Turismo y Economia.	Mejora Regulatoria	5	8	5	0	18	39	46%	6	8
5.1.18 Instalación y seguimiento del consejo municipal de Mejora Regulatoria.	Direccion General de Turismo y Economia.	Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
5.2.1. Fortalecer la cobertura del alcantarillado, aguas residuales, así como incrementar la electrificación en el municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección General De Infraestructura Pública/ Dirección De Elaboración De Proyectos De Infraestructura Pública	1	0	1	0	2	2	100%	16,687	16,687
5.2.1. Fortalecer la cobertura del alcantarillado, aguas residuales, así como incrementar la electrificación en el municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Control De Calidad De Obra Pública	0	2	0	0	2	2	100%	0	0
5.2.1. Fortalecer la cobertura del alcantarillado, aguas residuales, así como incrementar la electrificación en el municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	0	1	0	0	1	2	50%	0	0
5.2.1. Fortalecer la cobertura del alcantarillado, aguas residuales, así como incrementar la electrificación en el municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	0	3	3	3	100%	0	0
5.2.2. Mejorar, incrementar y/o fortalecer la Infraestructura urbana y rural en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección General De Infraestructura Pública/Dirección Elaboración De Proyectos De Infraestructura Pública	7	3	1	4	15	15	100%	311,716	311,713
5.2.2. Mejorar, incrementar y/o fortalecer la Infraestructura urbana y rural en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	2	0	2	2	100%	0	0

	5.2.2. Mejorar, incrementar y/o fortalecer la Infraestructura urbana y rural en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	1	11	0	7	19	18	106%	0	0
	5.2.2. Mejorar, incrementar y/o fortalecer la Infraestructura urbana y rural en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Control De Calidad De Obra Pública	2	1	1	3	7	10	70%	0	0
	5.2.3 Fortalecer los trabajos coordinados con los diferentes órdenes de gobierno, para el seguimiento a los temas de agua potable y alcantarillado del municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Control De Calidad De Obra Pública	2	1	0	2	5	6	83%	1,388	1,387
	5.2.3 Fortalecer los trabajos coordinados con los diferentes órdenes de gobierno, para el seguimiento a los temas de agua potable y alcantarillado del municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	0	1	0	2	3	3	100%	0	0
	5.2.3 Fortalecer los trabajos coordinados con los diferentes órdenes de gobierno, para el seguimiento a los temas de agua potable y alcantarillado del municipio.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	0	0	0	4	0%	0	0
	5.2.4. Gestionar proyectos especiales de agua y alcantarillado en zonas de atención prioritaria.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección General De Infraestructura Pública	0	0	0	0	0	0	0%	0	0
	5.2.5. Implementar acciones para la Construcción, Ampliación, Rehabilitación y Remodelación de Clínicas, parques, edificios, panteón y rastro, para el mejoramiento de los espacios públicos con la finalidad de beneficiar de la ciudadanía.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección General De Infraestructura Pública/Dirección Elaboración De Proyectos De Infraestructura Publica	8	4	0	1	13	13	100%	185,819	185,908
5.2 Programa Infraestructura y Servicios Públicos Incluyentes.	**5.2.5.** Implementar acciones para la Construcción, Ampliación, Rehabilitación y Remodelación de Clínicas, parques, edificios, panteón y rastro, para el mejoramiento de los espacios públicos con la finalidad de beneficiar de la ciudadanía.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Control De Calidad De Obra Pública	0	0	2	4	6	12	50%	0	0
	5.2.5. Implementar acciones para la Construcción, Ampliación, Rehabilitación y Remodelación de Clínicas, parques, edificios, panteón y rastro, para el mejoramiento de los espacios públicos con la finalidad de beneficiar de la ciudadanía.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	0	2	2	2	100%	0	0
	5.2.5. Implementar acciones para la Construcción, Ampliación, Rehabilitación y Remodelación de Clínicas, parques, edificios, panteón y rastro, para el mejoramiento de los espacios públicos con la finalidad de beneficiar de la ciudadanía.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	2	7	0	7	16	16	100%	0	0
	5.2.6 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación que mejoren los sitios históricos y representativos que definan la identidad del municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección Elaboración De Proyectos De Infraestructura Pública/ Dirección General De Infraestructura Pública	0	0	1	0	1	1	100%	896	896
	5.2.6 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación que mejoren los sitios históricos y representativos que definan la identidad del municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	0	0	0	0	0%	1	0%	0	0

5.2.6 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación que mejoren los sitios históricos y representativos que definan la identidad del municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	0	0	0%	1	0%	0	0
5.2.7 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación y remodelación de infraestructura deportiva en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección General De Infraestructura Pública/ Dirección Elaboración De Proyectos De Infraestructura Pública	0	1	0	0	100%	1	100%	311	310
5.2.7 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación y remodelación de infraestructura deportiva en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección de Concursos y Contrataciones	0	1	0	0	100%	1	100%	0	0

