

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA EL FORMATO DE REPORTES DE LA PRESTACION DE SERVICIO DEL AREA DE RECOLECCION DE BASURA.

En cumplimiento a Ley General de Protección De Datos Personales En Posesión De Los Sujetos Obligados y la Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Sujetos Obligados Para El Estado De Quintana Roo, el H. Ayuntamiento de Tulum, en su calidad de sujeto obligado informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegido de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Dirección De Servicios Públicos Municipales , con domicilio en la Calle Cáncer Norte Esquina Sagitario Poniente, Colonia Centro, Código Postal 77780, En La Ciudad De Tulum Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, en los cuales serán protegidos de conformidad a los dispuesto por la Ley General de Protección De Datos Personales En Posesión De Los Sujetos Obligados y la Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Sujetos Obligados Para El Estado De Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para que fines?

Los datos personales que recabaremos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para el llenado de formato de reportes en cuanto a la prestación del servicio de recolección de basura en el Municipio.
- Ubicar la dirección donde se reporta la falla de dicho servicio.
- Poder dar solución a su reporte.
- Contactar al ciudadano que reporta, en caso que no se logre ubicar la dirección de dicha falla.
- Mejorar la prestación de dicho servicio.
- Integrar un registro de los reportes realizados por la ciudadanía durante el mes a esta dirección.

Para las finalidades anteriores, se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre completo, dirección y teléfono.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

De manera adicional, los datos personales recabados se utilizarán para generar estadísticas e informes de reportes recibidos al mes y saber si fueron solucionados en tiempo y forma. Es menester señalar que en dichas estadísticas e informes, la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

No se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Dónde se puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

El titular de los datos personales, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la **Unidad De Transparencia**, ubicada en el edificio del H. Ayuntamiento de Tulum , Calle alfa / esquina avenida Tulum, la solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección De Datos Personales En Posesión De Los Sujetos Obligados y la Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Sujetos Obligados Para El Estado De Quintana Roo, de manera personal o a través del correo electrónico: serviciospublicos@tulum.gob.mx

En caso de requerir asesoría en el tema de protección de datos personales, puede acudir ante la **Unidad de Transparencia**, con la Lic. Karla Etelvina Borges Castillo, quien ocupa el cargo de Directora De La Unidad De Vinculación Para La Transparencia Y Acceso A La Información Pública De Tulum, Quintana Roo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas o al Teléfono 9848025600, correo electrónico: transparencia@tulum.gob.mx

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la ley general y los 115 al 135 de la ley local en la material.

Usted podrá consultar este aviso de privacidad en el sitio web del H. Ayuntamiento de Tulum <http://tulum.gob.mx> en la sección de “Transparencia” o bien de manera presencial en la Dirección De Servicios Públicos Municipales Del H. Ayuntamiento De Tulum, Quintana Roo.

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfono 9848712113 o bien enviar un correo electrónico a serviciospublicos@tulum.gob.mx donde podrá ser atendido.