



Alineación al Plan Municipal de Desarrollo						
Eje	Social Incluyente	Unidad Responsable	Dirección de Desarrollo Social	Área (s) Responsable (s)	Dirección de participación ciudadana	
Objetivo Estratégico	Tulum como un municipio importante para el desarrollo de del estado, requiere que los actores que la integran tomen un papel activo en su engranaje económico, político y social. Con esta dinámica, la demanda social no se detiene y día a día la sociedad requiere de herramientas que fortalezcan e impulsen su desenvolvimiento para estar a la vanguardia que el entorno demanda, es decir, que autoridades y ciudadanía vinculen trabajo y esfuerzo para la solución de los problemas comunes					Programa Presupuestario.
Líneas de Acción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar proyectos en materia de participación ciudadana que atiendan las necesidades de los grupos más vulnerables. 2. Se brindarán apoyos a los sectores más vulnerables en servicios médicos de manera coordinada con instituciones públicas, privadas o sociales. 3. Se establecerá una línea telefónica de asistencia con la finalidad de recibir diversos reportes y sugerencias de los ciudadanos en cuanto a los servicios que en esta materia ofrece el municipio, vinculando al ciudadano con el área correspondiente. 4. Realizar políticas públicas y el establecimiento de lazos de coordinación con el gobierno federal y estatal en la gestión de recursos públicos para el combate a la pobreza en las zonas de atención prioritaria del Municipio de Tulum. 			Año de la MIR	2018	
MIR:						
1. Fin	Resumen Narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Método de calculo	Categoría		
	Contribuir al Desarrollo Social de la población del Municipio Tulum mediante la atención de los grupos vulnerables.	Porcentaje de población vulnerable atendida	Cs=(Número de personas en situación vulnerable atendida /Número total de personas del municipio)*100	Estratégico	Anuario estadístico Sistema de información municipal	La sociedad civil y el Gobierno del estado participan activamente en el desarrollo social del Municipio
1.1 Propósito	La población vulnerable del Municipio de Tulum es atendida	Índice de logro operativo	Sumatoria=(Presupuesto ejercido por componente/presupuesto ejercicio atención de la población vulnerable)*(Meta alcanzada por componente/meta programada por componente)	Estratégico	Estados financieros	La población del vulnerable del Municipio mejora su calidad de vida

1.1.1 Componente	Las solicitudes de apoyo de la población vulnerable son atendidas.	Porcentaje de atención a solicitudes	(Número de solicitudes de apoyo atendidas/Número total de solicitudes.)*100	Estratégico	Anuario estadístico Información de la Dirección de participación ciudadana	Se cuenta con la suficiencia de insumos para la atención de la totalidad de las solicitudes.
1.1.1.1 Actividad	Instalación del módulo de atención	Porcentaje de personas atendidas	(Número de personas recibidas en el módulo de atención/ Número de personas esperadas en el módulo de atención Municipio)*100	Gestión	Anuario estadístico Sistema de información municipal Cuenta publica	La población asiste al módulo de atención.
1.1.1.2 Actividad	Instalación de la línea de atención telefónica	Porcentaje de atención a llamadas	(Número de llamadas atendidas/Número de llamadas que se recibieron)*100	Gestión	Estadística de llamadas	La población del municipio utiliza la línea de atención telefónica.
1.1.1.3 Actividad	Capacitación diversa a la población (curso de camaristas, piñatas, etc)	Porcentaje de capacitación	(Número de personas capacitadas/Número de personas programadas para capacitación)*100	Gestión	Anuario estadístico Sistema de información municipal Cuenta publica	Las población vulnerable mejora sus condiciones de vida
1.1.1.4 Actividad	Acciones de difusión de subsidios	Porcentaje de difusión	(Número de acciones de difusión de subsidios para la vivienda realizados/Numero de acciones de difusión de subsidios para la vivienda Programados)*100	Gestión	Portal de transparencia Cuenta pública	Los beneficiarios utilizan el subsidio para mejorar sus viviendas