	5.2.7 Implementar acciones para la construcción, ampliación, rehabilitación y remodelación de infraestructura deportiva en el municipio de Tulum.	Dirección General de Infraestructura Publica.	Dirección De Seguimiento De Obra Publica	0	0	0	0	0%	1	0%	0	0
	5.2.8 Gestionar ante la instancia correspondiente un nuevo panteón municipal acorde a las normas aplicables.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Dirección De Panteones, Rastros Y Mercados	REALIZADO LA PRIMERA ESTAPA / EL PANTEON YA SE ENCUENTRA EN FUNCION								
	5.2.9 Equipar a la Dirección General de Servicios Públicos Municipales a fin de garantizar una infraestructura acorde a nuestro liderazgo turístico	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Dirección De General De Servicios Públicos Municipales	0	14	10	10	34	34	100%	0	0
	5.2.10 Fortalecer los servicios y mantenimiento que presta la dirección de Panteones Rastros y Mercados.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Dirección De Panteones, Rastros Y Mercados	59	53	50	84	246	263	94%	101	172
	5.2.11 Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Oficialia Mayor	Direccion de Servicios Generales	4072	4,251	4,547	4,439	17,309	17,566	99%	0	0
	5.2.11 Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Direccion de Alumbrado Publico	857	822	705	816	3,200	3,207	100%	0	0
	5.2.11 Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura urbana.	Direccion General de Servicios Publicos Municipales.	Dirección De Calles, Parques Y Jardines	15,710	6,337	14,730	20,554	57,331	62,521	92%	0	0
5.3. Programa de Desarrollo Comunidad Ordenada.	**5.3.1.** Actualizar y/o realizar Programas de Desarrollo Urbano (PDU) y los Programas de Ordenamiento Ecológico (POEL) del municipio considerando las exigencias de las necesidades sociales y los adelantos mundiales de las sostenibles para el beneficio de todos.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Direccion de Dasarrollo Urbano	2	2	5	2	11	11	100%	0	0
	5.3.2. Instalación y seguimiento del Consejo de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano en el proceso de planeación y diseño del desarrollo urbano municipal.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	1	1	1	0	3	3	100%	0	0
	5.3.3. Seguimiento del Subcomité de Desarrollo Urbano del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) para coordinar y optimizar los recursos de inversión pública en materia ordenamiento territorial, asentamientos humanos y desarrollo urbano de las diferentes instancias del gobierno federal y estatal.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	0	0	1	3	4	4	100%	0	0
	5.3.4. Evaluar el crecimiento de las manchas urbanas en cumplimiento de los programas de desarrollo urbano.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Direccion de Dasarrollo Urbano	0	1	0	0	1	1	100%	0	0
	5.3.5. Actualizar los lineamientos normativos en materia de desarrollo urbano para eficientar los procesos de evaluación y autorización.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Direccion de Dasarrollo Urbano	0	0	0	0	0	1	0%	0	0
	5.3.6. Verificar el cumplimiento y dar seguimiento a los requisitos establecidos por parte de la Dirección de Acciones Urbanísticas de acuerdo al cumplimiento de la normatividad en los nuevos desarrollos de vivienda, comerciales y de diversos usos.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Acciones Urbanísticas/Dirección General De Desarrollo Urbano Sustentable	249	247	223	167	886	886	100%	0	0
	5.3.7 Verificar la imagen urbana del Municipio de Tulum por medio de la revisión regulación y aplicación de la normativa para el entorno urbano.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Desarrollo Urbano	15	25	24	40	104	104	100%	0	0

5.3.7 Verificar la imagen urbana del Municipio de Tulum por medio de la revisión regulación y aplicación de la normativa para el entorno urbano.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Imagen Urbana	358	363	279	242	1,242	1,242	100%	0	0
5.3.8 Verificar el cumplimiento y dar seguimiento a los requisitos establecidos por parte de la Dirección de Imagen Urbana de acuerdo al cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Desarrollo Urbano.	173	133	116	70	492	492	100%	0	0

	5.3.8 Verificar el cumplimiento y dar seguimiento a los requisitos establecidos por parte de la Dirección de Imagen Urbana de acuerdo al cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Imagen Urbana	397	590	606	477	2,070	2,070	100%	0	0
	5.3.9 Informar las afectaciones de vialidad que regulen los alineamientos del programa de Desarrollo Urbano.	Dirección General De Desarrollo Territorial Urbano Y Sustentable	Dirección De Acciones Urbanísticas	50	18	17	22	107	107	100%	0	0

Realizo:

Fernando Galarza Vargas

JEFE DE DEPARTAMENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
TULUM, QUINTANA ROO

Auntorizo:

Ing. Jesús Alberto Sandy Interian

Director de Planeación de Evaluación del Desempeño

Semaforización	
Valor Esperado de la Meta:	100.00%
Aceptable	De: 85%
	Hasta: 115%
Riesgo	De: 75%
	Hasta: 84%
Crítico	De: 75%
	Hasta: 0 %